

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของโรงแรมละไมอินน์ 99
บั้งกะโล อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

จิรโรจน์ ศาสตรา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
กรกฎาคม 2557

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของโรงแรมละไมอินน์ ๑๑
บั้งกะโล อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

จิรโรจน์ ศาสตรา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กรกฎาคม 2557

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของโรงแรมละไมอินน์ 99

บึงกะโล อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

จิรโรจน์ ศาสตรา

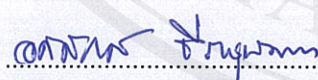
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

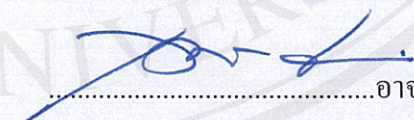
คณะกรรมการสอบ

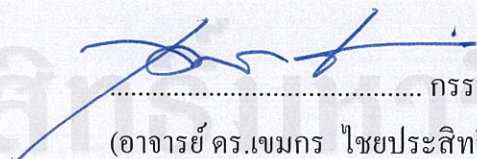
คณะกรรมการที่ปรึกษา


..... ประธานกรรมการ
(ดร. ศันสนา สิริตาม)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(อาจารย์ ดร. อดิศักดิ์ ธีรานูพัฒนา)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. อดิศักดิ์ ธีรานูพัฒนา)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(อาจารย์ ดร. เจมกร ไชยประสิทธิ์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. เจมกร ไชยประสิทธิ์)

8 กรกฎาคม 2557

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากอาจารย์ ดร. อติศักดิ์ ชีรานุกพัฒนา ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์ ดร. เขมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และดร.สันสนา สิริตาม ประธานคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณครอบครัว เพื่อนทุกคน ที่ให้การสนับสนุน คำปรึกษา และช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจศึกษาต่อไป

จิรโรจน์ ศาสตรา