

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่ออาชีพผู้สอบบัญชี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่ออาชีพผู้สอบบัญชี โดยศึกษาจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 208 ราย ภายใต้แนวคิดและทฤษฎีสองปัจจัยของเฟรดเดอริก เฮอรัชเบอร์ก (Motivation Factors) ซึ่งเป็นทฤษฎีแรงจูงใจทางสังคมในการประกอบอาชีพต่างๆ ประกอบด้วยปัจจัยสำคัญ 2 ประการ ที่สัมพันธ์กับความชอบหรือไม่ชอบในงานของแต่ละบุคคลได้แก่ ตัวกระตุ้น (Motivators) และการบำรุงรักษา (Hygiene) ทั้งสองปัจจัยเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของงานและเจตคติต่องานของบุคคล โดยผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลจากนักศึกษาสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 208 คน โดยสร้างแบบสอบถามที่มีค่าคะแนนจากระดับความคิดเห็นมากที่สุดไปถึงระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ใช้การวัดสเกลแบบทัศนคติ หรือ Likert Scale คะแนนที่ได้ถูกนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายจากลักษณะแบบสอบถามที่ใช้ในระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญจากการศึกษา และอภิปรายผลได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง เกรดเฉลี่ย 2.76 - 3.24 รายได้เฉลี่ยรวมของครอบครัวต่อเดือน มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4-6 คน มีภูมิลำเนาอยู่ภายในภาคเหนือ บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเลือกอาชีพ ส่วนใหญ่คือ ตัวเอง ลักษณะองค์กรที่บิดา มารดา หรือผู้ปกครองทำงาน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอิสระ เหตุผลความต้องการมีอาชีพเป็น

ผู้สอบบัญชี ส่วนใหญ่เพราะเป็นอาชีพที่ตรงกับสาขาที่เรียน และอาชีพที่ต้องการทำหากไม่ต้องการเป็นผู้สอบบัญชี ส่วนใหญ่คืออาชีพนักบัญชี

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่ออาชีพผู้สอบบัญชี ต่อปัจจัยด้านบำรุงรักษา (Hygiene Factors)

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยบำรุงรักษา โดยรวมในระดับเห็นด้วยมาก และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยในแต่ละปัจจัยด้านต่าง ๆ พบว่า ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยตามลำดับ ดังนี้ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านสถานภาพ ปัจจัยด้านค่าตอบแทน ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ปัจจัยด้านภาวะการทำงาน ปัจจัยด้านความมั่นคง และให้ความคิดเห็นระดับเห็นด้วยปานกลาง ต่อปัจจัยด้านชีวิตส่วนตัว

ในส่วนของปัจจัยย่อยทั้งหมดของปัจจัยบำรุงรักษาทุกปัจจัย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยของปัจจัยย่อย 10 อันดับแรก และ 10 อันดับสุดท้าย แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 5.1 - 5.2 ดังนี้

ตารางที่ 5.1 แสดงรายละเอียดปัจจัยย่อย เรียงระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นจากมากไปน้อย 10 อันดับแรก เรียงจากมากไปน้อยของปัจจัยบำรุงรักษาทุกปัจจัย

ลำดับที่	ปัจจัยย่อย	ปัจจัยหลัก	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.	การทำงานเป็นทีมเป็นจุดเด่นของอาชีพผู้สอบบัญชี	ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.27	เห็นด้วยมากที่สุด
2.	อาชีพผู้สอบบัญชีไม่สามารถทำงานด้วยตัวคนเดียวได้ ต้องได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ	ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.17	เห็นด้วยมาก
3.	อาชีพผู้สอบบัญชีเป็นอาชีพที่ลูก้าให้ ความไว้วางใจ	ปัจจัยด้านสถานภาพ	4.12	เห็นด้วยมาก
4.	อาชีพผู้สอบบัญชีเป็นอาชีพที่มีความน่าเชื่อถือ	ปัจจัยด้านสถานภาพ	4.10	เห็นด้วยมาก
5.	ความรู้ความสามารถและผลงานของเพื่อนร่วมงานสามารถทำให้งานบรรลุผลสำเร็จได้	ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.08	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 5.1 แสดงรายละเอียดปัจจัยย่อย เรียงระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นจากมากไปน้อย 10 อันดับแรก เรียงจากมากไปน้อยของปัจจัยบำรุงรักษาทุกปัจจัย (ต่อ)

ลำดับที่	ปัจจัยย่อย	ปัจจัยหลัก	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
6.	อาชีพผู้สอบบัญชีต้องรับมือกับสภาพสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	ปัจจัยด้านภาวะการณ์ทำงาน	4.06	เห็นด้วยมาก
7.	อาชีพผู้สอบบัญชีเป็นอาชีพที่ทำให้ตนเองและครอบครัวภูมิใจ	ปัจจัยด้านชีวิตส่วนตัว	4.01	เห็นด้วยมาก
8.	สำนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีนโยบายที่เน้นการสร้างคุณประโยชน์ ธรรม ความโปร่งใสและ ธรรมภิบาล	ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	3.99	เห็นด้วยมาก
9.	อาชีพผู้สอบบัญชีเป็นอาชีพที่ได้รับค่าจ้างค่าตอบแทนสูง	ปัจจัยด้านค่าตอบแทน	3.96	เห็นด้วยมาก
10.	สำนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชี (ISQC1)	ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	3.94	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 5.2 แสดงรายละเอียดปัจจัยย่อย เรียงระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นจากมากไปน้อย 10 อันดับสุดท้าย เรียงจากน้อยไปมากของปัจจัยบำรุงรักษาทุกปัจจัย

ลำดับที่	ปัจจัยย่อย	ปัจจัยหลัก	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.	อาชีพผู้สอบบัญชีเป็นอาชีพที่ทำให้มีเวลาให้กับครอบครัว	ปัจจัยด้านชีวิตส่วนตัว	2.19	เห็นด้วยน้อย
2.	ชั่วโมงการทำงานของผู้สอบบัญชีไม่กระทบต่อชีวิตส่วนตัว	ปัจจัยด้านชีวิตส่วนตัว	2.43	เห็นด้วยน้อย
3.	อาชีพผู้สอบบัญชีสามารถเลือกเวลาทำงานได้ทำให้สามารถบริหารจัดการเวลาของตนเองได้	ปัจจัยด้านภาวะการณ์ทำงาน	3.15	เห็นด้วยปานกลาง
4.	อาชีพผู้สอบบัญชีไม่มีวันเกษียณอายุ	ปัจจัยด้านความมั่นคง	3.38	เห็นด้วยปานกลาง

ตารางที่ 5.2 แสดงรายละเอียดปัจจัยย่อย เรียงระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นจากมากไปน้อย 10 อันดับสุดท้าย เรียงจากน้อยไปมากของปัจจัยบำรุงรักษาทุกปัจจัย (ต่อ)

ลำดับที่	ปัจจัยย่อย	ปัจจัยหลัก	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
5.	อาชีพผู้สอบบัญชี เป็นอาชีพที่มีความมั่นคงในด้านการทำงานไม่ต้องเปลี่ยนงานบ่อย	ปัจจัยด้านความมั่นคง	3.53	เห็นด้วยมาก
6.	อาชีพผู้สอบบัญชีมีโอกาสได้เข้าทำงานในสถานที่ใหม่ๆอยู่เสมอไม่จำเจ	ปัจจัยด้านภาวะการทำงาน	3.61	เห็นด้วยมาก
7.	สำนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีนโยบายและกลยุทธ์ให้กับพนักงานอย่างชัดเจนไม่เอาเปรียบพนักงาน	ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	3.68	เห็นด้วยมาก
8.	อาชีพผู้สอบบัญชีเป็นอาชีพที่เป็นที่ได้รับการยกย่องในสังคม	ปัจจัยด้านสถานภาพ	3.72	เห็นด้วยมาก
9.	สำนักงานสอบบัญชีส่วนใหญ่มีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน เช่นบริษัทชั้นนำที่มีเครื่องมืออุปกรณ์ทันสมัย	ปัจจัยด้านภาวะการทำงาน	3.74	เห็นด้วยมาก
10.	ค่าจ้างค่าตอบแทนสามารถต่อรองได้ ขึ้นอยู่กับประสบการณ์และความสามารถ	ปัจจัยด้านค่าตอบแทน	3.81	เห็นด้วยมาก

**ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่ออาชีพผู้สอบบัญชี ต่อปัจจัยด้านตัวกระตุ้น (Motivating Factor)**

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยตัวกระตุ้น โดยรวมในระดับเห็นด้วยมาก และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยในแต่ละปัจจัยด้านต่าง ๆ พบว่า ปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับเห็นด้วยมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ และให้ความคิดเห็นระดับเห็นด้วยมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยตามลำดับ ดังนี้ ปัจจัยด้านการเจริญเติบโต ปัจจัยด้าน โอกาสก้าวหน้า ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ ปัจจัยด้านความสัมฤทธิ์ผล และปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ในส่วนของปัจจัยย่อยทั้งหมดของปัจจัยตัวกระตุ้นทุกปัจจัย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยของปัจจัยย่อย 10 อันดับแรก และ 10 อันดับสุดท้าย แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 5.3 - 5.4 ดังนี้

**ตารางที่ 5.3 แสดงรายละเอียดปัจจัยย่อย เรียงระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นจากมากไปน้อย 10 อันดับแรก เรียงจากมากไปน้อยของปัจจัยตัวกระตุ้นทุกปัจจัย**

ลำดับที่	ปัจจัยย่อย	ปัจจัยหลัก	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.	อาชีพผู้สอบบัญชีหากมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษทำให้มีโอกาสเติบโตได้มาก	ปัจจัยด้านการเจริญเติบโต	4.43	เห็นด้วยมากที่สุด
2.	ผู้มีอาชีพผู้สอบบัญชีจะต้องเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบมาก	ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	4.38	เห็นด้วยมากที่สุด
3.	ความรับผิดชอบเป็นปัจจัยสำคัญในการเป็นผู้สอบบัญชี	ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	4.31	เห็นด้วยมากที่สุด
4.	อาชีพผู้สอบบัญชีมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเอง	ปัจจัยด้าน โอกาสก้าวหน้า	4.18	เห็นด้วยมาก
5.	อาชีพผู้สอบบัญชีเป็นอาชีพที่มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มความรู้และประสบการณ์อยู่เสมอ	ปัจจัยด้าน โอกาสก้าวหน้า	4.16	เห็นด้วยมาก
6.	อาชีพผู้สอบบัญชีเป็นงานที่ทำท้าทายต่อความสามารถในการทำงาน	ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.10	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 5.3 แสดงรายละเอียดปัจจัยย่อย เรียงระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นจากมากไปน้อย  
10 อันดับแรก เรียงจากมากไปน้อยของปัจจัยตัวกระตุ้นทุกปัจจัย (ต่อ)

ลำดับที่	ปัจจัยย่อย	ปัจจัยหลัก	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
7.	อาชีพผู้สอบบัญชีเป็นอาชีพที่มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ	ปัจจัยด้านการเจริญเติบโต	4.09	เห็นด้วยมาก
8.	อาชีพผู้สอบบัญชีทำให้สามารถแสดงความสามารถกับงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มที่	ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	4.07	เห็นด้วยมาก
9.	อาชีพผู้สอบบัญชีสามารถสอบใบอนุญาตผู้สอบภาษีอากร หรือ TA (Tax Auditor) ได้ ทำให้มีความหลากหลายในการทำงานเพิ่มขึ้น	ปัจจัยด้านโอกาสก้าวหน้า	4.06	เห็นด้วยมาก
10.	อาชีพผู้สอบบัญชีเป็นอาชีพที่มีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ	ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	4.00	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 5.4 แสดงรายละเอียดปัจจัยย่อย เรียงระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นจากมากไปน้อย  
10 อันดับสุดท้าย เรียงจากน้อยไปมากของปัจจัยตัวกระตุ้นทุกปัจจัย

ลำดับที่	ปัจจัยย่อย	ปัจจัยหลัก	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.	อาชีพผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการทำงาน	ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.57	เห็นด้วยมาก
2.	อาชีพผู้สอบบัญชีมีโอกาสได้ศึกษาต่อ	ปัจจัยด้านโอกาสก้าวหน้า	3.60	เห็นด้วยมาก
3.	อาชีพผู้สอบบัญชีทำให้ได้ใช้ความคิดในการสร้างสรรค์อยู่เสมอ	ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.74	เห็นด้วยมาก
4.	อาชีพผู้สอบบัญชีสามารถทำให้ท่านก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งสูงสุดในองค์กรได้	ปัจจัยด้านการเจริญเติบโต	3.75	เห็นด้วยมาก
5.	อาชีพผู้สอบบัญชีเป็นงานที่มีส่วนร่วมกับสังคม เป็นกลไกหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ	ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.78	เห็นด้วยมาก
6.	อาชีพผู้สอบบัญชีสามารถเป็นผู้ประกอบการเองได้	ปัจจัยด้านการเจริญเติบโต	3.85	เห็นด้วยมาก
7.	อาชีพผู้สอบบัญชีได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	ปัจจัยด้านความสัมฤทธิ์ผล	3.90	เห็นด้วยมาก
8.	อาชีพผู้สอบบัญชีได้ใช้ความรู้ความสามารถที่ได้ศึกษามาโดยตรง	ปัจจัยด้านความสัมฤทธิ์ผล	3.91	เห็นด้วยมาก
9.	อาชีพผู้สอบบัญชีเป็นอาชีพที่ได้รับความเคารพ	ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	3.91	เห็นด้วยมาก
10.	อาชีพผู้สอบบัญชีเป็นอาชีพที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไป	ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	3.94	เห็นด้วยมาก

**ส่วนที่ 4 ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่ออาชีพผู้สอบบัญชี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านต่าง ๆ**  
**ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทาลัยเชียงใหม่ต่ออาชีพ**  
**ผู้สอบบัญชี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ**

1. ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทาลัยเชียงใหม่ต่ออาชีพผู้สอบบัญชี ด้านปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิงให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยเรียงลำดับตามการให้ค่าระดับความคิดเห็นเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มดังนี้ เพศชายให้ระดับความคิดเห็นเห็นด้วยมากในด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ค่าตอบแทนการทำงาน นโยบายและการบริหารสถานภาพ ความมั่นคง ภาวะการณ์ทำงาน และชีวิตส่วนตัว ส่วนเพศหญิงให้ระดับความคิดเห็นเห็นด้วยมาก ในด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน สถานภาพ ค่าตอบแทนการทำงาน นโยบายและการบริหาร ภาวะการณ์ทำงาน ความมั่นคง และชีวิตส่วนตัว

2. ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทาลัยเชียงใหม่ต่ออาชีพผู้สอบบัญชี ด้านปัจจัยตัวกระตุ้น จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิงให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยตัวกระตุ้น โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยเรียงลำดับตามการให้ค่าระดับความคิดเห็นเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มดังนี้ เพศชายให้ระดับความคิดเห็นเห็นด้วยมากในด้าน การสัมฤทธิ์ผลการทำงาน ความรับผิดชอบ การได้รับการยอมรับนับถือ การเจริญเติบโต โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า และลักษณะงานที่ปฏิบัติ ส่วนเพศหญิงให้ระดับความคิดเห็นเห็นด้วยมากที่สุด ในด้านความรับผิดชอบ ให้ระดับความคิดเห็นเห็นด้วยมาก ในด้านการเจริญเติบโต โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า การได้รับการยอมรับนับถือ การสัมฤทธิ์ผลการทำงาน และลักษณะงานที่ปฏิบัติ

**ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทาลัยเชียงใหม่ต่ออาชีพ**  
**ผู้สอบบัญชี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเกรดเฉลี่ย**

1. ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทาลัยเชียงใหม่ต่ออาชีพผู้สอบบัญชี ด้านปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเกรดเฉลี่ย ผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามเกรดเฉลี่ยเป็น 4 กลุ่มคือ กลุ่มเกรดเฉลี่ยน้อยกว่า 2.50, 2.50 - 2.75, 2.76 – 3.24 และ 3.25 ขึ้นไป ให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด, เห็นด้วยมาก และเห็นด้วยปานกลาง โดยเรียงลำดับตามการให้ค่าระดับความคิดเห็นเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มแสดงรายละเอียดตามตาราง 5.5 - 5.8 ดังนี้



ตารางที่ 5.5 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มเกรดเฉลี่ย 3.25 ขึ้นไป ต่อปัจจัยบำรุงรักษา  
เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความคิดเห็น
1. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	เห็นด้วยมากที่สุด
2. สถานภาพ	เห็นด้วยมาก
3. ค่าตอบแทนการทำงาน	เห็นด้วยมาก
4. นโยบายและการบริหาร	เห็นด้วยมาก
5. ภาวะการทำงาน	เห็นด้วยมาก
6. ความมั่นคง	เห็นด้วยมาก
7. ชีวิตส่วนตัว	เห็นด้วยปานกลาง

ตารางที่ 5.6 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มเกรดเฉลี่ย 2.76 – 3.24 ต่อปัจจัยบำรุงรักษา  
เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความคิดเห็น
1. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	เห็นด้วยมากที่สุด
2. สถานภาพ	เห็นด้วยมาก
3. นโยบายและการบริหาร	เห็นด้วยมาก
4. ค่าตอบแทนการทำงาน	เห็นด้วยมาก
5. ภาวะการทำงาน	เห็นด้วยมาก
6. ความมั่นคง	เห็นด้วยมาก
7. ชีวิตส่วนตัว	เห็นด้วยปานกลาง

ตารางที่ 5.7 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มเกรดเฉลี่ย 2.50 - 2.75 ต่อปัจจัยบำรุงรักษา  
เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความคิดเห็น
1. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	เห็นด้วยมากที่สุด
2. สถานภาพ	เห็นด้วยมาก
3. นโยบายและการบริหาร	เห็นด้วยมาก
4. ความมั่นคง	เห็นด้วยมาก
5. ค่าตอบแทนการทำงาน	เห็นด้วยมาก
6. ภาวะการณ์ทำงาน	เห็นด้วยมาก
7. ชีวิตส่วนตัว	เห็นด้วยปานกลาง

ตารางที่ 5.8 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มเกรดเฉลี่ยน้อยกว่า 2.50 ต่อปัจจัยบำรุงรักษา  
เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความคิดเห็น
1. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	เห็นด้วยมาก
2. ค่าตอบแทนการทำงาน	เห็นด้วยมาก
3. สถานภาพ	เห็นด้วยมาก
4. ความมั่นคง	เห็นด้วยมาก
5. นโยบายและการบริหาร	เห็นด้วยมาก
6. ภาวะการณ์ทำงาน	เห็นด้วยมาก
7. ชีวิตส่วนตัว	เห็นด้วยมาก

2. ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่ออาชีพผู้สอบบัญชี ด้านปัจจัยตัวกระตุ้น จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเกรดเฉลี่ย ผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามเกรดเฉลี่ยเป็น 4 กลุ่มคือ กลุ่มเกรดเฉลี่ยน้อยกว่า 2.50, 2.50 - 2.75, 2.76 – 3.24 และ 3.25 ขึ้นไป ให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยตัวกระตุ้น โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด, และเห็นด้วยมาก โดยเรียงลำดับตามการให้ค่าระดับความคิดเห็นเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มแสดงรายละเอียดตามตาราง 5.9 - 5.12 ดังนี้

ตารางที่ 5.9 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มเกรดเฉลี่ย 3.25 ขึ้นไป ต่อปัจจัยตัวกระตุ้น  
เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยตัวกระตุ้น	ระดับความคิดเห็น
1. ความรับผิดชอบ	เห็นด้วยมากที่สุด
2. การเจริญเติบโต	เห็นด้วยมาก
3. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า	เห็นด้วยมาก
4. การได้รับการยอมรับนับถือ	เห็นด้วยมาก
5. การสัมฤทธิ์ผลการทำงาน	เห็นด้วยมาก
6. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 5.10 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มเกรดเฉลี่ย 2.76 – 3.24 ต่อปัจจัยตัวกระตุ้น  
เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยตัวกระตุ้น	ระดับความคิดเห็น
1. ความรับผิดชอบ	เห็นด้วยมาก
2. การได้รับการยอมรับนับถือ	เห็นด้วยมาก
3. การเจริญเติบโต	เห็นด้วยมาก
4. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า	เห็นด้วยมาก
5. การสัมฤทธิ์ผลการทำงาน	เห็นด้วยมาก
6. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	เห็นด้วยมาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 5.11 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มเกรดเฉลี่ย 2.50 - 2.75 ต่อปัจจัยตัวกระตุ้น  
เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยตัวกระตุ้น	ระดับความคิดเห็น
1. ความรับผิดชอบ	เห็นด้วยมากที่สุด
2. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า	เห็นด้วยมาก
3. การเจริญเติบโต	เห็นด้วยมาก
4. การสัมฤทธิ์ผลการทำงาน	เห็นด้วยมาก
5. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	เห็นด้วยมาก
6. การได้รับการยอมรับนับถือ	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 5.12 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มเกรดเฉลี่ยน้อยกว่า 2.50 ต่อปัจจัยตัวกระตุ้น  
เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยตัวกระตุ้น	ระดับความคิดเห็น
1. ความรับผิดชอบ	เห็นด้วยมาก
2. การสัมฤทธิ์ผลการทำงาน	เห็นด้วยมาก
3. การได้รับการยอมรับนับถือ	เห็นด้วยมาก
4. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	เห็นด้วยมาก
5. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า	เห็นด้วยมาก
6. การเจริญเติบโต	เห็นด้วยมาก

ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่ออาชีพ  
ผู้สอบบัญชี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยรวมของครอบครัวต่อเดือน

1. ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อ  
อาชีพผู้สอบบัญชี ด้านปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยรวมของ  
ครอบครัวต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามรายได้เฉลี่ยรวมของครอบครัวต่อเดือนออกเป็น 4  
กลุ่ม คือ รายได้เฉลี่ยไม่เกิน 15,000 บาท, 15,001 - 30,000 บาท, 30,001 - 50,000 บาท และมากกว่า  
50,000 บาทขึ้นไป ให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด, เห็น  
ด้วยมาก และเห็นด้วยปานกลาง โดยเรียงลำดับตามการให้ค่าระดับความคิดเห็นเฉลี่ยของแต่ละกลุ่ม  
แสดงรายละเอียดตามตาราง 5.13 - 5.16 ดังนี้

ตารางที่ 5.13 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มรายได้เฉลี่ยมากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป ต่อ  
ปัจจัยบำรุงรักษา เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความคิดเห็น
1. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	เห็นด้วยมาก
2. สถานภาพ	เห็นด้วยมาก
3. ค่าตอบแทนการทำงาน	เห็นด้วยมาก
4. นโยบายและการบริหาร	เห็นด้วยมาก
5. ภาวะการทำงาน	เห็นด้วยมาก
6. ความมั่นคง	เห็นด้วยมาก
7. ชีวิตส่วนตัว	เห็นด้วยปานกลาง

ตารางที่ 5.14 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มรายได้เฉลี่ย 30,001 - 50,000 บาท ต่อปัจจัย  
บำรุงรักษา เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความคิดเห็น
1. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	เห็นด้วยมาก
2. สถานภาพ	เห็นด้วยมาก
3. ค่าตอบแทนการทำงาน	เห็นด้วยมาก
4. ภาวะการทำงาน	เห็นด้วยมาก
5. นโยบายและการบริหาร	เห็นด้วยมาก
6. ความมั่นคง	เห็นด้วยมาก
7. ชีวิตส่วนตัว	เห็นด้วยปานกลาง

ตารางที่ 5.15 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มรายได้เฉลี่ย 15,001 - 30,000 บาท ต่อปัจจัย  
บำรุงรักษา เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความคิดเห็น
1. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	เห็นด้วยมากที่สุด
2. นโยบายและการบริหาร	เห็นด้วยมาก
3. สถานภาพ	เห็นด้วยมาก
4. ค่าตอบแทนการทำงาน	เห็นด้วยมาก
5. ภาวะการทำงาน	เห็นด้วยมาก
6. ความมั่นคง	เห็นด้วยมาก
7. ชีวิตส่วนตัว	เห็นด้วยปานกลาง

ตารางที่ 5.16 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 15,000 บาท ต่อปัจจัย  
บำรุงรักษา เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความคิดเห็น
1. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	เห็นด้วยมากที่สุด
2. นโยบายและการบริหาร	เห็นด้วยมาก
3. ค่าตอบแทนการทำงาน	เห็นด้วยมาก
4. สถานภาพ	เห็นด้วยมาก
5. ความมั่นคง	เห็นด้วยมาก
6. ภาวะการทำงาน	เห็นด้วยมาก
7. ชีวิตส่วนตัว	เห็นด้วยปานกลาง

2. ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่ออาชีพผู้สอบบัญชี ด้านปัจจัยตัวกระตุ้น จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยรวมของครอบครัวต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามรายได้เฉลี่ยรวมของครอบครัวต่อเดือนออกเป็น 4 กลุ่ม คือ รายได้เฉลี่ยไม่เกิน 15,000 บาท, 15,001 - 30,000 บาท, 30,001 - 50,000 บาท และมากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป ให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยตัวกระตุ้นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และเห็นด้วยมาก โดยเรียงลำดับตามการให้ค่าระดับความคิดเห็นเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มแสดงรายละเอียดตามตาราง 5.17 - 5.20 ดังนี้

ตารางที่ 5.17 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มรายได้เฉลี่ยมากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป ต่อปัจจัยตัวกระตุ้น เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยตัวกระตุ้น	ระดับความคิดเห็น
1. ความรับผิดชอบ	เห็นด้วยมากที่สุด
2. การเจริญเติบโต	เห็นด้วยมาก
3. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า	เห็นด้วยมาก
4. การสัมฤทธิ์ผลการทำงาน	เห็นด้วยมาก
5. การได้รับการยอมรับนับถือ	เห็นด้วยมาก
6. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 5.18 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มรายได้เฉลี่ย 30,001 - 50,000 บาท ต่อปัจจัยตัวกระตุ้น เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยตัวกระตุ้น	ระดับความคิดเห็น
1. การสัมฤทธิ์ผลการทำงาน	เห็นด้วยมาก
2. ความรับผิดชอบ	เห็นด้วยมาก
3. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	เห็นด้วยมาก
4. การได้รับการยอมรับนับถือ	เห็นด้วยมาก
5. การเจริญเติบโต	เห็นด้วยมาก
6. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า	เห็นด้วยมาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 5.19 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มรายได้เฉลี่ย 15,001 - 30,000 บาท ต่อปัจจัย  
ตัวกระตุ้น เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยตัวกระตุ้น	ระดับความคิดเห็น
1. ความรับผิดชอบ	เห็นด้วยมากที่สุด
2. การเจริญเติบโต	เห็นด้วยมาก
3. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	เห็นด้วยมาก
4. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า	เห็นด้วยมาก
5. การได้รับการยอมรับนับถือ	เห็นด้วยมาก
6. การสัมฤทธิ์ผลการทำงาน	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 5.20 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 15,000 บาท ต่อปัจจัย  
ตัวกระตุ้น เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยตัวกระตุ้น	ระดับความคิดเห็น
1. ความรับผิดชอบ	เห็นด้วยมาก
2. การได้รับการยอมรับนับถือ	เห็นด้วยมาก
3. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า	เห็นด้วยมาก
4. การเจริญเติบโต	เห็นด้วยมาก
5. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	เห็นด้วยมาก
6. การสัมฤทธิ์ผลการทำงาน	เห็นด้วยมาก

ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่ออาชีพ  
ผู้สอบบัญชี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านลักษณะองค์กรที่บิดา มารดา หรือผู้ปกครองทำงาน

1. ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อ  
อาชีพผู้สอบบัญชี ด้านปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านลักษณะองค์กรที่บิดา มารดา  
หรือผู้ปกครองทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามลักษณะองค์กรที่บิดา มารดา หรือผู้ปกครอง  
ทำงาน แบ่งเป็น 5 กลุ่ม คือ รับราชการ รัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน ประกอบอาชีพอิสระ และ  
อาชีพอื่น ๆ ให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด, เห็นด้วยมาก  
และเห็นด้วยปานกลาง โดยเรียงลำดับตามการให้ค่าระดับความคิดเห็นเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มแสดง  
รายละเอียดตามตาราง 5.21 - 5.25 ดังนี้



ตารางที่ 5.21 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มรับราชการ ต่อปัจจัยบำรุงรักษา เรียงระดับ  
ความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความคิดเห็น
1. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	เห็นด้วยมาก
2. สถานภาพ	เห็นด้วยมาก
3. ค่าตอบแทนการทำงาน	เห็นด้วยมาก
4. นโยบายและการบริหาร	เห็นด้วยมาก
5. ความมั่นคง	เห็นด้วยมาก
6. ภาวะการทำงาน	เห็นด้วยมาก
7. ชีวิตส่วนตัว	เห็นด้วยปานกลาง

ตารางที่ 5.22 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มรัฐวิสาหกิจ ต่อปัจจัยบำรุงรักษา เรียงระดับ  
ความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความคิดเห็น
1. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	เห็นด้วยมากที่สุด
2. สถานภาพ	เห็นด้วยมากที่สุด
3. นโยบายและการบริหาร	เห็นด้วยมาก
4. ความมั่นคง	เห็นด้วยมาก
5. ค่าตอบแทนการทำงาน	เห็นด้วยมาก
6. ภาวะการทำงาน	เห็นด้วยมาก
7. ชีวิตส่วนตัว	เห็นด้วยปานกลาง

ตารางที่ 5.23 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มพนักงานบริษัทเอกชน ต่อปัจจัยบำรุงรักษา  
เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความคิดเห็น
1. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	เห็นด้วยมาก
2. ค่าตอบแทนการทำงาน	เห็นด้วยมาก
3. สถานภาพ	เห็นด้วยมาก
4. นโยบายและการบริหาร	เห็นด้วยมาก
5. ภาวะการทำงาน	เห็นด้วยมาก
6. ความมั่นคง	เห็นด้วยมาก
7. ชีวิตส่วนตัว	เห็นด้วยปานกลาง

ตารางที่ 5.24 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มประกอบอาชีพอิสระ ต่อปัจจัยบำรุงรักษา  
เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความคิดเห็น
1. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	เห็นด้วยมาก
2. นโยบายและการบริหาร	เห็นด้วยมาก
3. ค่าตอบแทนการทำงาน	เห็นด้วยมาก
4. สถานภาพ	เห็นด้วยมาก
5. ภาวะการทำงาน	เห็นด้วยมาก
6. ความมั่นคง	เห็นด้วยมาก
7. ชีวิตส่วนตัว	เห็นด้วยปานกลาง

ตารางที่ 5.25 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มอาชีพอื่น ๆ ต่อปัจจัยบำรุงรักษา เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความคิดเห็น
1. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	เห็นด้วยมากที่สุด
2. นโยบายและการบริหาร	เห็นด้วยมาก
3. สถานภาพ	เห็นด้วยมาก
4. ภาวะการณ์ทำงาน	เห็นด้วยมาก
5. ค่าตอบแทนการทำงาน	เห็นด้วยมาก
6. ความมั่นคง	เห็นด้วยปานกลาง
7. ชีวิตส่วนตัว	เห็นด้วยปานกลาง

2. ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่ออาชีพผู้สอบบัญชี ด้านปัจจัยตัวกระตุ้น จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านลักษณะองค์กรที่บิดา มารดา หรือผู้ปกครองทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามลักษณะองค์กรที่บิดา มารดา หรือผู้ปกครองทำงาน แบ่งเป็น 5 กลุ่ม คือ รับราชการ รัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน ประกอบอาชีพอิสระ และอาชีพอื่น ๆ ให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยตัวกระตุ้น โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และเห็นด้วยมาก โดยเรียงลำดับตามการให้ค่าระดับความคิดเห็นเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มแสดงรายละเอียดตามตาราง 5.26 - 5.30 ดังนี้

ตารางที่ 5.26 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มรับราชการ ต่อปัจจัยตัวกระตุ้น เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยตัวกระตุ้น	ระดับความคิดเห็น
1. ความรับผิดชอบ	เห็นด้วยมากที่สุด
2. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า	เห็นด้วยมาก
3. การเจริญเติบโต	เห็นด้วยมาก
4. การได้รับการยอมรับนับถือ	เห็นด้วยมาก
5. การสัมฤทธิ์ผลการทำงาน	เห็นด้วยมาก
6. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 5.27 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มรัฐวิสาหกิจ ต่อปัจจัยตัวกระตุ้น เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยตัวกระตุ้น	ระดับความคิดเห็น
1. ความรับผิดชอบ	เห็นด้วยมากที่สุด
2. การเจริญเติบโต	เห็นด้วยมาก
3. การได้รับการยอมรับนับถือ	เห็นด้วยมาก
4. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า	เห็นด้วยมาก
5. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	เห็นด้วยมาก
6. การสัมฤทธิ์ผลการทำงาน	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 5.28 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มพนักงานบริษัทเอกชน ต่อปัจจัยตัวกระตุ้น เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยตัวกระตุ้น	ระดับความคิดเห็น
1. ความรับผิดชอบ	เห็นด้วยมากที่สุด
2. การสัมฤทธิ์ผลการทำงาน	เห็นด้วยมากที่สุด
3. การเจริญเติบโต	เห็นด้วยมากที่สุด
4. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า	เห็นด้วยมาก
5. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	เห็นด้วยมาก
6. การได้รับการยอมรับนับถือ	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 5.29 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มประกอบอาชีพอิสระ ต่อปัจจัยตัวกระตุ้น เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยตัวกระตุ้น	ระดับความคิดเห็น
1. ความรับผิดชอบ	เห็นด้วยมาก
2. การสัมฤทธิ์ผลการทำงาน	เห็นด้วยมาก
3. การได้รับการยอมรับนับถือ	เห็นด้วยมาก
4. การเจริญเติบโต	เห็นด้วยมาก
5. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า	เห็นด้วยมาก
6. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 5.30 แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มอาชีพอื่น ๆ ต่อปัจจัยตัวกระตุ้น เรียงระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย

ปัจจัยตัวกระตุ้น	ระดับความคิดเห็น
1. การสัมฤทธิ์ผลการทำงาน	เห็นด้วยมาก
2. การได้รับการยอมรับนับถือ	เห็นด้วยมาก
3. ความรับผิดชอบ	เห็นด้วยมาก
4. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า	เห็นด้วยมาก
5. การเจริญเติบโต	เห็นด้วยมาก
6. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	เห็นด้วยมาก

## 5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาครั้งนี้ ได้นำทฤษฎีสองปัจจัยของเฟรดเดอริก เฮอร์ซเบอร์ก ซึ่งเป็นทฤษฎีแรงจูงใจทางสังคมในการประกอบอาชีพต่างๆ ประกอบด้วยปัจจัยสำคัญ 2 ประการ ที่สัมพันธ์กับความชอบหรือไม่ชอบในงานของแต่ละบุคคลได้แก่ การบำรุงรักษา (Hygiene) และตัวกระตุ้น (Motivators) ทั้งสองปัจจัยเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของงาน และเจตคติของบุคคล ปัจจัยทั้งสองมีอิทธิพลในการให้ระดับความคิดเห็นต่ออาชีพผู้สอบบัญชี โดยผลของการให้ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก และเห็นด้วยปานกลาง ผลของปัจจัย 2 ด้านปัจจัยบำรุงรักษา (Hygiene) แบ่งเป็น นโยบายและการบริหาร ภาวะการณ์ทำงาน ค่าตอบแทนการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ชีวิตส่วนตัว สถานภาพ ความมั่นคง และด้านปัจจัยตัวกระตุ้น (Motivators) แบ่งเป็นการสัมฤทธิ์ผลการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า และการเจริญเติบโต สามารถนำมาอภิปรายเปรียบเทียบตามทฤษฎีของเฮอร์ซเบอร์ก และจากข้อมูลทั่วไปที่ได้จากแบบสอบถามสามารถนำมาอภิปรายในทฤษฎีได้ดังนี้

เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาเกี่ยวกับทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอร์ซเบอร์ก พบว่ามีความสอดคล้องกันเพราะปัจจัยบำรุงรักษา และปัจจัยตัวกระตุ้น ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากทั้งสองปัจจัย ซึ่งอธิบายได้ว่าปัจจัยบำรุงรักษาเป็นปัจจัยภายนอกที่บุคคลสัมผัส หรือรู้สึกได้ก่อน ปัจจัยตัวกระตุ้น ซึ่งเป็นปัจจัยภายใน การให้ความคิดเห็นกับปัจจัยนี้จะมากขึ้นอยู่กับกรณีที่ได้เคยเข้าไปทำงาน และได้รับข้อมูลในอาชีพผู้สอบบัญชี

เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษากับทฤษฎีการเลือกอาชีพของจอห์น แอล ฮอลแลนด์ พบว่ามีความสอดคล้องกันเนื่องจากบุคคลจะได้รับอิทธิพลจากสิ่งแวดล้อมในการเลือกอาชีพ จากการศึกษาพบว่า บุคคลที่มีอิทธิพลในการเลือกอาชีพของนักศึกษาสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นั้นนอกจากตัวเองแล้วจะเห็นได้ว่าได้รับอิทธิพลค่อนข้างมากจากมารดาและบิดา

เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาของ ดุสิต กิ่งสุคนธ์ (2551) ศึกษาเรื่องปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการเลือกอาชีพผู้แทนขายของนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่าบุคคลที่มีอิทธิพลในการเลือกอาชีพ คือตัวเองมากที่สุด และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการเลือกอาชีพ ด้านปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวมในระดับมาก ในด้านสถานภาพ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน นโยบายและการบริหาร จึงเห็นได้ว่าสอดคล้องกับการศึกษาครั้งนี้ ในส่วนที่ไม่สอดคล้องคือด้านค่าตอบแทน ภาวะการทำงาน และความมั่นคง ที่ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด แต่ผลการศึกษานี้ ให้ความสำคัญในระดับเห็นด้วยมาก ส่วนปัจจัยด้านตัวกระตุ้นผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยรวมในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษานี้ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับเห็นด้วยมาก ในด้านความสัมฤทธิ์ผล การยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ โอกาสก้าวหน้า การเจริญเติบโต เช่นกัน มีเพียงด้านความรับผิดชอบ ที่ไม่สอดคล้องเนื่องจากผลการศึกษาครั้งนี้ให้ระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาของ ศิริวรรณ ไตรสรลักษณ์ (2552) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพของบัณฑิต ตรีศึกษา : มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี พบว่า มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาครั้งนี้ในด้านปัจจัยภายนอก เรื่องความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน เช่นเดียวกัน ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่า มนุษย์ทุกคนมีความต้องการที่จะมีความสัมพันธ์กับผู้อื่น และต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งเพื่อนร่วมงานเป็นส่วนหนึ่งที่ถูกจัดอยู่ในปัจจัยที่ทำให้เกิดการเลือกอาชีพที่จะทำ ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานจะทำให้ผู้ที่ทำงานร่วมกันเกิดความกระตือรือร้น เต็มใจและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานส่งผลดีต่อหน่วยงานอีกทางหนึ่ง

เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาของ รัตนรรักษ์ ฉนกร (2554) ซึ่งทำการศึกษาปัจจัยในการสร้างแรงจูงใจของพนักงานตรวจสอบบัญชี ตรีศึกษา บริษัทตรวจสอบบัญชีขนาดใหญ่ 4 แห่ง พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลในเชิงบวกกับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านผลตอบแทน ปัจจัยด้านลักษณะเนื้อหางาน ปัจจัยด้านโอกาสในการเรียนรู้พัฒนาความสามารถ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน เช่นเดียวกับผลการศึกษาครั้งนี้ที่ให้ความสำคัญโดยรวมในระดับเห็นด้วยมากกับปัจจัยดังกล่าว กล่าวคือทั้งพนักงานตรวจสอบบัญชีที่ทำงาน

แล้ว กับนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเห็นเห็นด้วยกับปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานผู้ตรวจสอบบัญชีเช่นเดียวกัน

สรุปผลการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด กับปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ต่างกับผลการศึกษาของคูสิต กิ่งสุคนธ์ (2551) ที่ให้ความสำคัญมากที่สุดกับด้านค่าตอบแทน ภาวะการทำงาน ความมั่นคง อาจ เป็นเพราะ อาชีพผู้สอบบัญชีจะต้องเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบสูง ทำให้สามารถแสดงความสามารถกับงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มที่ และความรับผิดชอบเป็นปัจจัยสำคัญในการเป็นผู้สอบบัญชี ซึ่งลักษณะการทำงานอาจแตกต่างกันออกไปกับอาชีพผู้แทนฯ ที่ส่วนใหญ่ทำงานในบริษัทเอกชนที่มีปัจจัยค่าตอบแทน ภาวะการทำงาน และความมั่นคง เป็นปัจจัยสำคัญอันดับแรก

### 5.3 ข้อจำกัดของการศึกษา

การศึกษา ความคิดเห็นของนักศึกษาศาขการบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่ออาชีพผู้สอบบัญชี มีข้อจำกัดของการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. การศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากนักศึกษาศาขการบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 208 คน เท่านั้น จากนักศึกษาทั้งหมด 216 คน ซึ่งไม่ครบทุกคน แต่คิดเป็นร้อยละ 96.30 ของประชากรทั้งหมด

2. การศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการศึกษา ความคิดเห็นของนักศึกษาศาขการบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่ออาชีพผู้สอบบัญชี เท่านั้นจึงอาจไม่ใช่ความคิดเห็นของนักศึกษาศาขการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ ในมหาวิทยาลัยอื่น

### 5.4 ข้อค้นพบ

1. จากการศึกษาความคิดเห็น ของนักศึกษาศาขการบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่ออาชีพผู้สอบบัญชี พบว่า นักศึกษาให้ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยบำรุงรักษา และปัจจัยตัวกระตุ้นในระดับเห็นด้วยมากทั้งสองปัจจัย ในปัจจัยบำรุงรักษานักศึกษาให้ความสำคัญเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และปัจจัยตัวกระตุ้นนักศึกษาให้ความสำคัญเห็นต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

2. ปัจจัยบำรุงรักษา เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยในทุกปัจจัย พบว่า ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัจจัยย่อยการทำงานเป็นทีมเป็นจุดเด่นของอาชีพผู้สอบบัญชี รองลงมาคือปัจจัยอาชีพผู้สอบบัญชีไม่สามารถทำงานด้วยตัวคนเดียวได้ ต้องได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ ทั้งสองปัจจัยย่อย มาจากปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

3. ปัจจัยตัวกระตุ้น เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยในทุกปัจจัย พบว่า ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัจจัยอาชีพผู้สอบบัญชีหากมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษทำให้มีโอกาสเติบโตได้มาก จากปัจจัยด้านการเจริญเติบโต รองลงมาคือ ปัจจัยผู้มีอาชีพผู้สอบบัญชีจะต้องเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบมาก จากปัจจัยด้านความรับผิดชอบ

4. ปัจจัยบำรุงรักษาเมื่อพิจารณาแยกตามเพศนั้นในทุกปัจจัยทั้งนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง ให้ระดับความคิดเห็นเหมือนกันในระดับเห็นด้วยมาก ยกเว้น ปัจจัยด้านชีวิตส่วนตัว จากค่าเฉลี่ยพบว่า นักศึกษาทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ระดับความคิดเห็น ในระดับเห็นด้วยปานกลางและน้อย ในปัจจัยย่อย อาชีพผู้สอบบัญชีเป็นอาชีพที่ทำให้มีเวลาให้กับครอบครัว และชั่วโมงการทำงานของผู้สอบบัญชีไม่กระทบต่อชีวิตส่วนตัว

5. ปัจจัยบำรุงรักษาเมื่อพิจารณาจำแนกตามเกรดเฉลี่ยในด้านชีวิตส่วนตัว ทุกกลุ่มเกรดเฉลี่ย ให้ระดับความคิดเห็น ในระดับเห็นด้วยปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยอาชีพผู้สอบบัญชีเป็นอาชีพที่ทำให้มีเวลาให้กับครอบครัว ทุกกลุ่มเกรดเฉลี่ย ให้ระดับความคิดเห็น ในระดับเห็นด้วยน้อย เช่นเดียวกับปัจจัยย่อยชั่วโมงการทำงานของผู้สอบบัญชีไม่กระทบต่อชีวิตส่วนตัว สอดคล้องกับลำดับที่ 1 ของปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดของปัจจัยย่อยทุกปัจจัย ในปัจจัยบำรุงรักษา

6. นักศึกษากลุ่มที่มีเกรดเฉลี่ย 3.25 ขึ้นไป ให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในระดับเห็นด้วยปานกลาง ในปัจจัยย่อย อาชีพผู้สอบบัญชี เป็นอาชีพที่มีความมั่นคงในด้านการงานไม่ต้องเปลี่ยนงานบ่อย และทั้งนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง ให้ระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลางต่อปัจจัยอาชีพผู้สอบบัญชีไม่มีวันเกษียณอายุ, นักศึกษาที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัว 15,001 - 30,000 บาท และลักษณะองค์กรของบิดา มารดาหรือผู้ปกครองของนักศึกษาที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ ให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคง ในระดับเห็นด้วยปานกลางในทุกปัจจัยย่อย

7. นักศึกษากลุ่มที่มีเกรดเฉลี่ย น้อยกว่า 2.50 ให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยตัวกระตุ้นด้านโอกาสก้าวหน้า ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ในปัจจัยย่อย อาชีพผู้สอบบัญชีมีโอกาสได้ศึกษาต่อ

8. นักศึกษาที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัว 15,001 - 30,000 บาท, 30,001 - 50,000 บาท และมากกว่า 50,000 บาท ขึ้นไป ให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านภาวะการทำงาน ในระดับเห็น



ด้วยปานกลาง ในปัจจัยย่อย อาชีพผู้สอบบัญชีสามารถเลือกเวลาทำงานได้ทำให้สามารถบริหารจัดการเวลาของตนเองได้

9. ปัจจัยบำรุงรักษาเมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยรวมของครอบครัวต่อเดือน และลักษณะองค์กรของบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง ด้านชีวิตส่วนตัว ทุกกลุ่มรายได้เฉลี่ยรวมของครอบครัวต่อเดือนและทุกกลุ่มอาชีพ ให้ความคิดเห็น ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

10. ลักษณะองค์กรของบิดา มารดาหรือผู้ปกครองของนักศึกษาที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ ให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ในปัจจัยย่อย อาชีพผู้สอบบัญชีเป็นอาชีพที่ได้รับค่าจ้าง ค่าตอบแทนสูง และอาชีพผู้สอบบัญชีเป็นอาชีพที่ได้รับค่าจ้าง ค่าตอบแทนเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ

11. นักศึกษาที่ไม่ต้องการประกอบอาชีพผู้สอบบัญชี มีจำนวน 60 คน จากทั้งหมด 208 คนคิดเป็นร้อยละ 28.85

## 5.5 ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่อิทธิพลต่อการเลือกอาชีพมาจากตัวเอง ดังนั้น ภาควิชาบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ควรมีการจัดการแนะแนวอาชีพสำหรับนักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา เพื่อเป็นการให้ความรู้ความเข้าใจในอาชีพเกี่ยวกับบัญชี โดยเฉพาะวิชาชีพผู้สอบบัญชี และเพื่อให้เป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกอาชีพของนักศึกษา

2. จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยบำรุงรักษา ในปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัจจัยย่อยการทำงานเป็นทีมเป็นจุดเด่นของอาชีพผู้สอบบัญชี รองลงมาคือ ปัจจัยอาชีพผู้สอบบัญชีไม่สามารถทำงานด้วยตัวคนเดียวได้ ต้องได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ แสดงให้เห็นว่าการสร้างจิตสำนึกที่ดี ในเรื่องของการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานร่วมกันยังเป็นเรื่องที่ควรให้ความสำคัญ เป็นสิ่งที่นักศึกษาทุกคนต้องถือเป็นแบบอย่างปฏิบัติ เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในอนาคตได้ ดังนั้น ภาควิชาบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ควรปลูกจิตสำนึกในเรื่องนี้ให้แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอเช่นกัน

3. จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยตัวกระตุ้น ในปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัจจัยอาชีพผู้สอบบัญชีหากมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษทำให้มีโอกาสเติบโตได้มาก ดังนั้น ภาควิชาบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสำนักงานบัญชี ควรตระหนักถึงการให้โอกาสในด้านการให้ความรู้ภาษาอังกฤษ แก่นักศึกษาและบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อให้ได้เปรียบในการทำงานและดำเนินชีวิตในสังคมปัจจุบัน

4. จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญเห็นต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านชีวิตส่วนตัว ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ซึ่งอาจจะเห็นว่าการประกอบอาชีพผู้สอบบัญชี อาจจะกระทบต่อการดำเนินชีวิต เช่นอาจจะไม่มีเวลาให้กับครอบครัว หรือมีชั่วโมงการทำงานที่มากเกินไปกระทบต่อชีวิตส่วนตัว ดังนั้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจในอาชีพผู้สอบบัญชี ภาควิชาบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสำนักงานบัญชีควรร่วมมือกัน ให้ความสำคัญในลักษณะงาน ของอาชีพผู้สอบบัญชี เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถจัดสรรเวลาของตนเองให้มีประโยชน์มากที่สุด

5. ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชาย เพศหญิง และนักศึกษากลุ่มที่มีเกรดเฉลี่ย 3.25 ขึ้นไป กลุ่ม นักศึกษาที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัว 15,001 - 30,000 บาท และกลุ่มลักษณะองค์กรของบิดา มารดา หรือผู้ปกครองของนักศึกษาที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ ให้ความสำคัญเห็นต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความ มั่นคง ในระดับความคิดเห็นปานกลาง แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามยังมีความต้องการทำงาน ในช่วงระยะเวลาหนึ่งและเกษียณตนเองเมื่อถึงเวลาอันสมควร สำนักงานบัญชีหรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องควรมีนโยบายและความมั่นใจในด้านสวัสดิการหรือสิ่งที่จะได้รับหากเกษียณอายุการทำงาน ให้แก่พนักงาน และควรให้ความเชื่อมั่น และสร้างความมั่นคงต่อสำนักงานให้มากที่สุด เพื่อดึงดูดให้ พนักงานยังคงอยู่ทำงานกับองค์กร อาจจะมีการร่วมทุนกับบริษัทที่มีความมั่นคงในด้านธุรกิจเพื่อ สร้างฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น เป็นต้น

6. จากผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีเกรดเฉลี่ย น้อยกว่า 2.50 ให้ความสำคัญเห็นต่อ ปัจจัย อาชีพผู้สอบบัญชีมีโอกาสได้ศึกษาต่อ ในระดับเห็นด้วยปานกลาง เหตุผลอาจมาจากการที่ นักศึกษากลุ่มนี้มีเกรดเฉลี่ยที่น้อย จึงไม่มีแรงจูงใจในการศึกษาต่อหากประกอบอาชีพผู้สอบบัญชีไป แล้ว ดังนั้นภาควิชาบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ควรมีการแนะแนวและให้โอกาสใน เรื่องการศึกษาต่อ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้แก่พนักงานอีกทางหนึ่ง

7. จากผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม นักศึกษาที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัว 15,001 - 30,000 บาท, 30,001 - 50,000 บาท และมากกว่า 50,000 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ต่อปัจจัยย่อย อาชีพผู้สอบบัญชีสามารถเลือกเวลาทำงาน ได้ทำให้สามารถบริหารจัดการเวลาของ ตนเองได้ ดังนั้นสำนักงานบัญชีควรจัดสรรเวลาการทำงานให้แก่พนักงานให้เหมาะสมเพื่อตอบสนอง ต่อการบริหารจัดการเวลาของพนักงานให้เป็นที่พึงพอใจมากที่สุด

8. จากผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ในกลุ่มปัจจัยด้านลักษณะองค์กรที่บิดา มารดา หรือผู้ปกครองทำงาน ลักษณะองค์กรของบิดา มารดาหรือผู้ปกครองของนักศึกษา ที่ประกอบอาชีพ อื่น ๆ ให้ความสำคัญเห็นในระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านค่าตอบแทน อาจเป็นเพราะยังมีความเชื่อว่า อาชีพผู้สอบบัญชี มีค่าตอบแทนที่ไม่สูงมากนักเมื่อเทียบกับอาชีพอื่น ๆ ดังนั้นสำนักงานบัญชีควรมี

ความชัดเจน และชี้แจงต่อนักศึกษาที่เข้าทำงานใหม่กับสำนักงาน ให้เห็นถึงโอกาสการก้าวหน้าในอาชีพ และค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์ที่จะได้รับในอนาคตหากได้เป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

9. จากผลการศึกษา นักศึกษาที่ไม่ต้องการประกอบอาชีพผู้สอบบัญชี เพราะต้องการประกอบอาชีพอื่น ๆ เช่น นักบัญชี พนักงานธนาคาร รัฐบาล ทหาร นักแสดง เป็นต้น ดังนั้น ภาควิชาบัญชี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หรือสำนักงานบัญชีควรให้ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพผู้สอบบัญชี แก่นักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการ ให้มีการกระจายข่าว หรือประชาสัมพันธ์ในการชี้แจงหน้าที่ งาน ของผู้ตรวจสอบบัญชี เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษามาประกอบอาชีพผู้สอบบัญชีเพิ่มขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved