



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอุทยานหลวงราชพฤกษ์ สำหรับการศึกษาเรื่อง รูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง : แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาวิจัยค้นคว้าอิสระ หัวข้อเรื่อง “รูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่” สำหรับการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การตอบแบบสัมภาษณ์ครั้งนี้จะไม่มีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใดกรุณาตอบทุกข้อ

1. ตำแหน่ง
2. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งนี้
3. งานที่ท่านรับผิดชอบคือ
.....
.....
.....
.....
4. จากยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานและการให้บริการของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ที่ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้ 2 ประการ คือ
 - 1) เป็นแหล่งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์พระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่เกี่ยวกับการพัฒนาชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
 - 2) เป็นศูนย์การเรียนรู้พฤกษศาสตร์การเกษตรและความหลากหลายทางชีวภาพของพื้นที่สูงและวัฒนธรรมตลอดจนเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณภาพระดับนานาชาติ อยากทราบว่า

- 4.1 อุทยานหลวงราชพฤกษ์ได้มีการกำหนดรูปแบบการท่องเที่ยวและแผนการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวและการประชาสัมพันธ์ไว้อย่างไร
- 4.2 ด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์พระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ได้มีการจัดรูปแบบ และกิจกรรมอะไร อย่างไรบ้าง
- 4.3 ด้านการจัดตกแต่งภูมิทัศน์และการให้บริการ เพื่อให้เป็นอุทยานแห่งการเรียนรู้ และสถานที่ท่องเที่ยวด้านการเกษตรและความหลากหลายทางชีวภาพที่มีคุณภาพระดับสากล ทางอุทยานหลวงราชพฤกษ์ได้มีการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ และจัดกิจกรรมการจัดการเรียนรู้อะไร อย่างไรบ้าง
- 4.4 ด้านการพัฒนาคุณภาพบริการทางอุทยานหลวงราชพฤกษ์ได้มีแผนการและกิจกรรมการดำเนินงานไว้อย่างไรบ้าง
5. ท่านคิดว่าการจัดการด้านการท่องเที่ยวในอุทยานหลวงราชพฤกษ์มีองค์ประกอบของการท่องเที่ยวครบตามหลักขององค์ประกอบการท่องเที่ยว (3A's) ดังต่อไปนี้หรือไม่ อย่างไร
- 1) สิ่งดึงดูดใจ (Attraction)
-
-
-
-
- 2) สิ่งอำนวยความสะดวก (Amenities)
-
-
-
-
- 3) การเข้าถึง (Accessibility)
-
-
-
-

6. จากการที่ท่านเป็นผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ ท่านพบปัญหาหรืออุปสรรคในด้านต่าง ๆ หรือไม่ อย่างไร

6.1 ปัญหาด้านบุคลากรมีหรือไม่อย่างไร

6.2 ปัญหาด้านงบประมาณมีหรือไม่ อย่างไร

6.3 ปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สำหรับการให้บริการ

6.4 ปัญหาด้านกฎระเบียบ และการประสานความร่วมมือระหว่างบุคคล หรือส่วนงานต่าง ๆ ที่ต้องทำงานร่วมกัน มีหรือไม่ อย่างไร

6.5 ปัญหาด้านการให้บริการนักท่องเที่ยวมีหรือไม่ อย่างไร

6.6 ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามนักท่องเที่ยวผู้ใช้บริการอุทยานหลวงราชพฤกษ์

สำหรับการศึกษาเรื่อง

รูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการให้บริการของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจะถือเอาความคิดเห็นของท่านมาเป็นส่วนหนึ่งในการวัดคุณภาพการให้บริการของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ รวมทั้งกำหนดรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ และนำผลการสำรวจไปเป็นแนวทางสำหรับการปรับปรุงรูปแบบในการให้บริการ รวมทั้งปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ต่อไป ทั้งนี้ แบบสอบถามดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านใดๆ ทั้งสิ้น ผู้ศึกษาจะทำการประมวลผลออกมาในภาพรวม แบบสอบถามทั้งหมดจะมีอยู่ 4 ตอน โปรดตอบให้ครบทุกตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดพิจารณาใต้เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดและเติมข้อความลงในช่องว่าง

ข้อมูลส่วนบุคคล :

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. ท่านเดินทางมาจากจังหวัด

3. ปัจจุบันท่านมีอายุ ปี

4. สถานภาพ

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3. หม้าย/หย่า/คู่สมรสถึงแก่กรรม

5. ระดับการศึกษา

() 1. ประถม

() 2. มัธยม

() 3. ปริญญาตรี

() 4. ปริญญาโท

() 5. ปริญญาเอก

() 6. อื่นๆ

6. อาชีพ

- () 1. นักเรียน/นักศึกษา () 2. ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() 3. ธุรกิจส่วนตัว () 4. พนักงานบริษัทเอกชน () 5. เกษตรกร
() 6. ประชาชนทั่วไป () 7. อื่นๆ.....

7. รายได้ต่อเดือน

- () 1. ไม่เกิน 5,000 บาท () 2. 5,000 – 10,000 บาท
() 3. 10,001 – 15,000 บาท () 4. 15,001 – 20,000 บาท
() 5. 20,001 – 25,000 บาท () 6. มากกว่า 25,000 บาท

ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ :

8. ท่านมาท่องเที่ยวที่อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นครั้งที่เท่าใด

- () 1. ครั้งแรก
() 2. ครั้งที่

9. รูปแบบการท่องเที่ยวที่ท่านได้เข้าชมหรือร่วมกิจกรรมในอุทยานหลวงราชพฤกษ์มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เข้าชมการจัดแสดงสวนในรูปแบบต่าง ๆ
() 2. ชมไม้ดอก ไม้ประดับ รวมทั้งพรรณไม้นานาชนิด
() 3. เข้าชมแหล่งเรียนรู้ด้านการเกษตร วัฒนธรรม และความหลากหลายทางชีวภาพ พืชพันธุ์ท้องถิ่น พืชหายาก
() 4. เข้าชมและศึกษา เรียนรู้ตามฐานการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น สวนเกษตรทฤษฎีใหม่ สวนเศรษฐกิจพอเพียง สวนกล้วยไม้ สวดยาสมุนไพร เป็นต้น
() 5. เข้าชมระบบฐานข้อมูลพรรณไม้ หอจดหมายเหตุ พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติ และพรรณไม้
() 6. เข้าชมนิทรรศการเผยแพร่องค์ความรู้ของโครงการหลวง ด้านพฤกษศาสตร์ การเกษตรและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
() 7. เข้าชมนิทรรศการเกี่ยวกับโลกของแมลง พืชทะเลทราย
() 8. เข้านิทรรศการเกี่ยวกับพืชสมุนไพรและการใช้ประโยชน์

10. ท่านทราบข่าวสารการจัดกิจกรรมของอุทยานหลวงราชพฤกษ์จากสื่อใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. โรงเรียน/หน่วยงาน () 2. บุคคลใกล้ชิด () 3. สื่อโทรทัศน์
() 4. เว็บไซต์/อินเทอร์เน็ต () 5. สื่อสิ่งพิมพ์ () 6. สื่อวิทยุ
() 7. ป้ายโฆษณา/แผ่นผ้าประชาสัมพันธ์ () 8. อื่นๆ.....

11. ท่านได้รับอะไรจากการเข้าไปเที่ยวชมอุทยานหลวงราชพฤกษ์บ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ได้พักผ่อนจากการเที่ยวชมความงามของพรรณไม้นานาชนิด
() 2. ได้รับความรู้จากการเข้าชมนิทรรศการทางวิชาการในด้านต่าง ๆ
() 3. สามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้อย่างประโยชน์ในการศึกษาหรือการดำเนินชีวิตประจำวัน
() 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

12. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ในแต่ละปีเพื่อเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยว โดยมีการจัดกิจกรรมหลักประจำปี อยากทราบว่าท่านได้เคยเข้าร่วมหรือเข้าร่วมกิจกรรมต่อไปนี้หรือไม่

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว	เคย (1)	ไม่เคย (2)
1. งานเทศกาลชมสวน ณ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ เพื่อแสดงไม้ดอกเมืองหนาว (ธันวาคม – กุมภาพันธ์)		
2. งานเทศกาลปีใหม่เมืองดอกเอื้องงาม จัดแสดงกล้วยไม้และกิจกรรมสงกรานต์ (เมษายน)		
3. งานเทศกาลปทุมมา ในช่วงฤดูฝน (กรกฎาคม-สิงหาคม)		
4. งานวันพ่อแห่งชาติ		
5. งานวันแม่แห่งชาติ		
6. งานเทศกาลส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่		
7. งานเทศกาลตรุษจีน		
8. งานเทศกาลวันแห่งความรัก		
9. อื่น ๆ (ระบุ)		

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของอุทยานหลวงราชพฤกษ์

จากการที่ท่านเข้าไปใช้บริการในอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ ท่านได้รับการบริการและมีความรู้สึกว่าได้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่อย่างไร

โปรดพิจารณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
เพียง 1 ช่อง

คุณภาพในการให้บริการ	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ไม่ค่อยดี (2)	ต้องปรับปรุง (1)
ด้านความน่าเชื่อถือ (Reliability)					
1. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการได้ตรงตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย					
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถแก้ไขปัญหาของนักท่องเที่ยวได้อย่างรวดเร็วทันเวลา					
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการที่ถูกต้อง ไม่มีความผิดพลาด					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการจดบันทึกข้อผิดพลาดไว้เป็นข้อมูลในการให้บริการครั้งต่อไป					
5. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี					
ด้านการตอบสนอง (Responsiveness)					
1. มีระบบการให้บริการที่ให้บริการได้รวดเร็ว ไม่ต้องรอคอย					
2. การทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ในทุกด้าน					
3. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ					
4. ความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักท่องเที่ยว					
ด้านการให้ความมั่นใจ (Assurance)					
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวได้					

คุณภาพในการให้บริการ	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ไม่ค่อยดี (2)	ต้องปรับปรุง (1)
2. การสร้างความปลอดภัยและความเชื่อมั่นในการรับบริการของนักท่องเที่ยว					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและสม่ำเสมอ มีอัธยาศัยไมตรี การพูดจา การแสดงกิริยาท่าทางที่สุภาพต่อนักท่องเที่ยว					
ด้านการดูแลเอาใจใส่ (Empathy)					
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้ให้ความสนใจและเอาใจใส่นักท่องเที่ยวแต่ละคน					
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับบริการในอุทยานหลวงราชพฤกษ์ได้					
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้ให้ความสนใจนักท่องเที่ยวอย่างแท้จริง					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสามารถในการเข้าใจความต้องการของนักท่องเที่ยวอย่างชัดเจน					
5. เวลาในการเปิดให้บริการของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ให้ความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว					
ด้านรูปลักษณ์ (Tangibles)					
1. ความทันสมัยของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ					
2. สภาพแวดล้อมภายในอุทยานหลวงราชพฤกษ์					
3. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการนักท่องเที่ยว					
4. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ มีป้ายแสดงจุดหรือสถานที่ต่างๆ ในอุทยานหลวงราชพฤกษ์					

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ และการรับบริการของนักท่องเที่ยวในอุทยานหลวงราชพฤกษ์ (โปรดระบุ)

คำชี้แจง จากการที่ท่านได้เข้ามาท่องเที่ยวในอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ ท่านพบกับปัญหาอุปสรรคในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด โปรดพิจารณาระดับของปัญหาที่ท่านพบเรียงจากปัญหามากที่สุดเป็นอันดับ 1 ถึง 6 โดยใส่หมายเลข 1 ในหน้าข้อที่ท่านพบมากที่สุดไปจนถึงอันดับ 6 ซึ่งมีปัญหาน้อยที่สุด

ลำดับความรุนแรงของปัญหาที่ท่านพบจากการมาท่องเที่ยวอุทยานหลวงราชพฤกษ์

- () ด้านเส้นทางคมนาคมขนส่ง เช่น ถนน รถโดยสารสาธารณะ เส้นทางคมนาคม สามารถเข้าถึงอุทยานหลวงราชพฤกษ์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
- () ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน เช่น ที่จอดรถ รถรับ-ส่ง ภายในอุทยานหลวงราชพฤกษ์
- () สิ่งอำนวยความสะดวกด้านร้านอาหาร เครื่องดื่ม ห้องน้ำ สำหรับให้บริการนักท่องเที่ยว
- () ด้านความสะดวกสบายปลอดภัยในการเดินทางเพื่อเข้าชมแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ภายในอุทยานหลวงราชพฤกษ์
- () ด้านระบบการให้บริการ การชี้แจง การติดต่อสื่อสาร การให้ข้อมูล ระหว่างเจ้าหน้าที่และนักท่องเที่ยว
- () ด้านอรรถาธิบายไม่ตรี ความรู้ความสามารถและความพร้อมของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
- () ปัญหาอื่น ๆ ที่พบ เช่น (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

- ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม -

ภาคผนวก ค

ภาพรวมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในอุทยานหลวงราชพฤกษ์



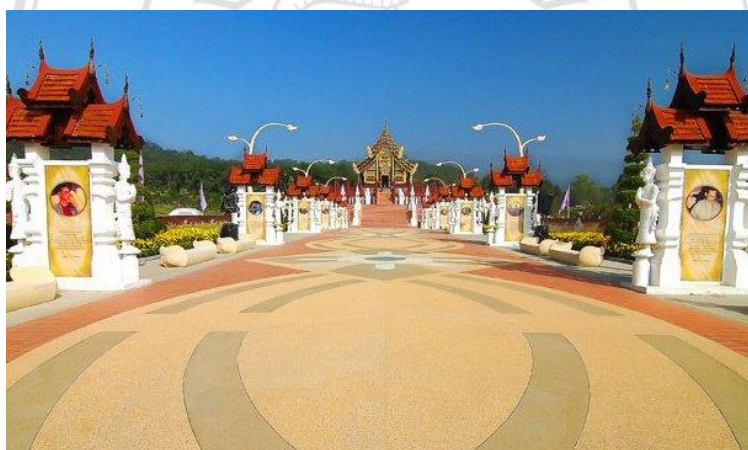
ภาพรวมการจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวในอุทยานหลวงราชพฤกษ์



ภาพการลงพื้นที่เก็บข้อมูลในอุทยานหลวงราชพฤกษ์



ภาพอุทยานหลวงราชพฤกษ์



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายอรรคพล บุญเกิดหาญภักดี
วัน เดือน ปีเกิด	25 สิงหาคม 2505
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเศรษฐบุตรบำเพ็ญ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2520 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาเขียนแบบโยธา คณะวิศวกรรมโยธา เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2528 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2532
ประสบการณ์ทำงาน	ปี 2529 – 2531 กรมทางหลวง ตำแหน่ง ช่างสำรวจและออกแบบ ปี 2531 – ปัจจุบัน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตำแหน่ง นักบริหารงานทั่วไป 7

