

## เอกสารอ้างอิง

คณะกรรมการควบคุมและดูแลเรื่องยา โรงพยาบาลศิริราช. (2550). คู่มือปฏิบัติงานสำหรับยา High alert drugs (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพยาบาลศิริราช.

จารยा หมื่นรังษี. (2554). ประสิทธิผลของการใช้แนวปฏิบัติทางคลินิกสำหรับการจัดการ ความป่วยในผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจ หอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตศัลยกรรม ทรวงอก หัวใจและหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์, สมเกียรติ โพธิสัตย์, บุพิน อังสุโรจน์, จาเรวะรณ ชาดาเดช, และ ศรานุช โถมรักก็ดี. (2543). เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล: Hospital quality indicators. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.

พงศ์การดี เจ้าทะเบียน. (บรรณาธิการ). (2547). ความหมายและชนิดของความป่วย. ใน ความป่วยชุดตำราพื้นฐานความป่วย เล่มที่ 1 (พิมพ์ครั้งที่ 2, หน้า 57-91). กรุงเทพฯ: ทิมส์ (ประเทศไทย).

รังสรรค์ ภูรียนนทชัย. (2550). การใช้ยา劑และยา劑ในผู้ป่วยที่มีปัญหาพิเศษ. ใน ชัชชัย บริชาива, อนงค์ ประสานนวนกิจ, และ วงศ์จันทร์ เพชรพิเชฐเชียร (บรรณาธิการ), ความป่วยและการจัดการความป่วยในกลุ่มผู้ป่วยที่มีปัญหาพิเศษ (พิมพ์ครั้งที่ 1, หน้า 155-187). สงขลา: ชานเมืองการพิมพ์.

รัชนา ใจเชิดชู. (2555). การพัฒนาโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนสำหรับนักเรียนที่มีภาวะนำหนักเกิน (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลชุมชน). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ลดา ไชยแก้ว, วงศ์จันทร์ เพชรพิเชฐเชียร, และ ช่อลดา พันธุเสนา. (2548). ผลของโปรแกรมการสอนความสามารถของพยาบาลในการจัดการกับความป่วยแก่ผู้ป่วยหลังผ่าตัด. วารสารสภากาชาดไทย, 20(3), 38-57.

ศศิกานต์ นิมนานรัชต์. (2549). Pain physiology and pharmacology in clinical practice: An update. ใน ศศิกานต์ นิมนานรัชต์ และ ชัชชัย บรีชาไว (บรรณาธิการ), ความปวดและการระจับปวด: *Pain & Pain management* (พิมพ์ครั้งที่ 1, หน้า 1-25). สงขลา: ชานเมืองการพิมพ์.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2542). คู่มือการประเมินและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง

สมาคมการศึกษาเรื่องความปวดแห่งประเทศไทย. (2552ก). แนวทางการพัฒนาการระจับปวดเฉียบพลัน: *Clinical guidance for acute pain management* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ผู้เขียน.

สมาคมการศึกษาเรื่องความปวดแห่งประเทศไทย. (2552ข). แนวทางเวชปฏิบัติกลุ่มอาการปวดเรื้อรัง ระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ: *Myofascial pain syndrome* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ผู้เขียน.

สุภารัณ์ บุณ โยทยาน. (2554). ประสีทธิผลของการใช้แนวปฏิบัติทางคลินิกสำหรับการจัดการความปวดในผู้ป่วยวิกฤต หรือผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรม โรงพยาบาลมหาชานครเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ป่วย). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

โภพิส เวียงโอสต. (2549). การจัดการอาการปวดโดยพยาบาลและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นตามการรายงานของผู้ป่วยและพยาบาลในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ป่วย). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อรัญญา เชาวลิต, และ นิยา สօอารีย์. (2545). หลักการพยาบาลผู้ป่วยที่มีความเจ็บปวด. ใน พัชรียา ไชยลังการ ทิพมาส ชินวงศ์ และ นวลจันทร์ รมนารักษ์ (บรรณาธิการ), ตำราการพยาบาลผู้ป่วยผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ เล่ม 1 อายุรศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2, หน้า 38-64). สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

อัจฉรา สุคนธสรพ์, และ สุภาวดน์ วงศ์คุณ. (2554ก). มาตรวัดองค์กรดับการรับรู้ความปวดที่ลดลงของสโลเม็นและคณะ เวอร์ชั่นภาษาไทย. คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อัจฉรา สุคนธสรพ์, และ สุภาวดน์ วงศ์คุณ. (2554ข). แบบสอบถามความพึงพอใจเรื่องการจัดการความปวดของสมาคมความปวดแห่งประเทศไทยสหราชอาณาจักร เมริกา เวอร์ชั่นภาษาไทย. คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อัจฉรา สุคนธสรพ์, และ สุภารัตน์ วงศ์คุณ. (2556). แบบสอบถามความรู้และทัศนคติเกี่ยวกับความปวดของเพอร์เซฟและแมกแคฟเพอร์ เวอร์ชั่นภาษาไทย. คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อัมฉา สุทธเสนา. (2548). ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการจัดการอาการปวดท้องเฉียบพลันโรงพยาบาลพิษณุโลก (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ป่วย). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อารักษ์ วินุลดผลประเสริฐ, ขุวนเรศ สิทธิชาญบัญชา, และ รพีพร ใจชนก. (2551). ประเมินระดับความเจ็บปวด และประสิทธิภาพในการรักษาความเจ็บปวดในห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลรามาธิบดี. *ธรรมศาสตร์เวชสาร*, 8(2), 112-121.

Abrams, A. C., Pennington, S. S., & Lammon, C. B. (2009). *Clinical drug therapy: Rationales for nursing practice* (9th ed.). China: Lippincott Williams & Wilkins.

Afilalo, M., & Tselios, C. (1996). Pain relief versus patient satisfaction. *Annals of Emergency Medicine*, 27(4), 436-438.

Australian and New Zealand College of Anaesthetists, and Faculty of Pain Medicine. (2010). *Acute pain management: Scientific evidence* (3rd ed.). Melbourne: Author.

Berben, S. A. A., Meijis, T. H. J. M., van Dongen, R. T. M., van Vugt, A. B., Vloet, L. C. M., Mintjes-de Groot, J. J., & van Achterberg, T. (2008). Pain prevalence and pain relief in trauma patients in the accident and emergency department. *Injured*, 39(5), 578-585. doi:10.1016/j.injury.2007.04.013

Berthier, F., Potel, G., Leconte, P., Touze, M. D., & Baron, D. (1998). Comparative study of methods of measuring acute pain intensity in an ED. *American Journal of Emergency Medicine*, 16(2), 132-136.

Bijur, P. E., Latimer, C. T., & Gallagher, E. J. (2003). Validation of a verbally administered numerical rating scale of acute pain for use in the emergency department. *Academic Emergency Medicine*, 10(4), 390-392.

- Bijur, P. E., Silver, W., & Gallagher, E. J. (2001). Reliability of the visual analog scale for measurement of acute pain. *Academic Emergency Medicine*, 8(12), 1153-1157.
- Bozimowski, G. (2010). Patient perceptions of pain management therapy: A comparison of real-time assessment of patient education and satisfaction and registered nurse perceptions. *Pain Management Nursing*, 13(4), 186-193. doi:10.1016/j.pmn.2010.04.004.
- Breivik, H., Borchgrevink, P. C., Allen, S. M., Rosseland, L. A., Romundstad, L., Hals, E. K., . . . Stubhaug, A. (2008). Assessment of pain. *British Journal of Anaesthesia*, 101(1), 17-24. doi:10.1093/bja/aen103
- Carlson, J., Youngblood, R., Dalton, J. A., Blau, W., & Lindley, C. (2002). Is patient satisfaction a legitimate outcome of pain management. *Journal of Pain and Symptom Management*, 25(3), 264-275.
- Cordell, W. H., Keene, K. K., Giles, B. K., Jones, J. B., Jones, J. H., & Brizendine, E. J. (2002). The high prevalence of pain in emergency medical care. *American Journal of Emergency Medicine*, 20, 165-169.
- Cousin, M., & Power, I. (1999). Acute and postoperative pain. In P. D. Wall & R. Melzack (Eds.), *Textbook of pain* (4th ed., pp.447-491). Edinburgh: Churchill.
- Craven, R. F., & Hirnle, C. J. (Eds.). (2006). Pain perception and management. In *Fundamentals of nursing: Human health and function* (5th ed., pp. 1176-1209). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Curtis, L. A., & Morrell, T. D. (2006). Pain management in the emergency department. *Emergency Medicine Practice*, 8(7), 1-28.
- de Round, M. E. J., de Wit, R., van Dam, F. S. A. M., & Muller, M. J. (2000). A pain monitoring program for nurses: Effect on the administration of analgesics. *Pain*, 89, 25-38.

de Round, M. E. J., de Wit, R., van Dam, F. S. A. M., van Campen, B. Th. M., den Hartog, Y. M., & Klievink, R. M. A. (2000). A pain monitoring program for nurses: Effects on nurses' pain knowledge and attitude. *Journal of Pain and Symptom Management*, 19(6), 457-467.  
doi:10.1016/S0885-3924(00)00128-7

Duignan, M., & Dunn, V. (2008). Congruence of pain assessment between nurses and emergency department patients: A replication. *International Emergency Nursing*, 16, 23-28.  
doi:10.1016/j.ienj.2007.09.003

Ersek, M., & Lrving, G. A. (2007). Pain. In S. Lewis., M. Heitkemper., S. Dirksen., P. O'Brien, & L. Bucher (Eds.), *Medical-surgical nursing: Assessment and management of clinical problems* (7th ed., pp. 125-150). St. Louis: Mosby.

Ferrell, B., & McCaffery, M. (2012). *Knowledge and attitudes survey regarding pain* (Rev. ed.). Retrieved from [http://www.midss.ie/sites/www.midss.ie/files/Knowldege\\_attitude\\_survey\\_10-12.pdf](http://www.midss.ie/sites/www.midss.ie/files/Knowldege_attitude_survey_10-12.pdf)

Fosnocht, D. E., Heaps, N. D., & Swanson, E. R. (2004). Patient expectations for pain relief in the ED. *The American Journal of Emergency Medicine*, 22(4), 286-288.

Frampton, C. L., & Hughes-Webb, P. (2011). The measurement of pain. *Clinical Oncology*, 23, 381-386.

Furst, D. E., Ulrich, R. W., & Prakash, S. (2012). Nonsteroidal anti inflammatory drugs, disease modifying antirheumatic drugs, nonopiod analgesics, and drugs use in gout. In B. G. Katzung, S. B. Masters, & A. J. Trevor (Eds), *Basic and clinical pharmacology* (12th ed., pp. 635-657). Boston: McGraw-Hill.

Gelinas, C., Fillion, L. Puntillo, K. A., Viens, C., & Fortier, M. (2006). Validation of the critical-care pain observation tool in adult patients. *The American Journal of Critical Care*, 15, 420-427.

Gielen, A. C., McDonald, E. M., Gary, T. L., & Bone, L. R. (2008). Using the Precede-Proceed Model to apply health behavior theories. In K. Glanz., B. K. Rimer., & K. Viswanath (Eds.), *Health behavior and health educational: Theory, research, and practice* (4th ed., pp. 407-433).

San Francisco: Jossey-Bass.

Gordon, D. B., Pellino, T. A., Miaskowski, C., McNeill, J. A., Paice, J. A., Laferriere, D., & Bookbinder, M. (2002). 10-year review of quality improvement monitoring in pain management: Recommendations for standardized outcome measures. *Pain Management Nursing*, 3(4), 116-130.

Gordon, D. B., Polomano, R. C., Pellino, T. A., Turk, D. C., McCracken, L. M., Sherwood, G., ...

Farrar, J. T. (2010). Revised American Pain Society Patient Outcome Questionnaire (APS-POQ-R) for quality improvement of pain management in hospitalized adults: Preliminary psychometric evaluation. *The Journal of Pain*, 11(11), 1172-1186.  
doi:10.1016/j.jpain.2010.02.012

Gould, B. E. (2002). Pain. In S. A. Kuhn., H. A. Tobin., & J. L. Scheib (Eds.), *Pathophysiology for the health professions* (2nd ed., pp. 190-201). Philadelphia: Saunders.

Green, L. W., & Kreuter, M. W. (1991). *Health promotion planning: An educational and environmental approach* (2nd ed.). Mountain View: Mayfield.

Green, L. W., & Kreuter, M. W. (2005). *Health program planning: An educational and ecological approach* (4th ed.). Boston: McGraw-Hill.

Greenstein, B., Gould, D., & Trounce, J. (Eds.). (2009). Narcotic analgesic & anti-inflammatory drugs: Treatment of arthritis and gout. In *Trounce's clinical pharmacology for nurse* (18th ed., pp. 131-160). Edinburgh: Churchill Livingstone.

Grenman, D., Niemi-Murola, L., & Kalso, E. (2008). Management of pain in a surgical emergency unit-underlying factors affecting its delivery. *Acute Pain*, 10, 137-144.

- Guru, V., & Dubinsky, I. (2000). The patient VS caregiver perception of acute pain in the emergency department. *The Journal of Emergency Medicine*, 18(1), 7-12.
- Haonga, B. T., Makupa, J. E., Muhina, R. I., & Nungu, K. S. (2011). Pain management among adult patients with fractures of long bones at Muhimbili Orthopaedic Institute in Dar es Salaam, Tanzania. *Tanzania Journal of Health Research*, 13(4), 1-8.
- Helms, J. E., & Barone, C. P. (2008). Physiology and treatment of pain. *Critical Care Nurse*, 28(6), 38-49.
- Herr, K., Coyne, P. J., Key, T., Manworren, R., McCaffery, M., Merkel, S., . . . Wild, L. (2006). Pain assessment in the nonverbal patient: position statement with clinical practice recommendations. *Pain Management Nursing*, 7(2), 44-52.
- Heye, M. L., & Reeves, K. A. (2003). Pain management. In A. D. Linton & N. K. Maebius (Eds.), *Introduction to medical-surgical nursing* (3rd ed., pp. 168-187). Philadelphia: Saunders.
- Hogan, S. L. (2005). Patient satisfaction with pain management in the emergency department. *Topics in Emergency Medicine*, 27(4), 284-294.
- Holdgate, A., Asha, S., Craig, J., & Thompson, J. (2003). Comparison of a verbal numeric rating scale with the visual analogue scale for the measurement of acute pain. *Emergency Medicine*, 15, 441-446.
- Howat, P., Jones, S., Hall, M., Cross, D., & Stevenson, M. (1997). The PRECEDE-PROCEED model: Application to planning a child pedestrian injury prevention program. *Methodologic Issues*, 3(4), 282-287.
- Huether, S. E., & Defriez, C. B. (2006). Pain, temperature, regulation, sleep and sensory function. In K. L. McCane & S. E. Huether (Eds.), *Pathophysiology: The biologic basis for disease in adult and children* (5th ed., pp. 447-489). St. Louis: Mosby.

Hwang, U., Richardson, L. D., Sonuyi, T. O., & Morrison, R. S. (2006). The effect of emergency department crowding on the management of pain in older adults with hip fracture. *The American Geriatrics Society*, 54(2), 270-275.

International Association for the Study of Pain .(2013). *Pain terms*. Retrieved from  
[http://www.iasp-pain.org/AM/Template.cfm?Section= Pain\\_Defi...isplay.cfm&ContentID=1728#Pain](http://www.iasp-pain.org/AM/Template.cfm?Section= Pain_Defi...isplay.cfm&ContentID=1728#Pain)

Johnston, C. C., Gagnon, A. J., Fullerton, L., Common, C., Ladore, M., & Forlini, S. (1998). One-week survey of pain intensity on admission to and discharge from the emergency department: A pilot study. *The Journal of Emergency Medicine*, 16(3), 377-382.

Jones, J. S., Johnson, K., & McNinch, M. (1996). Age as a risk factor for inadequate emergency department analgesia. *The American Journal of Emergency Medicine*, 14(2), 157-160.

Lacy, C. F., Armstrong, L. L., Goldman, M. P., & Lance, L. L. (2009). *Drug information handbook with international trade names index* (18th ed.). USA: Lexi-comp.

Lai, D. C. C. (2002). History of relief. In C. A. Warfield & H. J. Fausett (Eds), *Manual of pain management* (2nd ed., pp. 3-5). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.

Lee, C., & Porter, K. M. (2005). Prehospital management of lower limb fractures. *Emergency Medical Journal*, 22(9), 660-663. doi:10.1136/emj.2005.024489

Lewis, L. M., Lasater, L. C., & Brooks, C. B. (1994). Are emergency physicians too stingy with analgesics? *Southern Medical Journal*, 87, 7-9.

Lilley, L. L., Harrington, S., & Snyder, J. S. (2007). *Pharmacology and the nursing process* (5th ed.). St. Louis: Mosby.

Luckmann, J., & Sorensen, K. C. (1987). Pain: Basic concepts and intervention. In J. Luckmann & K. C. Sorensen (Eds.), *Medical-surgical nursing: A psychophysiologic approach* (3rd ed., pp. 174-213). Philadelphia: W.B. Saunders.

- McCaffery, M. (1979). *Nursing the patient in pain* (2nd ed.). London: Harper & Row.
- Motov, S. M., & Khan, A. N. (2009). Problem and barriers of pain management in the emergency department: Are we ever going to get better? *Journal of Pain Research*, 2, 5-11.
- Munlin, A., Gunningberg, L., & Carlsson, M. (2006). Patients' perceptions of quality of care at an emergency department and identification of areas for quality improvement. *Journal of Clinical Nursing*, 15(8), 1045-1056.
- Nadler, S. F., Weingand, K., & Kruse, R. J. (2004). The physiologic basis and clinical applications of cryotherapy and thermotherapy for the pain practitioner. *Pain Physician*, 7(3), 395-399.
- Patel, N. B. (2010). Physiology of pain. In A. Kopf & N. B. Patel (Eds.), *Guide to pain management in low-resource setting* (pp. 13-17). Seattle: International Association for the Study of Pain.
- Payen, J. F., Bru, O., Bosson, J. L., Lagrasta, A., Novel, E., Deschaux, I., . . . Jacquot, C. (2001). Assessing pain in critically ill sedated patients by using a behavioral pain scale. *Critical Care Medicine*, 29(12), 2258-2263.
- Perkins, T. J. (2007). Fracture management: Effective prehospital splinting techniques. *Emergency Medical Service Magazine*, 36(4), 35-38.
- Phillips, D. M. (2000). JCAHO pain management standards are unveiled. *The Journal of the American Medical Association*, 284(4), 428-429.
- Pletcher, M. J., Kertesz, S. G., Kohn, M. A., & Gonzales, R. (2008). Trends in opioid prescribing by race/ethnicity for patients seeking care in US emergency departments. *The Journal of the American Medical Association*, 299, 70-78. doi:10.1001/jama.2007.64
- Puntillo, K., Neighor, M., O'Neil, N., & Nixon, R. (2003). Accuracy of emergency nurses in assessment of patients' pain. *Pain Management Nursing*, 4(4), 171-175.
- Raftery, K. A., Smith-Coggins, R., & Chen, A. H. (1995). Gender-associated differences in emergency department pain management. *Annals of Emergency Medicine*, 26(4), 414-421.

Rang, H. P., Dale, M. M., Ritter, J. M., Flower, R. J., & Henderson, G. (2012). *Rang and Dale's pharmacology* (17th ed.). Edinburgh: Elsevier Churchill Livingstone.

Registered Nurse Association of Ontario. (2007). *Nursing best practice guideline: Assessment & management of pain* (Rev. ed.). Retrieved from [http://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/Assessment\\_and\\_Management\\_of\\_Pain.pdf](http://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/Assessment_and_Management_of_Pain.pdf)

Roth, W., Kling, J., Gockel, I., Rumelin, A., Hessmann, M. H., Meurer, A., . . . Jage, J. (2005). Dissatisfaction with post operative pain management—A prospective analysis of 1071 patients. *Acute Pain Journal*, 7(2), 75-83.

Rupp, T., & Delaney, K. A. (2004). Inadequate analgesia in emergency medicine. *Annals of Emergency Medicine*, 43, 494-503.

Sauls, J. (1999). Efficacy of cold for pain: fact or fallacy? *The Online Journal of Knowledge Synthesis for Nursing*, 6(8), 1-9.

Schumacher, M. A., Basbaum, A. I., & Way, W. L. (2012). Opioid analgesics & antagonists. In B. G. Katzung., S. B. Masters, & A. J. Trevor (Eds.), *Basic and clinical pharmacology* (12th ed., pp. 543-564). Boston: McGraw-Hill.

Sloman, R., Wruble, A. W., Rosen, G., & Rom, M. (2006). Determination of clinically meaningful levels of pain reduction in patients experiencing acute postoperative pain. *Pain Management Nursing*, 7(4), 153-158.

Sorrentino, S. A., & Remmert, L. (2009). Drugs used to manage pain. In S. R. Epstein, & M. Brocker (Eds.), *Mosby's textbook for medication assistants* (pp. 221-234). St. Louis: Mosby Elsevier.

Tanabe, P., & Buschmann, M. (1999). A prospective study of ED pain management practices and the patient's perspective. *Journal of Emergency Nursing*, 25(3), 171-177.

Thomas, J., & Gunten, C. F. (2006). Pharmacologic therapies for pain. In J. H. V. Roenn., J. A. Paice, & M. E. Preodor (Eds.), *Current diagnosis & treatment of pain* (pp. 21-37). New York: McGraw-Hill.

Todd, K. H., Sloan, E. P., Chen, C., Eder, S., & Wamstad, K. (2002). Survey of pain etiology, management practices and patient satisfaction in two urban emergency department. *CJEM*, 4(4), 252-256.

Turk, D. C., & Okifuji, A. (2010). Pain terms and taxonomies of pain. In S. M. Fishman, J. C. Ballantyne, & J. P. Rathmell (Eds.), *Bonica's management of pain* (4th ed., pp. 13-23). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.

Veterans Health Administration. (2000). *Pain as the 5th Vital Sign Toolkit* (Rev. ed.). Retrieved from <http://www.va.gov/painmanagement/docs/toolkit.pdf>

Wentz, J. (2009). Pain management. In P. A. Potter & A. G. Perry (Eds.), *Fundamentals of nursing* (7th ed., pp. 1051-1084). St. Louis: Mosby.

Wilson, J. E., & Pendleton, J. M. (1989). Oligoanalgesia in the emergency department. *The American Journal of Emergency Medicine*, 7(6), 620-623. doi:10.1016/0735-6757(89)90286-6

Yeo, M., Berzins, S., & Addington, D. (2007). Development of an early psychosis public education program using the PRECEDE-PROCEED model. *Health Education Research*, 22(5), 639-647.

Zhang, C. H., Hsu, L., Zou, B. R., Li, J. F., Wang, H. Y., & Huang, J. (2008). Effects of a pain education program on nurses' pain knowledge, attitudes and pain assessment practices in China. *Journal of Pain and Symptom Management*, 36(6), 616-627. doi:10.1016/j.jpainsymman.2007.12.020