

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาเรื่องการประเมินผลกระบวนการนโยบายนำเข้าแรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมาย ตาม MOU ผู้วิจัยได้ศึกษาโดยการศึกษาถึงการประเมินผลกระบวนการนำเข้าของแรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมาย ตาม MOU เพื่อให้ปัญหาและอุปสรรคในแต่ละขั้นตอน ของกระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าว ตลอดจนศึกษาแนวทางในการปรับปรุง กระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าวตาม MOU โดยผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการในการนำเข้าได้แก่ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าในทุกภาคส่วน ภาคเอกชน ประกอบด้วย สถานประกอบการผู้ต้องการนำเข้าแรงงานต่างด้าว นายหน้าผู้จัดหาแรงงานต่างด้าวให้สถานประกอบการนั้นๆ ตัวแรงงานต่างด้าวผู้เข้ามาทำงานในประเทศ เพื่อนำข้อมูลทั้งหมดที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อประเมินผลนโยบายดังกล่าว โดยมีวิธีการศึกษา ดังต่อไปนี้

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

##### 3.1.1 ประชากรของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ สามารถแบ่งได้เป็น 4 กลุ่ม คือ

1) เจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งเกี่ยวข้องกับการนำแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานในประเทศไทย (เจ้าหน้าที่จากสำนักงานจัดหางานจังหวัดฉะเชิงเทราที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการทำงานของแรงงานต่างด้าว)

2) ผู้ประกอบการหรือนายหน้าในการจัดหาแรงงานต่างด้าว

3) สถานประกอบการที่ใช้แรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมาย

4) จำนวนแรงงานต่างด้าวเข้ามาในจังหวัดฉะเชิงเทราอย่างถูกกฎหมาย(ช.ค.2555)

จำนวนทั้งสิ้น 93,265 คน

##### 3.1.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาวิจัย แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ

1) เจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งเกี่ยวข้องกับการนำแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานในประเทศไทยอย่างถูกกฎหมาย โดยทำการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง โดยเลือก เจ้าหน้าที่ของสำนักงานจัดหางานจังหวัดฉะเชิงเทราที่มีหน้าที่ในการรับเรื่องโดยตรง หรือหัวหน้าผู้รับผิดชอบ จำนวน 1 คน

2) ผู้ประกอบการหรือนายหน้าในการจัดหาแรงงานต่างด้าว เพื่อส่งให้สถานประกอบการ โดยเลือกจากนายหน้าที่จัดหาแรงงานต่างด้าวให้กับสถานประกอบการแต่ละสถานประกอบการในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยนายหน้าดังกล่าวต้องมีแรงงานต่างด้าวที่อยู่ในความดูแลมากกว่า 100 คนขึ้นไป จำนวน 2 นายหน้า (พิจารณาจากศักยภาพของนายหน้าที่มีการนำเข้าแรงงานมาอย่างต่อเนื่องจึงสามารถเข้าใจกระบวนการนำเข้า และทราบถึงปัญหาและอุปสรรคได้เป็นอย่างดี)

3) ตัวแทนจากสถานประกอบการที่นำแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานอย่างถูกกฎหมาย โดยสุ่มจากสถานประกอบการที่มีการใช้แรงงานต่างด้าวแบบถูกกฎหมาย โดยเลือกจากสถานประกอบการในแต่ละอำเภอ (อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา และ อำเภอบางคล้า) 3-5 คน/สถานประกอบการ

4) ตัวแทนของแรงงานต่างด้าวที่นำเข้ามาทำงานในประเทศไทยอย่างถูกกฎหมาย โดยสุ่มจากสถานประกอบการ สัญชาติที่มีในสถานประกอบการรวม สัญชาติละ 6 คน ในทุกสถานประกอบการรวมกัน

### 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่น่ามาประกอบการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจาก 2 ข้อมูลคือ

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร โดยการค้นคว้า เก็บรวบรวมข้อมูลจากตำรา เอกสารทางวิชาการ เอกสารงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง

3.2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์จากกลุ่มประชากรที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมาย ตาม MOU ตลอดจนผลกระทบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันประกอบไปด้วย เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าว นายหน้าที่นำเข้าแรงงานต่างด้าว ตัวแทนจากสถานประกอบการที่นำแรงงานต่างด้าวเข้ามาปฏิบัติงาน และ ตัวแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาปฏิบัติงาน

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลในการวิจัย โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ โดยใช้เครื่องมือดังนี้

แบบสัมภาษณ์ ใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง โดยแบบสัมภาษณ์นั้นมีการตั้งคำถามมาจากการค้นคว้าเอกสารและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง โดยในการสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 4 กลุ่มตัวอย่างคือ

1. สัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ให้ข้อมูลหลักที่สำคัญ โดยเลือกเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสำนักงานจัดหางานจังหวัดฉะเชิงเทราที่เป็นหัวหน้า หรือ ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติโดยตรง ในส่วน

ของกระบวนการในการนำเข้าแรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมาย ความคิดเห็นในกระบวนการแต่ละขั้นตอน ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบาย

ซึ่งแบบสัมภาษณ์จะประกอบด้วยข้อคำถามในประเด็นต่างๆตามวัตถุประสงค์การศึกษา โดยการตั้งคำถามจะมีรูปแบบของประเด็นคำถามหลักเกี่ยวกับการประเมินผลกระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมายตาม MOU ความคิดเห็นในกระบวนการ ปัญหาและอุปสรรค ของแต่ละขั้นตอน

2. สัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ให้ข้อมูลหลักที่สำคัญ โดยเลือกผู้ให้ข้อมูลคือนายหน้าที่จัดหาแรงงานต่างด้าวเข้ามาเพื่อส่งให้สถานประกอบการ จำนวน 2 ราย ซึ่งนายหน้าต้องจัดหาแรงงานต่างด้าวให้กับสถานประกอบการในจังหวัดฉะเชิงเทราแล้ว มากกว่า 100 คนขึ้นไป โดยเป็นการนำเข้าแรงงานต่างด้าวผ่าน MOU

3. ตัวแทนจากสถานประกอบการที่นำแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานอย่างถูกกฎหมาย โดยเลือกจากสถานประกอบการที่มีการใช้แรงงานต่างด้าวแบบถูกกฎหมายตั้งแต่ 50 คนขึ้นไป โดยเลือกจากสถานประกอบการในแต่ละอำเภอ (อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา และ อำเภอบางคล้า) สถานประกอบการละ 3-5 คน

4. ตัวแทนของแรงงานต่างด้าวที่นำเข้ามาทำงานในประเทศไทยอย่างถูกกฎหมาย โดยสุ่มจากสถานประกอบการ สัญชาติละ 6 คน ทุกสถานประกอบการรวมกัน

ซึ่งมีประเด็นคำถามหลักดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์
2. กระบวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมายตามนโยบาย
3. ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการ
4. ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการนำเข้าแต่ละขั้นตอน

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ หลังจากนำข้อมูลที่ตรวจสอบแล้วมาทำการวิเคราะห์ โดยการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยจะแบ่งเนื้อหา ข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่ แยกข้อมูลออกเป็นข้อค้นพบหรือปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น หรือข้อมูลที่เป็นการแสดงความคิดเห็น แล้วทำการวิเคราะห์ โดยผู้ศึกษาจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลไปพร้อมๆกับการเก็บข้อมูลเป็นระยะ ๆ ทำให้สามารถทราบว่ามีข้อมูลใดที่ยังขาดตกบกพร่อง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการเก็บข้อมูลต่อไป เมื่อได้ข้อมูลที่ผ่านการจัดหมวดหมู่แล้วจะนำมาวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมโยงจากการตีความจนได้ข้อสรุปของการศึกษาและนำเสนอผลการศึกษาที่ได้ในรูปแบบของการบรรยาย