

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านตาก

ผู้เขียน

นางสาวณัฐฉิณี เวียงไชย

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์อรรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านตาก โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ของ Walton โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านตาก จำนวน 122 ราย นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.92 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 58.20 ส่วนใหญ่มีอายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.52 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับ ม.ปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 27.05 มีอายุการทำงานต่ำกว่า 11 ปี คิดเป็นร้อยละ 79.51 มีตำแหน่งเป็นลูกจ้างชั่วคราว คิดเป็นร้อยละ 65.57 และส่วนใหญ่มีระดับเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 67.21 โดยมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรเทศบาลตำบลบ้านตากมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจังหวะชีวิตในระดับมาก ส่วนด้านที่เหลืออยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านโอกาสในการพัฒนาจิตความรู้ความสามารถ ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม และด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ จากการศึกษาวินิจฉัยเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านตากจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้ที่มีสถานภาพการสมรส และระดับเงินเดือนที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับที่ต่างกัน

Independent Study Title Quality of Work Life of Personnel in Ban Tak Subdistrict
Municipality

Author Miss Nattinee Weangchai

Degree Master of Business Administration

Advisor Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study personnel's opinions towards quality of work life at Ban Tak Subdistrict Municipality. The study was based on the working life quality concept by Walton. Questionnaire, as a study tool, were distributed to 122 personnel. All derived data was analyzed by descriptive statistics consisting of frequency, percentage, means and standard deviation.

The results of the study showed that most respondents were male (54.92 %), married (58.20 %), 31 – 40 years old (38.52 %), with high school education or equivalent (27.05 %), had less than 11 years of working (79.51 %), were temporary employees (65.57 %) and earned less than 10,000 Baht per month (67.21 %). The overall quality of work life of personnel in Ban Tak Subdistrict Municipality was at the moderate level, at 3.12 points of a total of 5. Considering all aspects of quality of work life, the employees ranked life pace at the high level, while social relevance, constitutionalism, development of human capacities, social integration, growth and security, adequate and fair compensation, safe and healthy environment were ranked at the moderate level. From the study of personal factors that affected the quality of work life, it was found that employees with different marital status and salary had different opinion on quality of work life.