



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก
เอกสารรองรับโครงการวิจัย



เอกสารเลขที่ ๑๑๐/๒๕๕๕

เอกสารรับรองโครงการวิจัย

โดย

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอรับรองว่า
โครงการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง : การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหอ
ผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิดโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ (Situational Analysis of Risk
Management in the Sub-neonatal Intensive Care Unit, Nakorping Hospital, Chiang Mai Province)

ของ : นางสาวภรณ์ ศรีวิชัย

สังกัด : นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ข.
ภาคปกติ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ได้ผ่านการพิจารณาแล้ว เห็นว่าไม่มีการล่วงละเมิดสิทธิ สวัสดิภาพ และไม่ก่อให้เกิด
ภัยอันตรายแก่ผู้ถูกวิจัย

จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยในขอบข่ายของโครงการวิจัยที่เสนอได้ ตั้งแต่วันที่ออก
หนังสือรับรองฉบับนี้จนถึงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

หนังสือออกวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

ลงนาม.....

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลงนาม.....

(ศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา คุณนาวิกติกุล)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย
โรงพยาบาลนครพิงค์

โครงการวิจัย : การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

รหัสโครงการ : -

ผู้ดำเนินงานวิจัย : นางสาวเสาวภรณ์ ศรีวิชัย

สถานที่ดำเนินการวิจัย : โรงพยาบาลนครพิงค์

เอกสารที่พิจารณา : 1. คำขอการรับรองเชิงจริยธรรมในการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคน
2. แบบอดีตประวัติ
3. รายละเอียดโครงการ
4. เครื่องมือในการวิจัย

เอกสารที่อนุมัติ : คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย โรงพยาบาลนครพิงค์ ได้พิจารณาโครงการฉบับ
ภาษาไทยแล้ว คณะกรรมการฯ พิจารณาอนุมัติในแง่จริยธรรมให้ดำเนินการศึกษาวิจัย
เรื่องข้างต้นได้ ทั้งนี้โดยยึดตามเอกสารฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

(.....) ประธานคณะกรรมการ
(นายกิจจา เจียรวัฒนกก)

(.....) กรรมการและเลขานุการ
(นางสุภารัชต์ กาญจนระวีชัย)

รับรอง ณ วันที่ 26 ก.พ. 2556

ภาคผนวก ข

เอกสารพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

เอกสารชี้แจงแก่ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ
(กลุ่มผู้บริหารและแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง)

ดิฉัน นางสาวภรณ์ ศรีวิชัย นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล แผนก ข ภาคปกติ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผลจากการศึกษาจะเป็นประโยชน์โดยช่วยให้ผู้บริหาร โรงพยาบาลนครพิงค์ ได้รับทราบถึงสถานการณ์การบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อของหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด และเป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อประกอบการหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคในการจัดการความเสี่ยงด้านการติดเชื้อ รวมทั้งเป็นแนวทางในการวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อในภาพรวมทั้งโรงพยาบาล อันจะส่งผลไปถึงคุณภาพของโรงพยาบาลต่อไป ผู้ศึกษาขอเชิญท่านเข้าร่วมการศึกษาค้างนี้ เนื่องจากท่านมีประสบการณ์ในการบริหารความเสี่ยง สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง จึงมีความเหมาะสมในการเข้าร่วม โครงการการศึกษาในค้างนี้ ซึ่งผู้ศึกษาจะเชิญแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านทารกแรกเกิดและผู้บริหารการพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง 4 คน ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล ผู้บริหารการพยาบาลประจำสาขาการพยาบาล ผู้ป่วยหนักปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด พยาบาลหัวหน้างานการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล และพยาบาลที่ปฏิบัติงานด้านทีมนำคุณภาพของกลุ่มงานกุมารเวชกรรมปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิด ในการเข้าร่วมการศึกษาค้างนี้ผู้ศึกษาจะขอสัมภาษณ์ท่าน โดยใช้แนวคำถามเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อโดยใช้เวลา 60 นาที และขออนุญาตบันทึกเทปในขณะที่สัมภาษณ์ และหากประเด็นที่สัมภาษณ์ยังไม่ครอบคลุมผู้ศึกษาจะขอสัมภาษณ์เพิ่มเติมอีกค้างหนึ่ง โดยใช้เวลาประมาณ 30-45 นาที การเข้าร่วมโครงการการศึกษาค้างนี้จะไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ เป็นการเข้าร่วมโดยสมัครใจ ดังนั้นท่านสามารถตกลงหรือปฏิเสธการเข้าร่วมการศึกษาค้างนี้ โดยจะไม่มีผลต่อประโยชน์ที่ท่านจะได้รับและจะไม่มีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน ผู้ศึกษาจะขอยกเลิกการเข้าร่วมการศึกษานี้ในกรณีที่ท่านย้ายที่ทำงาน ลาออก หรือไม่อนุญาตให้ใช้ข้อมูลของท่าน ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และ

จะไม่มีการบันทึกชื่อของท่านในการศึกษา รวมทั้งจะไม่มีการอ้างอิงถึงโดยใช้ชื่อของท่านใน ท่านมีสิทธิตามกฎหมายที่จะเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของท่าน ถ้าท่านต้องการใช้สิทธิดังกล่าวกรุณาแจ้งให้ผู้ศึกษาทราบ และผู้ศึกษาจะทำลายเทบบันทึกภายหลังจากสำเร็จการศึกษา สิทธิประโยชน์อื่น ๆ อันเกิดจากผลการศึกษาจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อท่านได้รับทราบวัตถุประสงค์ในการเข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ และยินยอมเข้าร่วมการศึกษา ขอให้ท่านลงลายมือชื่อแสดงความยินยอมในเอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการ

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการศึกษานี้ ท่านสามารถติดต่อกับผู้ศึกษา คือ นางเสาวภรณ์ ศรีวิชัย ได้ที่ บ้านเลขที่ 20 / 32 หมู่ 3 ต.แม่สา อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ 50180 โทรศัพท์ 085-6263547 หรืออาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. สมใจ ศิระกมล โทรศัพท์ 053-945021 (ในเวลาราชการ) หรือถ้าท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิในการเข้าร่วมการศึกษา ท่านสามารถติดต่อได้ที่ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร. วิจิตร ศรีสุพรรณ ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทรศัพท์ 053-946080 (ในเวลาราชการ)

ขอแสดงความนับถือ

ลงนาม.....ผู้ศึกษา

(นางเสาวภรณ์ ศรีวิชัย)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการการศึกษา

ข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาว มีความยินยอมเข้าเป็นผู้เข้าร่วมโครงการในการศึกษานี้ โดยข้าพเจ้าได้รับทราบข้อมูล และเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษาในครั้งนี้ตามที่ได้อ่านรายละเอียดข้างต้น จึงขอลงลายมือชื่อกำกับไว้เป็นหลักฐานประกอบการตัดสินใจเข้าร่วมการศึกษานี้

ลงนาม.....(ผู้เข้าร่วมโครงการ)

(.....)

ลงนาม.....(ผู้ศึกษา)

(นางเสาวภรณ์ ศรีวิชัย)

ลงนาม.....พยาน

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

เอกสารคำชี้แจงแก่ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

(กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน)

ดิฉัน นางสาวภรณ์ ศรีวิชัย นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล แผน ข ภาคปกติ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผลจากการศึกษาจะเป็นประโยชน์โดยช่วยให้ผู้บริหาร โรงพยาบาลนครพิงค์ ได้รับทราบถึงสถานการณ์การบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อของหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด และเป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อประกอบการหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคในการจัดการความเสี่ยงด้านการติดเชื้อ รวมทั้งเป็นแนวทางในการวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อในภาพรวมทั้งโรงพยาบาล อันจะส่งผลไปถึงคุณภาพของโรงพยาบาลต่อไป ผู้ศึกษาขอเชิญท่านเข้าร่วมการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เนื่องจากท่านมีประสบการณ์และเกี่ยวข้องโดยตรงในปฏิบัติงานบริหารความเสี่ยง สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสบการณ์ และการปฏิบัติงานบริหารความเสี่ยง จึงมีความเหมาะสมในการเข้าร่วม โครงการการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งผู้ศึกษาจะเชิญบุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิดจำนวน 20 คน ประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพ 14 คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 5 คนและพนักงานทั่วไป 1 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มละ 10 คน และขออนุญาตบันทึกเทปในขณะที่ทำการสนทนากลุ่ม โดยใช้เวลาประมาณ 60-90 นาที การเข้าร่วมโครงการการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ เป็นการเข้าร่วมโดยสมัครใจ ดังนั้นท่านสามารถตกลงหรือปฏิเสธการเข้าร่วมการศึกษาค้นคว้าโดยจะไม่มีผลต่อประโยชน์ที่ท่านจะได้รับและจะไม่มีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน ผู้ศึกษาจะขอยกเลิกการเข้าร่วมการศึกษานี้ในกรณีที่ท่านย้ายที่ทำงาน ลาออก หรือไม่อนุญาตให้ใช้ข้อมูลของท่าน ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะไม่มีการบินทักชื่อของท่านในการศึกษา รวมทั้งจะไม่มีการอ้างอิงถึงโดยใช้ชื่อของท่านใน ท่านมีสิทธิตามกฎหมายที่จะเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของท่าน ถ้าท่านต้องการใช้สิทธิดังกล่าวกรุณาแจ้งให้ผู้ศึกษาทราบ และผู้ศึกษาจะทำลายเทปบันทึกภายหลังจากสำเร็จการศึกษา สิทธิประโยชน์อื่น ๆ อันเกิดจากผลการศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อท่านได้รับทราบวัตถุประสงค์ในการเข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ และยินยอมเข้าร่วมการศึกษาค้นคว้า ขอให้ท่านลงลายมือชื่อแสดงความยินยอมในเอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการ

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการศึกษานี้ ท่านสามารถติดต่อกับผู้ศึกษา คือ นางสาวภรณ์ ศรีวิชัย ได้ที่ บ้านเลขที่ 20 / 32 หมู่ 3 ต.แม่สา อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ 50180 โทรศัพท์ 085-6263547 หรือ

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. สมใจ ศิระกมล โทรศัพท์ 053-945021 (ในเวลาราชการ) หรือถ้าท่านมี
ข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิในการเข้าร่วมการศึกษา ท่านสามารถติดต่อได้ที่ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ
ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
โทรศัพท์ 053-946080 (ในเวลาราชการ)

ขอแสดงความนับถือ

ลงนาม.....ผู้ศึกษา

(นางเสาวภรณ์ ศรีวิชัย)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

เอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการการศึกษา

ข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาว มีความยินยอมเข้าเป็นผู้เข้าร่วมโครงการในการศึกษานี้ โดยข้าพเจ้าได้รับทราบข้อมูล และเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษาในครั้งนี้ตามที่ได้อ่านรายละเอียดข้างต้น จึงขอลงลายมือชื่อกำกับไว้เป็นหลักฐานประกอบการตัดสินใจเข้าร่วมการศึกษานี้

ลงนาม.....(ผู้เข้าร่วมโครงการ)

(.....)

ลงนาม.....(ผู้ศึกษา)

(นางเสาวภรณ์ ศรีวิชัย)

ลงนาม.....พยาน

(.....)

วันที่.....เดือน..... พ. ศ.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิดโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่” แบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

ส่วนที่ 2 แนวคำถามสำหรับสัมภาษณ์รายบุคคลแบบกึ่งโครงสร้าง และแนวคำถามสำหรับการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง รวมทั้งหมด 7 ชุดคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1) อายุปัจจุบันของท่าน.....ปี

2) เพศ

ชาย หญิง

3) วุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาตรีสาขาการพยาบาล

ปริญญาตรีสาขาอื่น

ปริญญาโท สาขาการพยาบาล

อื่นๆ.....

4) ตำแหน่งในปัจจุบัน

ผู้บริหารทางการแพทย์/ฝ่ายการพยาบาล ตำแหน่ง.....

หัวหน้าหอผู้ป่วย

พยาบาลวิชาชีพ

พนักงานช่วยเหลือคนไข้

อื่นๆ.....

5) ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน.....ปี

6) ประสบการณ์ในการบริหารความเสี่ยง

เคยมีปี

ไม่เคย

ส่วนที่ 2 แนวคำถามสำหรับสัมภาษณ์รายบุคคลแบบกึ่งโครงสร้าง และแนวคำถามสำหรับการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง แบ่งออกเป็นทั้งหมด 7 ชุด คือ

ชุดที่ 1 แนวคำถามการสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านทารกแรกเกิด โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ชุดที่ 2 แนวคำถาม การสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับหัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล กลุ่มการพยาบาล(รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล) โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ชุดที่ 3 แนวคำถาม การสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับผู้บริหารการพยาบาลประจำสาขาการพยาบาลผู้ป่วยหนักปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ชุดที่ 4 แนวคำถาม การสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับพยาบาลหัวหน้างานการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ชุดที่ 5 แนวคำถาม การสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับพยาบาลที่ปฏิบัติงานด้านทีมนำคุณภาพของกลุ่มงานกุมารเวชกรรมและปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิด

ชุดที่ 6 แนวคำถามการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง สำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่เป็นพยาบาลวิชาชีพ ในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ชุดที่ 7 แนวคำถามการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง สำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่เป็นพนักงานช่วยเหลือคนไข้และพนักงานทั่วไป ในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ชุดที่ 1 แนวคำถามการสัมภาษณ์รายบุคคลแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านทารกแรกเกิด โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านทารกแรกเกิด ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลทารกแรกเกิดให้มีความปลอดภัย ไม่ให้เกิดความเสี่ยงในทุกด้าน ของโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ช่วยกรุณาอธิบายถึง นโยบาย วิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อว่าท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไร

คำถามเจาะลึก

ช่วยกรุณาอธิบายถึงประสบการณ์ของท่านในการดำเนินงานเกี่ยวกับบริหารความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อในการดูแลทารกแรกเกิด ในโรงพยาบาล ด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ท่านได้นำนโยบายการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล มาดำเนินการอย่างไร และด้านการติดเชื้อทำอย่างไร.....

.....
.....

7. ช่วยกรุณาอธิบายถึงขั้นตอนการดำเนินงานของ.....

ชุดที่ 2 แนวคำถาม การสัมภาษณ์รายบุคคลหัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล กลุ่มการพยาบาล(รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล) โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารการพยาบาลของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์จังหวัดเชียงใหม่ ช่วยกรุณาอธิบายถึง นโยบาย ขั้นตอน และการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อ ที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาลทารกแรกเกิด ว่าท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไร

คำถามเจาะลึก

ช่วยกรุณาอธิบายถึงประสบการณ์ของท่านในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวข้องกับการพยาบาลทารกแรกเกิดในโรงพยาบาล และฝ่ายการพยาบาล ด้านต่างๆต่อไปนี้

1. นโยบายของฝ่ายการพยาบาลในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาลของทารกแรกเกิดเป็นอย่างไรและด้านการติดเชื้อเป็นอย่างไร.....

.....
.....

7. ช่วยกรุณาอธิบายถึงขั้นตอนการดำเนินงานของท่าน.....

ชุดที่ 3 แนวคำถาม การสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับผู้บริหารการพยาบาลประจำสาขาการพยาบาลผู้ป่วยหนักปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารการพยาบาลประจำสาขาการพยาบาลผู้ป่วยหนักและปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด ช่วยกรณออธิบายถึง นโยบาย ขั้นตอน และการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อของทารกแรกเกิดในหอผู้ป่วย ว่าท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไร

คำถามเจาะลึก

ช่วยกรณออธิบายถึงประสบการณ์ของท่านในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยในหอผู้ป่วยด้านต่างๆรวมทั้งด้านการติดเชื้อ ในหัวข้อต่างๆดังต่อไปนี้

1. ในหน่วยงานของท่านมีวิธีการหรือแผนดำเนินการเพื่อนำนโยบายในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล และฝ่ายการพยาบาลมาใช้ในงานการพยาบาลผู้ป่วยหนักอย่างไรและด้านการติดเชื้อทำอย่างไร.....

.....
.....

7. ช่วยกรณออธิบายการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง.....

ชุดที่ 4 แนวคำถาม การสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับพยาบาลหัวหน้ากลุ่มงานการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นพยาบาลหัวหน้างานการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลที่มีหน้าที่รับผิดชอบในด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุม ความเสี่ยงด้านการติดเชื้อในโรงพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ช่วยกรณออธิบายถึง นโยบาย วิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงานด้านการเฝ้าระวังความเสี่ยงเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อของทารกแรกเกิดในโรงพยาบาลว่าท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไร

คำถามเจาะลึก

ช่วยกรณออธิบายถึงประสบการณ์ของท่านในการดำเนินงานด้านการเฝ้าระวังความเสี่ยงเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อของทารกแรกเกิดในโรงพยาบาล ด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ท่านได้นำนโยบายการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล มาดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อของฝ่ายการพยาบาลอย่างไร.....

.....

.....

7. ช่วยกรุณาอธิบายถึงขั้นตอนการดำเนินงาน.....

**ชุดที่ 5 แนวคำถาม การสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับพยาบาลที่ปฏิบัติงานด้านทีมนำคุณภาพ
ของกลุ่มงานกุมารเวชกรรมและปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิด**

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานด้านทีมนำคุณภาพของกลุ่มงานกุมารเวชกรรมและ
ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิด ของโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัด
เชียงใหม่ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาคุณภาพการดูแลทารกแรกเกิด ช่วยกรุณาอธิบายถึง
นโยบาย วิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของ
ทารกแรกเกิด ในโรงพยาบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการติดเชื้อ ว่าท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไร

คำถามเจาะลึก

ช่วยกรุณาอธิบายถึงประสบการณ์ของท่านในการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพเกี่ยวกับ
การบริหารความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อของทารกแรกเกิด ในโรงพยาบาล ใน
หัวข้อต่างๆดังต่อไปนี้

1. นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นอย่างไร ด้านการติดเชื้อเป็น
อย่างไร

.....

7. ช่วยกรุณาอธิบายถึงขั้นการดำเนินงาน

**ชุดที่ 6 แนวคำถามการสนทนากลุ่มสำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่เป็น พยาบาลวิชาชีพ ในหอ
ผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่**

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นบุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย ช่วยกรุณาอธิบายบทบาทหน้าที่
และการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงเฉพาะด้านการติดเชื้อ ของ
ทารกแรกเกิดในหอผู้ป่วยว่าท่านปฏิบัติอะไรบ้าง/อย่างไร

คำถามเจาะลึก

ช่วยกรุณาอธิบายถึงประสบการณ์ของท่านในการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงเฉพาะด้านการติดเชื้อ ของทารกแรกเกิดในหอผู้ป่วยด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ท่านทราบนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงเฉพาะด้านการติดเชื้อของหอผู้ป่วยหรือไม่ อย่างไร.....

.....
.....

7. ช่วยกรุณาอธิบายหน้าที่ และการปฏิบัติงานของท่าน.....

ชุดที่ 7 แนวคำถามการสนทนากลุ่มสำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่เป็น ผู้ช่วยเหลือคนไข้และพนักงานทั่วไป ในหอผู้ป่วยถึงวิกฤติทารกแรกเกิด โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย ช่วยกรุณาอธิบายบทบาทหน้าที่ และการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงเฉพาะด้านการติดเชื้อ ของทารกแรกเกิดในหอผู้ป่วย ว่าท่านปฏิบัติอะไรบ้าง/อย่างไร

คำถามเจาะลึก

ช่วยกรุณาอธิบายถึงประสบการณ์ของท่านในการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยด้านต่างๆต่อไปนี้

1. ท่านทราบนโยบายการบริหารความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงเฉพาะด้านการติดเชื้อของหอผู้ป่วยหรือไม่ อย่างไร.....

.....
.....

5. ช่วยกรุณาอธิบายหน้าที่ และการปฏิบัติงาน.....

แบบสำรวจโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงในทารกแรกเกิดของหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลเกี่ยวกับ โครงสร้างของระบบบริการ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
1. มีนโยบายการบริหารที่เกี่วข้องความเสี่ยง 1.1 นโยบายระดับโรงพยาบาล 1.2 นโยบายระดับฝ่ายพยาบาล 1.3 นโยบายระดับหน่วยงาน/หอผู้ป่วย 2. มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 2.1 คณะกรรมการระดับโรงพยาบาล 2.2 คณะกรรมการระดับฝ่ายพยาบาล 2.3 คณะกรรมการระดับหน่วยงาน/หอผู้ป่วย 3. มีการสนับสนุนวิธีการบริหารความเสี่ยง 3.1. การสนับสนุนด้านงบประมาณ 3.2 ทรัพยากรบุคคล..... 3.3 อุปกรณ์และเครื่องมือ..... 3.4 การจัดอาคาร สถานที่และการจัดตั้งแวดล้อม 4. มีเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง 4.1 แผนภูมิแก๊งปลา 4.6 สื่อสัญญาณเตือน 5. ช่องทางการรายงานความเสี่ยง			

แบบสำรวจกระบวนการ การบริหารความเสี่ยงในทารกแรกเกิดของหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลเกี่ยวกับ โครงสร้างของระบบบริการ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<p>1. การค้นหาความเสี่ยง</p> <p>1.1 มีการศึกษาจากอดีต ระบบบันทึกข้อมูลที่มีอยู่ ประสบการณ์ของบุคคล จากกระบวนการทำงาน</p> <p>1.5 มีการรายงานอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น</p> <p>2. การประเมินความเสี่ยง</p> <p>3. การจัดการความเสี่ยง</p> <p>3.1 มีการหลีกเลี่ยงความเสี่ยง เช่น มีแบบฟอร์มการเฝ้า ระวังความเสี่ยง</p> <p>3.5 มีการแบ่งแยกความเสี่ยง ประเภทของแนวทางการ การป้องกัน แก้ไข</p> <p>4. การประเมินผลการบริหารความเสี่ยง</p>			

แบบสำรวจผลลัพธ์ การบริหารความเสี่ยงในทารกแรกเกิดของหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลเกี่ยวกับผลลัพธ์ของระบบบริหารความเสี่ยง	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
1. อัตราการบริหารยาผิดพลาด				
2. อัตราการระบุตัวผิดพลาด				
3. อุบัติการณ์การใส่ท่อช่วยหายใจโดยไม่ได้วางแผนล่วงหน้า				
4. อุบัติการณ์การตายโดยไม่คาดคิด				
5. อัตราการติดเชื้อ				

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ

รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวดี ซอนตะวัน

แพทย์หญิงวารุณี มณีรัตน์

นางกุลดา พฤติวรรณ

สังกัด

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นายแพทย์เชื้อวชาญ
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ประธานกรรมการประกันคุณภาพ
ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล นางสาวภรณ์ ศรีวิชัย

วัน เดือน ปี เกิด 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2508

ประวัติการศึกษา ปีการศึกษา 2529 ประกาศนียบัตรพยาบาลและผดุงครรภ์ ชั้น 2
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะยา
ปีการศึกษา 2534 พยาบาลศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ประสบการณ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กลุ่มภารกิจการพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์
จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved