

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การประเมินผลกระทบของการนำเข้าแรงงานต่างด้าว
อย่างถูกกฎหมายในจังหวัดฉะเชิงเทรา

ผู้เขียน

ว่าที่ร้อยตรีศุภมิตร ธรรมภิโรจน์

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

รศ. เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้องตามกฎหมายของจังหวัดฉะเชิงเทรา 2) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบายและกฎหมายการนำเข้าแรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมายเข้ามาทำงานในจังหวัดฉะเชิงเทรา และ 3) เพื่อนำเสนอแนวทางการปรับปรุงกระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมายในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยกระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าว กลุ่มผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ของรัฐบาลหน้าในการจัดหาแรงงานต่างด้าว สถานประกอบการ และแรงงานต่างด้าว ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และการวิเคราะห์เอกสาร

ผลการศึกษาพบว่า กระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมาย มีขั้นตอนทั้งหมด 4 ขั้นตอน คือ 1) การแจ้งความต้องการจ้างแรงงานต่างด้าวหรือการขอโควตา 2) การยื่นคำร้องขอนำเข้าแรงงานต่างด้าวมาทำงานในประเทศไทย 3) การยื่นขออนุญาตทำงานแทนคนต่างด้าวและลงตราวีซ่า และ 4) การยื่นขอรับใบอนุญาตทำงาน โดยจากการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมาย ตามหลักความพึงพอใจในการให้บริการของรัฐ 5 ประการ คือ 1) การให้บริการอย่างเท่าเทียมกลุ่มผู้ให้ข้อมูลทุกกลุ่มเห็นว่าภาครัฐให้บริการได้อย่างเท่าเทียมไม่มีการเลือกปฏิบัติในการให้บริการแก่กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเป็นพิเศษ 2) การให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา พบว่าในแต่ละขั้นตอนของการนำเข้าแรงงานต่างด้าวยังไม่มีกำหนดเวลาที่ชัดเจนในการแล้วเสร็จ โดยเฉพาะขั้นตอนการออกใบอนุญาตทำงานให้กับแรงงานต่างด้าว ยังให้บริการได้ล่าช้าไม่ทันเวลา 3) การให้บริการอย่างเพียงพอ พบว่าผู้มีส่วนเกี่ยวข้องส่วนใหญ่เห็นว่ามิบุคลากรในการอำนวยความสะดวกเพียงพอ 4) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง พบว่ามีการให้บริการอย่างต่อเนื่องถ้าเอกสารที่ยื่น ไม่มีข้อผิดพลาดหรือ ผู้มีอำนาจอนุมัติ

เอกสารไม่ติดภารกิจที่อื่น และ 5) การให้บริการอย่างก้าวหน้าพบว่ากระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าว นั้นยังไม่มีปรับปรุงกระบวนการหรือขั้นตอนใด ๆ นับว่ายังไม่มีบริการที่ก้าวหน้า

ในกระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมายยังมีปัญหาและอุปสรรคอยู่บ้างโดยผู้ที่เกี่ยวข้องแต่ละฝ่ายก็มีมุมมองของปัญหาไม่เหมือนกัน ซึ่งปัญหาและอุปสรรคสามารถแยกได้เป็น 2 ประเด็นคือ 1) ปัญหาที่เกิดจากกระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าวโดยตรง ได้แก่ ปัญหาเอกสารในแต่ละขั้นตอน ปัญหาการสื่อสารระหว่างบริษัทจัดหางานฝั่งประเทศต้นทางกับแรงงานต่างด้าว ปัญหาการได้มาซึ่งใบอนุญาตทำงานของแรงงานต่างด้าวล่าช้า และปัญหาการลงนามอนุมัติในขั้นตอนต่าง ๆ ในกรณีที่ผู้มีอำนาจอนุมัติไม่อยู่หลายวัน 2) ปัญหาที่เกิดขึ้นจากกระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าว โดยอ้อม ได้แก่ ปัญหาการเก็งกำไรผิดชอบระหว่างนายหน้าในการจัดหาแรงงานกับสถานประกอบการ ปัญหาความไม่ชัดเจนของระยะเวลาแล้วเสร็จในแต่ละขั้นตอน และปัญหาแรงงานต่างด้าวที่นำเข้ามาตามกระบวนการนี้ไม่สามารถเปลี่ยนนายจ้างได้ ซึ่งอาจกลายเป็นแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายในที่สุด

ในเรื่องกระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมายทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้แก่ เจ้าหน้าที่ของรัฐ นายหน้าในการจัดหาแรงงานต่างด้าว สถานประกอบการ และแรงงานต่างด้าวควรร่วมกันแก้ปัญหาและอุปสรรคต่างๆที่เกิดขึ้น เพื่อให้กระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าวมีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุด เพื่อเป็นการสนับสนุนการใช้แรงงานต่างด้าวที่ถูกกฎหมายภายในจังหวัดละเซียงเทรา ตลอดจนภายในประเทศไทย

Thesis Title Evaluation of Legally Foreign-Worker Import Process in Chachoengsao Province

Author Acting Second Lieutenant Supamitt Takviroj

Degree Master of Public Administration

Advisor Associate Professor Seksin Sriwattananukulkit

ABSTRACT

This study is aimed 1) To evaluate the efficiency of legally foreign-worker import process in Chachoengsao Province 2) To study the problems in policy operation and law of legally foreign-worker import process in Chachoengsao Province, and 3) To present guidelines improvement of foreign-worker import process in Chachoengsao Province. The contributors are government officials, foreign workers agents, company and foreign-workers. The study instruments consisted of depth interview and document analysis.

The results of study showed that legally foreign-worker import process had 4 steps : 1) A hiring request for a foreign workers or asking for quota. 2) The filing of application to import foreign- workers to work in Thailand. 3) To apply for a work permit instead of foreign-workers, and Entry Visa, and 4) The application for a work permit. From evaluating the efficiency of legally foreign-worker import process by the satisfaction of 5 government services: 1) To provide equally; every group regarded that government service is equally, there was no discrimination for special group 2) To provide fast and timely; there wasn't clear for deadlines completion in each step of foreign-worker import process, especially the step of issuing work permits was delayed. 3) To provide adequately; involved persons regarded there were many facilitators adequate. 4) To provide continued; there were continued service if the documents submitted with no errors or the approving authority had no mission at the other place and 5) to provide forward; there wasn't improving process or any step that showed it didn't provide forward.

There were some problems in legally foreign-worker import process. Involved persons had different points of problems. The problems can be separated into two issues: 1) the problem of foreign-worker import process directly : the problem of the documents in each step, the communicating problems between the source countries and foreign- workers, the problems of receiving work permit lately, and the problems of signing of each step of the approving authority that's absent many days 2) the problem of foreign-worker import process indirectly: the problem between agent and company in responsibility, the problem of there wasn't clear for deadline completion in each step and the problem of foreign-workers in this process cannot change employers and they may become illegality foreign-workers finally.

In the process of importing foreign workers legally, every involved person; government officials, foreign workers, agents and company should jointly to solve the problems. In order to reduce the problem of legally foreign-worker import process and to support the using legally foreign-workers in many provinces and in Thailand.