

เอกสารอ้างอิง

- กฤษดา แสงวดี. (2547). การประกันคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาล: แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน. นนทบุรี: สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข.
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลนครพิงค์. (2553ก). การบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลนครพิงค์. เชียงใหม่: ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลนครพิงค์.
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลนครพิงค์. (2553ข). คู่มือการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลนครพิงค์. เชียงใหม่: ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลนครพิงค์.
- คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลนครพิงค์. (2553). แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลนครพิงค์ ปี 2553. เชียงใหม่: ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลนครพิงค์.
- คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลนครพิงค์. (2555). แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลนครพิงค์ ปี 2555. เชียงใหม่: ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลนครพิงค์.
- งานการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ โรงพยาบาลนครพิงค์. (2556). คู่มือการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล. เชียงใหม่: โรงพยาบาลนครพิงค์เชียงใหม่.
- เจนเนตร มณีนาถ, กรกนก วงศ์พานิช, ปัญจมน แก้วมีแสง, และ ดร.ณรัตน์ พึ่งตน. (2548). การบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร: จากหลักผู้บริหารสู่ภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: ฟोनอลการพิมพ์.
- ชลอ น้อยเผ่า. (2544). การจัดการความเสี่ยงของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชัยเสกสรรค์ พรหมศรี. (2550). การบริหารความเสี่ยง. วารสารนักบริหาร, 27(3), 25-50.
- ชาญวิทย์ ทรเทพ, พรเพชร ปัญจปิยะกุล, ธัญญาภัค ประสาทรานุวัตร, สุพร ผดุงสุไลย, สุกัญญา เตชะโชควิวัฒน์, ปาริฉัตร ตันติยวงศ์, ... วิจิตร โรจนเนืองนิตย์. (2549). ระบบบริการสุขภาพในทศวรรษหน้า. นนทบุรี: สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ.

บัวบาล ชัยมงคล. (2555). การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยคัดลอกกรรมหญิง
โรงพยาบาลนครพิงค์ (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บุญใจ ศรีสถิตยัณราฎร. (2550). ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาลในศตวรรษที่ 21.
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญใจ ศรีสถิตยัณราฎร. (2553). ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปัทมา นนทรี. (2555). การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1
โรงพยาบาลลำพูน (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการ
พยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ปาริชาติ นิลประยูร. (2555). การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์เชียงใหม่. (2550). แนวทางการบริหารงาน ฝ่ายการพยาบาล.
เชียงใหม่: โรงพยาบาลนครพิงค์เชียงใหม่.

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์เชียงใหม่. (2551). แนวทางการบริหารงาน ฝ่ายการพยาบาล.
เชียงใหม่: โรงพยาบาลนครพิงค์เชียงใหม่.

พัชฌิตา สุทธิสุทธิ. (2550). การบริหารความเสี่ยงในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนที่เลือกสรร
(วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

พิมล วงศ์ศิริเดช. (2554). การป้องกันการติดเชื้อในทารกแรกเกิด. ใน พิมลรัตน์ ไทยธรรมยานนท์.
(บรรณาธิการ), Essential Issues in Newborn Nursery (หน้า 107-123). กรุงเทพฯ: ธนาเพรส.

เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, รจกร กัลยากร, อารีย์ ฟองเพชร, สิริเกตุ สวัสดิ์วัฒนากุล, และ รุ่งนภา ป็องเกียรติชัย. (2549). *การจัดการทางการแพทย์เพื่อความปลอดภัย*. กรุงเทพฯ: สุขุมวิท การพิมพ์.

ไพรัชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส. (2547). *แนวทางการบริหารความเสี่ยง*. กรุงเทพฯ: ไพรัชวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส อินเตอร์เนชั่นแนล.

ภัทรวรรณ ชัยสวัสดิ์. (2553). *การพัฒนารูปแบบการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาล โพนสวรรค์ (การศึกษาระยะพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล) บัณฑิตวิทยาลัย; มหาวิทยาลัยขอนแก่น*.

ภัทรภรณ์ ท่งปันคำ. (2553). *การวิเคราะห์สถานการณ์*. เชียงใหม่: เอกสารการเรียนการสอน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มารศรี จันทร์ดี. (2545). *การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลของโรงพยาบาลชุมชนใน ภาคเหนือ (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลด้านการควบคุมการ ติดเชื้อ)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เรมวณ นันท์สุภวัฒน์, อรอนงค์ วิชัยคำ, และ อภิรดี นันท์สุภวัฒน์. (กำลังพิมพ์). *ความสัมพันธ์ระหว่าง ชั่วโมงการปฏิบัติงานเกินเวลาของพยาบาลและผลลัพธ์ด้านผู้ป่วย พยาบาล และองค์กรใน โรงพยาบาลทั่วไป*. เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิมลพร ไสยวรรณ. (2545). *การพัฒนารูปแบบการบริหารความเสี่ยงแบบมีส่วนร่วมในหน่วยงาน อุบัติเหตุ และฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิสัย คตะดา. (2547). *การพัฒนาการบริหารความเสี่ยงในงานผู้ป่วยใน กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาล พระอาจารย์ฝั้น อาจาโร จังหวัดสกลนคร. (การศึกษาระยะพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วิณา จิระแพทย์, และ เกียรติศักดิ์ จิระแพทย์. (2550). *การบริหารความปลอดภัยของผู้ป่วย: แนวคิด กระบวนการ และแนวปฏิบัติความปลอดภัยทางคลินิก*. กรุงเทพฯ: ด่านสุทธาการพิมพ์.

ศรีทวน วิบุญมา. (2556). *การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอก
อายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูน (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล. (2546). *Patient safety*. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและ
รับรองคุณภาพ โรงพยาบาล.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล. (2551). *มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ
ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี (ภาษาไทย)*. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและ
รับรองคุณภาพ โรงพยาบาล.

สภาการพยาบาล. (2548). *ประกาศสภาการพยาบาลเรื่องมาตรฐานบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์
ระดับตติยภูมิ และระดับตติยภูมิ*. นนทบุรี: สภาการพยาบาล.

สมาคม กิจยรรยง. (2546). *การพัฒนาทีมการบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: ชีระป้อมวรรณกรรม.

สำนักงานพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2551). *การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล
เพื่อความคุ้มค่า คุ่มทุน (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: สามเจริญพาณิชย์ (กรุงเทพฯ).

สิทธิศักดิ์ พดกษปิติกุล. (2544). *คู่มือก้าวสู่ HA (Hospital accreditation) Step by Step*. กรุงเทพฯ: ส.
เอเชียเพรส.

สุกัญญา บัวชุม. (2545). *การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาลของ โรงพยาบาลศูนย์และ
โรงพยาบาลทั่วไป (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลด้านการ
ควบคุมการติดเชื้อ)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุดยีนดี อภิสุข, และ กุลรัตน์ บริรักษ์วานิชย์. (2553). *นวัตกรรมการบริหารทางการพยาบาล: ผลการ
พัฒนารูปแบบการกำหนดเกณฑ์แบ่งระดับความเสี่ยงของหน่วยงานต่อคุณภาพบริการพยาบาล
ในหอผู้ป่วย ในกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลเพชรบูรณ์. วารสารกองการพยาบาล, 37(1),
13-27.*

อนุวัฒน์ ศุภชติกุล. (2543ก). *เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

อนุวัฒน์ ศุภชติกุล. (2543ข). *ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

อภิญา ทิธรรม. (2546). *การพัฒนารูปแบบการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลพล จังหวัดขอนแก่น* (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อรพินท์ จันทร์ปัญญาสกุล. (2553). *การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง หอผู้ป่วยกุมาร เวชกรรม 3 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่* (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อรอนงค์ คุรุณาถ. (2553). *การพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงสำหรับโรงพยาบาล* (วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อะเคื้อ อุนหละกะ. (2548). *การเฝ้าระวังและการสอบสวนการระบาดของ การติดเชื้อในโรงพยาบาล*. เชียงใหม่: มิ่งเมือง.

Aranaz-Andrés, J. M., Aibar-Remón, C., Vitaller-Murillo, J., Ruiz-López, P., Limón-Ramírez, R., & Terol-García, E. (2007). Incidence of adverse events related to health care in Spain: Results of the Spanish National Study of Adverse Events. *Journal of Epidemiology & Community Health*, 62, 1022-1029. doi:10.1136/jech.2007.065227

Baker, G. R., & Norton, P. G. (2002). *Patient safety and health care error in the Canadian healthcare system: A systematic review and analysis of leading practices in Canada with reference to key initiative elsewhere*. Report to Health Canada. Retrieved from http://www.hc-sc.gc.ca/hcs-sss/alt_formats/hpb-dgps/pdf/pubs/2001-patient-securit-rev-exam/2001-patient-securit-rev-exam-eng.pdf

Baker, G. R., Norton, P. G., Flintoft, V., Blais, R., Brown, A., Cox, J., . . . Tamblyn, R. (2004). The Canadian adverse events study: The incidence of adverse events among hospital patients in Canada. *Canadian Medical Association Journal*, 170(11), 1678-1689.

doi:10.1503/cmaj.1040498

Bertalanffy, L. V. (1968). *General System Theory: Foundation, development, application*.

New York, NY: George Braziller.

Donabedian, A. (2003). *An introduction quality assurance in health care*. New York, NY: Oxford

university. doi:10.1016/j.amepre.2003.09.013

Lin, L. C. (2006). Comparison of risk management in Taiwan and the USA. *Journal of nursing Management*, 14(3), 222-226.

Nantsupawat, A., Nantsupawat, R., Kulnaviktikul, V., & McHugh, M. D. (2014). Relationship between nurse staffing levels and outcomes in community hospital, Thailand. *Nursing and Health Sciences*. Advance online publication. doi:10.1111/nhs.12140.

O'Byrne, P. (2008). The dissection of risk: A conceptual analysis. *Nursing Inquiry*, 15(1), 30-39.

Pelle, D. (1988). Risk management. In M. K. Stull & S. Pinkerton (Eds.), *Current strategies for nurse administrations* (pp. 115-128). Maryland: Aspen.

Wilson, C. R. M. (1992). *QA/CQI: Strategies in health care quality*. Toronto: W.B. Saunders.

Wu, A. W., Pronovost, P., & Morlock, L. (2002). ICU incident reporting systems. *Journal of Critical Care*, 17(2), 86-94.