

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

บทบาทของเทศบาลนครลำปางในการจัดการข้อมูลการ
เดินรถโดยสาร ตามภารกิจการถ่ายโอนงานสู่ท้องถิ่น

ผู้เขียน

สืบทวีพรวิทย์หญิงจิตรรัตน์ คุณชมภู

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา 1) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำข้อมูลการเดินรถโดยสาร ของสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดลำปาง (เทศบาลนครลำปาง) 2) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาและการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานด้านข้อมูลการเดินรถโดยสารของสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดลำปาง (เทศบาลนครลำปาง) 3) เพื่อศึกษาความเหมาะสมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการข้อมูลการเดินรถโดยสาร ของสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดลำปาง (เทศบาลนครลำปาง) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ/เชิงพรรณนา จากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth interview) ของกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารเทศบาลนครลำปาง กลุ่มผู้ประกอบการในสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดลำปาง กลุ่มหน่วยงานที่ปฏิบัติงานร่วมกันกับสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดลำปาง จำนวนทั้งสิ้น 25 คน และศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากการศึกษาค้นคว้า รวบรวมข้อมูล แนวคิด ทฤษฎี ระเบียบ ข้อกฎหมาย จากเอกสาร หนังสือสั่งการ ทบทวนวรรณกรรมภารกิจถ่ายโอนสถานีขนส่ง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผลการศึกษารูปได้ ดังนี้

1. บทบาทของเทศบาลนครลำปางในการบริหารงานตามภารกิจถ่ายโอนสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดลำปาง ที่ดำเนินการภายใต้ 15 ภารกิจ ซึ่งเป็นการกิจเกี่ยวกับการบริการสาธารณะให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริหารจัดการในรูปแบบของคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการขับเคลื่อนสถานีขนส่งผู้โดยสาร ดำเนินงานอย่างเป็นขั้นตอนตามระเบียบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และกฎ ระเบียบของกรมการขนส่งทางบก อีก 10 ภารกิจ ที่ยังมิได้ถ่ายโอนให้กับเทศบาลนครลำปาง จึงเป็นปัญหาอุปสรรคในการบริหารจัดการที่ไม่เบ็ดเสร็จ ขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการ

จัดการข้อมูลการเดินทางโดยสถานีนขนส่งผู้โดยสาร ที่ต้องถือปฏิบัติตามรูปแบบของกรมการขนส่งทางบก (ขส.บ.64) และไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานตามภารกิจถ่ายโอนสถานีนขนส่งผู้โดยสารจังหวัดลำปาง จากกรมการขนส่งทางบก

2. โครงสร้างการบริหารงานสถานีนขนส่งผู้โดยสารจังหวัดลำปาง (เทศบาลนครลำปาง) ไม่เหมาะสม และไม่สอดคล้องกับภารกิจสถานีนขนส่งผู้โดยสารจังหวัดลำปาง ไม่เป็นไปตามมาตรฐานสถานีนขนส่งทางบก กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคู่มือการปฏิบัติงานสถานีนขนส่งผู้โดยสาร กรมการขนส่งทางบกกำหนด ทำให้ส่งผลกระทบต่อการทำงาน ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และประสบการณ์ในปฏิบัติงานด้วยคอมพิวเตอร์ ขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน ขีดการทำงานแบบเดิม ควรจัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ให้มากขึ้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และรองรับประชาคมอาเซียน

3. การปฏิบัติงานในการกิจถ่ายโอนสถานีนขนส่งผู้โดยสารจังหวัดลำปาง ตามนโยบายของผู้บริหารไม่มีความต่อเนื่อง สาเหตุมาจากความไม่แน่นอนทางการเมือง

Independent Study Title Roles of Lampang City Municipality in the
Transportation Route Information Management
According to Transferring Mission to Local Organization

Author Police Lance Corporal Thitirat Kunchompoo

Degree Master of Public Administration

Advisor Lect. Dr.Udomchoke Asawimalkit

ABSTRACT

This study had the purposes of the study which were 1) To study problems and obstacles to prepare transportation route information of the Lampang Bus Terminal (Lampang City Municipality), 2) To study the guidelines to develop and solve the problems of operations on transportation route information of the Lampang Bus Terminal (Lampang City Municipality), and 3) To study appropriateness of applying information technology to transportation route information management of the Lampang Bus Terminal (Lampang City Municipality) by means of the qualitative/descriptive research methodology from in-depth interview of the sample of Lampang City Municipality administrators, Lampang Bus Terminal operators, and organizations working with the Lampang Bus Terminal, totally 25 people and secondary data from exploration and collection of data, concepts, theories, regulations, and legal clauses from documents, letters of order, literature reviews on transferring mission of the Bus Terminal and relevant studies. The results of the study could be summarized as follows:

1. Roles of the Lampang City Municipality on the administration according to the transferring mission of the Lampang Bus Terminal conducted under 15 missions involved with public services at the highest utilization for the people using the services effectively. The administration was in the form of the committee and subcommittee driving the Bus Terminal and operating work in steps in accordance with the regulations of the Department of Local

Administration, Ministry of Interior and rules and regulations of the Department of Land Transport. The other 10 missions which were not transferred to the Lampang City Municipality were the problems and obstacles in the non-total administration and lack of operating flexibility, especially the Lampang Bus Terminal's route information management needed to comply with the form of the Department of Land Transport (Khor Sor. Bor 64) and not supported in budgets of the operations according to the transferring mission of the Lampang Bus Terminal from the Department of Land Transport.

2. The structure of administration in the Lampang Bus Terminal (Lampang City Municipality) was not suitable and corresponding to the mission of the Lampang Bus Terminal, not accordance with the standards of the Land Transport Terminal, Department of Local Administration and manual of Terminal operations approved by the Department of Land Transport. Then it affected the operations. All this, the officials had no knowledge and experience in operations with computers and lack of working enthusiasm, focusing on original working styles. There should be more trainings and development of knowledge on information technology to be prepared for changes in the future and the ASEAN Economic Community.

3. Operations in the mission of transferring the Lampang Bus Terminal according to the policy of the administrator were inconsistent due to the political uncertainty.