

เอกสารอ้างอิง

- กัมปนาท บุญทอง. (2547). การบริหารความเสี่ยงด้าน โครงสร้างกายภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของหัวหน้างานของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดสกลนคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. (2547). มาตรฐานด้านสุขภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยใน โรงพยาบาล. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.
- กฤษดา แสงดี. (2542). การบริหารความเสี่ยง: มิติหนึ่งในการประกันคุณภาพการพยาบาล. วารสารกองการพยาบาล, 26(3), 34-46.
- โกศล จีงเสถียรทรัพย์. (2554). สิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยาผู้ป่วยในสถานพยาบาล ตามแนวทางพระพุทธศาสนาเถรวาท. (วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์. (2547). เอกสารการประชุม การบริหารความเสี่ยง งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์. (2553). รายงานอุบัติการณ์ งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ประจำปี 2553. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์. (2554). รายงานอุบัติการณ์ งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ประจำปี 2554. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์. (2555). รายงานอุบัติการณ์ งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ประจำปี 2555. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จรัส กังสนารักษ์. (2549). ความเสี่ยงทางคลินิกและการบริหารความเสี่ยง. เชียงใหม่: โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.
- จรัส สุวรรณเวลา. (2541). ความเสี่ยงในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.

จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์, สมเกียรติ โพธิ์สัตย์, ยุพิน อังสุโรจน์, จารุวรรณ ธาตาคะ, และ ศรานุช

โตมรศักดิ์. (2543). *เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

ทวีวัจน์ ต่ายใหญ่เที่ยง. (2543). *ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล*. (การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นิรภัย จันทรสวัสดิ์. (2551). *การบริหารความเสี่ยง*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: สุตราพิศาล.

ปัทมา นนทรี. (2555). *การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1 โรงพยาบาลลำพูน*. (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ปาริชาติ นิลประยูร. (2555). *การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2 โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่*. (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2547). *นโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง*. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2549). *นโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงและการรายงานอุบัติการณ์*. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2550). *รายงานอุบัติการณ์ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2553). *รายงานอุบัติการณ์ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2556). *สถานภาพการดำเนินงานของพยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล พนักงานบริการฝีมือ (ด้านวิทยาศาสตร์และการแพทย์) ที่ลาออก-โอนย้าย ประจำปี 2556 (ลาออกตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 – 31 ตุลาคม 2556)*. เอกสารประกอบการประชุมหัวหน้าและผู้จัดการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ วันที่ 6 พฤศจิกายน 2556 ณ ห้องประชุมฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พัชฌดา สุทธิสุทษ์. (2550). *การบริหารความเสี่ยงในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนที่เลือกสรร.*

(วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, ดวงกมล วัตราคูชัย, และ กนกพร แจ่มสมบุญ. (2553). *ยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพการพยาบาล : CQI to R to R.* กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.

เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, รจกร กัลยาณกุล, อารีย์ ฟองเพชร, สิริเกศ สวัสดิ์วัฒนากุล, และ รุ่งนภา ป้องเกียรติชัย. (2549). *การจัดการทางการพยาบาลเพื่อความปลอดภัย.* กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.

เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, สุรางค์ สิงห์เคนทร์, รุ่งนภา ป้องเกียรติชัย, อารีย์ ฟองเพชร, อุไร พานิชานุสนธิ์, และ ลัดดาวัลย์ ทัดศรี. (2546). *Quality & safety in nursing: Concept and practice.* กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.

ไพรัชขอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส. (2547). *แนวทางการบริหารความเสี่ยง.* กรุงเทพฯ: ไพรัชขอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส อินเตอร์เนชั่นแนล.

เขานิษฐ์ สุวินัยชัย. (2548). *การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล.* (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการคุณภาพ). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2547). *นโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง.* เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2555). *คู่มือคุณภาพ ฉบับปี พ.ศ. 2555.* เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2546). *Patient safety.* นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.:

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2551). *มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี (ภาษาไทย).* นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.

แวลด์ม กรมอนามย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2550). *สถานที่ทำงานที่น่าอยู่ นำทำงาน สำหรับ*

สำนักงาน. กรุงเทพฯ: สำนักงานกิจการโรงพิมพ์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

อนุวัฒน์ ศุภชิตกุล. (2543ก). *ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล.* กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

อนุวัฒน์ ศุภชิตกุล. (2543ข). *เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 2).* กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

อนุวัฒน์ ศุภชิตกุล. (2544). *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 2).* กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

- อนุวัฒน์ ศุภชติกุล. (2556). *HA Update 2013*. นนทบุรี: สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล.
- อรพินท์ จันทรปัญญาสกุล. (2553). *การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วยกุมารเวชกรรม 3 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรอนงค์ คุรุนาด. (2553). *การพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงสำหรับโรงพยาบาล*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Block, D. J. (2006). *Healthcare outcomes management: Strategies for planning and evaluation*. Sudbury: Jones and Bartlett.
- Donabedian, A. (2003). *An introduction to quality assurance in healthcare*. Oxford: Oxford University Press.
- Ernstmann, N., Ommen, O., Driller, E., Kowalski, C., Neumann, M., & Bartholomeyczik, S. (2009). Social capital and risk management in nursing. *Journal of Nursing Care Quality*, 24(4), 340-347.
- Hood, J., & Larranaga, M. (2007). Employee health surveillance in the health care industry. *American Association of Occupational Health Nurse Journal*, 55(10), 423-431.
- Lin, L.C. (2006). Comparison of risk management in Taiwan and the USA [Electronic version]. *Journal of nursing Management*, 14, 222-226. doi: 10.1111/j.1365-2934.2006.00559.x
- McEihinney, J., & Heffernan, O. (2003). Using clinical risk management as a means of enhancing patient safety: The Irish experience. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 16(2), 90-98.
- Ridley, J., & Channing, J. (1999). *Safety at work*. (5th ed). Amsterdam: Butterworth Heinemann.
- Stephen, W. (2006). *Risk management & medical liability: A manual for Indian health service & Tribal health care professional*. (2nd ed). Darby: Diane Publishing.
- Wilson, J. (1992). *QA/CQI: Strategies in health care quality*. Toronto: W.B. Saunders.
- Wilson, J. (1999). Risk reviews and using risk management strategy. In J. Wilson & J. Tingle (Eds), *Clinical risk modification: A route to clinic governance?* (pp. 39-64). Oxford: Butterworth Heinemann.