

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 คำนิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน	4
2.2 องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	4
2.3 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	8
3.1 ขอบเขตการศึกษา	8
3.2 วิธีการศึกษา	9
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	9
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	9
3.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล	10
3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	10
บทที่ 4 ผลการศึกษา	11
4.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของช่างเทคนิค	12
4.2 ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิด ความพึงพอใจในการทำงาน	16
4.3 ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ	37
4.4 ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค จำแนกตามอายุ ระยะเวลา ในการทำงาน แผนกที่ปฏิบัติงาน และค่าจ้างต่อเดือน	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	107
สรุปผลการศึกษา	107
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของช่างเทคนิค	107
ส่วนที่ 2 ศึกษาระดับความพึงพอใจของช่างเทคนิคที่มีต่อองค์ประกอบที่ ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	107
ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของช่างเทคนิค	110
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบที่ ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามอายุ อายุการทำงาน แผนกที่ปฏิบัติงาน และค่าจ้างต่อเดือน	112
อภิปรายผลการศึกษา	139
ข้อค้นพบ	141
ข้อเสนอแนะ	146
บรรณานุกรม	153
ภาคผนวก	154
ข้อมูลทั่วไป บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน	155
แบบสอบถาม	160
ประวัติผู้เขียน	173

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามเพศ	12
ตารางที่ 2	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามอายุ	12
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามสถานะภาพ	13
ตารางที่ 4	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามระดับการศึกษา	13
ตารางที่ 5	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	14
ตารางที่ 6	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามแผนก	14
ตารางที่ 7	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	15
ตารางที่ 8	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามรายได้อื่นๆ ต่อเดือน (ค่าล่วงเวลา,ค่าตอบแทนพิเศษ)	15
ตารางที่ 9	แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน	16
ตารางที่ 10	แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่าง เทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง	18
ตารางที่ 11	แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่ง /เลื่อนชั้น	19
ตารางที่ 12	แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ	21
ตารางที่ 13	แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ช่างเทคนิครายวัน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน ที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	23
ตารางที่ 14	แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ช่างเทคนิครายวัน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน	25
ตารางที่ 15	แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	28

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 16	แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้องค้ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน 31
ตารางที่ 17	แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้องค้ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร 33
ตารางที่ 18	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้องค้ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน 35
ตารางที่ 19	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต้องค้ประกอบเกี่ยวกับงาน 37
ตารางที่ 20	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต้องค้ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง 38
ตารางที่ 21	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต้องค้ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง 38
ตารางที่ 22	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต้องค้ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ 39
ตารางที่ 23	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต้องค้ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน 40
ตารางที่ 24	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต้องค้ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน 41
ตารางที่ 25	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต้องค้ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา 42
ตารางที่ 26	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต้องค้ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน 43
ตารางที่ 27	แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต้องค้ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร 43

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 28	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค	46
ตารางที่ 29	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค	48
ตารางที่ 30	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค	49
ตารางที่ 31	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค	50
ตารางที่ 32	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับ จากการทำงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค	51
ตารางที่ 33	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค	53
ตารางที่ 34	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุของ ช่างเทคนิค	55
ตารางที่ 35	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค	57
ตารางที่ 36	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตามอายุ ของช่างเทคนิค	58
ตารางที่ 37	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 38	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	62
ตารางที่ 39	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	63
ตารางที่ 40	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	64
ตารางที่ 41	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับการ การทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	65
ตารางที่ 42	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการ ทำงาน	67
ตารางที่ 43	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลา ในการทำงาน	69
ตารางที่ 44	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	70
ตารางที่ 45	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	72
ตารางที่ 46	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 47	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค	76
ตารางที่ 48	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค	77
ตารางที่ 49	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค	78
ตารางที่ 50	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับ จากการทำงาน จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค	80
ตารางที่ 51	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค	82
ตารางที่ 52	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามแผนกของ ช่างเทคนิค	84
ตารางที่ 53	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค	86
ตารางที่ 54	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหารจำแนกตาม แผนกของช่างเทคนิค	88
ตารางที่ 55	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 56	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	93
ตารางที่ 57	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	94
ตารางที่ 58	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	95
ตารางที่ 59	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับ จากการทำงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	97
ตารางที่ 60	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	98
ตารางที่ 61	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามค่าจ้าง ต่อเดือน	101
ตารางที่ 62	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน	103
ตารางที่ 63	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหารจำแนกตาม ค่าจ้างต่อเดือน	104
ตารางที่ 64	แสดงความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคที่มีต่อองค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เทียบปัจจัยย่อยที่มีระดับความ พึงพอใจน้อยที่สุด และปัญหาในการทำงาน	143