

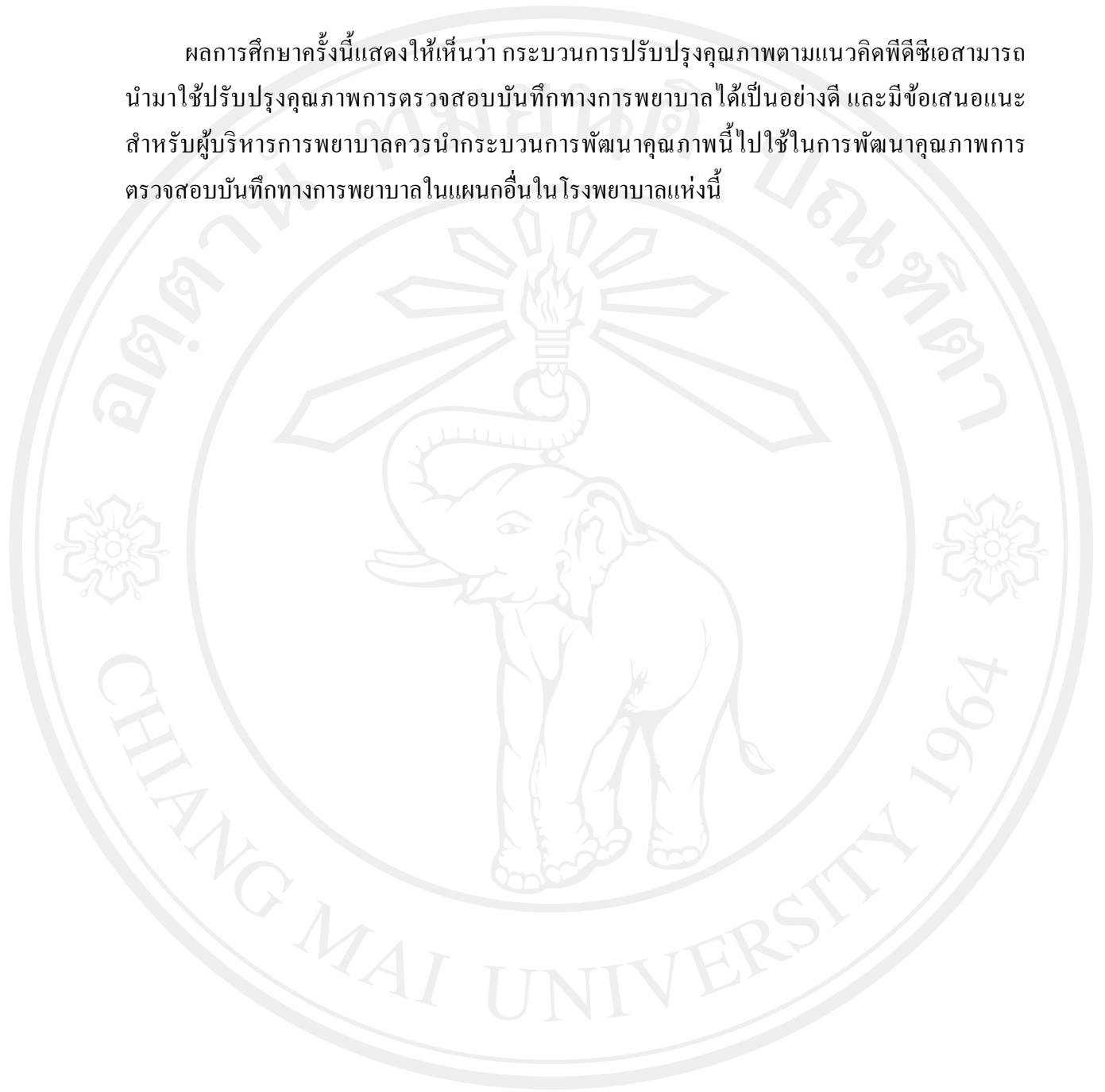
หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์พยาบาล ในหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่	
ผู้เขียน	นางโสภา คำชัยลิก	
ปริญญา	พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)	
คณะกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรสุณีษ์ ทัั้งเจริญกุล อาจารย์ ดร.ทริยาพรรณ สุภามณี	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

บันทึกทางการแพทย์พยาบาล เป็นหลักฐานสำคัญที่แสดงว่าพยาบาลได้ให้การพยาบาลอย่างมีคุณภาพต่อผู้ป่วย ดังนั้นจึงต้องมีการตรวจสอบการบันทึกของพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง การศึกษาเชิงพัฒนานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลในหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ วิธีการดำเนินการศึกษาอาศัยกระบวนการปรับปรุงคุณภาพพิดีซีเอซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผนการปฏิบัติการตรวจสอบและการดำเนินการตามความเหมาะสมประชากรในการศึกษาคือพยาบาลที่รับผิดชอบงานตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาที่หอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลนครพิงค์ จำนวน 8 คน เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาได้แก่ แนวคำถามที่ใช้ประชุมกลุ่ม และแบบประเมินบันทึกทางการแพทย์พยาบาลของโรงพยาบาลนครพิงค์

ผลการศึกษาพบว่า การใช้วงจรพิดีซีเอในกระบวนการปรับปรุงการตรวจสอบทำให้ผู้ตรวจสอบสามารถระบุสาเหตุที่ทำให้การตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลไม่ตรงกันและเลือกวิธีการที่เหมาะสมสำหรับการแก้ไขปัญหา ผู้ศึกษาได้พัฒนาคู่มือการตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลและนำไปฝึกอบรมผู้ตรวจสอบในการใช้คู่มือนี้ หลังจากอบรมหนึ่งสัปดาห์ ผู้ศึกษาได้มีการตรวจสอบการให้คะแนนคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลของผู้ตรวจสอบและพบว่ามีความสอดคล้องตรงกันเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 81.9 เป็นร้อยละ 100

ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า กระบวนการปรับปรุงคุณภาพตามแนวคิดพีดีซีเอสามารถนำมาใช้ปรับปรุงคุณภาพการตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์ได้เป็นอย่างดี และมีข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารการพยาบาลควรนำกระบวนการพัฒนาคุณภาพนี้ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์ในแผนกอื่นในโรงพยาบาลแห่งนี้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

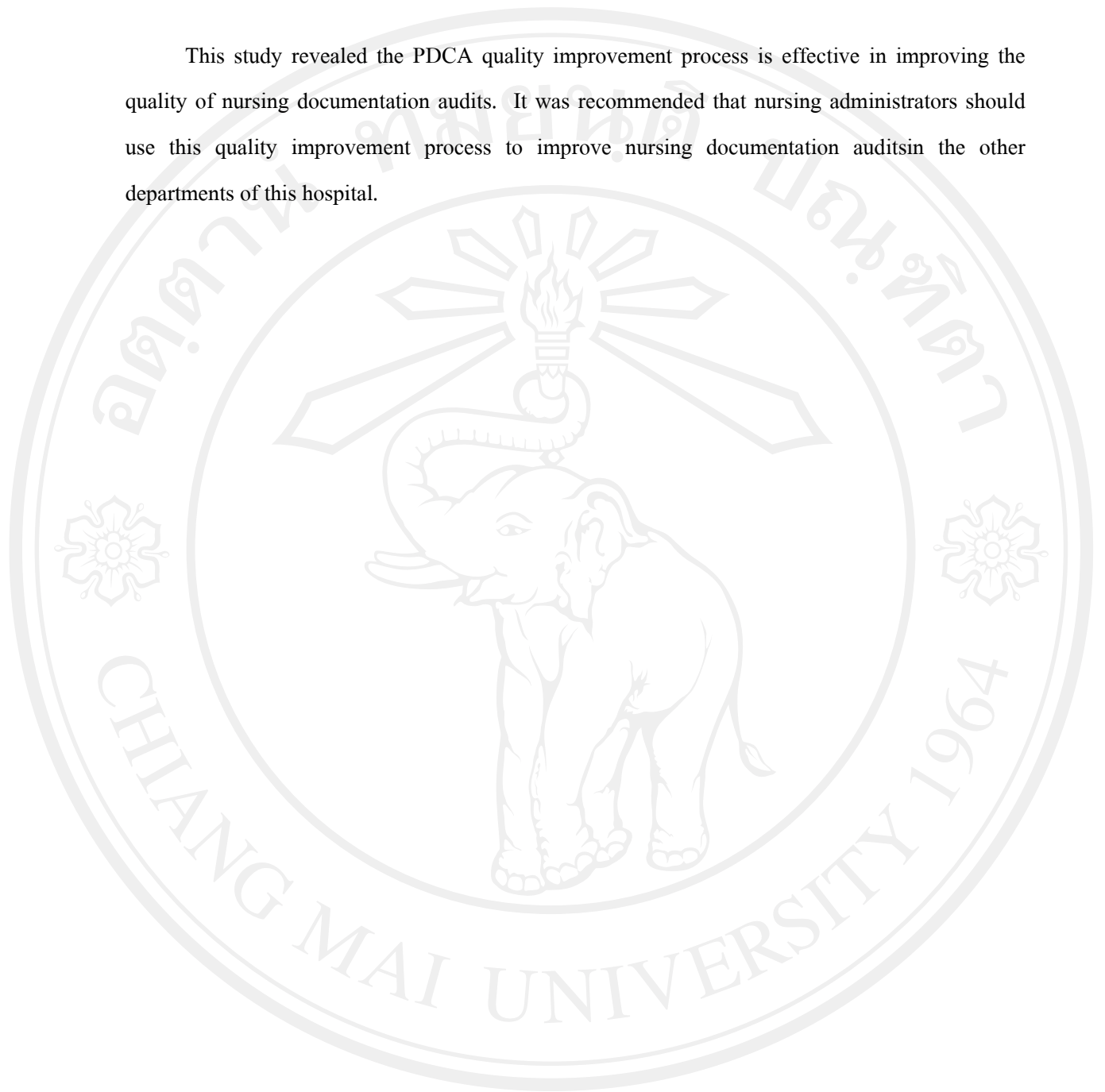
Independent Study Title	Quality Improvement of Nursing Document Audit in Intensive Care Units, Nakornping Hospital, Chiang Mai Province	
Author	Mrs. Sopa Kumchailuek	
Degree	Master of Nursing Science (Nursing Administration)	
Advisory Committee	Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaroenkul	Advisor
	Lecturer Dr. Treeyaphan Supamane	Co-advisor

ABSTRACT

Nursing documentation is important to indicate that nurses meet the needs of the patient. Therefore, regular documentation audits are needed to make sure that the patients are receiving continuity of care and that nurses have fulfilled their duty of nursing care. The purpose of this developmental study was to improve the quality of nursing documentation audits in the intensive care unit of Nakornping Hospital, Chiang Mai Province. The methodology of this study was guided by the PDCA improvement process which consists of four steps: plan; do; check and act. The population in this study were 8 nurses who were responsible for the auditing of nursing documents of the patients admitted to the intensive care unit. The research instruments included an interview guide and a Nakornping Hospital nursing documentation assessment form.

The results showed that using the PDCA cycle during the audit process improvement was helpful for auditors in identifying the causes of irrelevant judgments while performing the auditing task and in selecting appropriate actions to solve the problem. The researcher developed a nursing document audit handbook and trained the auditors to use this handbook. One week after the training, a cross check of the auditors' judgments in scoring the quality of nursing documentation were done by the researcher and it was found that the relevant judgments between auditors increased from 81.9 percent to 100 percent.

This study revealed the PDCA quality improvement process is effective in improving the quality of nursing documentation audits. It was recommended that nursing administrators should use this quality improvement process to improve nursing documentation audits in the other departments of this hospital.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved