

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	5
คำถามการศึกษา	5
นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ความเสี่ยงในโรงพยาบาล	8
การบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล	11
แนวคิด โดนาบีเดียนกับการประยุกต์ใช้ในการบริหารความเสี่ยง	22
การวิเคราะห์สถานการณ์	24
สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลนครพิงค์ และสถานการณ์	
การบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตทารกแรกเกิด โรงพยาบาลนครพิงค์	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง	38
กรอบแนวคิดในการศึกษา	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	42
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	42
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	43
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มประชากร	44
ขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล	45
การวิเคราะห์ข้อมูล	47
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	48
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
การอภิปรายผล	103
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	113
สรุปผลการศึกษา	113
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	115
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	116
เอกสารอ้างอิง	117
ภาคผนวก	123
ภาคผนวก ก เอกสารรองรับโครงการวิจัย	124
ภาคผนวก ข เอกสารพิทักษ์สิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง	126
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	132
ภาคผนวก ง รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	141
ประวัติผู้เขียน	142

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 1	ตารางเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงและการพัฒนาคุณภาพ	15
ตารางที่ 2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มผู้บริหาร จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลนครพิงค์ และประสบการณ์ ในการเป็นผู้บริหาร	49
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด โรงพยาบาลนครพิงค์	51
ตารางที่ 4	อัตราการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านต่างๆ ในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2553-2556	89
ตารางที่ 5	อัตราการติดเชื้อรวมในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติทารกแรกเกิด โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่าง ปี พ.ศ. 2554-2556	90
ตารางที่ 6	สรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติ ทารกแรกเกิดโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่	95

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 โครงสร้างของแผนผังสาเหตุและผลลัพธ์ (fishbone diagram)	16
ภาพที่ 2 แผนผังแสดงกระบวนการ (process flow chart)	17
ภาพที่ 3 ลำดับขั้นตอนการรายงานและการดำเนินการเมื่อเกิดอุบัติการณ์ โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่	33
ภาพที่ 4 ช่องทางการรายงานอุบัติการณ์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่	34
ภาพที่ 5 ช่องทางในการจัดการข้อร้องเรียน	35