

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลวัดจันทร์เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อำเภอกัลยาณิวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวศิริพรรณ ทรงคำ
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลวัดจันทร์เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อำเภอกัลยาณิวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่ การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ศึกษาแรงจูงใจในการทำงาน และศึกษาความสัมพันธ์ของแรงจูงใจและพฤติกรรมการทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลวัดจันทร์เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อำเภอกัลยาณิวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มประชากรที่ศึกษาคือ ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลโรงพยาบาลวัดจันทร์เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อำเภอกัลยาณิวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 64 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ 1) ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) คุณภาพชีวิตในการทำงาน 3) แรงจูงใจในการทำงาน 4) พฤติกรรมในการทำงาน 5) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้สถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์โดยใช้สถิติ Spearman Rank Correlation Coefficient

ผลการศึกษา พบว่าระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล พบว่าบุคลากรในโรงพยาบาลส่วนใหญ่มียุคคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับสูง เมื่อพิจารณาจากปัจจัย 4 ด้าน ปรากฏว่ามีปัจจัยด้านที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง มีจำนวน 3 ด้าน คือ ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 3.48 ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นภายในองค์กร คิดเป็นร้อยละ 3.67 ด้านความสมดุลระหว่างหน้าที่การงาน

กับการดำเนินชีวิต คิดเป็นร้อยละ 3.65 ปัจจัยด้านที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม คิดเป็นร้อยละ 3.26 มีค่าเฉลี่ยไม่แตกต่างกันมากนัก

ระดับแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลวัดจันทร์เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา พบว่าบุคลากรในโรงพยาบาลส่วนใหญ่มีแรงจูงใจในการทำงานในระดับสูง เมื่อพิจารณาจากปัจจัย 3 ด้าน ปรากฏว่ามีปัจจัยด้านที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง คือ ด้านความสามารถรับรู้ถึงผลการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 3.43 ด้านความรู้สึกรู้ว่างานมีความหมาย คิดเป็นร้อยละ 3.481 ด้านความรับผิดชอบต่องาน คิดเป็นร้อยละ 3.69 มีค่าเฉลี่ยไม่แตกต่างกันมากนัก

ส่วนแรงจูงใจในการทำงานและพฤติกรรมในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับปานกลางกับคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00 ( $r=0.566$ ) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าแรงจูงใจในการทำงาน พฤติกรรมในการทำงาน มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงานในทุกๆ ด้าน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	The Quality of Working Life of Staff in Wat Chan 80th Celebrations Hospital, Kalyaniwattana District, Chiang Mai Province
<b>Author</b>	Miss Siriphan songkham
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Advisor</b>	Lect. Dr. Udomckoke Asawimalkit

## ABSTRACT

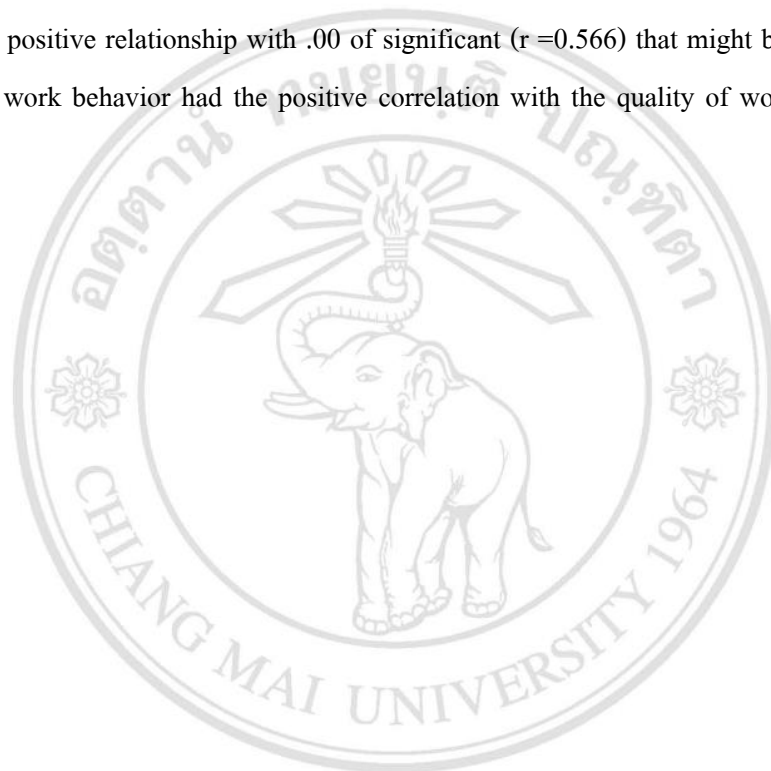
The Independent Study on The Quality of Working Life of Staff in Wat Chan 80th Celebrations Hospital, Kalyaniwattana District, Chiang Mai Province was aimed to study the level of quality of working life, to study work motivation, and to study the correlation between work motivation, work behavior and the quality of working life of staff in Wat Chan 80th Celebrations Hospital, Kalyaniwattana District, Chiang Mai Province.

The populations used in research were a total of 64 personnel that consisted of government officials, government employees, The Ministry of Public Health staff, and temporary employees who worked in Wat Chan 80th Celebrations Hospital, Kalyaniwattana District, Chiang Mai Province. The research instrument was a questionnaire which was divided into 5 parts as 1) general information of the respondents 2) the quality of working life 3) work motivation 4) work behavior 5) opinion and suggestion about the quality of working life. Data were analyzed by a statistical software package. The statistics used in this research were Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, and Spearman Rank Correlation Coefficient.

The findings showed most hospital staff had the quality of working life at a high level. When considering four factors found that there were three factors with a high level of opinion that consisted of the safety and health conditions at work (3.48 %), the interaction and relationship between colleagues within organization (3.67 %), and the balance between career and lifestyle (3.65 %). The factor with a medium level of opinion was obtaining fair and adequate compensation (3.26 %). By the way, the averages of all factors were not much different.

The level of work motivation of hospital staff in Wat Chan 80th Celebrations Hospital indicated that most hospital staff had a high level of work motivation. When considering three factors revealed that all factors were in a high level of opinion that consisted of the ability to recognized the results of task (3.43%), a sense of meaningful work (3.48 %), and responsibility (3.69 %). By the way, the averages of all factors were not much different.

The correlation between work motivation, work behavior and the quality of working life was a moderate positive relationship with .00 of significant ( $r=0.566$ ) that might be because work motivation and work behavior had the positive correlation with the quality of working life in all parts.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved