

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ง
ABSTRACT	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	4
2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
3.1 ขอบเขตการศึกษา	11
3.2 ขอบเขตประชากร	11
3.3 ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	12
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	12
3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	12
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	13
3.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา	14
3.8 ระยะเวลาที่ดำเนินการศึกษา	14

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	16
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	30
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	42
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบการให้ความสำคัญและความ พึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวใน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	53
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบการให้ความสำคัญและ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวใน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามอายุ รายได้ต่อเดือน และจำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยว	61
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	83
5.1 สรุปผลการศึกษา	83
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	97
5.3 ข้อค้นพบ	102
5.4 ข้อเสนอแนะ	107
บรรณานุกรม	112
ภาคผนวก	114
แบบสอบถาม	115
ประวัติผู้เขียน	125

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 4.1	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	17
ตารางที่ 4.2	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	17
ตารางที่ 4.3	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	18
ตารางที่ 4.4	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	19
ตารางที่ 4.5	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนา	19
ตารางที่ 4.6	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	19
ตารางที่ 4.7	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	20
ตารางที่ 4.8	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแหล่งท่องเที่ยวที่ต้องการเยี่ยมชม	20
ตารางที่ 4.9	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลในการเดินทางท่องเที่ยว	21
ตารางที่ 4.10	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยวอำเภอหัวหิน	22
ตารางที่ 4.11	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง มาท่องเที่ยวอำเภอหัวหินครั้งนี้	22
ตารางที่ 4.12	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะในการเดินทางมาท่องเที่ยวอำเภอหัวหินครั้งนี้	23
ตารางที่ 4.13	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนผู้ร่วมเดินทางมาท่องเที่ยวอำเภอหัวหินครั้งนี้	23
ตารางที่ 4.14	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการพักในอำเภอหัวหิน	24
ตารางที่ 4.15	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่พักในอำเภอหัวหินครั้งนี้	24
ตารางที่ 4.16	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน ที่เดินทางไปเที่ยวครั้งนี้	25

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 4.17	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลในการเดินทางมาอำเภอหัวหินครั้งนี้	26
ตารางที่ 4.18	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งข้อมูลที่ค้นหา ก่อนการเดินทางมาอำเภอหัวหินครั้งนี้	27
ตารางที่ 4.19	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งข้อมูลที่นำเชื่อถือที่สุด	28
ตารางที่ 4.20	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทข้อมูลที่ใช้ในการเดินทางท่องเที่ยวอำเภอหัวหินครั้งนี้	29
ตารางที่ 4.21	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเตรียมการท่องเที่ยวในการเดินทางครั้งนี้	30
ตารางที่ 4.22	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านโรงแรมที่พัก	31
ตารางที่ 4.23	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านร้านค้าจำหน่ายสินค้าและของที่ระลึกและบริษัทนำเที่ยว	33
ตารางที่ 4.24	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านร้านอาหารและแหล่งบันเทิงยามราตรี	34
ตารางที่ 4.25	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านแหล่งท่องเที่ยวและสิ่งดึงดูดใจ	36
ตารางที่ 4.26	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	40
ตารางที่ 4.27	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านโรงแรมที่พัก	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.28	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่ออุตสาหกรรม การท่องเที่ยว ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านร้านจำหน่าย สินค้าและของที่ระลึกและบริษัทนำเที่ยว	44
ตารางที่ 4.29	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่ออุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านร้านอาหาร และแหล่งบันเทิงยามราตรี	44
ตารางที่ 4.30	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่ออุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านแหล่ง ท่องเที่ยวและสิ่งดึงดูดใจ	48
ตารางที่ 4.31	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่ออุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน	51
ตารางที่ 4.32	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจต่อ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน โรงแรมที่พัก	53
ตารางที่ 4.33	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการบอกต่อหรือ Post net	54๗
ตารางที่ 4.34	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจต่อ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน โรงแรมที่พัก	55
ตารางที่ 4.35	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจต่ออุตสาหกรรม การท่องเที่ยว ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านร้าน จำหน่ายสินค้า และของที่ระลึกและ บริษัท นำเที่ยว	56
ตารางที่ 4.36	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจต่อ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน ร้านอาหารและแหล่งบันเทิงยามราตรี	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.37	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจต่อ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน แหล่งท่องเที่ยวและสิ่งดึงดูดใจ	58
ตารางที่ 4.38	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจต่อ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	60
ตารางที่ 4.39	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจต่อ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ใน แต่ละด้าน	61
ตารางที่ 4.40	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจต่อ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน ต่างๆ จำแนกตามอายุ	62
ตารางที่ 4.41	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจต่อ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านต่างๆ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	65
ตารางที่ 4.42	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญ และระดับความพึงพอใจต่อ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน โรงแรมที่พัก จำแนกตามจำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยว	67
ตารางที่ 4.43	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญกับระดับความพึงพอใจ แต่ละQuadrants	70
ตารางที่ 4.44	แสดงปัจจัยย่อยต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ที่อยู่ใน Quadrant A : Concentrate Here	71
ตารางที่ 4.45	แสดงปัจจัยย่อยต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ที่อยู่ใน Quadrant B : Keep up good work	72
ตารางที่ 4.46	แสดงปัจจัยย่อยต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัด ที่อยู่ใน Quadrant B : Keep up good work	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.47	แสดงปัจจัยย่อยต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ที่อยู่ใน Quadrant D : Possible Overkill	78
ตารางที่ 5.1	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และต่ำสุดของนักท่องเที่ยว ที่มีต่อ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	84
ตารางที่ 5.2	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และต่ำสุดของนักท่องเที่ยวที่มีต่อ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	85
ตารางที่ 5.3	แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความสำคัญ และความพึงพอใจต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในปัจจัยย่อยที่มีระดับของความสำคัญ และความพึงพอใจแตกต่างกัน	87
ตารางที่ 5.4	แสดงปัจจัยย่อยต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่อยู่ในแต่ละ Quadrant	90
ตารางที่ 5.5	สรุปผลของระดับความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 10 อันดับแรกของนักท่องเที่ยวที่มีต่อ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	97
ตารางที่ 5.6	สรุปผลของระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 10 อันดับแรกของนักท่องเที่ยว ที่มีต่อ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	99

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 แสดงการวิเคราะห์ และเปรียบเทียบผลการให้ระดับความคาดหวัง และการประเมินความคิดเห็น(ความพึงพอใจ)ของผลิตภัณฑ์และบริการ	5
ภาพที่ 1.2 แบบจำลองของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	7
ภาพที่ 1.3 แสดง Quadrant Analysis ผลระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของนักท่องเที่ยวที่มีต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	79



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved