

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้แทนยาในเขต  
ภาคเหนือ ของบริษัทยาในประเทศ

ผู้เขียน

นายปฐมพงศ์ ชูสกุลพัฒนา

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระหัวข้อ คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้แทนยาในเขตภาคเหนือ ของบริษัทยาในประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้แทนยาในเขตภาคเหนือ ของบริษัทยาในประเทศ และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้แทนยาในเขตภาคเหนือ ของบริษัทยาในประเทศ โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ซึ่งประกอบด้วยคุณภาพชีวิตการทำงาน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต

การศึกษาในครั้งนี้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้แทนยาในเขตภาคเหนือ ของบริษัทยาในประเทศ จำนวน 200 ราย นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และสถิติอ้างอิง ประกอบด้วย การทดสอบค่าแจกแจงแบบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ

ผลการศึกษาโดยรวมพบว่า ผู้แทนยาในเขตภาคเหนือ ของบริษัทยาในประเทศมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังนี้คือ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต และจากการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมพบว่า ผู้แทนยาผู้แทนยาในเขตภาคเหนือ ของ

บริษัทฯในประเทศไทย ที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้านกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม พบว่า ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งเมื่อวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้านกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม พบว่า มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ( $R = 0.702$ ) โดยปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title**                      Quality of Work Life of Medical Representatives in  
Northern Area of Local Pharmaceutical Companies

**Author**                                              Mr. Patompong Chusakulpatana

**Degree**                                              Master of Business Administration

**Advisor**                                              Associate Professor Orapin Santidhirakul

### **ABSTRACT**

The Independent Study “Quality of Work Life of Medical Representatives in Northern Area of Local Pharmaceutical Companies” aimed to investigate factors which affected medical representatives’ quality of work life, and to find out the level of their quality of work life by using quality of work life concept, which consists of the factors of quality of work life, namely body, mentality, social relationship, environment, spirituality, and career stability.

In this study, the data was collected by questionnaire distributed to 200 medical representatives at pharmaceutical companies in the Northern areas. The collected data was then analyzed by statistics: frequency, percentage, mean, T-test and One-way ANOVA, LSD, including correlation analysis and multiple regression analysis.

The results of the study showed that the medical representatives at local pharmaceutical companies in the Northern areas had medium level of overall quality of work life, and their opinions towards the 6 factors of quality of work life were at the high level. Body showed the highest mean, followed by mentality, social relationship, environment, spirituality, and career stability, respectively. The medical representatives at local pharmaceutical companies in the Northern areas who had different marital status showed significant difference in overall quality of work life.

The correlation analysis between the 6 factors and quality of work life showed that mentality, social relationship, environment, spirituality, and career stability were related significantly to quality of work life, in the same direction. The analysis of the influence of factors affecting quality of work life towards the overall quality of work life showed positive variation ( $R = 0.702$ ), with spirituality and career stability significantly influencing the overall quality of work life.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved