

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนากรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่	
ผู้เขียน	นางครุณี ไชยวงศ์	
ปริญญา	พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)	
คณะกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. อาริวรรณ กลั่นกลิ่น อาจารย์ ดร. บุญพิชชา จิตต์ภักดี	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

สมรรถนะของพยาบาลมีผลต่อคุณภาพการพยาบาล ความปลอดภัยของผู้รับบริการ และการพัฒนาองค์กรในระบบบริการสุขภาพ กรอบสมรรถนะของพยาบาลจึงเป็นเครื่องมือสำคัญยิ่งในการวัดสมรรถนะพยาบาล การศึกษาเชิงพัฒนาการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ โดยประยุกต์ใช้การพัฒนากรอบสมรรถนะของ ดรากานิดิส และ เมนท์แซส (Draganidis & Mentzas, 2006) กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย 3 กลุ่มคือ 1) กลุ่มทีมงานระบบสมรรถนะจำนวน 5 คน 2) กลุ่มพยาบาลวิชาชีพ ที่ใช้ในการประชุมกลุ่ม จำนวน 10 คน และ 3) ผู้ตรวจสอบกรอบสมรรถนะ จำนวน 3 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ 1) แบบบันทึกการถายการสมรรถนะ 2) แนวคำถามที่ใช้สัมภาษณ์กลุ่มพยาบาลวิชาชีพในการประชุมกลุ่ม 3) แบบประเมินกรอบสมรรถนะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และการหาค่าดัชนีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาเป็นรายข้อ

ผลการศึกษาพบว่า กรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ ประกอบด้วยสมรรถนะหลัก มีจำนวน 5 สมรรถนะ ได้แก่ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ 4) จริยธรรม และ 5) การทำงานเป็นทีม และสมรรถนะตามหน้าที่ มีจำนวน 6 สมรรถนะ ได้แก่ 1) การคิดวิเคราะห์ 2) การมองภาพองค์รวม 3) การพัฒนาศักยภาพคน 4) การดำเนินการเชิงรุก 5) ความเข้าใจผู้อื่น และ 6) ความมั่นใจในตนเอง ซึ่งในแต่ละสมรรถนะจะประกอบด้วย คำอธิบายระดับความสามารถของสมรรถนะ 5 ระดับ และพฤติกรรมบ่งชี้

มีทั้งหมดจำนวน 153 ข้อ โดยจำแนกเป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักจำนวน 92 ข้อ และพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะตามหน้าที่จำนวน 61 ข้อ

ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถประยุกต์ใช้กรอบสมรรถนะในการสร้างแบบประเมินสมรรถนะเฉพาะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ ตลอดจนพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม สามารถใช้กรอบสมรรถนะนี้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะเฉพาะที่เหมาะสมต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Development of a Competency Framework for Registered Nurses, Medical Intensive Care Unit, Nakoreping Hospital, Chiang Mai Province		
Author	Mrs. Darunee Chaiwong		
Degree	Master of Nursing Science (Nursing Administration)		
Advisory Committee	Associate Professor Dr. Areewan Kankrin	Advisor	
	Lecturer Dr. Boonpitcha Jitpakdee	Co-advisor	

ABSTRACT

Nurse competency plays a critical role in determining the quality of nursing service, client safety, and service development in health organizations. A specific competency framework for nurse evaluation is an essential tool in ensuring nurse competency. The purpose of this developmental study was to develop a competency framework for registered nurses in the Medical Intensive Care Unit of, Nakoreping Hospital, Chiang Mai Province, based on the framework by Draganidis and Mentzas (2006). The sample consisted of 3 groups: 1) competency system development team; 2) 10 registered nurses; and 3) competency approval team. The instruments used for this study was: 1) competency list record form; 2) interview guideline; and 3) competency framework evaluation form. The data analysis consisted of content analysis and calculation of content validity index.

The study revealed that the competency framework included the following 5 core competencies: 1) achievement motivation; 2) service mindset; 3) expertise; 4) integrity; and 5) teamwork. The framework also included 6 functional competencies: 1) analytical thinking; 2) seeing the overall picture; 3) competency development; 4) pro-activeness; 5) interpersonal understanding; and 6) self-confidence. These competencies were developed using a definition of 5 proficiency levels and 153

behavioral indicators; 92 behavioral indicators for core competency and 61 behavioral indicators for functional competency.

Nurse administrators can apply this competency framework in developing a competency assessment form for measuring specific competencies of registered nurses in the Medical Intensive Care Unit at, Nakornping Hospital. Registered nurses, in turn, can use this competency framework as a guideline for self-development to meet specific competencies and qualifications.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved