

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ ความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับขวัญและแรงจูงใจในการทำงาน
ของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวจันสุดา จีเอ๋ย

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.วรพงษ์ ตระการศิรินนท์

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับขวัญและแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 4 ข้อ 1) เพื่อศึกษาลักษณะภาวะหนี้สินของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครและเทศบาลเมืองจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาขวัญและแรงกำลังใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาความต้องการที่จำเป็นต้องเผชิญอันเป็นสาเหตุแห่งการเกิดภาวะหนี้สินของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 4) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะหนี้สินกับขวัญและแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดเชียงใหม่เป็นการศึกษาด้วยวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่เทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ลักษณะหนี้สินของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดเชียงใหม่มีลักษณะภาวะหนี้สิน 2 แบบ คือ หนี้สินในระบบและระบบ ลักษณะภาวะหนี้สินอยู่ในระดับปานกลางเพื่อซื้อของที่จำเป็นในการดำเนินชีวิต เช่น บ้าน ยานพาหนะ เครื่องใช้ไฟฟ้า การลงทุนเพื่อหารายได้ และ เพื่อนำไปใช้หนี้ที่อีกแหล่งที่หนึ่ง

ขวัญและแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครและเทศบาลเมืองในจังหวัดเชียงใหม่โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเต็มใจและมุ่งมั่นปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา มีความกระตือรือร้นที่จะทำงานให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหน่วยงาน และความรักและผูกพันกับหน่วยงาน/เทศบาลของกลุ่มตัวอย่าง รวมไปถึงการพร้อมเสียสละและอุทิศเวลาให้กับงานอย่างเต็มที่ค่อนข้างมาก นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อน

ร่วมงานและองค์กร และปฏิบัติอยู่บนกรอบของระเบียบวินัยและข้อบังคับต่างๆ มีความภูมิใจในชีวิตส่วนตัวและมีความสุขและพอใจในชีวิตการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการที่จำเป็นต้องเผชิญอันเป็นที่เป็สาเหตุแห่งการเกิดภาวะหนี้สินของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดเชียงใหม่อยู่ในระดับค่อนข้างมาก ไม่ว่าจะความต้องการทางกายภาพ ความต้องการความมั่นคง และในขณะที่เดียวกันก็มีความสามารถในการตอบสนองความต้องการได้ค่อนข้างมากเช่นเดียวกัน เช่น สามารถหารายได้เพิ่มเพื่อนำมาชำระหนี้สินที่เกิดขึ้น จึงทำให้ปัจจัยด้านความต้องการไม่มีความสัมพันธ์กับภาวะหนี้สิน

ภาวะหนี้สินของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครและเทศบาลเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความสัมพันธ์น้อยขวัญและแรงจูงใจ เนื่องจากภาระหนี้ของกลุ่มตัวอย่างเกินครึ่งมีไม่มากนัก อีกทั้งมีความสามารถในการหารายได้เพิ่มนอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้รับประจำอยู่แล้วทุกเดือน จึงทำให้มีรายได้เพียงพอต่อการชำระหนี้ แม้จะมีหนี้สินแต่มีผลกระทบต่อขวัญและแรงจูงใจในการทำงานน้อย

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai umbrella (parasol). The entire emblem is enclosed within a circular border. The text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written in a serif font along the bottom inner edge of the circle. At the top, there is Thai text: 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' (Mahavithayalai Chiang Mai).

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Relationship Between Debts and Morale and Working Motivation of the City Municipality and Town Municipalities Officers in Chiang Mai Province

Author Miss Chansuda Jeeaei

Degree Master of Public Administration

Advisor Dr. Worrapong Trakarnsirinont

ABSTRACT

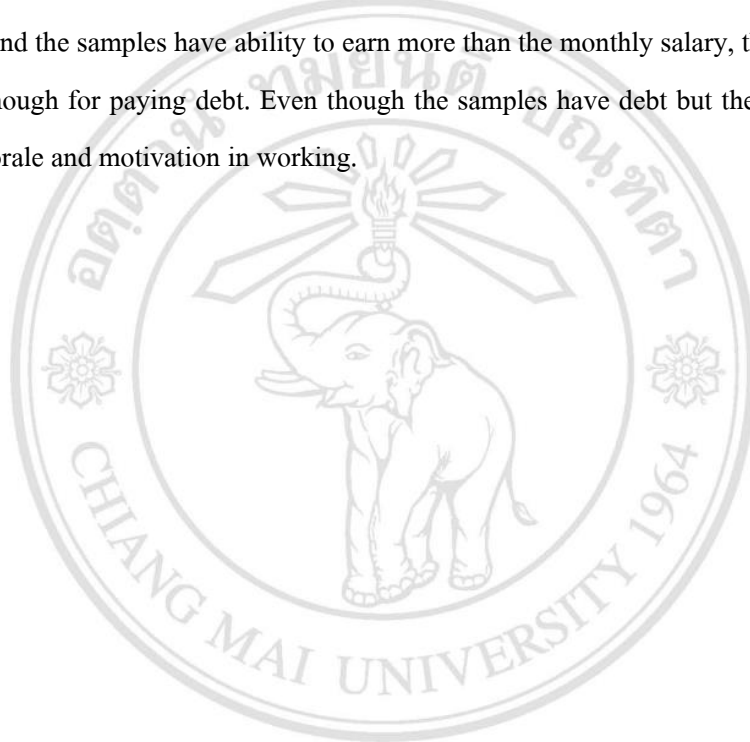
The study named “Relationship Between Debts and Morale and Working Motivation of the City Municipality and Town Municipalities Officers in Chiang Mai Province” has 4 objectives 1) to study character of City Municipality and Town Municipality Officers’ debts 2) to study City Municipality and Town Municipality Officers’ morale and motivation in working 3) to study Chiang Mai City Municipality and Town Municipality Officer’s essential faced needs which are the causes of emerging debt 4) to search relationship between Chiang Mai City Municipality and Town Municipality Officers’ debt state versus morale and motivation in working. This study is quantitative study and compiles information from Chiang Mai City Municipality and Town Municipality’s Officers. The results are summarized as following:

The character of City Municipality and Town Municipality Officers’ debt are in two types which are legal debt and loan shark. Debt status is moderate and is debt for purchasing necessary goods for living, such as house, vehicles, electric appliances, investment for income and paying debt of the other source of loan.

Chiang Mai City Municipality and Town Municipality Officers’ morale and motivation in working is moderate. The samples are willing and commit to work as bosses order. They are active to achieve the office’s objectives, love and commit to the sample’s office/municipality, including ready to fully sacrifice and contribute to their work. In addition, they are ready to

cooperate in work with their peers and organization, and work under framework of regulations and rules, being proud in personal life with happiness and satisfy their working life.

The samples have rather level of essential faced needs which are causes of emerging debt for instance physiological need and security need. At the same time the samples can rather response their need for instance can earn more income for paying debt. This finding can imply that need factor does not relate with debt. Chiang Mai City Municipality and Town Municipality Officers' debt has little relation with morale and motivation. Since more than half of samples have less debt and the samples have ability to earn more than the monthly salary, the samples then have income enough for paying debt. Even though the samples have debt but there is less effect toward their morale and motivation in working.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved