

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลคดีของ
สำนักงานอัยการคดีศาลแขวงเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายณัฐวุฒิ กุหะสุวรรณ

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจนา พิชิตปัจจา

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลคดีของสำนักงานอัยการคดีศาลแขวงเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลคดี การเข้าถึงข้อมูลคดีและการเรียกใช้ข้อมูลคดีของสำนักงานอัยการคดีศาลแขวงเชียงใหม่ 2) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลคดีที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ 3) เพื่อประเมินระบบสารสนเทศที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นมาว่าเหมาะสมและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลคดีหรือไม่

งานวิจัยชิ้นนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ พนักงานอัยการ ข้าราชการธุรการ และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานอัยการคดีศาลแขวงเชียงใหม่ ผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานด้านการพัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศเดิมของสำนักงานอัยการคดีศาลแขวงเชียงใหม่ โดยใช้เกณฑ์ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการเลือกผู้ให้ข้อมูล และใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่ม และจากการสังเกตโดยการมีส่วนร่วมในระบบงานสารสนเทศของสำนักงานอัยการคดีศาลแขวงเชียงใหม่ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่าระบบสารสนเทศด้านการจัดการงานข้อมูลคดีของสำนักงานอัยการคดีศาลแขวงเชียงใหม่ในปัจจุบันมีวิธีการจัดการข้อมูลคดีโดยการบันทึกข้อมูลคดีอาญาลงในแบบพิมพ์คดี ระบบสารสนเทศจึงมีสภาพปัญหาอันเกิดจากความซ้ำซ้อนในการบันทึกจัดเก็บข้อมูลคดี มีขั้นตอนการสืบค้นข้อมูลคดีที่มากเกินไป และปัญหาในการรวบรวมข้อมูลคดีเพื่อจัดทำรายงานสถิติคดีและรายงานสำนวนคดีค้าง จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยได้นำแนวคิดระบบสารสนเทศ

เพื่อการจัดการและแนวคิดเกี่ยวกับวงจรพัฒนาระบบมาพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อแก้ไข
ปัญหาที่พบ ข้อเสนอแนะของงานวิจัยชิ้นนี้ (1) ควรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองการทำงานและตรงกับความต้องการของผู้ใช้
ระบบ (2) ควรพัฒนาโปรแกรมจัดการระบบสารสนเทศตามนโยบายของรัฐเกี่ยวกับการดำเนินการ
พัฒนาระบบมาตรฐานด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลงานภาครัฐ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

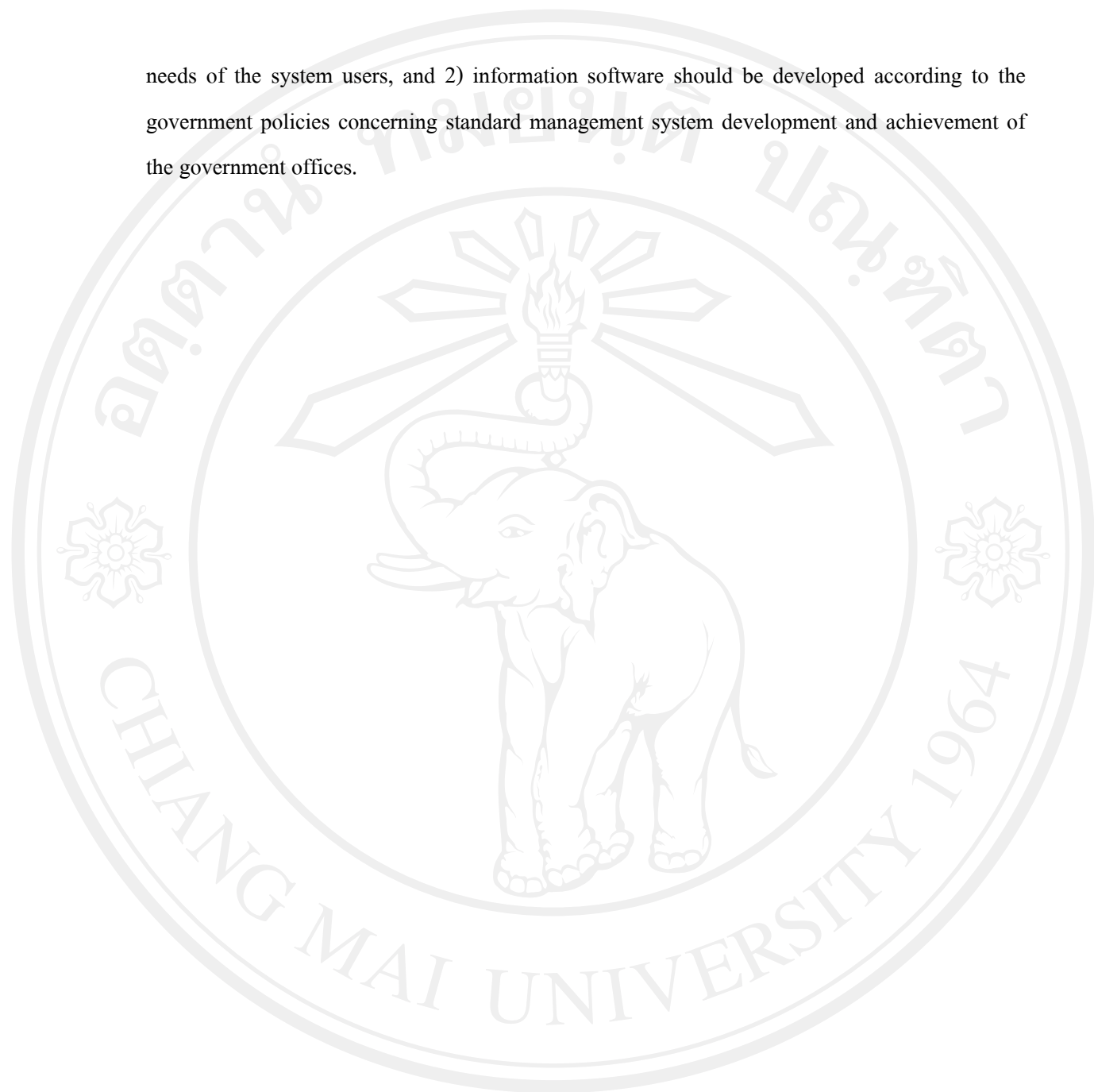
Independent Study Title	Case Management Information System Development of the Office of Public Prosecution for Chiang Mai Magistrate Court
Author	Mr. Nattawut Kuhasuwan
Degree	Master of Public Administration
Advisor	Assistant Professor Dr. Pojjana Pichitpatja

ABSTRACT

The Independent Study “Case Management Information System Management of the Department of Public Prosecution for Chiang Mai Magistrate Court” aimed to 1) investigate the problems of case management information system, case access and case retrieval of the Department of Public Prosecution for Chiang Mai, 2) develop a case management information system appropriate for the users, and 3) assess the developed case management information system. The first group of participants in this qualitative study included prosecutors, clerical officials, general officials at Chiang Mai Magistrate Court; the second group was software development experts; and the third group was information technology experts at the Office. The criteria used in choosing the participants were work experience and expertise. The data collection methods were in-depth interview, focus group, and participant observation. Content analysis was employed as the data analysis method.

The findings revealed that the case management information system used was the print format which caused the repeated case record problems in the information system. In addition, it was found that the case retrieval processes consisted of too many steps. Also there were problems in gathering the case information for statistical reports of the cases and the incomplete cases. Consequently, the management information system and the system development life cycle were used to develop computer software to solve the problems. As a result from the implementation, it could be suggested that 1) the information system should be continuously developed to meet the

needs of the system users, and 2) information software should be developed according to the government policies concerning standard management system development and achievement of the government offices.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved