

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การนำนโยบายให้สิทธิ (คีนสิทธิ) ขึ้นพื้นฐานด้านสาธารณสุขกับบุคคลที่มี
ปัญหาสถานะและสิทธิไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย

1. แบบสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบระดับนโยบาย

1. เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของนโยบายอย่างไร มีความชัดเจน และสอดคล้องกันหรือไม่
2. มีการมอบหมายงานให้แก่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลอย่างไร
3. มีการรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายอย่างไร
4. ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆ อย่างไร
(ส่วนกลาง/ หน่วยงานที่รับนโยบายไปปฏิบัติ/ สื่อสารมวลชน/ เอกชน / ฯลฯ)
5. ความพร้อมของหน่วยงานเป็นอย่างไรบ้าง
(งบประมาณ/ บุคลากร/ วัสดุอุปกรณ์/ ฯลฯ)
6. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างไร
7. มีการติดตามและการตรวจสอบการทำงานอย่างไร
8. นโยบายที่นำมาปฏิบัติมีผลกระทบต่อผู้ประกอบการอาชีพอื่นหรือไม่
9. มีผลกระทบในหน้าที่ (งานเดิม) ที่เกิดจากการนำนโยบายไปปฏิบัติมีหรือไม่ อย่างไร
10. ปัญหาและอุปสรรคในการส่งต่อไปยังหน่วยงานระดับล่าง

2. แบบสัมภาษณ์ผู้ให้บริการ

1. ผู้ให้บริการเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของนโยบายอย่างไร มีความชัดเจน และสอดคล้องกันหรือไม่
2. นโยบายมีความสอดคล้องต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย (ผู้รับบริการ) หรือไม่ อย่างไร
3. มีการรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายอย่างไร

4. ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆ อย่างไร
(ส่วนกลาง/ หน่วยงานที่รับนโยบายไปปฏิบัติ/ สื่อสารมวลชน/ เอกชน/ ประชาชนในท้องถิ่น/
ฯลฯ)
5. ความพร้อมของหน่วยงานเป็นอย่างไรบ้าง
(งบประมาณ/ บุคลากร/ วัสดุอุปกรณ์/ ฯลฯ)
6. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างไร
7. ผู้ให้บริการมีการบังคับบัญชาและการตัดสินใจในส่วนต่างๆ อย่างไร
8. ภายในหน่วยงานมีการร่วมมือกันอย่างไรบ้าง
9. มีการตรวจสอบจากหน่วยงานระดับบนและหน่วยงานอื่นๆ อย่างไรบ้าง
10. นโยบายที่นำมาปฏิบัติมีผลกระทบต่อผู้ประกอบอาชีพอื่นหรือไม่
11. ผลกระทบในหน้าที่ (งานเดิม) ที่เกิดจากการนำนโยบายไปปฏิบัติมีหรือไม่ อย่างไร
12. ผู้ให้บริการมีทัศนคติของต่อนโยบายและวัตถุประสงค์อย่างไร
13. ข้อเสนอแนะจากการนำนโยบายไปปฏิบัติแล้ว เป็นอย่างไร
14. มีปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างไร

3. แบบสัมภาษณ์ผู้รับบริการ

1. หน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติมีการประชาสัมพันธ์นโยบายอย่างไร
2. นโยบายมีความสอดคล้องต่อความต้องการของผู้รับบริการหรือไม่อย่างไร
3. ผู้รับบริการทราบถึงขอบเขตของการรักษาพยาบาลอย่างไรบ้าง
4. การยื่นคำขอลงทะเบียนของผู้รับบริการเป็นอย่างไรบ้าง มีการดำเนินการอย่างไร
5. ความพร้อมของหน่วยงานเป็นอย่างไรบ้าง
(งบประมาณ/ บุคลากร/ วัสดุอุปกรณ์/ ฯลฯ)
6. มีการเข้ารับการรักษายาบาลอย่างไรบ้าง
7. มีการจ่ายยาและเวชภัณฑ์ที่สอดคล้องกับอาการอย่างไรบ้าง
8. ปัญหาและอุปสรรคในการเข้ารับบริการเป็นอย่างไรบ้าง
9. ทัศนคติของผู้รับบริการเกี่ยวกับนโยบายเป็นอย่างไร

4. แบบสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น

เป็นการถึงเรื่องทั่วไปเกี่ยวกับผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิว่าผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นนั้นมีความเห็นเกี่ยวกับการนํานโยบายให้สิทธิ (คืนสิทธิ) ขึ้นพื้นฐานด้านสาธารณสุขกับบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิไปปฏิบัติ ในเขตพื้นที่อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย อย่างไรบ้าง ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นเห็นควรถึงการนํานโยบายดังกล่าวมาปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร และได้มีส่วนช่วยเหลือแก่ผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิอย่างไรบ้าง

การใช้คำถามโดยทั่วไปไม่ได้เป็นคำถามเจาะจงเนื่องจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นได้มีส่วนช่วยเหลือแก่ผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิในด้านต่างๆ แต่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับนโยบายนี้โดยตรง โดยไม่ได้นํานโยบายดังกล่าวมาปฏิบัติหรือเป็นผู้ไปใช้บริการแต่อย่างใด ทางผู้วิจัยจึงใช้คำถามทั่วไปๆ ในการถามผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาววิรณรี ดิยะบุตร
วัน เดือน ปี เกิด	2 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2532
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2554 สำเร็จการศึกษารัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2550 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย เลย



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved