

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	7
คำถามการศึกษา	7
ขอบเขตการศึกษา	7
นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ขอบเขตความรับผิดชอบของพยาบาลผู้ดูแลผู้ป่วยหนัก	10
มาตรฐานการปฏิบัติพยาบาลผู้ป่วยหนัก	11
แนวคิดเกี่ยวกับบันทึกทางการพยาบาล	17
แนวคิดการตรวจสอบบันทึก	24
การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	32
สถานการณ์การตรวจสอบบันทึกทางการพยาบาลของหอผู้ป่วยหนัก	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	39
กรอบแนวคิดการศึกษา	41

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า	
บทที่ 3		
วิธีดำเนินการศึกษา	42	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	42	
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	43	
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	43	
การพิทักษ์สิทธิ์ประชากรในการศึกษา	44	
การรวบรวมข้อมูล	44	
การวิเคราะห์ข้อมูล	46	
บทที่ 4		
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	47	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47	
ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ	59	
การอภิปรายผล	61	
บทที่ 5		
สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	65	
สรุปผลการศึกษา	65	
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	67	
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	67	
เอกสารอ้างอิง	68	
ภาคผนวก	74	
ภาคผนวก ก	เอกสารรับรองโครงการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	75
ภาคผนวก ข	เอกสารรับรองโครงการวิจัย โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่	76
ภาคผนวก ค	เอกสารการชี้แจงแก่อาสาสมัคร/ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษา	77
ภาคผนวก ง	แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	80
ภาคผนวก จ	แบบประเมินคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลงานบริการพยาบาล ผู้ป่วยใน / ผู้ป่วยหนัก	82

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ฉ โครงการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล	89
ภาคผนวก ช กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพ การตรวจสอบบันทึกทางการพยาบาลของหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่	93
ภาคผนวก ซ ตัวอย่างคู่มือการตรวจสอบบันทึกทางการพยาบาล หอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่	94
ภาคผนวก ฅ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	106
ประวัติผู้เขียน	107

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพที่รับผิดชอบงานตรวจสอบบันทึก ทางการพยาบาลของหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลนครพิงค์ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	48
ตารางที่ 4-2 จำนวนร้อยละ ของความสอดคล้องตรงกันในการประเมินบันทึกทางการพยาบาล (ก่อนการพัฒนา)	50
ตารางที่ 4-3 ความสอดคล้องตรงกันในการให้คะแนนคุณภาพการบันทึกทางการพยาบาล ของผู้ตรวจสอบบันทึกทางการพยาบาล 8 คน (หลังการพัฒนา)	55

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 4-1 ฟังก์ชันปลาแสดงการวิเคราะห์สาเหตุการตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์ ไม่ถูกต้อง	52
ภาพที่ 4-2 สรุปการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์ในหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลนครพิงค์ ศึกษาตามแนวคิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามวงจร PDCA ของ เดมिंग	58