

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

การประเมินผลการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

โรงพยาบาลของศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน

ว่าที่ร้อยตรีเดชพงศ์ นาคเสวี

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.พนม กุณาวงศ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการประเมินผลการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลของศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับการยอมรับการนำระบบสารสนเทศโรงพยาบาล มาใช้ในการปฏิบัติงานของศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และส่งผลต่อระดับการยอมรับการนำระบบสารสนเทศโรงพยาบาล มาใช้ในการปฏิบัติงานของศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ได้กำหนดประเด็นข้อคำถามตามแนวคิดทฤษฎีการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี 3 (Technology Acceptance Model 3 : TAM 3) ของ Viswanath Venkatesh and Hillool Bala (2008) และผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ กลุ่มพนักงานที่ใช้งานระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (ระบบ Sriphat Med) ในการปฏิบัติงาน จำนวนทั้งสิ้น 253 คน ในส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมานสำหรับใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ประกอบด้วย การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1) ระดับการยอมรับการนำระบบสารสนเทศโรงพยาบาล มาใช้ในการปฏิบัติงานของ ศูนย์ศรัพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีระดับการยอมรับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัย ที่ส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานระบบสารสนเทศโรงพยาบาล อันได้แก่ ปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์กับการทำงานและปัจจัยด้านการคล้อยตามสิ่งอ้างอิง ซึ่งผู้ใช้งานจะรับรู้ประโยชน์และ เกิดพฤติกรรมที่แสดงถึงความตั้งใจในการใช้งานระบบสารสนเทศโรงพยาบาล จนส่งผลต่อการ ยอมรับการนำระบบสารสนเทศโรงพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานในท้ายที่สุด

2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และส่งผลต่อการยอมรับการนำระบบสารสนเทศโรงพยาบาล มาใช้ในการปฏิบัติงานของศูนย์ศรัพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถจำแนกออกมา ได้ 3 กลุ่มปัจจัย กลุ่มที่ 1 ปัจจัยทางด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ซึ่งประกอบไปด้วย ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ ปัจจัยทางด้านการสัมพันธ์กับการทำงาน ปัจจัยทางด้าน คุณภาพของข้อมูลที่ได้รับ และปัจจัยทางด้านผลลัพธ์ที่ปรากฏให้เห็น กลุ่มที่ 2 ปัจจัยทางด้านการรับรู้ ความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ซึ่งประกอบไปด้วย ปัจจัยทางด้านการรับรู้ถึง การควบคุมจากภายนอก และปัจจัยทางด้านการใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์ กลุ่มที่ 3 ปัจจัย ทางด้านการเกิดพฤติกรรมที่แสดงถึงความตั้งใจของผู้ใช้งาน ซึ่งประกอบไปด้วย ปัจจัยด้านการคล้อย ตามสิ่งอ้างอิง ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน และปัจจัยทางด้านการรับรู้ความง่ายในการ ใช้งาน

Independent Study Title Evaluation of Hospital Information System Acceptance of
Sriphat Medical Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai
University

Author Acting Sub Lt. Detphong Narksevee

Degree Master of Public Administration

Advisor Dr.Panom Gunawong

ABSTRACT

This independent study about the Evaluation of Hospital Information System Acceptance of Sriphat Medical Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai University aimed for 1) To study level of the acceptance of using the Hospital Information System in the jobs at Sriphat Medical Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai University. 2) To study about the factor that had the relationship and affect to use behavior of the Hospital Information System in the jobs at Sriphat Medical Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai University.

This individual study used the Quantitative research that used the questionnaire to collect the data. The questionnaire was used the Technology Acceptance Model 3: TAM 3 from Viswanath Venkatesh and Hillol Bala (2008) and this study collect the questionnaire by using the purposive sampling. The samples were specified from 253 employees that used the hospital information system (Sriphat Med). The Questionnaire was used as a research tool to collect data; then, all derived data were analyzed by the descriptive statistics consisting of frequency, percentage, standard deviation, the statistic that used to test the assumption were the sample regression and multiple regression that had set the error to 0.05

The result showed that

1) Level of the acceptance of the Evaluation of Hospital Information System Acceptance of Sriphat Medical Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai University was high. The factors affecting the most; Job relevance and the subjective norm that the user perceived usefulness and affect the behavioral intention in using the hospital information systems that will affect to the use behavior.

2) Factors that had the relationship and affect to the acceptance of the Evaluation of Hospital Information System Acceptance of Sriphat Medical Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai University can be determined in 3 group factors. 1. Factors about the perceived usefulness in using the hospital information systems; image, job relevance, output quality and result demonstrability. 2. Factors about the perceived ease of use of hospital information system, the element were perception of external control and objective usability. 3. Factors about behavioral intention of the user, the elements were subjective norm, perceived usefulness and perceived ease of use.