



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามการวิจัย
เรื่อง พฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและ
สหกรณ์การเกษตร จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้ประกอบการศึกษา หลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยข้อมูลส่วนตัวของท่านจะไม่ได้รับการเปิดเผยหรือนำไปใช้ประโยชน์อื่นใดนอกจากเพื่อการศึกษาเท่านั้น สุดท้ายนี้ผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณท่านอย่างสูงในการเสียสละเวลาช่วยตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้ด้วย

คำชี้แจง: 1. ผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม หมายถึง ผลิตภัณฑ์เพื่ออุปโภคบริโภค โดยที่ผลิตภัณฑ์นั้นๆ

มีคุณลักษณะช่วยลดมลพิษ ไม่เป็นอันตรายต่อผู้ใช้และสิ่งแวดล้อม และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

- 1) เป็นสินค้าที่ประหยัดทรัพยากรในระหว่างการผลิต การใช้ และการจัดการ
- 2) เป็นสินค้าที่ไม่ปล่อยสารเคมีออกสู่สภาพแวดล้อมระหว่างการผลิต การใช้ และการจัดการที่ผ่านกระบวนการบำบัดหรือกรองของเสียก่อนปล่อยออกสู่อากาศหรือแหล่งน้ำ
- 3) สินค้าที่มีคุณภาพในการใช้ทดแทนและสามารถนำกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่ได้หรือมีคุณภาพในการย่อยสลายทางชีวภาพโดยที่ไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม

2 กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

3. แบบสอบถามนี้มี 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการรับรู้คุณค่าของผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมที่บริโภคในชีวิตประจำวัน

ส่วนที่ 1: แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความจริงของท่าน

1) เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2) อายุ

☐ 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี

☐ 2. 21 – 25 ปี

☐ 3. 26 – 30 ปี

☐ 4. 31 – 35 ปี

☐ 5. 36 – 40 ปี

☐ 6. 41 ปีขึ้นไป

3) สถานภาพ

☐ 1. โสด

☐ 2. สมรส

☐ 3. หม้าย / หย่าร้าง

4) ระดับการศึกษา

☐ 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ 2. ปริญญาตรี

☐ 3. ปริญญาตรีโท

☐ 4. ปริญญาเอก

5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ 1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30,000 บาท

☐ 2. มากกว่า 30,000 บาท

6) ตำแหน่งงาน

☐ 1. ผู้บริหาร

☐ 2. พนักงานพัฒนาธุรกิจ

☐ 3. พนักงานการเงิน

☐ 4. ช่างการ

ส่วนที่ 2: แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ

1) ท่านซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมเพราะสาเหตุใด

- | | |
|--|--|
| ☐ 1. เพื่อความชอบส่วนบุคคล | ☐ 2. เพื่อช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม |
| ☐ 3. เพื่อความทันสมัย | ☐ 4. เพื่อการยอมรับและยกย่องทางสังคม |

2) ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมจากสื่อใดมากที่สุด

- | | | |
|---------------------------------------|---|-----------------------------------|
| ☐ 1. หนังสือพิมพ์ | ☐ 2. วิทยุ | ☐ 3. โทรทัศน์ |
| ☐ 4. อินเทอร์เน็ต | ☐ 5. วารสาร / นิตยสาร | |
| ☐ 6. ป้ายโฆษณา | ☐ 7. อื่นๆ (ระบุ) | |

3) ท่านจะซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมเมื่อใด

- | | |
|--|---|
| ☐ 1. เมื่อมีรุ่นใหม่ออกมา | ☐ 2. เมื่อของเก่าที่ใช้อยู่หมด, เสีย, หาย |
| ☐ 3. เมื่อมีโปรโมชั่นพิเศษ | |

4) ท่านใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมมานานเท่าใด

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. น้อยกว่า 6 เดือน | ☐ 2. 6 เดือน – 1 ปี |
| ☐ 3. 1 ปีขึ้นไป | ☐ 4. ไม่แน่นอน |

5) ใครมีส่วนช่วยให้คำปรึกษาในการซื้อหรือช่วยตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมของท่าน

- | | |
|--|---|
| ☐ 1. ตนเอง | ☐ 2. เพื่อน/เพื่อนร่วมงาน |
| ☐ 3. สมาชิก / คู่รัก | ☐ 4.ญาติ |
| ☐ 5. แพทย์ | ☐ 6. บุคคลที่เคารพนับถือ |

6) ความถี่ในการซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมของท่านเป็นอย่างไร

- | | |
|-----------------------------------|--|
| ☐ 1. ทุกวัน | ☐ 2. ทุกสัปดาห์ |
| ☐ 3. ทุกเดือน | ☐ 4. นานกว่า 1 เดือน/ครั้ง |

7) สถานที่ที่ท่านเลือกซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมคืออะไร

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. ตลาด | ☐ 2. ร้านค้า / ร้านสะดวกซื้อ |
| ☐ 3. ห้างสรรพสินค้า / ซูเปอร์มาร์เก็ต | ☐ 4. สั่งซื้อทางไปรษณีย์ |

ส่วนที่ 3: แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็นของท่าน				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. ผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมเป็นผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นต่อการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม					
2. ผลิตภัณฑ์สิ่งแวดล้อมเชื่อถือไม่ได้ในเรื่องของมาตรฐานผลิตภัณฑ์					
3. ผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมที่นำมาบริโภคทำให้รู้สึกว่าการลดผลกระทบต่อสุขภาพของผู้บริโภค					
4. ผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมในปัจจุบันไม่มีร้านค้าที่จัดจำหน่ายทำให้หาซื้อผลิตภัณฑ์ได้ยาก					
5. ผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมที่บรรจุในบรรจุภัณฑ์หรือหีบห่อที่สามารถหมุนเวียนนำกลับมาใช้ใหม่ได้ เช่น ขวดแก้วก็มีราคาแพงไม่ค่อยคุ้มค่า					
6. ผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ซื้อมาใช้ ทำให้เกิดพฤติกรรมการบริโภคที่ฟุ่มเฟือย สิ้นเปลืองโดยใช่เหตุ					
7. ผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมมีราคาที่สูงกว่าผลิตภัณฑ์ทั่วไปนั้นเหมาะสมดีแล้ว เพราะเป็นสินค้าที่ช่วยลดปัญหาสิ่งแวดล้อม					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็นของท่าน				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
8. ผลិតภักข์เพื่อสิ่งแวดล้อมที่นำมาใช้ทำให้ท่านรู้สึกรวได้มีส่วนช่วยลดปัญหให้กับสภพแวดล้อม					
9. ผลิตภักข์เพื่อสิ่งแวดล้อมเป็นอีกหนึ่ทางเลือกของผู้บริโภคที่อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม					
10. ผลิตภักข์เพื่อสิ่งแวดล้อมเป็นความรู้ใหม่ที่ต้องส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้และเข้าใจถึงประโยชน์ของผลิตภักข์					

ส่วนที่ 4: แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการรับรู้คุณค่าของผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมที่บริโภคในชีวิตประจำวัน

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม	ใช่	ไม่ใช่
1. ท่านนำภาชนะ ถู หรือหีบห่อที่ใช้แล้วมาใช้อีกเพื่อลดปริมาณขยะในสำนักงาน		
2. ท่านชอบซื้อสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ในราคาที่แพงขึ้นเพื่อช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม		
3. ท่านไม่ซื้อสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่มีผลเสียต่อสิ่งแวดล้อม		
4. ท่านใช้สินค้าหรือผลิตภัณฑ์ทุกประเภทให้น้อยลง		
5. ท่านได้บอกเพื่อนร่วมงานไม่ให้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม		
6. ท่านช่วยลดการใช้เครื่องปรับอากาศในสำนักงาน		
7. ท่านได้ชักชวนเพื่อนร่วมงานช่วยกันแยกขยะเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม		
8. ท่านให้ความร่วมมือกับโครงการที่เกี่ยวกับการรณรงค์เพื่อสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการประหยัดไฟในหน่วยงาน		
9. ท่านคัดแปลงของเหลือใช้ที่มีอยู่ในหน่วยงานนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่		

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาววรลักษณ์ มัทธวรรค์

วัน เดือน ปีเกิด

17 กันยายน 2528

ประวัติการศึกษา

ปี พ.ศ. 2547

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดาราวิทยาลัย

ปี พ.ศ. 2550

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

ปี พ.ศ. 2553

ผู้ช่วยพนักงานธุรการ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
จังหวัดเชียงใหม่ สาขาหางดง

ปี พ.ศ. 2554

ผู้ช่วยพนักงานธุรการ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
จังหวัดเชียงใหม่ สาขาแม่แตง

ปี พ.ศ. 2556

ผู้ช่วยพนักงานธุรการ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
จังหวัดเชียงใหม่ สาขาแม่ริม

