

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	รูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน	นายอรรคพล บุญเกิดหาญภักดี
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง รูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์คือ (1) เพื่อศึกษารูปแบบและกิจกรรมการจัดการการท่องเที่ยวของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ (2) เพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการนักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ (3) เพื่อวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการจัดบริการการท่องเที่ยวของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ กลุ่มนักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการในอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จำนวน 325 คน และกลุ่มผู้บริหารเจ้าหน้าที่ของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จำนวน 5 คน

ผลการศึกษา พบว่า รูปแบบการท่องเที่ยวในอุทยานหลวงราชพฤกษ์ เป็นการท่องเที่ยวแบบผสมผสาน โดยนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในอุทยานหลวงราชพฤกษ์ส่วนใหญ่เข้าไปชมไม้ดอกไม้ประดับ รวมทั้งพรรณไม้นานาชนิด คิดเป็นร้อยละ 86.77 เข้าชมการจัดแสดงสวนในรูปแบบต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 75.69 และเข้าชมแหล่งเรียนรู้ด้านการเกษตร วัฒนธรรม และความหลากหลายทางชีวภาพ พืชพันธุ์ท้องถิ่น พืชหายาก คิดเป็นร้อยละ 52.62 จากการจัดกิจกรรมของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ พบว่า กิจกรรมที่กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวมีการเข้าร่วมมากที่สุด คือ งานเทศกาลชมสวน รองลงมาคือ งานเทศกาลส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่

ด้านคุณภาพการให้บริการนักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ พบว่า โดยภาพรวมนักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่า การให้บริการของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ มีคุณภาพในระดับสูงหรือมีคุณภาพระดับดีทุกด้าน ประกอบด้วย ด้านความน่าเชื่อถือ มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 3.92

ด้านการตอบสนอง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 3.94 ด้านการให้ความมั่นใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 4.05
ด้านการดูแลเอาใจใส่ มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 3.99 และด้านรูปลักษณ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 4.04

ด้านปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ และการรับบริการของนักท่องเที่ยวในอุทยาน
หลวงราชพฤกษ์ พบว่า อุทยานหลวงราชพฤกษ์มีปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการและการรับ
บริการนักท่องเที่ยว มีปัญหาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน เช่น ที่จอดรถ รถรับ-ส่ง ภายในอุทยาน
หลวงราชพฤกษ์ เป็นปัญหาอันดับหนึ่ง รองลงมาเป็นปัญหาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้านร้านอาหาร
เครื่องดื่ม ห้องน้ำ สำหรับให้บริการนักท่องเที่ยว ปัญหาด้านเส้นทางคมนาคมขนส่ง เช่น ถนน รถโดยสาร
สาธารณะ เส้นทางคมนาคม และปัญหาด้านความสะดวกสบาย ปลอดภัยในการเดินทางเพื่อเข้าชมแหล่ง
ท่องเที่ยวต่าง ๆ ภายในอุทยานหลวงราชพฤกษ์ โดยปัญหาที่นักท่องเที่ยวเห็นว่าน้อยที่สุด คือ
อัตราเสียไม้ตรี ความรู้ความสามารถและความพร้อมของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Tourism Management Patterns of Royal Park Rajapruek, Chiang Mai Province
Author	Mr. Akapol Bunkoethanphakdee
Degree	Master of Public Administration
Advisor	Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayuthya

ABSTRACT

The study title, Tourism Management Patterns of Royal Park Rajapruek, Chiang Mai Province, aimed at (1) studying the patterns and activities of Royal Park Rajapruek, (2) studying the qualities of service provided for tourists who visit Royal Park Rajapruek, (3) analyzing the problems and obstacles on the operation of tourism services of Royal Park Rajapruek. Data were collected from 2 samples which were 325 tourists who visited Royal Park Rajapruek and 5 executives along with staff of Royal Park Rajapruek.

Results from the study showed that tourism pattern in Royal Park Rajapruek was an integrated tourism. Most of the tourists visit flowering plants and various kinds of plants, 86.77 percent. 75.69 percent visit exhibition on various patterns of gardens. 52.62 percent visit learning sources on agriculture, culture, biological diversity, local plants and rare plants. In terms of activities hold in Royal Park Rajapruek, most of the tourists participated in garden festival and new year festival, respectively.

In terms of qualities of services provided for tourists in Royal Park Rajapruek, it was found that overall tourists agreed that services of Royal Park Rajapruek were in good qualities in every aspects which were reliability (3.92), response (3.94), confidence providing (4.05), care (3.99) and appearance (4.04), measuring by a mean.

In terms of problems and obstacles along with services for tourists of Royal Park Rajapruek, it was showed that the most common problems found were on basic facilities such as

parking lot, shuttle buses within the Royal Park Rajapruek, etc. Then, it was other facilities in terms of restaurant, drinks, restroom, etc. Moreover, transportation problems was found such as road, public bus, and transport routes. Another problems found were convenience and safety on visiting different sight seeing in Royal Park Rajapruek. Finally, problems that tourists found the least were hospitality, knowledge, ability and availability for services of the staff.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved