

บรรณานุกรม

กรมการท่องเที่ยวอำเภอเกาะสมุย. 2555. “ทะเบียนรายชื่อโรงแรม บังกะโล เกสเฮ้าส์ รีสอร์ท และ บ้านพักชั่วคราว อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี”. ที่ทำการปกครองอำเภอเกาะสมุย.

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย “สรุปสถิติการท่องเที่ยว ปี 2556”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.tourism.go.th/>. (10 กันยายน 2556).

คุณทลี รื่นรมย์. 2551. การวิจัยการตลาด. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิตตินันท์ นันทไพบลย์. 2551. จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

นิตยาพร เสมอใจ. 2548. การจัดการและการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).

นิพากรณ์ ชูขำ. 2550. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนักท่องเที่ยวในการเลือกใช้บริการโรงแรม ในเขตอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร.

พงศ์ หรดาล. 2540. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : มปท.

ศุสสดี สมปาน. 2552. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของโรงแรมละไมวันทา อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ยุทธชัย คณาสิริวัฒน์. 2548. ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกพักรีสอร์ทระดับราคาสูงของนักท่องเที่ยวบนเกาะช้าง จังหวัดตราด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ระพีพันธ์ โพธิ์ศรี. 2549. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: สำนักงานพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

โรงแรมละไม อินน์ 99 บังกะโล . 2556. “ฐานข้อมูลทะเบียนผู้เข้าพัก”. โรงแรมละไม อินน์ 99 บังกะโล.

วันชนะ มุสิกไชย. 2550. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของโรงแรมแพ็คเกจฟีลด์. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2556. “คาด ปี 2556 ต่างชาติเข้าไทย 24.5 ล้านบาท ดึงรายได้ 1 ล้านล้านบาท”

[ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา <http://news.thaipbs.or.th/>.

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ, 2556. “รายงานฉบับสมบูรณ์

โครงการสำรวจสัดส่วนพฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ ปี 2555 (ภาคใต้)” สำนักงานคณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ, หน้า 15.

สมวงศ์ พงศ์สถาพร. 2546. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มิตรภาพ.

เสาวลักษณ์ เครืออารีย์. 2549. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงแรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย บริเวณชายหาดชะอำ จังหวัดเพชรบุรี. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.