

บรรณานุกรม

- กระทรวงสาธารณสุข. (2546). แนวปฏิบัติบริการสุขภาพสำหรับศูนย์สุขภาพชุมชนด้านการส่งเสริมสุขภาพ. กรุงเทพฯ: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์.
- กัลยา เตชะวูฒิ. (2548). ความต้องการ และความคาดหวังของผู้ป่วยประกันสังคมต่อบริการสุขภาพแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โกมาตร จึงเสถียรทรัพย์. (2545). วิถีชุมชน คู่มือการเรียนรู้ที่ทำให้งานชุมชนง่าย ได้ผล และสนุก.- นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- จารุวรรณ มานะสุการ. (2544). ภาวะการเจ็บป่วยเรื้อรัง: ผลกระทบและการพยาบาล. สงขลา: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชายชาญ โพธิรัตน์. (2546). กลยุทธ์ในการรักษาโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง 2003: COPD stratigies 2003. จดหมายข่าวสารสมาคมอุรเวช. Retrieved January 18, 2007, from <http://www.nesdb.go.th>
- ณัฐพงษ์ ยอดทองเลิศ. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังของบุคลากรสาธารณสุขในหน่วยบริการปฐมภูมิ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทวีวัธน์ ต่ายใหญ่เที่ยง. (2543). ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการ ต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ในโรงพยาบาล. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธิดารัตน์ เกตุสุริยา. (2547). แบบแผนการดำเนินชีวิตที่ส่งเสริมสุขภาพและการสนับสนุนทางสังคมของผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังที่เข้ารับการรักษาซ้ำในแผนกอายุรกรรมโรงพยาบาลลำปาง. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประสพสุข อินทรักษา. (2534). ความวิตกกังวลและการดูแลตนเองของผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พิชยากร กาศสกุล. (2546). ความคาดหวังด้านคุณภาพบริการของผู้มารับบริการในโรงพยาบาลวิภาวดี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

พิสิฐ มหามงคล. (2546). ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการให้บริการของบริษัท
การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม).
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542, กรุงเทพฯ: นามมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์ จำกัด
พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2546

พวงรัตน์ บุญญานุกัณฑ์. (2540). การประกันคุณภาพการพยาบาล. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
ภาควิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
(2545). ตำราการพยาบาลผู้ป่วยผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ (อายุรศาสตร์) เล่ม 1. พิมพ์ครั้งที่ 2.
สงขลา : ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.ซี.วี.บิสซิเนสส์.

วัชรมา บุญสวัสดิ์. แนวทางการดูแลรักษาผู้ป่วยหลอดเลือดกั้นเรื้อรัง. ใน: จิตติมา ศิริจิระชัย,
บรรณาธิการ. *อายุรศาสตร์คุ้มคำ*. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น; 2541. หน้า 195-207.

วิฑูร พูลเจริญ. (2544). *สุขภาพ อุดมการณ์ และยุทธศาสตร์ทางสังคม*. พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ.2544,
นนทบุรี สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.

ศิริระ โอภาสพงษ์. (2541). *บริการเหนือเมฆ วัฒนธรรมองค์กรเพื่อชัยชนะในทุกสนามธุรกิจ*.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา. แปลจาก Schneider, B. and Bowen, David. E. 1995.
Winning the Service Game. Harvard Business School Press.

ศักดิ์กษะ บุญรอด. (2550). ความคาดหวังของผู้ป่วยที่มีต่อคุณภาพบริการของหน่วยบริการปฐมภูมิ
ในอำเภอระโนด จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยา
ประยุกต์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สถิติสาธารณสุข กองนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2552). จำนวนและ
อัตราการตายต่อประชากร 1 แสนคนตามลำดับกลุ่มสาเหตุการตาย 10 กลุ่มแรก พ.ศ.2550-
2552. Retrieved January 25, 2011, from http://203.157.191/46_table_%20241_cause_of_ill.xls

สมาคมอู่เวชแห่งประเทศไทย. (2553). *แนวทางการวินิจฉัยและการรักษาโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังใน
ประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: สมาคมอู่เวชแห่งประเทศไทย.

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม. (2552). *แนวทางการประเมินผลกระทบทางสุขภาพในรายงานการวิเคราะห์
ผลกระทบสิ่งแวดล้อม*. พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ.2552, กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด
เอสพีก็อปปีปริน.

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข. (2550). “แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 10”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://203.157.19.191/Plan10/plan16.htm>.

สิรินาด มีเจริญ. (2541). ผลของการใช้เทคนิคการผ่อนคลายรวมกับการหายใจแบบเป่าปาก ต่อความทุกข์สบายในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุภา เบญจพรและคณะ. (มกราคม-เมษายน 2538). ความคิดเห็นในกิจกรรมการพยาบาลที่คาดหวัง กับความเป็นจริงของผู้ป่วยที่มารับการผ่าตัดต่อเจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดในโรงพยาบาล รามาธิบดี. รามาธิบดีพยาบาลสาร. : 22-29.

สุริย์ กาญจนวงศ์. (2542). จิตวิทยาสังคม. นครปฐม : ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล.

สุภัทญาณี สุขสำราญ. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมและความคาดหวังของ ผู้บริหารและครูผู้สอนสถานศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 5 ในการปฏิรูปการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบุรี.

สมจิต หนูเจริญกุล. การดูแลตนเอง:ศาสตร์และศิลปะทางการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: บริษัท วิศสถิติ; 2536.

โสธยา พูลเกษ. (2550). ความคาดหวังของผู้ป่วยนอกต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หน่วยเวชระเบียนและสถิติโรงพยาบาลแม่อาว. (2553). *สรุปรายงานสถิติสาธารณสุขโรงพยาบาลแม่อาว*. เชียงใหม่: โรงพยาบาลแม่อาว จังหวัดเชียงใหม่.

อัมพรพรรณ ชีรานุตร. (2542). *โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง การดูแลตนเองและการฟื้นฟูสภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 1). ขอนแก่น: ศิริภัณฑ์ออฟเซ็ท.

อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. (2543). กระบวนการบริหารการพยาบาล. เชียงใหม่: ภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์, 2543.

American Lung Association. (2004). *Chronic obstructive pulmonary disease: COPD fact sheet* . Retrieved December 7, 2010 from <http://www.lungusa.org>

Blackler, L., Mooney, C., & Jones, C. (2004). **Palliative care in the management of chronic obstructive pulmonary disease.** *British Journal of Nursing*, 13(9), 518-521.

- Carlson, B. W., & Mascarella, J. J. (2003). Change in sleep patterns in COPD. *American Journal of Nursing*, 103(12), 71-74.
- Connolly, M. A. (2004). Nursing management obstructive pulmonary disease. In S. M. Lewis, M. M. Heitkemper, & S. R. Dirksen. (Eds.), *Medical surgical nursing: Assessment and Management of clinical problem* (6th ed.) (pp. 659-683). St. Lois: Missouri.
- Global Initiative for Chronic Obstructive Lung Disease. (2006). *Fact about chronic obstructive pulmonary disease*. Retrieved March 11, 2010 from http://www.goldcopd.com/gold_guideline/facts1.html
- Global Initiative for Chronic Obstructive Lung Disease. (2010). **Global strategy for the diagnosis, management, and prevention, of Chronic Obstructive Lung Disease** . Retrieved February 19, 2011 from http://www.goldcopd.com/gold_guidelineitem.asp?l1=2&l2=1&intId=989.
- GlaxoSmithKline. (2005). *Burden of disease*. Retrieved January 25, 2011 from <http://www.copdinamerica.com/burden.html>
- Hodgkin J. E., & Connors, G. L. (1998). Pulmonary rehabilitation. In G. G. Burton., J. E. Hodgkin, & J. J. Ward (Eds.), *Respiratory Care: A Guide to Clinical Practice* (4th ed.) (pp. 877-888). Philadelphia: New York
- Juvelekian, G. S., & Stoller, J. K. (2005). **Chronic Obstructive Pulmonary Disease**. Retrieved February 27, 2010, from <http://www.goldcopd.com>
- Johnson AP. The elderly and COPD. **J of Gerontological nursing** 1998; 14(12): 22-24.
- Oxford University.(1989), **The Oxford English Dictionary**. Second Edition Volume Oxford. Oxford : Oxford University.
- Phillips, Y. Y., Hnatiuk, O. W. & Torrington, K. (1997). Chronic obstructive pulmonary disease. In G. G. Burton., J. E. Hodgkin & J. J. Ward (Eds.), *Respiratory Care: A Guide to Clinical Practice* (4th ed.) (pp. 1019-1041). Philadelphia: New York.
- Tiep, L. B. (1997). Disease management of chronic obstructive pulmonary disease with pulmonary rehabilitation. *Chest*, 112(6), 1630-1656.