

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพัฒนา (Developmental Study) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาได้ประยุกต์ใช้แนวคิดการพัฒนารอบสมรรถนะของ ดรากานิดิส และ เมนท์แซส (Draganidis & Mentzas, 2006) ซึ่งประกอบด้วย 7 ขั้นตอนดังนี้ 1) การจัดตั้งทีมงานระบบสมรรถนะ 2) กำหนดเกณฑ์ที่ใช้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงาน 3) การพัฒนารายการสมรรถนะเบื้องต้น โดยทีมงานระบบสมรรถนะ 4) การให้ความหมายแต่ละสมรรถนะพร้อมกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถของแต่ละสมรรถนะ โดยการประชุมกลุ่ม 5) การพัฒนารอบสมรรถนะแรกเริ่ม โดยทีมงานระบบสมรรถนะ 6) การตรวจสอบรอบสมรรถนะที่ได้ โดยการประชุมกลุ่มหรือสัมภาษณ์ของผู้ที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดสมรรถนะ และ 7) การปรับปรุงแบบสมรรถนะอย่างละเอียด ทำการรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน มกราคม 2557 ถึง เดือนมีนาคม 2557 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย แบ่งเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ

ส่วนที่ 2 การพัฒนารายการสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์เบื้องต้น โดยคณะกรรมการทีมงานระบบสมรรถนะ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการกำหนดรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์จากการประชุมกลุ่ม และข้อมูลรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์แรกเริ่มโดยทีมงานระบบสมรรถนะ และสรุปรอบสมรรถนะหลังจากผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบรอบสมรรถนะ

ส่วนที่ 4 สรุปรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ วิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 4-1

จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และระยะเวลา การปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ และประสบการณ์การปฏิบัติงานการพยาบาลในหอผู้ป่วย วิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ (n=10)

| ข้อมูลส่วนบุคคล                                                 | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------------|-------|--------|
| เพศ                                                             |       |        |
| ชาย                                                             | 1     | 10.00  |
| หญิง                                                            | 9     | 90.00  |
| อายุ ( $\bar{X}$ = 34 ปี, SD = 10.09, Min = 27 ปี, Max = 56 ปี) |       |        |
| 26-30 ปี                                                        | 6     | 60.00  |
| 31-35 ปี                                                        | 2     | 20.00  |
| มากกว่า 35 ปี                                                   | 2     | 20.00  |
| วุฒิการศึกษา                                                    |       |        |
| ปริญญาตรีสาขาการพยาบาลและผดุงครรภ์                              | 5     | 50.00  |
| ปริญญาตรีสาขาการพยาบาลศาสตร์                                    | 5     | 50.00  |
| วุฒิปัตรีเฉพาะทางการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต                          | 4     | 40.00  |
| อายุงาน                                                         |       |        |
| ( $\bar{X}$ = 11.60 ปี, SD = 10.36, Min = 3 ปี, Max = 33 ปี)    |       |        |
| 3 - 4 ปี                                                        | 3     | 30.00  |
| 5 - 7 ปี                                                        | 2     | 20.00  |
| 8 - 10 ปี                                                       | 1     | 10.00  |
| มากกว่า 10 ปี                                                   | 4     | 40.00  |
| ประสบการณ์การพยาบาลในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม                    |       |        |
| โรงพยาบาลนครพิงค์                                               |       |        |
| ( $\bar{X}$ = 8.90 ปี, SD = 9.30, Min = 3 ปี, Max = 27 ปี)      |       |        |
| 3 - 4 ปี                                                        | 3     | 30.00  |
| 5 - 7 ปี                                                        | 5     | 50.00  |
| มากกว่า 10 ปี                                                   | 2     | 20.00  |

จากตารางที่ 4-1 กลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 10 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 90.00 อายุเฉลี่ย 34 ปี มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีสาขาการพยาบาลและผดุงครรภ์ ร้อยละ 50.00 และปริญญาตรีสาขาการพยาบาลศาสตร์ ร้อยละ 50.00 ในจำนวนกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพทั้งหมดมี 4 คน ที่ได้รับวุฒิปัฒรเฉพาะทางการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพเฉลี่ย 11.60 ปี ประสบการณ์การปฏิบัติงานการพยาบาลในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ เฉลี่ย 8.90 ปี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ส่วนที่ 2 การพัฒนารายการสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมโรงพยาบาลนครพิงค์เบื้องต้น โดยคณะกรรมการทีมงานระบบสมรรถนะ

ผู้ศึกษาดำเนินการจัดตั้งกลุ่มทีมงานระบบสมรรถนะจำนวน 5 คน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญดูแลผู้ป่วยวิกฤตและเป็นผู้ควบคุมดูแลงานผู้ป่วยวิกฤต จำนวน 4 คน คือ 1) หัวหน้างานหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม 2) หัวหน้างานหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม 3) หัวหน้างานหอผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรม 4) หัวหน้างานหอผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรมประสาท และพยาบาลอาวุโสด้านการดูแลผู้ป่วยวิกฤตจำนวน 1 คน ทีมงานระบบสมรรถนะได้กำหนดเกณฑ์ที่ใช้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานและทำการพัฒนารายการสมรรถนะเบื้องต้น โดยศึกษาจากกรอบโครงสร้างสมรรถนะของบุคลากรโรงพยาบาลนครพิงค์ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ 1) สมรรถนะหลัก (Core Competency) คือความสามารถหลักซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมของบุคคลที่จะช่วยสนับสนุนให้โรงพยาบาลบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่กำหนด เป็นคุณลักษณะที่บุคลากรทุกคนต้องมีเหมือนกันไม่ว่าจะเป็นตำแหน่งใด ระดับใด เพื่อหล่อหลอมค่านิยม และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน และ 2) สมรรถนะตามตำแหน่งหน้าที่ (Functional Competency) คือความสามารถในการปฏิบัติงาน ที่สะท้อนให้เห็นถึงความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะเฉพาะของงาน ในตำแหน่งหนึ่งๆ เป็นคุณลักษณะที่ทำให้การปฏิบัติงานในตำแหน่งนั้นสำเร็จเป็นอย่างดี และทีมงานพัฒนาระบบสมรรถนะได้นำเกณฑ์การกำหนดสมรรถนะความชำนาญของพยาบาลทั้ง 5 ระดับตามแนวคิดของ เบนเนอร์ (Benner, 1984) คือ 1) ระดับเริ่มต้น (Novice) หมายถึง ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-2 ปี 2) ระดับเริ่มต้นก้าวหน้า (Advance) หมายถึง ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 3-4 ปี 3) ระดับผู้มีความสามารถ (Competent) หมายถึง ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 5-7 ปี 4) ระดับผู้ชำนาญการ (Proficient) หมายถึง ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 8-10 ปี และ 5) ระดับเชี่ยวชาญ (Expert) หมายถึง ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี มาเป็นเกณฑ์ในการพัฒนารายการสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมโรงพยาบาลนครพิงค์เบื้องต้นด้วย ทั้งนี้ทีมงานพัฒนาระบบสมรรถนะได้ แบ่งประเภทสมรรถนะออกเป็น 2 ประเภท คือ สมรรถนะหลัก และสมรรถนะตามหน้าที่ ดังนี้

ตารางที่ 4-2

รายการสมรรถนะเบื้องต้นประเภทสมรรถนะหลัก

| สมรรถนะหลัก                           | ระดับความสามารถ                                                              |                                                                                                           |                                                                                          |                                                                                                       |                                                                                         |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | ระดับที่ 1                                                                   | ระดับที่ 2                                                                                                | ระดับที่ 3                                                                               | ระดับที่ 4                                                                                            | ระดับที่ 5                                                                              |
| 1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์                  | มุ่งมั่นและกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน | มีเป้าหมายและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน โดยสามารถทำงานได้ผลตามเป้าหมายที่วางไว้                             | พัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง                                         | สร้างสรรค์วิธีการหรือรูปแบบการทำงานใหม่เพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น                                     | มุ่งมั่นในการทำงานที่ยากและท้าทายเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย                                  |
| 2. การบริการที่ดี                     | ให้บริการการพยาบาลด้วยความเต็มใจและเป็นมิตร                                  | สื่อสารข้อมูลตอบข้อซักถามและตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการได้                                         | ให้บริการการพยาบาลที่เกินความคาดหวัง และเต็มใจช่วยเหลือแก้ปัญหาให้กับ ผู้รับบริการ       | พัฒนาระบบบริการการพยาบาลที่ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของ ผู้รับบริการได้อย่างครอบคลุมและมีคุณภาพสูง | กำหนดนโยบาย เป็นที่ปรึกษาและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาลให้อยู่ในระดับสากล     |
| 3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ | ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานที่รับผิดชอบตามสาขาวิชาชีพ                     | ศึกษา ค้นคว้า ความรู้และ เทคโนโลยีในสาขาวิชาชีพ และสาขาที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมความรู้และความชำนาญในงาน | ประยุกต์ใช้ความรู้ ประสบการณ์ และ เทคโนโลยีในสาขาวิชาชีพ และสาขาที่เกี่ยวข้องใน การทำงาน | บูรณาการผลงานวิจัย หรือหลักฐานเชิงประจักษ์ใน การทำงานเพื่อพัฒนาให้เกิด ความชำนาญ เฉพาะด้าน            | สร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้และความเชี่ยวชาญของบุคลากรที่ก่อให้เกิด ผลสัมฤทธิ์ขององค์กร |

ตารางที่ 4-2 (ต่อ)

| สมรรถนะหลัก        | ระดับความสามารถ                                   |                       |                                   |                                                                |                                                     |
|--------------------|---------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                    | ระดับที่ 1                                        | ระดับที่ 2            | ระดับที่ 3                        | ระดับที่ 4                                                     | ระดับที่ 5                                          |
| 4. จริยธรรม        | ซื่อสัตย์สุจริต                                   | มีสัจจะ เชื่อถือได้   | ยึดมั่นในหลักการ                  | ธำรงความถูกต้อง                                                | อุทิศตนเพื่อผดุงความยุติธรรม                        |
| 5. การทำงานเป็นทีม | สร้างสัมพันธภาพและทำงานหน้าที่ของตนในทีมได้สำเร็จ | สร้างความร่วมมือในทีม | สร้างความเหนียวแน่นของสมาชิกในทีม | ส่งเสริมสนับสนุนและช่วยเหลือทีมให้ปฏิบัติงานและประสบความสำเร็จ | ธำรงความสามัคคี นำทีมให้ปฏิบัติภารกิจให้ได้ผลสำเร็จ |

สรุป รายการสมรรถนะเบื้องต้นประเภทสมรรถนะหลักมี 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ 4) จริยธรรม 5) การทำงานเป็นทีม โดยทุกด้านแบ่งระดับความสามารถออกเป็น 5 ระดับ

ตารางที่ 4-3

รายการสมรรถนะเบื้องต้นประเภทสมรรถนะตามหน้าที่

| สมรรถนะตาม<br>หน้าที่     | ระดับความสามารถ                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                     |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | ระดับที่ 1                                                           | ระดับที่ 2                                                                                                                                               | ระดับที่ 3                                                                                                          | ระดับที่ 4                                                                                                                                        | ระดับที่ 5                                                                                                                                                                         |
| 1. การคิดวิเคราะห์        | วิเคราะห์<br>ประเด็นสาเหตุ<br>และผลกระทบ<br>ของปัญหา<br>สุขภาพได้    | วิเคราะห์<br>ความสัมพันธ์<br>ของเหตุแห่ง<br>ประเด็นและ<br>ปัญหาที่<br>ซับซ้อนที่มี<br>ผลกระทบต่อ<br>ภาวะสุขภาพ                                           | วิเคราะห์<br>ความสัมพันธ์<br>ของเหตุแห่ง<br>ประเด็นและ<br>ปัญหาที่มี<br>ผลกระทบต่อ<br>คุณภาพการ<br>บริการ<br>พยาบาล | คาดการณ์<br>ล่วงหน้า<br>เกี่ยวกับงาน<br>และปัญหาบน<br>พื้นฐานของ<br>ความเข้าใจ<br>ความสัมพันธ์<br>ของ<br>องค์ประกอบ<br>ของงานและ<br>เหตุแห่งปัญหา | วิเคราะห์<br>ผลกระทบที่มา<br>จากภายนอก<br>องค์กรที่มีผล<br>ต่อคุณภาพ<br>ระบบการ<br>บริหารจัดการ<br>ของหน่วยงาน<br>และวิชาชีพ<br>โดยมุ่งที่การ<br>ป้องกัน                           |
| 2. การมองภาพ<br>องค์กรรวม | สังเคราะห์<br>ข้อมูล ที่ส่งผล<br>ถึงคุณภาพการ<br>บริการการ<br>พยาบาล | สังเคราะห์<br>ข้อมูลและ/<br>หรือข้อคิดจาก<br>สถานการณ์<br>การบริการการ<br>พยาบาล ที่<br>ก่อให้เกิด<br>รูปแบบใหม่<br>ในการบริการ<br>ที่เพิ่มพูน<br>คุณภาพ | สังเคราะห์<br>แนวคิด ทฤษฎี<br>ของสหสาขา<br>วิชาชีพที่สร้าง<br>เสริมผลลัพธ์<br>ทางการ<br>พยาบาล                      | สังเคราะห์<br>แนวคิด ทฤษฎี<br>ทางการ<br>พยาบาลและ<br>สาขาที่<br>เกี่ยวข้องเชิง<br>บูรณาการที่<br>ส่งเสริม<br>คุณภาพของ<br>ระบบคุณภาพ<br>การบริการ | สังเคราะห์<br>ผลการวิจัย<br>และ/หรือ<br>นวัตกรรม เพื่อ<br>สร้างสรรค์<br>ระบบและ<br>รูปแบบบริการ<br>ที่ตอบสนอง<br>ต่อความ<br>ต้องการของ<br>ผู้รับบริการ<br>ระดับชาติและ<br>นานาชาติ |

ตารางที่ 4-3 (ต่อ)

| สมรรถนะตาม<br>หน้าที่      | ระดับความสามารถ                                                          |                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | ระดับที่ 1                                                               | ระดับที่ 2                                                                                                                   | ระดับที่ 3                                                                                                                                          | ระดับที่ 4                                                                                                                              | ระดับที่ 5                                                                                                                                                                               |
| 3. การพัฒนา<br>ศักยภาพคน   | ให้ความสำคัญ<br>ในการพัฒนา<br>ศักยภาพของ<br>บุคลากร                      | ส่งเสริมการ<br>เรียนรู้ในขณะ<br>ปฏิบัติงานที่<br>สอดคล้องกับ<br>สมรรถนะใน<br>แนวทาง<br>ความก้าวหน้า<br>ตามเส้นทาง<br>วิชาชีพ | ส่งเสริมการ<br>พัฒนา<br>สมรรถนะ<br>รายบุคคลใน<br>หน่วยงาน<br>ระยะยาวอย่าง<br>ต่อเนื่องให้<br>ก้าวหน้าตาม<br>เส้นทาง<br>วิชาชีพ<br>วิชาการ<br>พยาบาล | ส่งเสริมการ<br>พัฒนาบุคลากร<br>ระยะยาวให้<br>เป็นไปตาม<br>มาตรฐาน<br>องค์กรวิชาชีพ<br>และก้าวหน้า<br>ตามเส้นทาง<br>วิชาชีพการ<br>พยาบาล | ส่งเสริมการ<br>พัฒนาระบบ<br>การพัฒนา<br>บุคลากรระยะ<br>ยาวให้เป็นไป<br>ตามมาตรฐาน<br>องค์กรและ<br>สอดคล้องกับ<br>วิสัยทัศน์ของ<br>โรงพยาบาล/<br>แผนพัฒนา<br>เศรษฐกิจและ<br>สังคมแห่งชาติ |
| 4. การดำเนินการ<br>เชิงรุก | มองเห็น<br>โอกาสพัฒนา<br>ในขณะนั้น<br>หรือมองเห็น<br>ปัญหาในระยะ<br>สั้น | เห็นปัญหาที่มี<br>แนวโน้มจะ<br>เกิดภาวะวิกฤต<br>และจัดการกับ<br>ปัญหาในทันที                                                 | เห็นแนวโน้ม<br>และปัญหา<br>ล่วงหน้า<br>ดำเนินการเชิง<br>รุกเพื่อป้องกัน<br>หรือหลีกเลี่ยง<br>ปัญหาและ<br>แสดงถึงความ<br>คุ้มค่าและคุ้ม<br>ทุน       | ค้นหาโอกาส<br>การพัฒนาที่<br>สร้างสรรค์<br>และแปลกใหม่<br>แสดงถึงการ<br>เพิ่มพูนผลผลิต<br>ทางการ<br>พยาบาล                              | พัฒนาระบบ<br>การบริการการ<br>พยาบาลที่<br>สร้างสรรค์<br>และแปลกใหม่<br>เกิดขึ้นอย่าง<br>ต่อเนื่องและคง<br>อยู่อย่างยั่งยืน                                                               |



ตารางที่ 4-3 (ต่อ)

| สมรรถนะตาม<br>หน้าที่    | ระดับความสามารถ                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | ระดับที่ 1                                                                                                                              | ระดับที่ 2                                                                                                                                                                                | ระดับที่ 3                                                                                                                                                                          | ระดับที่ 4                                                                                                                                                                 | ระดับที่ 5                                                                                                                                                                                                                 |
| 5. ความเข้าใจ<br>ผู้อื่น | รับรู้ เข้าใจ<br>และปฏิบัติต่อ<br>ความต้องการ<br>ของ<br>ผู้ใช้บริการ<br>และครอบครัว<br>โดยเน้นความ<br>มีคุณค่าของ<br>ความเป็น<br>มนุษย์ | รับรู้ เข้าใจ<br>และปฏิบัติต่อ<br>ความต้องการ<br>ของ<br>ผู้ใช้บริการ<br>และครอบครัว<br>และผู้ร่วมงาน<br>ในหน่วยงาน<br>เน้นความ<br>มีคุณค่าของ<br>ความเป็น<br>มนุษย์<br>ความเป็น<br>มนุษย์ | รับรู้ เข้าใจ<br>และปฏิบัติต่อ<br>ความต้องการ<br>ของผู้ร่วมงาน<br>ในหน่วยงาน<br>และนอก<br>หน่วยงาน โดย<br>เน้นความ<br>มีคุณค่าของ<br>ความเป็น<br>มนุษย์                             | รับรู้ เข้าใจ<br>และปฏิบัติต่อ<br>ความต้องการ<br>ของผู้อื่นนอก<br>หน่วยงานและ<br>นอก<br>โรงพยาบาล<br>องค์กรวิชาชีพ<br>โดยเน้นความ<br>มีคุณค่าของ<br>ความเป็น<br>มนุษย์     | รับรู้ เข้าใจ และ<br>ปฏิบัติต่อความ<br>ต้องการของ<br>ผู้อื่นนอก<br>หน่วยงาน นอก<br>โรงพยาบาล<br>องค์กรวิชาชีพ<br>และองค์กร<br>ระดับชาติ โดย<br>เน้นความ<br>มีคุณค่าของ<br>ความเป็นมนุษย์                                   |
| 6. ความมั่นใจ<br>ในตนเอง | ตัดสินใจด้วย<br>ตนเองในการ<br>ปฏิบัติงาน<br>วิชาชีพการ<br>พยาบาลด้วย<br>ความรู้<br>ความสามารถ<br>พื้นฐานอย่าง<br>มั่นใจ                 | ตัดสินใจด้วย<br>ตนเองในการ<br>ปฏิบัติงาน<br>วิชาชีพการ<br>พยาบาลด้วย<br>การบูรณาการ<br>ประสบการณ์<br>กับความรู้<br>ความสามารถ<br>เพิ่มพูนผลลัพธ์<br>ทางการ<br>พยาบาลอย่าง<br>มั่นใจ       | แสดงออกถึง<br>ความเป็น<br>วิชาชีพ<br>พยาบาลต่อทีม<br>สุขภาพอย่าง<br>มั่นใจในองค์กร<br>ความรู้เฉพาะที่<br>ส่งเสริม<br>คุณภาพการ<br>บริการสุขภาพ<br>ด้วยการ<br>ตัดสินใจอย่าง<br>อิสระ | มั่นใจในการ<br>เป็นตัวแทน<br>ของวิชาชีพ<br>การพยาบาลใน<br>การตัดสินใจ<br>เชิงการพัฒนา<br>ระบบบริการ<br>การพยาบาลใน<br>ระบบบริการ<br>สุขภาพพร้อมกับ<br>ทีมสหสาขา<br>วิชาชีพ | ตัดสินใจใน<br>ฐานะตัวแทน<br>องค์กรวิชาชีพ<br>การพยาบาลใน<br>ระดับนโยบาย<br>บนพื้นฐานของ<br>องค์ความรู้<br>เฉพาะและ<br>บทบาทของ<br>วิชาชีพการ<br>พยาบาลอันเป็น<br>เอกลักษณ์ที่<br>สร้างประโยชน์<br>ด้านสุขภาพแก่<br>ประชาชน |

สรุป รายการสมรรถนะเบื้องต้นประเภทสมรรถนะตามหน้าที่ มี 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) การ  
คิดวิเคราะห์ 2) การมองภาพองค์รวม 3) การพัฒนาศักยภาพคน 4) การดำเนินการเชิงรุก 5) ความเข้าใจ  
ผู้อื่น 6) ความมั่นใจในตนเอง โดยทุกด้านแบ่งระดับความสามารถออกเป็น 5 ระดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการกำหนดกรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์จากการประชุมกลุ่ม และข้อมูลกรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์แรกเริ่มโดยทีมงานระบบสมรรถนะ และสรุปกรอบสมรรถนะหลังจากผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบกรอบสมรรถนะ

ตารางที่ 4-4

กรอบสมรรถนะหลัก ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                             | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                               | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                               |
| ระดับที่ 1                                                                                                                   | ระดับที่ 1                                                                                                                | ระดับที่ 1                                                                                                                |
| 1. ตรงต่อเวลา และทำงานให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนด                                                                              | 1. ตรงต่อเวลา และทำงานเสร็จภายในเวลาที่กำหนด                                                                              | 1. ตรงต่อเวลา และทำงานเสร็จภายในเวลาที่กำหนด                                                                              |
| 2. ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้อย่างครบถ้วนและถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพหรือแนวทางการปฏิบัติงานตามที่หน่วยงานกำหนด | 2. ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้อย่างครบถ้วนและถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่หน่วยงานกำหนด | 2. ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้อย่างครบถ้วนและถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่หน่วยงานกำหนด |
| 3. ขยันหมั่นเพียรและเอาใจใส่ในการทำงาน                                                                                       | 3. อดทนขยันหมั่นเพียรและเอาใจใส่ในการทำงาน                                                                                | 3. อดทนขยันหมั่นเพียรและเอาใจใส่ในการทำงาน                                                                                |
| 4. แสดงให้เห็นว่าต้องการทำงานให้ได้ดีขึ้น                                                                                    | 4. แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ได้ดีขึ้น                                                                                     | 4. ประเมินความถูกต้องและดูแลผู้ป่วยให้ได้รับสิ่งต่าง ๆ                                                                    |
| 5. แสดงความเห็นในเชิงปรับปรุงพัฒนาเมื่อเห็นความสูญเสียหรือหย่อนประสิทธิภาพในงาน                                              | 5. จัดการปัญหาภาวะวิกฤตตามแนวทางการดูแลของทีมสหวิชาชีพ                                                                    | ตามแผนการรักษา                                                                                                            |
| 6. จัดการปัญหาภาวะวิกฤตตามแนวทางการดูแลของทีมสหวิชาชีพ                                                                       | 6. ประเมินความถูกต้องและดูแลผู้ป่วยให้ได้รับสิ่งต่าง ๆตามแผนการรักษา                                                      | 5. ตั้งใจทำงานประจำวันของตนและงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบผลสำเร็จอย่างสม่ำเสมอ                                            |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                                                                                                                          | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>7. จัดการการใช้เครื่องมือพิเศษให้เหมาะสมกับอาการของผู้ป่วย และดูแลให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาด้วยเครื่องมือพิเศษต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับปัญหา</p> <p>8. ประเมินความถูกต้องและดูแลผู้ป่วยให้ได้รับสิ่งต่าง ๆ ตามแผนการรักษา</p> <p>9. ตั้งใจทำงานประจำวันของตน และงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จอย่างสม่ำเสมอ</p> <p><b>ระดับที่ 2</b></p> <p>1. กำหนดวิธีปฏิบัติงานตามลำดับที่สอดคล้องกับเป้าหมายและเกิดผลลัพธ์ที่กำหนดได้</p> <p>2. กำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานประจำวัน หรือโครงการ หรือช่วงเวลาที่แสดงถึงความสำเร็จของงานได้</p> <p>3. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามขั้นตอนตามเป้าหมายและตามผลลัพธ์ที่กำหนด</p> | <p><b>ระดับที่ 2</b></p> <p>1. กำหนดวิธีปฏิบัติงานตามลำดับที่สอดคล้องกับเป้าหมายและเกิดผลลัพธ์ที่กำหนดได้</p> <p>2. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามขั้นตอนตามเป้าหมายและตามผลลัพธ์ที่กำหนด</p> <p>3. มีความละเอียดรอบคอบ เอาใจใส่ ตรวจสอบความถูกต้องเพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ</p> | <p><b>ระดับที่ 2</b></p> <p>1. กำหนดวิธีปฏิบัติงานตามลำดับที่สอดคล้องกับเป้าหมายและเกิดผลลัพธ์ที่กำหนดได้</p> <p>2. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามขั้นตอนตามเป้าหมายและตามผลลัพธ์ที่กำหนด</p> <p>3. มีความละเอียดรอบคอบ เอาใจใส่ ตรวจสอบความถูกต้องเพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ</p> |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                            |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                    | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                        | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                        |
| 4. มีความละเอียดรอบคอบ เอาใจ<br>ใส่ ตรวจสอบความถูกต้องเพื่อให้<br>ได้งานที่มีคุณภาพ                                                                 | 4. ประเมินผู้ป่วยเป็นระยะๆ<br>อย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินผล<br>การปฏิบัติการพยาบาลและ<br>ปรับปรุงแผนการพยาบาลให้<br>ได้ผลตามเป้าหมาย               | 4. ประเมินผู้ป่วยเป็นระยะๆ<br>อย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินผล<br>การปฏิบัติการพยาบาลและ<br>ปรับปรุงแผนการพยาบาลให้<br>ได้ผลตามเป้าหมาย               |
| 5. ประสานความร่วมมือกับ<br>ทีมสหสาขาวิชาชีพ เพื่อให้<br>แผนการรักษาได้ปฏิบัติอย่าง<br>ครบถ้วนในเวลาที่กำหนด                                         | 5. ทำงานได้ตามเป้าหมายที่<br>กำหนด                                                                                                                 | 5. ทำงานได้ตามเป้าหมายที่<br>กำหนด                                                                                                                 |
| 6. กำหนดวิธีปฏิบัติงานเพื่อ<br>ส่งเสริมความสุขสบายของผู้ป่วย                                                                                        |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                    |
| 7. ประเมินผู้ป่วยเป็นระยะๆ<br>อย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินผลการ<br>ปฏิบัติการพยาบาลและปรับปรุง<br>แผนการพยาบาลให้ได้ผลตาม<br>เป้าหมาย                |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                    |
| 8. ทำงานได้ตามเป้าหมายที่<br>กำหนด                                                                                                                  |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                    |
| <b>ระดับที่ 3</b>                                                                                                                                   | <b>ระดับที่ 3</b>                                                                                                                                  | <b>ระดับที่ 3</b>                                                                                                                                  |
| 1. กำหนดแผนการปฏิบัติ<br>(Action Plan) ที่นำไปสู่การ<br>พัฒนาคุณภาพการทำงานให้<br>สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์                                             | 1. กำหนดแผนการปฏิบัติ<br>(Action Plan) ที่นำไปสู่การ<br>พัฒนาคุณภาพการทำงานให้<br>สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์                                            | 1. กำหนดแผนการปฏิบัติ<br>(Action Plan) ที่นำไปสู่การ<br>พัฒนาคุณภาพการทำงานให้<br>สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์                                            |
| 2. ปรับปรุงรูปแบบและ วิธีการที่<br>ทำให้ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มี<br>คุณภาพดีขึ้น มีประสิทธิภาพ<br>มากขึ้น หรือทำให้ผู้รับบริการ<br>พึงพอใจมากขึ้น | 2. ปรับปรุงรูปแบบและ วิธีการ<br>ที่ทำให้ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น<br>มีคุณภาพดีขึ้น มีประสิทธิภาพ<br>มากขึ้น หรือทำให้ผู้รับบริการ<br>พึงพอใจมากขึ้น | 2. ปรับปรุงรูปแบบและ วิธีการ<br>ที่ทำให้ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น<br>มีคุณภาพดีขึ้น มีประสิทธิภาพ<br>มากขึ้น หรือทำให้ผู้รับบริการ<br>พึงพอใจมากขึ้น |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                     |                                                                                                                      |                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                             | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                          | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                          |
| 3. เสนอหรือทดลองวิธีการ<br>ทำงานแบบใหม่ที่เราจะทำให้<br>งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น                                                              | 3. กำหนดผลลัพธ์ทางการ<br>พยาบาลของหน่วยงานให้<br>สอดคล้องกับตัวชี้วัดตาม                                             | 3. กำหนดผลลัพธ์ทางการ<br>พยาบาลของหน่วยงานให้<br>สอดคล้องกับตัวชี้วัดตาม                                             |
| 4. กำหนดผลลัพธ์ทางการ<br>พยาบาลของหน่วยงานให้<br>สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามระบบ<br>การประกันคุณภาพ                                              | ระบบการประกันคุณภาพ<br>4. ติดตามและประเมินผล<br>ความสำเร็จการทำงานในแต่ละ<br>ช่วงเวลาหรือแต่ละเวอร์อย่าง             | ระบบการประกันคุณภาพ<br>4. ติดตามและประเมินผล<br>ความสำเร็จการทำงานในแต่ละ<br>ช่วงเวลาหรือแต่ละเวอร์อย่าง             |
| 5. ติดตามและประเมินผล<br>ความสำเร็จการทำงานในแต่ละ<br>ช่วงเวลาหรือแต่ละเวอร์อย่าง<br>ต่อเนื่อง                                               | ต่อเนื่อง<br>5. ควบคุมสถานการณ์ และการ<br>ดูแลในภาวะวิกฤตให้ดำเนิน<br>ไปอย่างราบรื่น                                 | ต่อเนื่อง<br>5. ควบคุมสถานการณ์ และการ<br>ดูแลในภาวะวิกฤตให้ดำเนิน<br>ไปอย่างราบรื่น                                 |
| 6. สื่อสารข้อมูลที่ได้จากการ<br>ประเมินปัญหาและความต้องการ<br>ของผู้ป่วยด้วยวาจาและลาย<br>ลักษณ์อักษร เพื่อประ โยชน์ต่อ<br>การวางแผนการรักษา |                                                                                                                      |                                                                                                                      |
| 7. ควบคุมสถานการณ์ และการ<br>ดูแลในภาวะวิกฤตให้ดำเนินไป<br>อย่างราบรื่น                                                                      |                                                                                                                      |                                                                                                                      |
| <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                                            | <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                    | <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                    |
| 1. กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย<br>เพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานที่สูง<br>กว่าเกณฑ์มาตรฐานและดี<br>กว่าเดิมอย่างเห็นได้ชัดเจน                         | 1. กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย<br>เพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานที่<br>สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานและดี<br>กว่าเดิมอย่างเห็นได้ชัดเจน | 1. กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย<br>เพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานที่<br>สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานและดี<br>กว่าเดิมอย่างเห็นได้ชัดเจน |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                       |                                                                                                                          |                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                               | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                              | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                              |
| 2. พัฒนาระบบ รูปแบบ และ<br>วิธีการทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่<br>กำหนด                                                                                           | 2. สนใจเรียนรู้ในสิ่งใหม่ ๆ อยู่<br>เสมอและนำสิ่งที่เรียนรู้มา<br>ปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อให้<br>ได้ผลงานที่ดียิ่งขึ้น | 2. สนใจเรียนรู้ในสิ่งใหม่ ๆ อยู่<br>เสมอและนำสิ่งที่เรียนรู้มา<br>ปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อให้<br>ได้ผลงานที่ดียิ่งขึ้น |
| 3. สนใจเรียนรู้ในสิ่งใหม่ ๆ อยู่<br>เสมอและนำสิ่งที่เรียนรู้มา<br>ปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อให้<br>ได้ผลงานที่ดียิ่งขึ้น                                       | 3. พัฒนาระบบ ขั้นตอน<br>รูปแบบและวิธีการทำงาน<br>เพื่อให้ได้ผลงานที่กำหนด                                                | 3. พัฒนาระบบ ขั้นตอน<br>รูปแบบและวิธีการทำงาน<br>เพื่อให้ได้ผลงานที่กำหนด                                                |
| 4. พัฒนาระบบ ขั้นตอน วิธีการ<br>ทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น<br>หรือแตกต่างไม่เคยมีผู้ใดทำ<br>ได้มาก่อน                                                     | 4. ศึกษาวิจัยด้านสุขภาพให้เกิด<br>องค์ความรู้ใหม่ เพื่อนำไปสู่<br>การปรับเปลี่ยนทัศนคติและ<br>การจัดการด้านสุขภาพ        | 4. ศึกษาวิจัยด้านสุขภาพให้เกิด<br>องค์ความรู้ใหม่ เพื่อนำไปสู่<br>การปรับเปลี่ยนทัศนคติและ<br>การจัดการด้านสุขภาพ        |
| 5. วิเคราะห์ผลสำเร็จหรือปัจจัยที่<br>เป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จของ<br>การปฏิบัติการพยาบาล และ<br>ปรับปรุงแผนการพยาบาลให้<br>สอดคล้องกับผลการปฏิบัติการ<br>พยาบาล |                                                                                                                          |                                                                                                                          |
| 6. ศึกษาวิจัยด้านสุขภาพให้เกิด<br>องค์ความรู้ใหม่ เพื่อนำไปสู่การ<br>ปรับเปลี่ยนทัศนคติและการ<br>จัดการด้านสุขภาพ                                              |                                                                                                                          |                                                                                                                          |
| ระดับที่ 5                                                                                                                                                     | ระดับที่ 5                                                                                                               | ระดับที่ 5                                                                                                               |
| 1. ตัดสินใจโดยมีการประเมินผล<br>ดีและผลเสียอย่างชัดเจน เพื่อให้<br>ภาครัฐ องค์กร และประชาชนได้<br>ประโยชน์สูงสุด                                               | 1. บริหารจัดการและทุ่มเทเวลา<br>ตลอดจนทรัพยากร เพื่อให้ได้<br>ประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของ<br>หน่วยงานที่วางแผนไว้         | 1. บริหารจัดการและทุ่มเทเวลา<br>ตลอดจนทรัพยากร เพื่อให้ได้<br>ประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของ<br>หน่วยงานที่วางแผนไว้         |

ตารางที่ 4-4 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                 |                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                         | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                |
| 2. บริหารจัดการและทุ่มเทเวลาตลอดจนทรัพยากร เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของหน่วยงานที่วางแผนไว้     | 2. บริหารจัดการทรัพยากรทุกประเภทให้ได้ผลงานในระดับที่เป็นเลิศ<br>3. สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลงานสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด | 2. บริหารจัดการทรัพยากรทุกประเภทให้ได้ผลงานในระดับที่เป็นเลิศ<br>3. สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลงานสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด |
| 3. บริหารจัดการทรัพยากรทุกประเภทให้ได้ผลงานในระดับที่เป็นเลิศ                                            |                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |
| 4. สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลงานสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด                                |                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |
| 5. เป็นตัวแทนวิชาชีพ นำความสำเร็จขององค์กรไปเผยแพร่ และ หรือเทียบเคียงกับองค์กรอื่นทั้งภายในและภายนอกได้ |                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |
| 6. ถ่ายทอดความรู้แก่ผู้อื่นถึงเทคนิคการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร                         |                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |

จากตาราง 4-4 พบว่า กรอบสมรรถนะที่ได้จากการประชุมกลุ่ม เพื่อกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถของแต่ละสมรรถนะประเภทสมรรถนะหลัก ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 36 ข้อ กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม โดยทีมงานระบบสมรรถนะมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 24 ข้อ และ สรุปกรอบสมรรถนะหลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 22 ข้อ



| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                               |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                       | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                             | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                             |
| <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                                      | <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                       | <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                       |
| 1. ให้การบริการทางการ<br>พยาบาลที่เป็นมิตรสุภาพ<br>แสดงออกถึงความพร้อมและ<br>ความเต็มใจในการให้บริการแก่<br>ผู้รับบริการก่อนเสมอ                       | 1. ให้บริการที่เป็นมิตรสุภาพ<br>แสดงออกถึงความพร้อมและ<br>ความเต็มใจในการให้บริการแก่<br>ผู้รับบริการก่อนเสมอ                           | 1. ให้บริการที่เป็นมิตรสุภาพ<br>แสดงออกถึงความพร้อมและ<br>ความเต็มใจในการให้บริการแก่<br>ผู้รับบริการก่อนเสมอ                           |
| 2. ให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วย<br>อัธยาศัยไมตรีอันดี มีบุคลิก สี<br>หน้า ท่าทางยิ้มแย้มแจ่มใสขณะ<br>ให้บริการ และสร้างความ<br>ประทับใจแก่ผู้รับบริการ | 2. ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี<br>อันดี มีบุคลิก สีหน้า ท่าทางยิ้ม<br>แย้มแจ่มใสขณะให้บริการ และ<br>สร้างความประทับใจแก่<br>ผู้รับบริการ | 2. ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี<br>อันดี มีบุคลิก สีหน้า ท่าทางยิ้ม<br>แย้มแจ่มใสขณะให้บริการ และ<br>สร้างความประทับใจแก่<br>ผู้รับบริการ |
| 3. ให้ความเอื้ออาทรกับ<br>ผู้ใช้บริการทุกคน ในทุกโอกาส<br>ตามความเหมาะสม และมี<br>สัมพันธภาพที่ดีอย่างเสมอภาค                                          | 3. ให้ความเอื้ออาทรกับ<br>ผู้ให้บริการทุกคน ในทุกโอกาส<br>ตามความเหมาะสม และมี<br>สัมพันธภาพที่ดีอย่างเสมอภาค                           | 3. ให้ความเอื้ออาทรกับ<br>ผู้ให้บริการทุกคน ในทุกโอกาส<br>ตามความเหมาะสม และมี<br>สัมพันธภาพที่ดีอย่างเสมอภาค                           |
| 4. แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ<br>ความคืบหน้าในการดำเนินเรื่อง<br>หรือขั้นตอนต่าง ๆ ที่ให้บริการ<br>อยู่                                                   | 4. ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ<br>กระตือรือร้น มีความพยายามที่<br>จะตอบสนองความต้องการของ<br>ผู้ให้บริการ                                  | 4. ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ<br>กระตือรือร้น มีความพยายามที่<br>จะตอบสนองความต้องการของ<br>ผู้ให้บริการ                                  |
| 5. ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ<br>กระตือรือร้น มีความพยายามที่<br>จะตอบสนองความต้องการของ<br>ผู้ให้บริการ                                                 | 5. ประสานงานภายใน<br>หน่วยงานและหน่วยงานอื่นที่<br>เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้รับบริการ<br>ได้รับบริการที่ต่อเนื่องและ<br>รวดเร็ว             | 5. ประสานงานภายใน<br>หน่วยงานและหน่วยงานอื่นที่<br>เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้รับบริการ<br>ได้รับบริการที่ต่อเนื่องและ<br>รวดเร็ว             |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                                                            | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                                                       | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                                                       |
| <p>6. ประสานงานภายใน<br/>หน่วยงานและหน่วยงานอื่นที่<br/>เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้รับบริการ<br/>ได้รับบริการที่ต่อเนื่องและ<br/>รวดเร็ว</p> <p>7. ให้คำแนะนำและคอยติดตาม<br/>เรื่อง เมื่อผู้รับบริการมีคำถาม<br/>ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับภารกิจของ<br/>หน่วยงาน</p> |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                                                                                                                                           | <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                                                                                                 |
| 1. ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ<br>ภาวะสุขภาพ การรักษาและการ<br>พยาบาลได้ถูกต้องตามปัญหา<br>และความต้องการของ<br>ผู้รับบริการ                                                                                                                                  | 1. ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ<br>ภาวะสุขภาพ การรักษาและการ<br>พยาบาลได้ถูกต้องตามปัญหา<br>และความต้องการของ<br>ผู้รับบริการ                                                                                        | 1. ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ<br>ภาวะสุขภาพ การรักษาและการ<br>พยาบาลได้ถูกต้องตามปัญหา<br>และความต้องการของ<br>ผู้รับบริการ                                                                                        |
| 2. ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ<br>ตอบคำถาม ในการบริการ<br>สุขภาพ                                                                                                                                                                                                  | 2. ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ<br>ต่อคำถาม หรือข้อสงสัยในการ<br>บริการสุขภาพ                                                                                                                                            | 2. ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ<br>ต่อคำถาม หรือข้อสงสัยในการ<br>บริการสุขภาพ                                                                                                                                            |
| 3. ให้บริการการพยาบาลที่<br>สอดคล้องกับความต้องการของ<br>ผู้ใช้บริการด้วยความถูกต้อง<br>และรวดเร็ว ตามสิทธิของ<br>ผู้ใช้บริการและจรรยาบรรณ<br>วิชาชีพ                                                                                                       | 3. รู้จักใช้คำพูดที่เหมาะสมกับ<br>บุคคลและสถานการณ์<br>4. แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความ<br>คืบหน้าในการดำเนินเรื่อง หรือ<br>ขั้นตอนต่างๆที่ให้บริการอยู่<br>รวมถึงทราบความต้องการของ<br>ผู้รับบริการก่อนที่จะร้องขอ | 3. รู้จักใช้คำพูดที่เหมาะสมกับ<br>บุคคลและสถานการณ์<br>4. แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความ<br>คืบหน้าในการดำเนินเรื่อง หรือ<br>ขั้นตอนต่างๆที่ให้บริการอยู่<br>รวมถึงทราบความต้องการของ<br>ผู้รับบริการก่อนที่จะร้องขอ |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                                                                                | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                                                                                |
| <p>4. รู้จักใช้คำพูดที่เหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์</p> <p>5. แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินเรื่องหรือขั้นตอนต่างๆ ที่ให้บริการอยู่ รวมถึงทราบความต้องการของผู้รับบริการก่อนที่จะร้องขอ</p> <p>6. รับฟังปัญหาหรือประเด็นข้อสงสัยจากลูกค้าที่แสดงความไม่พอใจและแก้ไขปัญหามาเบื้องต้นได้อย่างพึงพอใจ</p> | <p>5. รับฟังปัญหาหรือประเด็นข้อสงสัยจากลูกค้าที่แสดงความไม่พอใจและแก้ไขปัญหามาเบื้องต้นได้อย่างพึงพอใจ</p>                                                                                                                                 | <p>5. รับฟังปัญหาหรือประเด็นข้อสงสัยจากลูกค้าที่แสดงความไม่พอใจและแก้ไขปัญหามาเบื้องต้นได้อย่างพึงพอใจ</p>                                                                                                                                 |
| <p>ระดับที่ 3</p> <p>1. ให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติการพยาบาลในการให้บริการการพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการที่มีปัญหาซับซ้อน</p>                                                                                                                                                                                    | <p>ระดับที่ 3</p> <p>1. ให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติการพยาบาลในการให้บริการการพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการที่มีปัญหาซับซ้อน</p> <p>2. นำข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการมาพิจารณาและหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการพยาบาล</p> | <p>ระดับที่ 3</p> <p>1. ให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติการพยาบาลในการให้บริการการพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการที่มีปัญหาซับซ้อน</p> <p>2. นำข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการมาพิจารณาและหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการพยาบาล</p> |

ตารางที่ 4-5 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                             |                                                                                                                       |                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                     | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                           | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                           |
| 2. ช่วยเหลือให้มีการแก้ไข<br>ปัญหาอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อ<br>การบริการการพยาบาลที่เกิด<br>ขึ้นกับผู้ให้บริการ                         | 3. ติดตามประเมินผลสำเร็จของ<br>การแก้ไขปัญหา<br>4. ประเมินความพึงพอใจของ<br>ผู้รับบริการ                              | 3. ติดตามประเมินผลสำเร็จของ<br>การแก้ไขปัญหา                                                                          |
| 3. นำข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน<br>ของผู้ใช้บริการมาพิจารณาและ<br>หาแนวทางในการพัฒนา<br>คุณภาพการให้บริการการ<br>พยาบาล                 |                                                                                                                       |                                                                                                                       |
| 4. ติดตามประเมินผลสำเร็จของ<br>การแก้ไขปัญหา                                                                                         |                                                                                                                       |                                                                                                                       |
| 5. รับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหา<br>หรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่<br>เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่าง<br>รวดเร็ว ไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัว          |                                                                                                                       |                                                                                                                       |
| <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                                    | <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                     | <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                     |
| 1. ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์<br>แก่ผู้รับบริการเพื่อตอบสนอง<br>ความจำเป็นหรือความต้องการ<br>ที่แท้จริงของผู้รับบริการ                | 1. ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์<br>แก่ผู้รับบริการเพื่อตอบสนอง<br>ความจำเป็นหรือความต้องการ<br>ที่แท้จริงของผู้รับบริการ | 1. ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์<br>แก่ผู้รับบริการเพื่อตอบสนอง<br>ความจำเป็นหรือความต้องการ<br>ที่แท้จริงของผู้รับบริการ |
| 2. จัดระบบการรับ และการ<br>ตอบสนองต่อข้อเสนอแนะ<br>และข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ<br>ที่เพิ่มพูนความพึงพอใจต่อการ<br>บริการการพยาบาล | 2. ส่งเสริมการพัฒนารูปแบบ<br>การให้บริการการพยาบาลที่<br>เป็นเลิศ                                                     | 2. ส่งเสริมการพัฒนารูปแบบ<br>การให้บริการการพยาบาลที่<br>เป็นเลิศ                                                     |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                    | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                                         | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                                          |
| 3. ส่งเสริมการพัฒนารูปแบบการให้บริการการพยาบาลที่เป็นเลิศ                                                                                                           | 3. วิเคราะห์ระบบการบริการการพยาบาลอย่างต่อเนื่องและปรับปรุง                                                                                                                                         | 3. วิเคราะห์ระบบการบริการการพยาบาลอย่างต่อเนื่องและปรับปรุงการบริการการพยาบาลที่มุ่งตอบสนองความต้องการองค์รวมของผู้ใช้บริการ                                                                         |
| 4. วิเคราะห์ระบบการบริการการพยาบาลอย่างต่อเนื่องและปรับปรุงการบริการการพยาบาลที่มุ่งตอบสนองความต้องการองค์รวมของผู้ใช้บริการ                                        | การบริการการพยาบาลที่มุ่งตอบสนองความต้องการองค์รวมของผู้ใช้บริการ                                                                                                                                   | ผู้ให้บริการ                                                                                                                                                                                         |
| 5. ให้บริการที่เกินความคาดหวังในระดับทั่วไป                                                                                                                         | 4. ให้บริการที่เกินความคาดหวังในระดับทั่วไป                                                                                                                                                         | 4. ให้บริการที่เกินความคาดหวังในระดับทั่วไป                                                                                                                                                          |
| 6. มีการปรับปรุงกระบวนการและคุณภาพการบริการพยาบาลรวมทั้งการเพิ่มมูลค่าให้แก่การบริการพยาบาล                                                                         | 5. มีการปรับปรุงกระบวนการและคุณภาพการบริการพยาบาลรวมทั้งการเพิ่มมูลค่าให้แก่การบริการพยาบาล                                                                                                         | 5. มีการปรับปรุงกระบวนการและคุณภาพการบริการพยาบาลรวมทั้งการเพิ่มมูลค่าให้แก่การบริการพยาบาล                                                                                                          |
| <b>ระดับที่ 5</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                      |
| 1. มีความรอบรู้ ความก้าวหน้าของการบริการการพยาบาล ในระดับสากล                                                                                                       | <b>ระดับที่ 5</b><br>1. มีความรอบรู้ ความก้าวหน้าของการบริการการพยาบาล ในระดับสากล สามารถให้ความเห็นส่วนตัวโดยคำนึงถึงบริบทของผู้รับบริการเพื่อเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงหรือในระยะยาวแก่ผู้รับบริการ | <b>ระดับที่ 5</b><br>1. มีความรอบรู้ ความก้าวหน้าของการบริการการพยาบาล ในระดับสากล สามารถให้ความเห็นส่วนตัวโดยคำนึงถึงบริบทของผู้รับบริการ เพื่อเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงหรือในระยะยาวแก่ผู้รับบริการ |
| 2. เข้าใจในความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการและ/หรือ ใช้เวลาแสวงหาข้อมูลและทำความเข้าใจเกี่ยวกับความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                      |

ตารางที่ 4-5 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                           |                                                                                                                                              |                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                   | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                  | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                  |
| 3. กำหนดนโยบาย และ<br>เป้าหมายในการพัฒนารูปแบบ<br>การให้บริการที่ตอบสนอง<br>ความต้องการของผู้ใช้บริการ<br>อย่างมีคุณภาพในระดับสากล | 2. เข้าใจในความจำเป็นหรือ<br>ความต้องการที่แท้จริงของ<br>ผู้รับบริการ และ/หรือ ใช้เวลา<br>แสวงหาข้อมูลและทำความเข้าใจเกี่ยวกับความจำเป็นหรือ | 2. เข้าใจในความจำเป็นหรือ<br>ความต้องการที่แท้จริงของ<br>ผู้รับบริการ และ/หรือ ใช้เวลา<br>แสวงหาข้อมูลและทำความเข้าใจเกี่ยวกับความจำเป็นหรือ |
| 4. มีความสามารถในการแก้ไข<br>ปัญหาในการบริการที่มีความ<br>ยุ่งยากซับซ้อนส่งผลกระทบต่อ<br>องค์กรได้เป็นอย่างดี                      | 3. มีความสามารถในการแก้ไข<br>ปัญหาในการบริการที่มีความ<br>ยุ่งยากซับซ้อนส่งผลกระทบต่อ<br>องค์กรได้เป็นอย่างดี                                | 3. มีความสามารถในการแก้ไข<br>ปัญหาในการบริการที่มีความ<br>ยุ่งยากซับซ้อนส่งผลกระทบต่อ<br>องค์กรได้เป็นอย่างดี                                |

จากตารางที่ 4-5 พบว่า กรอบสมรรถนะที่ได้จากการประชุมกลุ่ม เพื่อกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถของแต่ละสมรรถนะประเภทสมรรถนะหลัก ด้านการบริการที่ดี มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 28 ข้อ กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม โดยทีมงานระบบสมรรถนะมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 22 ข้อ และ สรุปกรอบสมรรถนะหลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 21 ข้อ

ตารางที่ 4-6

กรอบสมรรถนะหลัก ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                  |                                                                                                                    |                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                          | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                        | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                        |
| <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                         | <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                  | <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                  |
| 1. ใช้ความรู้ในการปฏิบัติการ<br>พยาบาลแบบองค์รวมใน<br>ผู้รับบริการที่มีปัญหาไม่<br>ซับซ้อน                                                | 1. ใช้ความรู้ในการปฏิบัติการ<br>พยาบาลแบบองค์รวมใน<br>ผู้รับบริการที่มีปัญหาไม่<br>ซับซ้อน                         | 1. ใช้ความรู้ในการปฏิบัติการ<br>พยาบาลแบบองค์รวมใน<br>ผู้รับบริการที่มีปัญหาไม่<br>ซับซ้อน                         |
| 2. สนใจ ใฝ่หาความรู้และ<br>ฝึกฝน การปฏิบัติงานเพื่อ<br>พัฒนาความรู้ ความสามารถ<br>ของตนให้ดียิ่งขึ้น                                      | 2. กระตือรือร้น สนใจ ใฝ่หา<br>ความรู้และฝึกฝน การ<br>ปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาความรู้<br>ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น   | 2. กระตือรือร้น สนใจ ใฝ่หา<br>ความรู้และฝึกฝน การ<br>ปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาความรู้<br>ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น   |
| 3. อธิบายขอบเขตของ<br>ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ<br>และชี้แจงขั้นตอนวิธีการทำงาน<br>ของตนได้                                               | 3. ประเมินอาการทั่วไป<br>สัญญาณชีพ สัญญาณทางระบบ<br>ประสาทและสมอง เพื่อ<br>รวบรวมข้อมูลสำหรับการ                   | 3. ประเมินอาการทั่วไป<br>สัญญาณชีพ สัญญาณทางระบบ<br>ประสาทและสมอง เพื่อ<br>รวบรวมข้อมูลสำหรับการ                   |
| 4. ระบุความต้องการเข้าอบรมที่<br>ส่งผลให้เกิดการพัฒนาตนเอง                                                                                | ประเมินความก้าวหน้าและ<br>ความต้องการ                                                                              | ประเมินความก้าวหน้าและ<br>ความต้องการ                                                                              |
| 5. ประเมินอาการทั่วไป<br>สัญญาณชีพ สัญญาณทางระบบ<br>ประสาทและสมอง เพื่อ<br>รวบรวมข้อมูลสำหรับการ<br>ประเมินความก้าวหน้าและ<br>ความต้องการ | 4. บันทึกข้อมูลการประเมิน<br>ปัญหาและความต้องการของ<br>ผู้ป่วยที่ถูกต้อง ครบถ้วน                                   | 4. บันทึกข้อมูลการประเมิน<br>ปัญหาและความต้องการของ<br>ผู้ป่วยที่ถูกต้อง ครบถ้วน                                   |
| 6. บันทึกข้อมูลการประเมิน<br>ปัญหาและความต้องการของ<br>ผู้ป่วยที่ถูกต้อง ครบถ้วน                                                          | 5. วางแผนการพยาบาลที่<br>สอดคล้องกับข้อวินิจฉัย<br>ทางการพยาบาลทั้งในภาวะ<br>วิกฤตและต่อเนื่อง และเป็น<br>ปัจจุบัน | 5. วางแผนการพยาบาลที่<br>สอดคล้องกับข้อวินิจฉัย<br>ทางการพยาบาลทั้งในภาวะ<br>วิกฤตและต่อเนื่อง และเป็น<br>ปัจจุบัน |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                              | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                   | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                   |
| 7. วางแผนการพยาบาลที่<br>สอดคล้องกับข้อวินิจฉัย<br>ทางการพยาบาลทั้งในภาวะ<br>วิกฤตและต่อเนื่อง และเป็น<br>ปัจจุบัน                                                            |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               |
| <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                                                             | <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                                                             | <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                                                             |
| 1. สืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ<br>ติดตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือ<br>องค์ความรู้ใหม่ในสาขาของตน<br>และสาขาที่เกี่ยวข้อง และ<br>นำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์<br>ต่อการให้บริการสุขภาพ | 1. สืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ<br>ติดตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือ<br>องค์ความรู้ใหม่ในสาขาของตน<br>และสาขาที่เกี่ยวข้อง และ<br>นำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์<br>ต่อการให้บริการสุขภาพ | 1. สืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ<br>ติดตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือ<br>องค์ความรู้ใหม่ในสาขาของตน<br>และสาขาที่เกี่ยวข้อง และ<br>นำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์<br>ต่อการให้บริการสุขภาพ |
| 2. แสวงหาความรู้ในการทำงาน<br>เพิ่มขึ้นและตอบข้อซักถามจาก<br>ผู้อื่นโดยอ้างอิงความรู้ที่ได้รับ                                                                                | 2. แสวงหาความรู้ในการทำงาน<br>เพิ่มขึ้นและตอบข้อซักถามจาก<br>ผู้อื่นโดยอ้างอิงความรู้ที่ได้รับ                                                                                | 2. แสวงหาความรู้ในการทำงาน<br>เพิ่มขึ้นและตอบข้อซักถามจาก<br>ผู้อื่นโดยอ้างอิงความรู้ที่ได้รับ                                                                                |
| 3. รับรู้ถึงแนวโน้มวิทยาการที่<br>ทันสมัยและเกี่ยวข้องกับงาน<br>ของตนอย่างต่อเนื่อง                                                                                           | 3. รับรู้ถึงแนวโน้มวิทยาการที่<br>ทันสมัยและเกี่ยวข้องกับงาน<br>ของตนอย่างต่อเนื่อง                                                                                           | 3. รับรู้ถึงแนวโน้มวิทยาการที่<br>ทันสมัยและเกี่ยวข้องกับงาน<br>ของตนอย่างต่อเนื่อง                                                                                           |
| 4. มีส่วนร่วมในการทำวิจัยที่<br>ส่งผลให้เกิดการพัฒนาตนเอง                                                                                                                     | 4. เข้ารับการฝึกทักษะเฉพาะทั้ง<br>เป็นทางการและไม่เป็นทางการ                                                                                                                  | 4. เข้ารับการฝึกทักษะเฉพาะทั้ง<br>เป็นทางการและไม่เป็นทางการ                                                                                                                  |
| 5. ได้รับการอบรมระยะสั้นเฉพาะ<br>ทาง (4 เดือน)                                                                                                                                | อย่างต่อเนื่องเป็นประจำ                                                                                                                                                       | อย่างต่อเนื่องเป็นประจำ                                                                                                                                                       |
| 6. เข้ารับการฝึกทักษะเฉพาะทั้ง<br>เป็นทางการและไม่เป็นทางการ<br>อย่างต่อเนื่องเป็นประจำ                                                                                       |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               |



| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                     |                                                                                                                              |                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                             | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                  | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                  |
| <b>ระดับที่ 3</b>                                                                                                            | <b>ระดับที่ 3</b>                                                                                                            | <b>ระดับที่ 3</b>                                                                                                            |
| 1. ประยุกต์แนวคิดทฤษฎีหรือ<br>หลักฐานเชิงประจักษ์ และ<br>เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา<br>งาน                                     | 1. ประยุกต์แนวคิดทฤษฎีหรือ<br>หลักฐานเชิงประจักษ์ และ<br>เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา<br>งาน                                     | 1. แลกเปลี่ยนความรู้และ<br>ประสบการณ์กับผู้รู้ในสาขา<br>เฉพาะในวิชาชีพการพยาบาล<br>และวิชาชีพที่เกี่ยวข้องอย่าง<br>ต่อเนื่อง |
| 2. แลกเปลี่ยนความรู้และ<br>ประสบการณ์กับผู้รู้ในสาขา<br>เฉพาะในวิชาชีพการพยาบาล<br>และวิชาชีพที่เกี่ยวข้องอย่าง<br>ต่อเนื่อง | 2. แลกเปลี่ยนความรู้และ<br>ประสบการณ์กับผู้รู้ในสาขา<br>เฉพาะในวิชาชีพการพยาบาล<br>และวิชาชีพที่เกี่ยวข้องอย่าง<br>ต่อเนื่อง | 2. สามารถแก้ไขปัญหาที่อาจ<br>เกิดจากการนำเทคโนโลยีใหม่<br>มาใช้ในการปฏิบัติงานได้                                            |
| 3. สามารถแก้ไขปัญหาที่อาจ<br>เกิดจากการนำเทคโนโลยีใหม่<br>มาใช้ในการปฏิบัติงานได้                                            | 3. สามารถแก้ไขปัญหาที่อาจ<br>เกิดจากการนำเทคโนโลยีใหม่<br>มาใช้ในการปฏิบัติงานได้                                            |                                                                                                                              |
| 4. ร่วมทีมวิจัยหรือทำวิจัย หรือ<br>คิดค้นนวัตกรรมทางการ<br>พยาบาล                                                            |                                                                                                                              |                                                                                                                              |
| <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                            | <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                            | <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                            |
| 1. นำผลงานวิจัยหรือหลักฐาน<br>เชิงประจักษ์กับความชำนาญ<br>เฉพาะด้านมาบูรณาการในการ<br>ปฏิบัติงานได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพ    | 1. นำผลงานวิจัยหรือหลักฐาน<br>เชิงประจักษ์กับความชำนาญ<br>เฉพาะด้านมาบูรณาการในการ<br>ปฏิบัติงานได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพ    | 1. นำผลงานวิจัยหรือหลักฐาน<br>เชิงประจักษ์กับความชำนาญ<br>เฉพาะด้านมาบูรณาการในการ<br>ปฏิบัติงานได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพ    |
| 2. ทำวิจัยด้วยตนเอง ที่ได้รับ<br>การเผยแพร่แล้วนำไปสู่ความ<br>ชำนาญเฉพาะ                                                     | 2. ทำวิจัยด้วยตนเอง<br>ผลงานวิจัยได้รับการเผยแพร่<br>แล้วนำไปสู่ความชำนาญเฉพาะ                                               | 2. ทำวิจัยด้วยตนเอง<br>ผลงานวิจัยได้รับการเผยแพร่<br>แล้วนำไปสู่ความชำนาญเฉพาะ                                               |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                    |                                                                                                                             |                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                            | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                 | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                 |
| 3. เป็นที่ปรึกษาในการ<br>ปฏิบัติงานเฉพาะด้านที่ตนเองมี<br>ความชำนาญเฉพาะ                                                    | 3. เป็นที่ปรึกษาในการ<br>ปฏิบัติงานเฉพาะด้านที่ตนเองมี<br>ความชำนาญเฉพาะ                                                    | 3. เป็นที่ปรึกษาในการ<br>ปฏิบัติงานเฉพาะด้านที่ตนเองมี<br>ความชำนาญเฉพาะ                                                    |
| 4. สามารถแลกเปลี่ยนความรู้<br>ในสายงานของตนเองกับ<br>สมาชิกเครือข่ายภายนอกได้<br>ระดับที่ 5                                 | 4. สามารถแลกเปลี่ยนความรู้<br>ในสายงานของตนเองกับ<br>สมาชิกเครือข่ายภายนอกได้<br>ระดับที่ 5                                 | 4. สามารถแลกเปลี่ยนความรู้<br>ในสายงานของตนเองกับ<br>สมาชิกเครือข่ายภายนอกได้<br>ระดับที่ 5                                 |
| 1. สนับสนุนทรัพยากรที่<br>ส่งเสริมกิจกรรมการจัดการ<br>ความรู้ในระดับหน่วยงานและ<br>องค์กร เพื่อการพัฒนาสู่ความ<br>เชี่ยวชาญ | 1. เป็นที่ปรึกษา ส่งเสริมและ<br>สนับสนุนการทำวิจัย และการ<br>เผยแพร่ผลงานวิจัยที่สร้าง<br>ผลสัมฤทธิ์ขององค์กร               | 1. เป็นที่ปรึกษา ส่งเสริมและ<br>สนับสนุนการทำวิจัย และการ<br>เผยแพร่ผลงานวิจัยที่สร้าง<br>ผลสัมฤทธิ์ขององค์กร               |
| 2. เป็นที่ปรึกษา ส่งเสริมและ<br>สนับสนุนการทำวิจัย และการ<br>เผยแพร่ผลงานวิจัยที่สร้าง<br>ผลสัมฤทธิ์ขององค์กร               | 2. บริหารจัดการให้ส่วน<br>ราชการนำเทคโนโลยี ความรู้<br>หรือวิทยาการใหม่ ๆ มาใช้ใน<br>การปฏิบัติหน้าที่ได้อย่าง<br>ต่อเนื่อง | 2. บริหารจัดการให้ส่วน<br>ราชการนำเทคโนโลยี ความรู้<br>หรือวิทยาการใหม่ ๆ มาใช้ใน<br>การปฏิบัติหน้าที่ได้อย่าง<br>ต่อเนื่อง |
| 3. บริหารจัดการให้ส่วน<br>ราชการนำเทคโนโลยี ความรู้<br>หรือวิทยาการใหม่ ๆ มาใช้ใน<br>การปฏิบัติหน้าที่ได้อย่าง<br>ต่อเนื่อง | 3. เป็นแบบอย่างที่ดีในการ<br>จัดการความรู้ ได้รับการยกย่อง<br>ชมเชยและได้รับรางวัลตาม<br>ผลงาน                              | 3. เป็นแบบอย่างที่ดีในการ<br>จัดการความรู้ ได้รับการยกย่อง<br>ชมเชยและได้รับรางวัลตาม<br>ผลงาน                              |
| 4. เป็นแบบอย่างที่ดีในการ<br>จัดการความรู้ ได้รับการยกย่อง<br>ชมเชยและได้รับรางวัลตาม<br>ผลงาน                              | 4. สร้างบรรยากาศแห่งการ<br>เรียนรู้ เพื่อพัฒนาสู่ความเชี่ยวชาญเฉพาะ                                                         |                                                                                                                             |

จากตารางที่ 4-6 พบว่า กรอบสมรรถนะที่ได้จากการประชุมกลุ่ม เพื่อกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้  
ความสามารถของแต่ละสมรรถนะประเภทสมรรถนะหลัก ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ  
มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 25 ข้อ กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม โดยทีมงานระบบสมรรถนะมี  
พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 20 ข้อ และ สรุปกรอบสมรรถนะหลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบมี  
พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 18 ข้อ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                 |                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                         | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                              | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                              |
| <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                        | <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                        | <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                        |
| 1. รู้และปฏิบัติตามหน้าที่ได้<br>ถูกต้องตามกฎหมาย<br>พระราชบัญญัติวิชาชีพ<br>จรรยาบรรณวิชาชีพ ระเบียบ<br>ขององค์กรพยาบาลและ<br>โรงพยาบาล | 1. รู้และปฏิบัติตามหน้าที่ได้<br>ถูกต้องตามกฎหมาย<br>พระราชบัญญัติวิชาชีพ<br>จรรยาบรรณวิชาชีพ ระเบียบ<br>ขององค์กรพยาบาลและ<br>โรงพยาบาล | 1. รู้และปฏิบัติตามหน้าที่ได้<br>ถูกต้องตามกฎหมาย<br>พระราชบัญญัติวิชาชีพ<br>จรรยาบรรณวิชาชีพ ระเบียบ<br>ขององค์กรพยาบาลและ<br>โรงพยาบาล |
| 2. ให้การดูแลรักษาพยาบาล<br>ตามสิทธิผู้ป่วย                                                                                              | 2. ให้การดูแลรักษาพยาบาล<br>ตามสิทธิผู้ป่วย                                                                                              | 2. ให้การดูแลรักษาพยาบาล<br>ตามสิทธิผู้ป่วย                                                                                              |
| 3. ประกอบวิชาชีพด้วยความ<br>โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                           | 3. ประกอบวิชาชีพด้วยความ<br>โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                           | 3. ประกอบวิชาชีพด้วยความ<br>โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                           |
| 4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเคารพ<br>ในคุณค่าความเป็นมนุษย์ใน<br>ฐานะปัจเจกบุคคลอย่างเท่า<br>เทียมกัน                                       | 4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเคารพ<br>ในคุณค่าความเป็นมนุษย์ใน<br>ฐานะปัจเจกบุคคลอย่างเท่า<br>เทียมกัน                                       | 4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเคารพ<br>ในคุณค่าความเป็นมนุษย์ใน<br>ฐานะปัจเจกบุคคลอย่างเท่า<br>เทียมกัน                                       |
| <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                        | <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                        | <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                        |
| 1. พูดยและปฏิบัติหน้าที่ตาม<br>ความเป็นจริงทั้งต่อหน้าและลับ<br>หลังต่อผู้ใช้บริการและ<br>ผู้ร่วมงาน                                     | 1. พูดยและปฏิบัติหน้าที่ตาม<br>ความเป็นจริงทั้งต่อหน้าและลับ<br>หลังต่อผู้ใช้บริการและ<br>ผู้ร่วมงาน                                     | 1. พูดยและปฏิบัติหน้าที่ตาม<br>ความเป็นจริงทั้งต่อหน้าและลับ<br>หลังต่อผู้ใช้บริการและ<br>ผู้ร่วมงาน                                     |
| 2. รับผิดชอบผลการกระทำของ<br>ตนเองต่อผู้ใช้บริการและเพื่อน<br>ร่วมงาน                                                                    | 2. รับผิดชอบผลการกระทำของ<br>ตนเองต่อผู้ใช้บริการและเพื่อน<br>ร่วมงาน                                                                    | 2. รับผิดชอบผลการกระทำของ<br>ตนเองต่อผู้ใช้บริการและเพื่อน<br>ร่วมงาน                                                                    |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3. แสดงให้ปรากฏถึงความมี<br>จิตสำนึกในความเป็นข้าราชการ<br>4. สามารถอธิบายระเบียบหลัก<br>จรรยาบรรณในการทำงานและ<br>คัดเตือนผู้ร่วมงานเมื่อกระทำผิด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3. แสดงให้ปรากฏถึงความมี<br>จิตสำนึกในความเป็นข้าราชการ                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3. แสดงให้ปรากฏถึงความมี<br>จิตสำนึกในความเป็น<br>ข้าราชการ                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>ระดับที่ 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1. ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึง<br>ความแตกต่างระหว่างบุคคลและ<br>คุณค่าของความเป็นมนุษย์<br>2. ปฏิบัติการพยาบาลอย่างมี<br>เหตุผลที่สนับสนุนด้วยแนวคิด<br>ทฤษฎีของวิชาชีพการพยาบาล<br>3. เสี่ยงละความสุขส่วนตัว<br>เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กร<br>4. พึงทัณฑ์ผลประโยชน์ของ<br>ผู้รับบริการในประเด็นที่มีผลต่อ<br>ภาวะสุขภาพ<br>5. นำการวิเคราะห์ประเด็น<br>จริยธรรมเพื่อการเรียนรู้และ<br>ปรับปรุงปฏิบัติการพยาบาล<br>6. ปฏิบัติการพยาบาลบนพื้นฐาน<br>การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย | <b>ระดับที่ 3</b><br>1. ปฏิบัติการพยาบาลอย่างมี<br>เหตุผลที่สนับสนุนด้วยแนวคิด<br>ทฤษฎีของวิชาชีพการพยาบาล<br>2. พึงทัณฑ์ผลประโยชน์ของ<br>ผู้รับบริการในประเด็นที่มีผลต่อ<br>ภาวะสุขภาพ<br>3. ปฏิบัติการพยาบาลบนพื้นฐาน<br>การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย<br>4. มีความกล้าที่จะปฏิเสธการ<br>กระทำที่เสี่ยงต่อผลประโยชน์<br>ขัดแย้งและผิดต่อจรรยาบรรณ | <b>ระดับที่ 3</b><br>1. ปฏิบัติการพยาบาลอย่างมี<br>เหตุผลที่สนับสนุนด้วยแนวคิด<br>ทฤษฎีของวิชาชีพการพยาบาล<br>2. พึงทัณฑ์ผลประโยชน์ของ<br>ผู้รับบริการในประเด็นที่มีผล<br>ต่อภาวะสุขภาพ<br>3. ปฏิบัติการพยาบาลบน<br>พื้นฐานการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย<br>4. มีความกล้าที่จะปฏิเสธการ<br>กระทำที่เสี่ยงต่อผลประโยชน์<br>ขัดแย้งและผิดต่อจรรยาบรรณ |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>7. มีความกล้าที่จะปฏิเสธการกระทำที่เสี่ยงต่อผลประโยชน์ขัดแย้งและผิดต่อจรรยาบรรณ</p> <p><b>ระดับที่ 4</b></p> <p>1. เป็นตัวแทนในการพิทักษ์ผลประโยชน์ของผู้ให้บริการองค์กรพยาบาล โรงพยาบาล และประเทศชาติ</p> <p>2. สร้างและรักษาภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรพยาบาลและโรงพยาบาล</p> <p>3. กล้าตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องเป็นธรรม แม้อาจก่อความไม่พึงพอใจให้แก่ผู้เสียประโยชน์</p> <p><b>ระดับที่ 5</b></p> <p>1. แสดงความรับผิดชอบต่อนหน้าที่งานตลอด 24 ชั่วโมง และทุกวัน</p> <p>2. เป็นแบบอย่างของการปฏิบัติหน้าที่ที่ถูกต้องทั้งในหน้าที่การงานและส่วนตัว</p> <p>3. ยึดมั่นในหลักการความถูกต้องเพื่อการตัดสินใจที่เป็นธรรม</p> | <p><b>ระดับที่ 4</b></p> <p>1. เป็นตัวแทนในการพิทักษ์ผลประโยชน์ของผู้ให้บริการองค์กรพยาบาล โรงพยาบาล และประเทศชาติ</p> <p>2. กล้าตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องเป็นธรรม แม้อาจก่อความไม่พึงพอใจให้แก่ผู้เสียประโยชน์</p> <p><b>ระดับที่ 5</b></p> <p>1. เป็นแบบอย่างของการปฏิบัติหน้าที่ที่ถูกต้องทั้งในหน้าที่การงานและส่วนตัว</p> <p>2. ยึดมั่นในหลักการความถูกต้องเพื่อการตัดสินใจที่เป็นธรรม</p> | <p><b>ระดับที่ 4</b></p> <p>1. เป็นตัวแทนในการพิทักษ์ผลประโยชน์ของผู้ให้บริการองค์กรพยาบาล โรงพยาบาล และประเทศชาติ</p> <p>2. กล้าตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องเป็นธรรม แม้อาจก่อความไม่พึงพอใจให้แก่ผู้เสียประโยชน์</p> <p><b>ระดับที่ 5</b></p> <p>1. เป็นแบบอย่างของการปฏิบัติหน้าที่ที่ถูกต้องทั้งในหน้าที่การงานและส่วนตัว</p> <p>2. ยึดมั่นในหลักการความถูกต้องเพื่อการตัดสินใจที่เป็นธรรม</p> |

ตารางที่ 4-7 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                              |                                             |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                      | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ |
| 4. ถ่ายทอดและปลูกจิตสำนึก<br>ให้ผู้อื่นทั้งภายในและภายนอก<br>หน่วยงานมีจริยธรรม<br>จรรยาบรรณในการทำงาน<br>รวมถึงการแสดงความมุ่งมั่น<br>และความตั้งใจในการรักษา<br>ผลประโยชน์ขององค์กรอย่าง<br>แท้จริง |                                             |                                             |

จากตารางที่ 4-7 พบว่า กรอบสมรรถนะที่ได้จากการประชุมกลุ่ม เพื่อกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถของแต่ละสมรรถนะประเภทสมรรถนะหลัก ด้านจริยธรรม มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 22 ข้อ กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม โดยทีมงานระบบสมรรถนะมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 15 ข้อ และ สรุปกรอบสมรรถนะหลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 15 ข้อ

ตารางที่ 4-8

กรอบสมรรถนะหลัก ด้านการทำงานเป็นทีม

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                                                                                              | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                                                                         | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                       |
| <b>ระดับที่ 1</b><br>1. ตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ<br>2. แสดงความคิดเห็นในเชิงสร้างสรรค์ รับฟังด้วยความเข้าใจผู้อื่น<br>3. ทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อสร้างความสำเร็จร่วมกันในทีม<br>4. ผู้คนอื่นดีที่จะร่วมทำงานด้วย<br>5. ให้ข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของทีม | <b>ระดับที่ 1</b><br>1. ตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ<br>2. ทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อสร้างความสำเร็จร่วมกันในทีม<br>3. ผู้คนอื่นดีที่จะร่วมทำงานด้วย                                                                         | <b>ระดับที่ 1</b><br>1. ตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ<br>2. ทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อสร้างความสำเร็จร่วมกันในทีม<br>3. ผู้คนอื่นดีที่จะร่วมทำงานด้วย                       |
| <b>ระดับที่ 2</b><br>1. ช่วยเหลือและสนับสนุน การทำงานของสมาชิกในทีมด้วยความเต็มใจ<br>2. รายงานความก้าวหน้าของการทำงานของตนให้แก่สมาชิกทีมด้วยความจริงใจ<br>3. ให้ความเคารพ ยกย่อง ต่อความรู้ความสามารถเฉพาะของสมาชิกในทีมทุกคน<br>4. มีส่วนร่วมในการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีม              | <b>ระดับที่ 2</b><br>1. เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุน การทำงานของสมาชิกในทีมด้วยความเต็มใจ<br>2. รายงานความก้าวหน้าของการทำงานของตนให้แก่สมาชิกทีมด้วยความจริงใจ<br>3. มีส่วนร่วมในการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีม | <b>ระดับที่ 2</b><br>1. เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุน การทำงานของสมาชิกในทีมด้วยความเต็มใจ<br>2. รายงานความก้าวหน้าของการทำงานของตนให้แก่สมาชิกทีมด้วยความจริงใจ |



| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                             | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                        | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                        |
| <b>ระดับที่ 3</b>                                                                                                                                            | <b>ระดับที่ 3</b>                                                                                                                                                  | <b>ระดับที่ 3</b>                                                                                                                                                  |
| 1. ใช้การตัดสินใจโดยกลุ่ม<br>ด้วยวิธีหาข้อตกลงร่วมกัน<br>ตลอดกระบวนการทำงาน                                                                                  | 1. สร้างบรรยากาศในการ<br>ทำงานที่ยืดเป้าหมายและ<br>ความสำเร็จของงานโดยกลุ่ม                                                                                        | 1. สร้างบรรยากาศในการ<br>ทำงานที่ยืดเป้าหมายและ<br>ความสำเร็จของงาน โดยกลุ่ม                                                                                       |
| 2. สร้างบรรยากาศในการ<br>ทำงานที่ยืดเป้าหมายและ<br>ความสำเร็จของงานโดยกลุ่ม                                                                                  | 2. ให้สมาชิกในทีมทุกคนได้<br>แสดงออกถึงความรู้<br>ความสามารถที่ส่งผลต่อ                                                                                            | 2. ให้สมาชิกในทีมทุกคนได้<br>แสดงออกถึงความรู้<br>ความสามารถที่ส่งผลต่อ                                                                                            |
| 3. ให้สมาชิกในทีมทุกคนได้<br>แสดงออกถึงความรู้<br>ความสามารถที่ส่งผลต่อ                                                                                      | 3. ความสำเร็จของงานของกลุ่ม<br>3. ขกย่องและให้กำลังใจเพื่อน<br>ร่วมทีมอย่างจริงจัง                                                                                 | 3. ความสำเร็จของงานของกลุ่ม<br>3. ขกย่องและให้กำลังใจเพื่อน<br>ร่วมทีมอย่างจริงจัง                                                                                 |
| 4. ขอมรับและเปิดเผยข้อมูลซึ่ง<br>กันและกัน                                                                                                                   | 4. จัดให้มีการสื่อสารสาระของ<br>การดำเนินงานของกลุ่มใน<br>ระหว่างสมาชิกในทีมอย่างมี<br>ลายลักษณ์อักษร                                                              | 4. จัดให้มีการสื่อสารสาระของ<br>การดำเนินงานของกลุ่มใน<br>ระหว่างสมาชิกในทีมอย่างมีลาย<br>ลักษณ์อักษร                                                              |
| 5. ขกย่องและให้กำลังใจเพื่อน<br>ร่วมทีมอย่างจริงจัง                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |
| 6. จัดให้มีการสื่อสารสาระของ<br>การดำเนินงานของกลุ่มใน<br>ระหว่างสมาชิกในทีมอย่างมี<br>ลายลักษณ์อักษร                                                        |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |
| <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                                                            | <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                                                                  | <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                                                                  |
| 1. จัดช่องทางให้มีการ<br>ดำเนินการ ให้เกิดวิธีในการ<br>แลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะและ<br>ประสบการณ์ของสมาชิกในทีม<br>รายบุคคลที่ส่งผลให้เกิด<br>ประโยชน์ต่อกลุ่ม | 1. จัดวิธีการที่ทำให้ผู้ที่ทำงาน<br>ประสบความสำเร็จได้แสดงให้เห็น<br>ชุมชนรับรู้<br>2. รักษาความสัมพันธ์อันดีกับ<br>เพื่อนร่วมทีมเพื่อช่วยเหลือกัน<br>ให้งานสำเร็จ | 1. จัดวิธีการที่ทำให้ผู้ที่ทำงาน<br>ประสบความสำเร็จได้แสดงให้เห็น<br>ชุมชนรับรู้<br>2. รักษาความสัมพันธ์อันดีกับ<br>เพื่อนร่วมทีมเพื่อช่วยเหลือกัน<br>ให้งานสำเร็จ |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                      |                                                                                                        |                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                              | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                            | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                            |
| 2. จัดวิธีการที่ทำให้ผู้ที่ทำงาน<br>ประสบความสำเร็จได้แสดงให้<br>ชุมชนรับรู้                                                                                  | 3. สามารถเป็นผู้นำทีมและ<br>ประสานความร่วมมือในทีมได้<br>อย่างราบรื่น                                  | 3. สามารถเป็นผู้นำทีมและ<br>ประสานความร่วมมือในทีมได้<br>อย่างราบรื่น                                  |
| 3. รักษาความสัมพันธ์อันดีกับ<br>เพื่อนร่วมทีมเพื่อช่วยเหลือกัน<br>ให้งานสำเร็จ                                                                                | 4. ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูล<br>เพื่อนร่วมทีม แม้ไม่มีการร้อง<br>ขอ                                     |                                                                                                        |
| 4. สามารถเป็นผู้นำทีมและ<br>ประสานความร่วมมือในทีมได้<br>อย่างราบรื่น                                                                                         |                                                                                                        |                                                                                                        |
| 5. ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อน<br>ร่วมทีม แม้ไม่มีการร้องขอ                                                                                                |                                                                                                        |                                                                                                        |
| <b>ระดับที่ 5</b>                                                                                                                                             | <b>ระดับที่ 5</b>                                                                                      | <b>ระดับที่ 5</b>                                                                                      |
| 1. เสริมสร้างความสามัคคีใน<br>ทีม โดยไม่คำนึงถึงความชอบ<br>หรือไม่ชอบส่วนตัว                                                                                  | 1. เสริมสร้างความสามัคคีใน<br>ทีม โดยไม่คำนึงถึงความชอบ<br>หรือไม่ชอบส่วนตัว                           | 1. เสริมสร้างความสามัคคีใน<br>ทีม โดยไม่คำนึงถึงความชอบ<br>หรือไม่ชอบส่วนตัว                           |
| 2. สร้างบรรยากาศให้เกิดการ<br>ยอมรับในจุดเด่นและจุดอ่อน<br>ของกันและกันในหน่วยงาน<br>อย่างเปิดเผย                                                             | 2. สร้างบรรยากาศให้เกิดการ<br>ยอมรับในจุดเด่นและจุดอ่อน<br>ของกันและกันในหน่วยงาน<br>อย่างเปิดเผย      | 2. สร้างบรรยากาศให้เกิดการ<br>ยอมรับในจุดเด่นและจุดอ่อน<br>ของกันและกันในหน่วยงาน<br>อย่างเปิดเผย      |
| 3. จัดการต่อข้อขัดแย้งอย่าง<br>เหมาะสม                                                                                                                        | 3. จัดการต่อข้อขัดแย้งอย่าง<br>เหมาะสม                                                                 | 3. จัดการต่อข้อขัดแย้งอย่าง<br>เหมาะสม                                                                 |
| 4. สนับสนุน ส่งเสริมให้สมาชิก<br>ในทีมทุกคนได้เจริญเติบโต<br>ก้าวหน้าในหน้าที่การงานอย่าง<br>ต่อเนื่องและเหมาะสมกับความรู้<br>ความสามารถเป็นที่เข้าใจของกลุ่ม | 4. สามารถทำงานร่วมกับ<br>ทีมงานอื่นภายนอกองค์กรหรือ<br>นำเสนอความสำเร็จของทีมงาน<br>ต่อองค์กรภายนอกได้ | 4. สามารถทำงานร่วมกับ<br>ทีมงานอื่นภายนอกองค์กรหรือ<br>นำเสนอความสำเร็จของทีมงาน<br>ต่อองค์กรภายนอกได้ |

ตารางที่ 4-8 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                               |                                             |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                       | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ |
| 5. ประสานสัมพันธ์ สร้างขวัญ<br>กำลังใจของทีม เพื่อปฏิบัติ<br>ภารกิจของส่วนราชการให้<br>บรรลุผล         |                                             |                                             |
| 6. สามารถทำงานร่วมกับ<br>ทีมงานอื่นภายนอกองค์กรหรือ<br>นำเสนอความสำเร็จของทีมงาน<br>ต่อองค์กรภายนอกได้ |                                             |                                             |

จากตารางที่ 4-8 พบว่า กรอบสมรรถนะที่ได้จากการประชุมกลุ่ม เพื่อกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถของแต่ละสมรรถนะประเภทสมรรถนะหลัก ด้านการทำงานเป็นทีม มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 26 ข้อ กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม โดยทีมงานระบบสมรรถนะมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 18 ข้อ และ สรุปกรอบสมรรถนะหลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 16 ข้อ

ตารางที่ 4-9

กรอบสมรรถนะตามหน้าที่ ด้านการคิดวิเคราะห์

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                         |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                 | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                             | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                             |
| <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                | <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                       | <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                       |
| 1. ระบุประเด็นปัญหาและผลกระทบต่อสุขภาพของผู้ป่วย<br>วิกฤต โดยอธิบายด้วยแนวคิด<br>และทฤษฎีของวิชาชีพการ<br>พยาบาล | 1. ระบุประเด็นปัญหาและ<br>ผลกระทบต่อสุขภาพ โดย<br>อธิบายด้วยแนวคิดและทฤษฎี<br>ของวิชาชีพการพยาบาล                                       | 1. ระบุประเด็นปัญหาและ<br>ผลกระทบต่อสุขภาพ โดย<br>อธิบายด้วยแนวคิดและทฤษฎี<br>ของวิชาชีพการพยาบาล                                       |
| 2. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดข้อวินิจฉัยทางการ<br>พยาบาลที่เร่งด่วนหรือไม่<br>เร่งด่วนได้อย่างต่อเนื่อง           | 2. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดข้อวินิจฉัยทางการ<br>พยาบาลที่เร่งด่วนหรือไม่<br>เร่งด่วนได้อย่างต่อเนื่อง                                  | 2. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนด<br>ข้อวินิจฉัยทางการพยาบาลที่<br>เร่งด่วนหรือไม่เร่งด่วนได้อย่าง<br>ต่อเนื่อง                              |
| 3. จำแนกความรุนแรงและ<br>จัดลำดับความสำคัญเพื่อการ<br>จัดการแก้ไขที่สอดคล้องกับ<br>ปัญหาและความต้องการ           | 3. จำแนกความรุนแรงและ<br>จัดลำดับความสำคัญเพื่อการ<br>จัดการแก้ไขที่สอดคล้องกับ<br>ปัญหาและความต้องการ                                  |                                                                                                                                         |
| <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                | <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                       | <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                       |
| 1. เลือกสรรข้อมูลของประเด็น<br>และสาเหตุแห่งปัญหาสุขภาพ<br>อย่างมีเหตุผลเชิงวิชาการและ<br>วิชาชีพ                | 1. ระบุความสัมพันธ์ของ<br>เหตุผลในประเด็นและปัญหา<br>จากสถานการณ์จริง ที่มี<br>ผลกระทบต่อภาวะสุขภาพ                                     | 1. ระบุความสัมพันธ์ของเหตุผล<br>ในประเด็นและปัญหาจาก<br>สถานการณ์จริง ที่มีผลกระทบต่อ<br>ภาวะสุขภาพ                                     |
| 2. ระบุความสัมพันธ์ของ<br>เหตุผลในประเด็นและปัญหา<br>จากสถานการณ์จริง ที่มี<br>ผลกระทบต่อภาวะสุขภาพ              | 2. ปรับปรุงแผนการพยาบาลให้<br>สอดคล้องกับลำดับความสำคัญ<br>ของปัญหาและความต้องการ<br>ของผู้ป่วยในภาวะวิกฤตอย่าง<br>ต่อเนื่องและครอบคลุม | 2. ปรับปรุงแผนการพยาบาลให้<br>สอดคล้องกับลำดับความสำคัญ<br>ของปัญหาและความต้องการ<br>ของผู้ป่วยในภาวะวิกฤตอย่าง<br>ต่อเนื่องและครอบคลุม |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                |                                                                                                                 |                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                        | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                     | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                     |
| 3. ปรับปรุงแผนการพยาบาลให้สอดคล้องกับลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยในภาวะวิกฤตอย่างต่อเนื่องและครอบคลุม | 3. สามารถวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียของแนวทางเลือกในการแก้ไขปัญหา                                                  | 3. สามารถวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียของแนวทางเลือกในการแก้ไขปัญหา                                                  |
| 4. สามารถวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียของแนวทางเลือกในการแก้ไขปัญหา                                                          |                                                                                                                 |                                                                                                                 |
| ระดับที่ 3                                                                                                              | ระดับที่ 3                                                                                                      | ระดับที่ 3                                                                                                      |
| 1. ระบุความสัมพันธ์ของเหตุและผลในประเด็นปัญหาของคุณภาพการบริหารการพยาบาล                                                | 1. ระบุความสัมพันธ์ของเหตุและผลในประเด็นปัญหาของคุณภาพการบริหารการพยาบาล                                        | 1. ระบุความสัมพันธ์ของเหตุและผลในประเด็นปัญหาของคุณภาพการบริหารการพยาบาล                                        |
| 2. วิเคราะห์ผลกระทบต่องานบริการการพยาบาลที่มีผลมาจากเหตุแห่งประเด็นปัญหา                                                | 2. วิเคราะห์ผลกระทบต่องานบริการการพยาบาลที่มีผลมาจากเหตุแห่งประเด็นปัญหา                                        | 2. วิเคราะห์ผลกระทบต่องานบริการการพยาบาลที่มีผลมาจากเหตุแห่งประเด็นปัญหา                                        |
| 3. จัดลำดับความสำคัญของผลกระทบต่องานบริการการพยาบาล โดยใช้แนวคิดทฤษฎีของวิชาชีพการพยาบาลและวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง         | 3. จัดลำดับความสำคัญของผลกระทบต่องานบริการการพยาบาล โดยใช้แนวคิดทฤษฎีของวิชาชีพการพยาบาลและวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง | 3. จัดลำดับความสำคัญของผลกระทบต่องานบริการการพยาบาล โดยใช้แนวคิดทฤษฎีของวิชาชีพการพยาบาลและวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง |
| 4. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและครอบครัวมีส่วนร่วมในการวางแผนการพยาบาลเพื่อให้ครอบคลุมและเหมาะสม                               | 4. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและครอบครัวมีส่วนร่วมในการวางแผนการพยาบาลเพื่อให้ครอบคลุมและเหมาะสม                       | 4. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและครอบครัวมีส่วนร่วมในการวางแผนการพยาบาลเพื่อให้ครอบคลุมและเหมาะสม                       |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>5. จัดการให้หน่วยงานในความรับผิดชอบมีรูปแบบ/มาตรฐาน/ระบบ/และแนวทางปฏิบัติที่เอื้อให้เกิดผลลัพธ์ตามเป้าหมายและตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>6. วิเคราะห์ทรัพยากรที่มีอยู่และจัดสรรการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p> <p><b>ระดับที่ 4</b></p> <p>1. วิเคราะห์โอกาส ความเสี่ยง และผลประโยชน์ที่ได้รับของงานหรือกิจกรรมที่จัดขึ้น</p> <p>2. บ่งชี้ทิศทางและภาวะขององค์การพยาบาลในอนาคตที่สนับสนุนด้วยผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลจากทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. เฝ้าระวังการทำงานของเครื่องมือพิเศษต่าง ๆ ให้สามารถประคับประคองอวัยวะสำคัญของผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย</p> | <p><b>ระดับที่ 4</b></p> <p>1. วิเคราะห์โอกาส ความเสี่ยง และผลประโยชน์ที่ได้รับของงานหรือกิจกรรมที่จัดขึ้น</p> <p>2. เฝ้าระวังการทำงานของเครื่องมือพิเศษต่าง ๆ ให้สามารถประคับประคองอวัยวะสำคัญของผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย</p> <p>3. จัดการเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนโดยควบคุมสถานการณ์และการดูแลภายใต้ภาวะวิกฤตให้ดำเนินการได้อย่างราบรื่น</p> | <p><b>ระดับที่ 4</b></p> <p>1. วิเคราะห์โอกาส ความเสี่ยง และผลประโยชน์ที่ได้รับของงานหรือกิจกรรมที่จัดขึ้น</p> <p>2. เฝ้าระวังการทำงานของเครื่องมือพิเศษต่าง ๆ ให้สามารถประคับประคองอวัยวะสำคัญของผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย</p> <p>3. จัดการเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนโดยควบคุมสถานการณ์และการดูแลภายใต้ภาวะวิกฤตให้ดำเนินการได้อย่างราบรื่น</p> |

ตารางที่ 4-9 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                  |                                                                                                       |                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                          | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                           | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                 |
| 4. จัดการเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนโดยควบคุมสถานการณ์และการดูแลภายใต้ภาวะวิกฤตให้ดำเนินการได้อย่างราบรื่น                                                          |                                                                                                       |                                                                                             |
| ระดับที่ 5                                                                                                                                                                | ระดับที่ 5                                                                                            | ระดับที่ 5                                                                                  |
| 1. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลจากนโยบายระดับชาติ ภาวะเศรษฐกิจ สภาพสังคม และการเมือง และสภาพสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานและวิชาชีพ | 1. วิเคราะห์ทิศทางเชิงการป้องกัน ผลกระทบต่อองค์กร พยาบาลด้วยการกำหนดนโยบาย และ/หรือปรับแต่งวิสัยทัศน์ | 1. วิเคราะห์ระบบและกลไก การพัฒนาคุณภาพการพยาบาล เพื่อการประกันคุณภาพการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง |
| 2. วิเคราะห์ทิศทางเชิงการป้องกัน ผลกระทบต่อองค์กร พยาบาลด้วยการกำหนดนโยบาย และ/หรือปรับแต่งวิสัยทัศน์                                                                     | 2. วิเคราะห์ระบบและกลไก การพัฒนาคุณภาพการพยาบาล เพื่อการประกันคุณภาพการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง           |                                                                                             |
| 3. วิเคราะห์ระบบและกลไก การพัฒนาคุณภาพการพยาบาล เพื่อการประกันคุณภาพการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง                                                                               |                                                                                                       |                                                                                             |

จากตารางที่ 4-9 พบว่า กรอบสมรรถนะที่ได้จากการประชุมกลุ่ม เพื่อกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถของแต่ละสมรรถนะประเภทสมรรถนะตามหน้าที่ ด้านการคิดวิเคราะห์มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 20 ข้อ กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม โดยทีมงานระบบสมรรถนะมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 15 ข้อ และ สรุปกรอบสมรรถนะหลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 13 ข้อ

ตารางที่ 4-10

กรอบสมรรถนะตามหน้าที่ ด้านการมองภาพองค์กรรวม

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                   |                                                                                                                            |                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                           | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                |
| <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                          | <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                          | <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                          |
| 1. ระบุผลลัพธ์ทางการพยาบาล<br>เชิงคุณภาพที่เป็นผลมาจากการ<br>ใช้กระบวนการพยาบาล                                            | 1. ระบุผลลัพธ์ทางการพยาบาล<br>เชิงคุณภาพที่เป็นผลมาจากการ<br>ใช้กระบวนการพยาบาล                                            | 1. ระบุผลลัพธ์ทางการพยาบาล<br>เชิงคุณภาพที่เป็นผลมาจากการ<br>ใช้กระบวนการพยาบาล                                            |
| 2. ใช้กระบวนการพยาบาลทุก<br>ขั้นตอนที่แสดงถึงการ<br>สังเคราะห์ข้อมูลของ<br>ผู้ให้บริการ ครอบครัวและ<br>ชุมชนอย่างมีหลักฐาน | 2. ใช้กระบวนการพยาบาลทุก<br>ขั้นตอนที่แสดงถึงการ<br>สังเคราะห์ข้อมูลของ<br>ผู้ให้บริการ ครอบครัวและ<br>ชุมชนอย่างมีหลักฐาน | 2. ใช้กระบวนการพยาบาลทุก<br>ขั้นตอนที่แสดงถึงการ<br>สังเคราะห์ข้อมูลของ<br>ผู้ให้บริการ ครอบครัวและ<br>ชุมชนอย่างมีหลักฐาน |
| 3. ใช้ระบบโครงสร้างการ<br>บริหารการพยาบาลที่เป็น<br>ปัจจุบันและครอบคลุมการ<br>ให้บริการพยาบาล                              |                                                                                                                            |                                                                                                                            |
| 4. มีค่านิยมของงานบริการที่<br>สะท้อนให้เห็นถึงคุณค่าในการ<br>ให้บริการที่ครอบคลุม                                         |                                                                                                                            |                                                                                                                            |
| 5. สามารถแก้ไขอุปสรรคใน<br>การปฏิบัติงานและแสวงหา<br>วิธีการให้การปฏิบัติงานเป็นไป<br>ด้วยดี                               |                                                                                                                            |                                                                                                                            |
| <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                          | <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                          | <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                          |
| 1. สรุปข้อคิดจากการวิเคราะห์<br>สถานการณ์จริงทางการพยาบาล<br>ด้วยการประชุมปรึกษาของกลุ่ม<br>บุคลากรทางการพยาบาล            | 1. สรุปข้อคิดจากการวิเคราะห์<br>สถานการณ์จริงทางการพยาบาล<br>ด้วยการประชุมปรึกษาของกลุ่ม<br>บุคลากรทางการพยาบาล            | 1. สรุปข้อคิดจากการวิเคราะห์<br>สถานการณ์จริงทางการพยาบาล<br>ด้วยการประชุมปรึกษาของกลุ่ม<br>บุคลากรทางการพยาบาล            |



| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                          | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                                                               | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                                                               |
| 2. แสดงการใช้รูปแบบใหม่ในการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะราย ปรากฏในกระบวนการพยาบาลที่บ่งชี้การบูรณาการจากการสังเคราะห์ข้อมูล และ/หรือ ข้อคิดจากสถานการณ์จริงทางการพยาบาลที่แสดงถึงการเพิ่มพูนคุณภาพของผลลัพธ์ทางการพยาบาล | 2. แสดงการใช้รูปแบบใหม่ในการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะราย ปรากฏในกระบวนการพยาบาลที่บ่งชี้การบูรณาการจากการสังเคราะห์ข้อมูล และ/หรือ ข้อคิดจากสถานการณ์จริงทางการพยาบาลที่แสดงถึงการเพิ่มพูนคุณภาพของผลลัพธ์ทางการพยาบาล | 2. แสดงการใช้รูปแบบใหม่ในการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะราย ปรากฏในกระบวนการพยาบาลที่บ่งชี้การบูรณาการจากการสังเคราะห์ข้อมูล และ/หรือ ข้อคิดจากสถานการณ์จริงทางการพยาบาลที่แสดงถึงการเพิ่มพูนคุณภาพของผลลัพธ์ทางการพยาบาล |
| 3. สื่อสารข้อมูลที่ได้จากการประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยด้วยวาจาและเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรและผลการปฏิบัติการพยาบาลที่จำเป็นเร่งด่วนเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการรักษาพยาบาลแก่ทีมระดับที่ 3                   | 3. สื่อสารข้อมูลที่ได้จากการประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยด้วยวาจาและเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรและผลการปฏิบัติการพยาบาลที่จำเป็นเร่งด่วนเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการรักษาพยาบาลแก่ทีมระดับที่ 3                   | 3. สื่อสารข้อมูลที่ได้จากการประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยด้วยวาจาและเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรและผลการปฏิบัติการพยาบาลที่จำเป็นเร่งด่วนเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการรักษาพยาบาลแก่ทีมระดับที่ 3                   |
| 1. เลือกสรรแนวคิด ทฤษฎีของสหสาขาวิชาชีพทางสุขภาพด้วยกระบวนการสังเคราะห์จากการประชุมของทีมสหสาขา ที่มุ่งสร้างรูปแบบและระบบการบริการการพยาบาลใหม่ในหน่วยงานโดยยึดผลลัพธ์ทางพยาบาล                                           | 1.เลือกสรรแนวคิด ทฤษฎีของสหสาขาวิชาชีพทางสุขภาพด้วยกระบวนการสังเคราะห์จากการประชุมของทีมสหสาขา ที่มุ่งสร้างรูปแบบและระบบการบริการการพยาบาลใหม่ในหน่วยงานโดยยึดผลลัพธ์ทางพยาบาล                                            | 1. เลือกสรรแนวคิด ทฤษฎีของสหสาขาวิชาชีพทางสุขภาพด้วยกระบวนการสังเคราะห์จากการประชุมของทีมสหสาขา ที่มุ่งสร้างรูปแบบและระบบการบริการการพยาบาลใหม่ในหน่วยงานโดยยึดผลลัพธ์ทางพยาบาล                                           |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                         |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                 | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                      | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                      |
| 2. จัดทำเป็นแนวทางการปฏิบัติ<br>ระบบและรูปแบบใหม่ของการ<br>บริการการพยาบาลตามกรอบ<br>แนวคิดใหม่ที่เป็นที่ยอมรับ<br>ของสหสาขาวิชาชีพทาง<br>สุขภาพ | 2. จัดทำเป็นแนวทางการปฏิบัติ<br>ระบบและรูปแบบใหม่ของการ<br>บริการการพยาบาลตามกรอบ<br>แนวคิดใหม่ที่เป็นที่ยอมรับ<br>ของสหสาขาวิชาชีพทาง<br>สุขภาพ | 2. จัดทำเป็นแนวทางการปฏิบัติ<br>ระบบและรูปแบบใหม่ของการ<br>บริการการพยาบาลตามกรอบ<br>แนวคิดใหม่ที่เป็นที่ยอมรับ<br>ของสหสาขาวิชาชีพทาง<br>สุขภาพ |
| 3. แสดงการใช้ระบบ และ<br>รูปแบบใหม่ของการบริการการ<br>พยาบาลตามกรอบแนวคิดใหม่<br>ที่แสดงถึงคุณภาพผลลัพธ์<br>ทางการพยาบาล                         | 3. แสดงการใช้ระบบ และ<br>รูปแบบใหม่ของการบริการการ<br>พยาบาลตามกรอบแนวคิดใหม่<br>ที่แสดงถึงคุณภาพผลลัพธ์<br>ทางการพยาบาล                         | 3. แสดงการใช้ระบบ และ<br>รูปแบบใหม่ของการบริการการ<br>พยาบาลตามกรอบแนวคิดใหม่<br>ที่แสดงถึงคุณภาพผลลัพธ์<br>ทางการพยาบาล                         |
| 4. ประชุมปรึกษาหารือร่วมกับ<br>แพทย์และทีมสหสาขาเพื่อให้<br>ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วย                                                               | 4. สามารถประยุกต์แนวคิดหรือ<br>ทฤษฎีทางการพยาบาลที่<br>ซับซ้อนรวมถึงศาสตร์อื่นที่<br>เกี่ยวข้องมาใช้ในการวิเคราะห์<br>สถานการณ์ปัจจุบัน          | 4. สามารถประยุกต์แนวคิดหรือ<br>ทฤษฎีทางการพยาบาลที่<br>ซับซ้อนรวมถึงศาสตร์อื่นที่<br>เกี่ยวข้องมาใช้ในการวิเคราะห์<br>สถานการณ์ปัจจุบัน          |
| 5. จัดการควบคุมกำกับความ<br>เพียงพอและพร้อมใช้ของ<br>อุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็น                                                                  |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                  |
| 6. ประสานงานเพื่อการส่งต่อ<br>การดูแลต่อเนื่องไปยังหอผู้ป่วย                                                                                     |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                  |
| 7. สามารถประยุกต์แนวคิดหรือ<br>ทฤษฎีทางการพยาบาลที่<br>ซับซ้อนรวมถึงศาสตร์อื่นที่<br>เกี่ยวข้องมาใช้ในการวิเคราะห์<br>สถานการณ์ปัจจุบัน          |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                  |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                          |                                                                                                                                             |                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                  | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                 | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                 |
| <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                                                                                 | <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                                           | <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                                           |
| 1. เลือกสรรแนวคิด ทฤษฎี<br>ทางการพยาบาลและสาขาที่<br>เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางสุขภาพ<br>ในระดับสากลด้วยกระบวนการ<br>สังเคราะห์ มุ่งที่คุณภาพของ<br>ระบบคุณภาพการบริการการ<br>พยาบาล | 1. จัดระบบและรูปแบบใหม่<br>ของการบริการการพยาบาล<br>เฉพาะสาขตามกรอบแนวคิด<br>ใหม่เพื่อเพิ่มพูนคุณภาพของ<br>ระบบคุณภาพการบริการการ<br>พยาบาล | 1. จัดระบบและรูปแบบใหม่<br>ของการบริการการพยาบาล<br>เฉพาะสาขตามกรอบแนวคิด<br>ใหม่เพื่อเพิ่มพูนคุณภาพของ<br>ระบบคุณภาพการบริการการ<br>พยาบาล |
| 2. จัดระบบและรูปแบบใหม่<br>ของการบริการการพยาบาล<br>เฉพาะสาขตามกรอบแนวคิด<br>ใหม่เพื่อเพิ่มพูนคุณภาพของ<br>ระบบคุณภาพการบริการการ<br>พยาบาล                                       | 2. กำหนดผลลัพธ์ทางการ<br>พยาบาลเชิงคุณภาพที่เป็นผลมา<br>จากการใช้ระบบหรือรูปแบบ<br>การบริการการพยาบาลตาม<br>กรอบแนวคิดใหม่                  | 2. กำหนดผลลัพธ์ทางการ<br>พยาบาลเชิงคุณภาพที่เป็นผลมา<br>จากการใช้ระบบหรือรูปแบบ<br>การบริการการพยาบาลตาม<br>กรอบแนวคิดใหม่                  |
| 3. กำหนดผลลัพธ์ทางการ<br>พยาบาลเชิงคุณภาพที่เป็นผลมา<br>จากการใช้ระบบหรือรูปแบบ<br>การบริการการพยาบาลตาม<br>กรอบแนวคิดใหม่                                                        |                                                                                                                                             |                                                                                                                                             |
| 4. สามารถสังเคราะห์ข้อมูล<br>สรุปแนวคิด ทฤษฎีและความรู้<br>ทางการพยาบาลที่ซับซ้อนให้<br>เป็นคำอธิบายที่เข้าใจง่ายและ<br>เกิดประโยชน์                                              |                                                                                                                                             |                                                                                                                                             |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                         | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                        | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                        |
| ระดับที่ 5                                                                                                                                                                               | ระดับที่ 5                                                                                                                                         | ระดับที่ 5                                                                                                                                         |
| 1. เลือกสรรผลการวิจัยและ/หรือนวัตกรรมทางการพยาบาลและสาขาที่เกี่ยวข้องด้วยกระบวนการสังเคราะห์ต้องครอบคลุมทั้งระดับชาติและนานาชาติ                                                         | 1. กำหนดวิธีการส่งเสริมการใช้ระบบหรือรูปแบบในการบริการการพยาบาลด้วยกรอบแนวคิดใหม่ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ | 1. กำหนดวิธีการส่งเสริมการใช้ระบบหรือรูปแบบในการบริการการพยาบาลด้วยกรอบแนวคิดใหม่ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ |
| 2. สนับสนุนการสร้างระบบหรือรูปแบบในการบริการการพยาบาลด้วยกรอบแนวคิดใหม่ที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติจากการบูรณาการผลการวิจัยและ/หรือนวัตกรรมที่เลือกสรรด้วยกระบวนการสังเคราะห์ | 2. สามารถใช้มาตรฐานการบริหารการพยาบาลขององค์กรไปประยุกต์เป็นแนวทางในการบริหารงานบริการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤตได้                                        | 2. สามารถใช้มาตรฐานการบริหารการพยาบาลขององค์กรไปประยุกต์เป็นแนวทางในการบริหารงานบริการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤตได้                                        |
| 3. กำหนดวิธีการส่งเสริมการใช้ระบบหรือรูปแบบในการบริการการพยาบาลด้วยกรอบแนวคิดใหม่ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ                                       |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                    |
| 4. สามารถใช้มาตรฐานการบริหารการพยาบาลขององค์กรไปประยุกต์เป็นแนวทางในการบริหารงานบริการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤตได้                                                                              |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                    |

จากตารางที่ 4-10 พบว่า กรอบสมรรถนะที่ได้จากการประชุมกลุ่ม เพื่อกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้  
ความสามารถของแต่ละสมรรถนะประเภทสมรรถนะตามหน้าที่ ด้านการมองภาพองค์รวมมีพฤติกรรม  
บ่งชี้ความสามารถ จำนวน 23 ข้อ กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม โดยทีมงานระบบสมรรถนะมีพฤติกรรม  
บ่งชี้ความสามารถ จำนวน 13 ข้อ และ สรุปกรอบสมรรถนะหลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบมีพฤติกรรม  
บ่งชี้ความสามารถ จำนวน 13 ข้อ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                   |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                           | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                         | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                         |
| <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                          | <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                                   | <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                                   |
| 1. เข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ใน<br>การพัฒนาความรู้อย่างเข้มข้น                                                               | 1. เข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ใน<br>การพัฒนาความรู้อย่างเข้มข้น                                                                                        | 1. เข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ใน<br>การพัฒนาความรู้อย่างเข้มข้น                                                                                        |
| 2. มีพฤติกรรมในการ<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในขณะเข้า<br>ร่วมกิจกรรม                                                           | 2. มีพฤติกรรมในการ<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในขณะเข้า<br>ร่วมกิจกรรม                                                                                    | 2. มีพฤติกรรมในการ<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในขณะเข้า<br>ร่วมกิจกรรม                                                                                    |
| 3. แสวงหาโอกาสที่จะเรียนรู้<br>และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ                                                                       | 3. ได้รับมอบหมายงานที่<br>เหมาะสมและมีประโยชน์                                                                                                      | 3. ยอมรับในความแตกต่างของ<br>ความรู้ ความสามารถเฉพาะ<br>บุคคล เพื่อส่งเสริมให้เกิดการ<br>พัฒนาอย่างเหมาะสม                                          |
| 4. เข้าร่วมในกิจกรรมสร้าง<br>แรงจูงใจและพัฒนาความก้าวหน้า<br>ในงานการพยาบาล                                                | 4. ยอมรับในความแตกต่างของ<br>ความรู้ ความสามารถเฉพาะ<br>บุคคล เพื่อส่งเสริมให้เกิดการ<br>พัฒนาอย่างเหมาะสม                                          |                                                                                                                                                     |
| 5. มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ และ<br>ตัดสินใจในการยกระดับสุขภาพ<br>กาย ใจ และสังคมของตน                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |
| 6. ยอมรับในความแตกต่างของ<br>ความรู้ ความสามารถเฉพาะ<br>บุคคล เพื่อส่งเสริมให้เกิดการ<br>พัฒนาอย่างเหมาะสม                 |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |
| <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                          | <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                                   | <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                                   |
| 1. สอนงาน/เป็นที่ปรึกษา<br>(Preceptor) พยาบาลที่เข้ามา<br>ปฏิบัติงานใหม่ที่มุ่งพัฒนา<br>สมรรถนะให้พร้อมในการ<br>ปฏิบัติงาน | 1. นำทีมกิจกรรมกลุ่มการ<br>จัดการดูแลผู้ป่วยที่สร้างการ<br>เรียนรู้ซึ่งกันและกันที่<br>สอดคล้องกับสมรรถนะตาม<br>ระดับของเส้นทางวิชาชีพการ<br>พยาบาล | 1. นำทีมกิจกรรมกลุ่มการ<br>จัดการดูแลผู้ป่วยที่สร้างการ<br>เรียนรู้ซึ่งกันและกันที่<br>สอดคล้องกับสมรรถนะตาม<br>ระดับของเส้นทางวิชาชีพการ<br>พยาบาล |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                            | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                        | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                        |
| 2. นำทีมกิจกรรมกลุ่มการจัดการ<br>ดูแลผู้ป่วยที่สร้างการเรียนรู้ซึ่ง<br>กันและกันที่สอดคล้องกับ<br>สมรรถนะตามระดับของเส้นทาง<br>วิชาชีพการพยาบาล                                             | 2. เผยแพร่ความรู้ที่ได้จาก<br>กิจกรรมกลุ่มการจัดการ<br>ดูแลผู้ป่วยไปสู่บุคลากรภายใน<br>โรงพยาบาล                                                                   | 2. เผยแพร่ความรู้ที่ได้จาก<br>กิจกรรมกลุ่มการจัดการ<br>ดูแลผู้ป่วยไปสู่บุคลากรภายใน<br>โรงพยาบาล                                                                   |
| 3. เผยแพร่ความรู้ที่ได้จาก<br>กิจกรรมกลุ่มการจัดการ<br>ดูแลผู้ป่วยไปสู่บุคลากรภายใน<br>โรงพยาบาล                                                                                            |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |
| 4. เข้าร่วมประชุมวิชาการและ<br>ฝึกอบรมที่สอดคล้องกับความ<br>ต้องการขององค์กร และตรง<br>ตามหน้าที่รับผิดชอบ                                                                                  |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |
| <b>ระดับที่ 3</b>                                                                                                                                                                           | <b>ระดับที่ 3</b>                                                                                                                                                  | <b>ระดับที่ 3</b>                                                                                                                                                  |
| 1. ให้คำปรึกษานักวิชาการ<br>พยาบาลในหน่วยงานในการทำ<br>แผนพัฒนาตนเองระยะยาว<br>อย่างต่อเนื่องให้ก้าวหน้าตาม<br>เส้นทางวิชาชีพการพยาบาล                                                      | 1. ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบ<br>ยืดหยุ่นในระดับหน่วยงานใน<br>การส่งเสริมการพัฒนานักวิชาการ<br>ก้าวหน้าตามเส้นทางวิชาชีพ<br>การพยาบาล โดยยึดผลลัพธ์<br>ทางการพยาบาล | 1. ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบ<br>ยืดหยุ่นในระดับหน่วยงานใน<br>การส่งเสริมการพัฒนานักวิชาการ<br>ก้าวหน้าตามเส้นทางวิชาชีพ<br>การพยาบาล โดยยึดผลลัพธ์<br>ทางการพยาบาล |
| 2. สร้างแผนพัฒนาสมรรถนะ<br>บุคลากรให้สอดคล้องกับ<br>เป้าหมายการพัฒนานักวิชาการ<br>ของกลุ่มงานกับเป้าหมายใน<br>การพัฒนาตนเองระยะยาวอย่าง<br>ต่อเนื่อง ก้าวหน้าตามเส้นทาง<br>วิชาชีพการพยาบาล | 2. สร้างกิจกรรมทางวิชาการ<br>เพื่อการเรียนรู้ในกลุ่มวิชาชีพ<br>และร่วมกับวิชาชีพอื่น                                                                               | 2. สร้างกิจกรรมทางวิชาการ<br>เพื่อการเรียนรู้ในกลุ่มวิชาชีพ<br>และร่วมกับวิชาชีพอื่น                                                                               |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบ<br>สมรรถนะ                                                                                                                                 | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                     |
| <p>3. ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบยืดหยุ่นในระดับหน่วยงานในการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรก้าวหน้าตามเส้นทางวิชาชีพการพยาบาล โดยยึดผลลัพธ์ทางการพยาบาล</p> <p>4. สร้างกิจกรรมทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้ในกลุ่มวิชาชีพและร่วมกับวิชาชีพอื่น</p> <p>5. สามารถปรับเปลี่ยนเทคนิคและวิธีการสอนให้เหมาะสมกับลักษณะนิสัยและความต้องการของบุคลากรในหน่วยงาน</p> | <p>3. สามารถปรับเปลี่ยนเทคนิคและวิธีการสอนให้เหมาะสมกับลักษณะนิสัยและความต้องการของบุคลากรในหน่วยงาน</p>                                                                        | <p>3. สามารถปรับเปลี่ยนเทคนิคและวิธีการสอนให้เหมาะสมกับลักษณะนิสัยและความต้องการของบุคลากรในหน่วยงาน</p>                                                                        |
| <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                                                                               | <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                                                                               |
| <p>1. เปิดโอกาสให้ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบยืดหยุ่นในระดับหน่วยงาน ในการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรก้าวหน้าตามเส้นทางวิชาชีพการพยาบาล โดยยึดผลการปฏิบัติงาน</p> <p>2. จัดทำแผนกลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามมาตรฐานองค์กรวิชาชีพและก้าวหน้าตามเส้นทางวิชาชีพการพยาบาล</p>                                                                       | <p>1. จัดทำแผนกลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามมาตรฐานองค์กรวิชาชีพและก้าวหน้าตามเส้นทางวิชาชีพการพยาบาล</p> <p>2. ส่งเสริมแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ</p> | <p>1. จัดทำแผนกลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามมาตรฐานองค์กรวิชาชีพและก้าวหน้าตามเส้นทางวิชาชีพการพยาบาล</p> <p>2. ส่งเสริมแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ</p> |



| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                   |                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                           | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                     | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                     |
| 3. ให้คำปรึกษาในการจัดทำ<br>แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร<br>ระดับหน่วยงาน ก้าวหน้าตาม<br>เส้นทางวิชาชีพการพยาบาล                                                                 |                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |
| 4. สนับสนุนให้มีการ<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในงานอย่าง<br>ต่อเนื่อง                                                                                                           |                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |
| <b>ระดับที่ 5</b>                                                                                                                                                          | <b>ระดับที่ 5</b>                                                                                                               | <b>ระดับที่ 5</b>                                                                                                               |
| 1. กำหนดนโยบายการพัฒนา<br>บุคลากรทุกระดับให้ก้าวหน้า<br>ตามเส้นทางวิชาชีพการ<br>พยาบาล โดยสอดคล้องกับ<br>วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลและ<br>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม<br>แห่งชาติ | 1. ติดตามกำกับให้บุคลากรที่<br>ได้รับการพัฒนาได้สร้างผลงาน<br>อย่างเป็นรูปธรรมในแนว<br>ทางการพัฒนาคุณภาพผลลัพธ์<br>ทางการพยาบาล | 1. ติดตามกำกับให้บุคลากรที่<br>ได้รับการพัฒนาได้สร้างผลงาน<br>อย่างเป็นรูปธรรมในแนว<br>ทางการพัฒนาคุณภาพผลลัพธ์<br>ทางการพยาบาล |
| 2. สนับสนุนกิจกรรมการ<br>จัดการความรู้ที่มีระบบ<br>สอดคล้องกับสมรรถนะระดับ<br>ต่าง ๆ ที่กำหนดตามเส้นทาง<br>วิชาชีพการพยาบาล                                                | 2. จัดลำดับความสำคัญในการ<br>พัฒนาระบบการพัฒนา<br>บุคลากร และมีส่วนร่วมในการ<br>พัฒนาและปรับปรุง                                | 2. จัดลำดับความสำคัญในการ<br>พัฒนาระบบการพัฒนา<br>บุคลากร และมีส่วนร่วมในการ<br>พัฒนาและปรับปรุง                                |
| 3. ติดตามกำกับให้บุคลากรที่<br>ได้รับการพัฒนาได้สร้างผลงาน<br>อย่างเป็นรูปธรรมในแนว<br>ทางการพัฒนาคุณภาพผลลัพธ์<br>ทางการพยาบาล                                            |                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                         |                                             |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                 | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ |
| 4. จัดลำดับความสำคัญในการ<br>พัฒนาระบบการพัฒนา<br>บุคลากร และมีส่วนร่วมในการ<br>พัฒนาและปรับปรุง |                                             |                                             |

จากตารางที่ 4-11 พบว่า กรอบสมรรถนะที่ได้จากการประชุมกลุ่ม เพื่อกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถของแต่ละสมรรถนะประเภทสมรรถนะตามหน้าที่ ด้านการพัฒนาศักยภาพคน มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 23 ข้อ กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม โดยทีมงานระบบสมรรถนะมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 13 ข้อ และ สรุปกรอบสมรรถนะหลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 12 ข้อ

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                              |                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                 | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                  | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                  |
| <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                                                                                                | <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                            | <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                            |
| 1. วิเคราะห์หาสถานการณ์ที่<br>แสดงผลกระทบต่อคุณค่าของ<br>การบริการและดำเนินการเชิง<br>ป้องกันด้วยตนเองทันที                                                                                                      | 1. วิเคราะห์ความเสี่ยงและ<br>โอกาสเสี่ยงในการเกิดปัญหา<br>สุขภาพที่อาจเกิดขึ้นกับ<br>ผู้รับบริการเมื่อกลับสู่ชุมชน                           | 1. วิเคราะห์ความเสี่ยงและ<br>โอกาสเสี่ยงในการเกิดปัญหา<br>สุขภาพที่อาจเกิดขึ้นกับ<br>ผู้รับบริการเมื่อกลับสู่ชุมชน                           |
| 2. วิเคราะห์ความเสี่ยงและ<br>โอกาสเสี่ยงในการเกิดปัญหา<br>สุขภาพที่บ้านที่อาจเกิดขึ้นกับ<br>ผู้ใช้บริการและดำเนินการเชิง<br>การป้องกันตั้งแต่อยู่ใน<br>โรงพยาบาลในแนวทางการ<br>พัฒนาคุณค่าการบริการการ<br>พยาบาล | และดำเนินการเชิงการป้องกัน<br>ตั้งแต่อยู่ในโรงพยาบาลในแนว<br>ทางการพัฒนาคุณค่าการบริการ<br>การพยาบาล                                         | และดำเนินการเชิงการป้องกัน<br>ตั้งแต่อยู่ในโรงพยาบาลในแนว<br>ทางการพัฒนาคุณค่าการบริการ<br>การพยาบาล                                         |
| 3. กำหนดกิจกรรมการพยาบาล<br>ที่มีเป้าหมายเพื่อสร้างเสริม<br>สุขภาพของบุคคล                                                                                                                                       | 2. กำหนดกิจกรรมการพยาบาล<br>ที่มีเป้าหมาย เพื่อเป็น โอกาส<br>สร้างเสริมสุขภาพของบุคคล                                                        | 2. กำหนดกิจกรรมการพยาบาล<br>ที่มีเป้าหมาย เพื่อเป็น โอกาส<br>สร้างเสริมสุขภาพของบุคคล                                                        |
| <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                                                                                                | <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                            | <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                            |
| 1. วิเคราะห์ข้อมูลบ่งชี้การเกิด<br>ปัญหาที่รบกวนต่ออวัยวะ<br>สำคัญที่ควบคุมการมีชีวิตที่จะ<br>นำไปสู่ภาวะวิกฤต และ<br>ดำเนินการในทันที                                                                           | 1. แสดงออกถึงการตัดสินใจต่อ<br>สถานการณ์วิกฤตเชิงวิชาการ<br>และเชิงวิชาชีพที่สอดคล้องกับ<br>สถานการณ์และเพิ่มคุณค่าของ<br>การบริการการพยาบาล | 1. แสดงออกถึงการตัดสินใจต่อ<br>สถานการณ์วิกฤตเชิงวิชาการ<br>และเชิงวิชาชีพที่สอดคล้องกับ<br>สถานการณ์และเพิ่มคุณค่าของ<br>การบริการการพยาบาล |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>2. แสดงออกถึงการตัดสินใจต่อ<br/>สถานการณ์วิกฤตเชิงวิชาการ<br/>และเชิงวิชาชีพที่สอดคล้องกับ<br/>สถานการณ์และเพิ่มคุณค่าของ<br/>การบริการการพยาบาล</p> <p>3. สามารถป้องกันเหตุการณ์<br/>หรือปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในงาน<br/>ได้อย่างเป็นระบบและทัน<br/>เหตุการณ์</p> <p><b>ระดับที่ 3</b></p> <p>1. วิเคราะห์ข้อมูลจากทุกแหล่ง<br/>อย่างมีระบบด้วยระเบียบวิธีเชิง<br/>วิชาการที่บ่งชี้แนวโน้มและ<br/>โอกาสเสี่ยงของผู้ใช้บริการ<br/>เฉพาะกลุ่ม</p> <p>2. สร้างรูปแบบการบริการ<br/>การพยาบาลอยู่บนพื้นฐานของ<br/>แนวคิดทฤษฎีที่เลือกสรรเพื่อ<br/>ป้องกันความเสี่ยง โดยทีมการ<br/>พยาบาลที่มุ่งผลของความคุ้มค่า<br/>ต้นทุน</p> <p>3. นำทีมบุคลากรทางการ<br/>พยาบาลในการปฏิบัติต่อ<br/>สถานการณ์ที่แสดงถึงแนวโน้ม<br/>การเกิดความเสี่ยงในผู้ป่วย<br/>เฉพาะรายเพื่อเพิ่มคุณค่า</p> | <p><b>ระดับที่ 3</b></p> <p>1. วิเคราะห์ข้อมูลจากทุกแหล่ง<br/>อย่างมีระบบด้วยระเบียบวิธีเชิง<br/>วิชาการที่บ่งชี้แนวโน้มและ<br/>โอกาสเสี่ยงของผู้ใช้บริการ<br/>เฉพาะกลุ่ม</p> <p>2. สร้างรูปแบบการบริการการ<br/>พยาบาลอยู่บนพื้นฐานของ<br/>แนวคิดทฤษฎีที่เลือกสรรเพื่อ<br/>ป้องกันความเสี่ยง โดยทีมการ<br/>พยาบาลที่มุ่งผลของความคุ้มค่า<br/>ต้นทุน</p> <p>3. นำทีมบุคลากรทางการ<br/>พยาบาลในการปฏิบัติต่อ<br/>สถานการณ์ที่แสดงถึงแนวโน้ม<br/>การเกิดความเสี่ยงในผู้ป่วย<br/>เฉพาะรายเพื่อเพิ่มคุณค่า</p> | <p><b>ระดับที่ 3</b></p> <p>1. สร้างรูปแบบการบริการ<br/>การพยาบาลอยู่บนพื้นฐานของ<br/>แนวคิดทฤษฎีที่เลือกสรรเพื่อ<br/>ป้องกันความเสี่ยง โดยทีมการ<br/>พยาบาลที่มุ่งผลของความคุ้มค่า<br/>ต้นทุน</p> <p>2. นำทีมบุคลากรทางการ<br/>พยาบาลในการปฏิบัติต่อ<br/>สถานการณ์ที่แสดงถึงแนวโน้ม<br/>การเกิดความเสี่ยงในผู้ป่วย<br/>เฉพาะรายเพื่อเพิ่มคุณค่า</p> <p>3. สามารถคาดการณ์ล่วงหน้า<br/>เพื่อสร้างโอกาสหรือหลีกเลี่ยง<br/>ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในได้น<br/>อนาคต</p> |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                 | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                 | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                 |
| 4. สามารถคาดการณ์ล่วงหน้า<br>เพื่อสร้างโอกาสหรือหลีกเลี่ยง<br>ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในได้ใน<br>อนาคต                                                                | 4. สามารถคาดการณ์ล่วงหน้า<br>เพื่อสร้างโอกาสหรือหลีกเลี่ยง<br>ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในได้ใน<br>อนาคต                                           |                                                                                                                                             |
| 5. กำหนดเกณฑ์การประเมินผล<br>การดำเนินการสร้างสุขภาพ ทั้ง<br>การประเมินความก้าวหน้าและ<br>ประเมินผลสรุป                                                          |                                                                                                                                             |                                                                                                                                             |
| <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                                                                | <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                                           | <b>ระดับที่ 4</b>                                                                                                                           |
| 1. สร้างรูปแบบการบริการการ<br>พยาบาลที่สร้างสรรค์และ<br>แปลกใหม่จากผลการวิเคราะห์<br>โอกาสเสี่ยงสำหรับผู้ให้บริการ<br>เฉพาะกลุ่ม เฉพาะราย                        | 1. สร้างรูปแบบการบริการ<br>การพยาบาลที่สร้างสรรค์และ<br>แปลกใหม่จากผลการวิเคราะห์<br>โอกาสเสี่ยงสำหรับผู้ให้บริการ<br>เฉพาะกลุ่ม เฉพาะราย   | 1. สนับสนุนหน่วยงานในการ<br>ใช้หลักการของหลักฐานเชิง<br>ประจักษ์เพื่อพัฒนารูปแบบการ<br>บริการการพยาบาลที่<br>สร้างสรรค์และแปลกใหม่          |
| 2. สนับสนุนการวิจัยพัฒนา<br>(Research and Development)<br>รูปแบบการบริการการพยาบาล<br>ที่สร้างสรรค์และแปลกใหม่ ที่<br>ให้ผลเชิงการเพิ่มพูนผลผลิต<br>ทางการพยาบาล | 2. สนับสนุนหน่วยงานในการ<br>ใช้หลักการของหลักฐานเชิง<br>ประจักษ์เพื่อพัฒนารูปแบบการ<br>บริการการพยาบาลที่<br>สร้างสรรค์และแปลกใหม่          | 2. ปรับปรุงระบบงาน กลวิธี<br>การให้บริการการพยาบาลที่<br>รับผิดชอบให้มีคุณภาพอยู่<br>เสมอ หรือหลีกเลี่ยงปัญหาที่<br>อาจเกิดขึ้นได้ในระยะยาว |
| 3. สนับสนุนหน่วยงานในการ<br>ใช้หลักการของหลักฐานเชิง<br>ประจักษ์เพื่อพัฒนารูปแบบการ<br>บริการการพยาบาลที่<br>สร้างสรรค์และแปลกใหม่                               | 3. ปรับปรุงระบบงาน กลวิธี<br>การให้บริการการพยาบาลที่<br>รับผิดชอบให้มีคุณภาพอยู่<br>เสมอ หรือหลีกเลี่ยงปัญหาที่<br>อาจเกิดขึ้นได้ในระยะยาว |                                                                                                                                             |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>4. ปรับปรุงระบบงาน กลวิธีการให้บริการการพยาบาลที่รับผิดชอบให้มีคุณภาพอยู่เสมอ หรือหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ในระยะยาว</p> <p><b>ระดับที่ 5</b></p> <p>1. กำหนดนโยบายในการสนับสนุนการพัฒนารูปแบบการบริการการพยาบาลที่สร้างสรรค์ และแปลกใหม่ที่แสดงถึงการเพิ่มพูนผลผลิตทางการพยาบาล</p> <p>2. สร้างแพลตฟอร์มในการพัฒนารูปแบบการบริการการพยาบาลที่สร้างสรรค์และแปลกใหม่ที่แสดงถึงการเพิ่มพูนผลผลิตทางการพยาบาลให้เกิดขึ้นในทุกหน่วยงาน</p> <p>3. พัฒนาระบบในการสนับสนุนการพัฒนารูปแบบการบริการการพยาบาลที่สร้างสรรค์ และแปลกใหม่ที่แสดงถึงการเพิ่มพูนผลผลิตทางการพยาบาลให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและคงอยู่อย่างยั่งยืน</p> | <p><b>ระดับที่ 5</b></p> <p>1. พัฒนาระบบในการสนับสนุนการพัฒนารูปแบบการบริการการพยาบาลที่สร้างสรรค์ และแปลกใหม่ที่แสดงถึงการเพิ่มพูนผลผลิตทางการพยาบาลให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและคงอยู่อย่างยั่งยืน</p> <p>2. ปรับเปลี่ยนระบบสุขภาพเพื่อก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนทัศนคติ และการจัดการด้านสุขภาพ</p> | <p><b>ระดับที่ 5</b></p> <p>1. พัฒนาระบบในการสนับสนุนการพัฒนารูปแบบการบริการการพยาบาลที่สร้างสรรค์ และแปลกใหม่ที่แสดงถึงการเพิ่มพูนผลผลิตทางการพยาบาลให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและคงอยู่อย่างยั่งยืน</p> <p>2. ปรับเปลี่ยนระบบสุขภาพเพื่อก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนทัศนคติ และการจัดการด้านสุขภาพ</p> |

ตารางที่ 4-12 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                             |                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                                                                                         | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ |
| 4. การจัดทรัพยากรเกี่ยวกับ<br>อุปกรณ์ เครื่องมือ สถานที่และ<br>งบประมาณ<br>5. การจัดการด้านความ<br>ปลอดภัย<br>6. การสนับสนุนการทำงาน<br>ร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ<br>7. ปรับเปลี่ยนระบบสุขภาพ<br>เพื่อก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ที่<br>นำไปสู่การปรับเปลี่ยนทัศนคติ<br>และการจัดการด้านสุขภาพ |                                             |                                             |

จากตารางที่ 4-12 พบว่า กรอบสมรรถนะที่ได้จากการประชุมกลุ่ม เพื่อกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถของแต่ละสมรรถนะประเภทสมรรถนะตามหน้าที่ ด้านการดำเนินการเชิงรุก มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 22 ข้อ กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม โดยทีมงานระบบสมรรถนะมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 12 ข้อ และ สรุปกรอบสมรรถนะหลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 10 ข้อ

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                       | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                         | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                         |
| <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                                                                      | <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                                                   | <b>ระดับที่ 1</b>                                                                                                                                                   |
| 1. การประเมินและวิเคราะห์<br>พฤติกรรมและเหตุผลของ<br>พฤติกรรมเชิงสัมพันธภาพ<br>ระหว่างบุคคลของผู้ให้บริการ<br>และครอบครัวที่มี<br>ลักษณะเฉพาะบุคคล                                     | 1.การประเมินและวิเคราะห์<br>พฤติกรรมและเหตุผลของ<br>พฤติกรรมเชิงสัมพันธภาพ<br>ระหว่างบุคคลของผู้ให้บริการ<br>และครอบครัวที่มี<br>ลักษณะเฉพาะบุคคล                   | 1. การประเมินและวิเคราะห์<br>พฤติกรรมและเหตุผลของ<br>พฤติกรรมเชิงสัมพันธภาพ<br>ระหว่างบุคคลของผู้ให้บริการ<br>และครอบครัวที่มี<br>ลักษณะเฉพาะบุคคล                  |
| 2. แสดงความเข้าใจต่อ<br>พฤติกรรมทั้งบวกและลบของ<br>ผู้ให้บริการรายบุคคลและ<br>ครอบครัวในขณะที่เกิดปัญหา<br>สุขภาพ                                                                      | 2. แสดงความเข้าใจต่อ<br>พฤติกรรมทั้งบวกและลบของ<br>ผู้ให้บริการรายบุคคลและ<br>ครอบครัวในขณะที่เกิดปัญหา<br>สุขภาพ                                                   |                                                                                                                                                                     |
| 3. ปฏิบัติต่อผู้ให้บริการและ<br>ครอบครัวด้วยหลักการและ<br>พฤติกรรมที่ยึดความมีคุณค่า<br>ของความเป็นมนุษย์                                                                              |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
| <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                                                                      | <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                                                   | <b>ระดับที่ 2</b>                                                                                                                                                   |
| 1. ประเมินและวิเคราะห์<br>พฤติกรรมและเหตุผลของ<br>พฤติกรรมเชิงสัมพันธภาพ<br>ระหว่างบุคคลของผู้ให้บริการ<br>และครอบครัว ทีมการพยาบาล<br>และทีมของสหสาขาวิชาชีพที่มี<br>ลักษณะเฉพาะบุคคล | 1. ปฏิบัติต่อทีมการพยาบาล<br>และทีมสหสาขาวิชาชีพ ใน<br>กิจกรรมการทำงานร่วมกันโดย<br>ยึดหลักการให้ความเคารพ<br>ความรู้ ความสามารถเฉพาะ<br>บุคคลที่เป็นประโยชน์กับงาน | 1. ปฏิบัติต่อทีมการพยาบาล<br>และทีมสหสาขาวิชาชีพ ใน<br>กิจกรรมการทำงานร่วมกันโดย<br>ยึดหลักการให้ความเคารพ<br>ความรู้ ความสามารถเฉพาะ<br>บุคคลที่เป็นประโยชน์กับงาน |



| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                                  | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                                   |
| <p>2. ปฏิบัติต่อทีมการพยาบาล<br/>และทีมสหสาขาวิชาชีพ ใน<br/>กิจกรรมการทำงานร่วมกันโดย<br/>ยึดหลักการให้ความเคารพ<br/>ความรู้ ความสามารถเฉพาะ<br/>บุคคลที่เป็นประโยชน์กับงาน</p> <p>3. แสดงพฤติกรรมการ<br/>แลกเปลี่ยนความรู้และการ<br/>เรียนรู้กับทีมสุขภาพด้วยความ<br/>เข้าใจ</p>                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                               |
| ระดับที่ 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ระดับที่ 3                                                                                                                                                                                   | ระดับที่ 3                                                                                                                                                                                    |
| <p>1. แสดงออกให้ผู้อื่นรับรู้ได้ถึง<br/>ความเข้าใจเหตุผลของ<br/>พฤติกรรมของสมาชิกแต่ละ<br/>บุคคลในทีมสุขภาพทั้งภายใน<br/>และภายนอกหน่วยงานใน<br/>กิจกรรมการจัดการการดูแล<br/>ผู้ให้บริการ</p> <p>2. แสดงพฤติกรรมสัมพันธภาพ<br/>เชิงสร้างสรรค์ต่อสมาชิกแต่ละ<br/>บุคคลทั้งภายในและภายนอก<br/>หน่วยงานที่เข้าร่วมกิจกรรม<br/>การจัดการการดูแล</p> | <p>1.แสดงออกให้ผู้อื่นรับรู้ได้ถึง<br/>ความเข้าใจเหตุผลของ<br/>พฤติกรรมของสมาชิกแต่ละ<br/>บุคคลในทีมสุขภาพทั้งภายใน<br/>และภายนอกหน่วยงานใน<br/>กิจกรรมการจัดการการดูแล<br/>ผู้ให้บริการ</p> | <p>1. แสดงออกให้ผู้อื่นรับรู้ได้ถึง<br/>ความเข้าใจเหตุผลของ<br/>พฤติกรรมของสมาชิกแต่ละ<br/>บุคคลในทีมสุขภาพทั้งภายใน<br/>และภายนอกหน่วยงานใน<br/>กิจกรรมการจัดการการดูแล<br/>ผู้ให้บริการ</p> |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                            | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                                                                 | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                                                            |
| 3. มีวิธีการส่งเสริมพฤติกรรม<br>สัมพันธภาพเชิงสร้างสรรค์ของ<br>สมาชิกในทีมการพยาบาลด้วย<br>ความเข้าใจต่อกัน                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |
| ระดับที่ 4                                                                                                                                                                                                                  | ระดับที่ 4                                                                                                                                                                                                                  | ระดับที่ 4                                                                                                                                                                                                             |
| 1. ประเมินและวิเคราะห์<br>พฤติกรรมและเหตุผลของ<br>พฤติกรรมของสมาชิก<br>รายบุคคลที่เข้าร่วมกิจกรรมที่<br>เกี่ยวข้องกับการบริการสุขภาพ<br>ในระดับโรงพยาบาลและนอก<br>โรงพยาบาลที่ส่งผลถึงผลลัพธ์<br>เชิงคุณภาพต่อองค์การพยาบาล | 1. ประเมินและวิเคราะห์<br>พฤติกรรมและเหตุผลของ<br>พฤติกรรมของสมาชิก<br>รายบุคคลที่เข้าร่วมกิจกรรมที่<br>เกี่ยวข้องกับการบริการสุขภาพ<br>ในระดับโรงพยาบาลและนอก<br>โรงพยาบาลที่ส่งผลถึงผลลัพธ์<br>เชิงคุณภาพต่อองค์การพยาบาล | 1. รับฟังและแสดงความเข้าใจ<br>ต่อการรักษาเป้าหมายและ<br>ความสำเร็จของหน่วยงานต่างๆ<br>ทั้งในระดับโรงพยาบาลและ<br>นอกโรงพยาบาลที่สมาชิกแต่<br>ละบุคคลแสดงออกในการเข้า<br>ร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการ<br>บริการสุขภาพ |
| 2. รับฟังและแสดงความเข้าใจ<br>ต่อการรักษาเป้าหมายและ<br>ความสำเร็จของหน่วยงานต่างๆ<br>ทั้งในระดับโรงพยาบาลและ<br>นอกโรงพยาบาลที่สมาชิกแต่<br>ละบุคคลแสดงออกในการเข้า<br>ร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการ<br>บริการสุขภาพ      | 2. รับฟังและแสดงความเข้าใจ<br>ต่อการรักษาเป้าหมายและ<br>ความสำเร็จของหน่วยงานต่างๆ<br>ทั้งในระดับโรงพยาบาลและ<br>นอกโรงพยาบาลที่สมาชิกแต่<br>ละบุคคลแสดงออกในการเข้า<br>ร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการ<br>บริการสุขภาพ      | 2. กำหนดแนวทางปฏิบัติใน<br>การพัฒนาพฤติกรรมที่<br>แสดงออกถึงการรักษากรณี<br>คุณค่าของความเป็นมนุษย์                                                                                                                    |
| 3. กำหนดแนวทางปฏิบัติใน<br>การพัฒนาพฤติกรรมที่<br>แสดงออกถึงการรักษากรณี<br>คุณค่าของความเป็นมนุษย์                                                                                                                         | 3. กำหนดแนวทางปฏิบัติใน<br>การพัฒนาพฤติกรรมที่<br>แสดงออกถึงการรักษากรณี<br>คุณค่าของความเป็นมนุษย์                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                        |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                    |                                                                                             |                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                            | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                 | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                 |
| <b>ระดับที่ 5</b>                                                                           | <b>ระดับที่ 5</b>                                                                           | <b>ระดับที่ 5</b>                                                                           |
| 1. นโยบายที่สนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาพฤติกรรมที่แสดงถึงการรักษาความมีคุณค่าของ ความมนุษย์     | 1. แสดงออกถึงความเข้าใจต่อพฤติกรรมทั้งทางบวกและลบของแต่ละบุคคลทุกระดับ และตอบโต้พฤติกรรมที่ | 1. แสดงออกถึงความเข้าใจต่อพฤติกรรมทั้งทางบวกและลบของแต่ละบุคคลทุกระดับ และตอบโต้พฤติกรรมที่ |
| 2. แสดงออกถึงความเข้าใจต่อพฤติกรรมทั้งทางบวกและลบของแต่ละบุคคลทุกระดับ และตอบโต้พฤติกรรมที่ | หลากหลายได้อย่างสร้างสรรค์ และเพิ่มพูนผลลัพธ์ขององค์การพยาบาล                               | หลากหลายได้อย่างสร้างสรรค์ และเพิ่มพูนผลลัพธ์ขององค์การพยาบาล                               |
| หลากหลายได้อย่างสร้างสรรค์ และเพิ่มพูนผลลัพธ์ขององค์การพยาบาล                               | 3. แสดงพฤติกรรมที่สร้างความเข้าใจอันดีกับสมาชิกที่เข้าร่วมกิจกรรมในระดับโรงพยาบาล           | 2. แสดงพฤติกรรมที่สร้างความเข้าใจอันดีกับสมาชิกที่เข้าร่วมกิจกรรมในระดับโรงพยาบาล           |
| 3. แสดงพฤติกรรมที่สร้างความเข้าใจอันดีกับสมาชิกที่เข้าร่วมกิจกรรมในระดับโรงพยาบาล           | องค์กรวิชาชีพ และองค์กรระดับชาติ                                                            | องค์กรวิชาชีพ และองค์กรระดับชาติ                                                            |
| องค์กรวิชาชีพ และองค์กรระดับชาติ                                                            |                                                                                             |                                                                                             |
| 4. กำหนดแนวทางและกระบวนการให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการที่ครอบคลุมการบริการพยาบาล             |                                                                                             |                                                                                             |

จากตารางที่ 4-13 พบว่า กรอบสมรรถนะที่ได้จากการประชุมกลุ่ม เพื่อกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถของแต่ละสมรรถนะประเภทสมรรถนะตามหน้าที่ ด้านความเข้าใจผู้อื่น มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 16 ข้อ กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม โดยทีมงานระบบสมรรถนะมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 9 ข้อ และ สรุปกรอบสมรรถนะหลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 7 ข้อ

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>ระดับที่ 1</b><br>1. มั่นใจในการใช้ความรู้<br>พื้นฐานของวิชาชีพในการ<br>ปฏิบัติการพยาบาลที่สร้าง<br>คุณภาพการบริการการ<br>พยาบาล<br>2. ตัดสินใจได้อย่างอิสระใน<br>การใช้กระบวนการพยาบาล<br>กับผู้ใช้บริการเฉพาะรายตาม<br>มาตรฐานวิชาชีพ                                                                                                                                   | <b>ระดับที่ 1</b><br>1. ตัดสินใจได้อย่างอิสระในการ<br>ใช้กระบวนการพยาบาลกับ<br>ผู้ใช้บริการเฉพาะรายตาม<br>มาตรฐานวิชาชีพ<br><br><b>ระดับที่ 2</b><br>1. มั่นใจในการบูรณาการ<br>ประสบการณ์และความรู้<br>ความสามารถ เพื่อการตัดสินใจใน<br>การปรับปรุงกระบวนการพยาบาล<br>ที่สร้างความสำเร็จของผลลัพธ์<br>ทางการพยาบาล<br>2. ใช้ผลของการบูรณาการ<br>ประสบการณ์ ความรู้<br>ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน<br>วิชาชีพการพยาบาล ร่วมกับสห<br>สาขาวิชาชีพด้วยความมั่นใจที่<br>ส่งผลให้เพิ่มพูนผลลัพธ์ทางการ<br>พยาบาล | <b>ระดับที่ 1</b><br>1. ตัดสินใจได้อย่างอิสระในการ<br>ใช้กระบวนการพยาบาลกับ<br>ผู้ใช้บริการเฉพาะรายตาม<br>มาตรฐานวิชาชีพ<br><br><b>ระดับที่ 2</b><br>1. ใช้ผลของการบูรณาการ<br>ประสบการณ์ ความรู้<br>ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน<br>วิชาชีพการพยาบาล ร่วมกับสห<br>สาขาวิชาชีพด้วยความมั่นใจที่<br>ส่งผลให้เพิ่มพูนผลลัพธ์ทางการ<br>พยาบาล |
| <b>ระดับที่ 2</b><br>1. มั่นใจในการบูรณาการ<br>ประสบการณ์และความรู้<br>ความสามารถ เพื่อการ<br>ตัดสินใจในการปรับปรุง<br>กระบวนการพยาบาลที่สร้าง<br>ความสำเร็จของผลลัพธ์<br>ทางการพยาบาล<br>2. ใช้ผลของการบูรณาการ<br>ประสบการณ์ ความรู้<br>ความสามารถ ในการ<br>ปฏิบัติงานวิชาชีพการพยาบาล<br>ร่วมกับสหสาขาวิชาชีพด้วย<br>ความมั่นใจที่ส่งผลให้เพิ่มพูน<br>ผลลัพธ์ทางการพยาบาล |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

ตารางที่ 4-14 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                                   | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                                   |
| <b>ระดับที่ 3</b><br>1. ปฏิบัติงานร่วมกับทีมสุขภาพ<br>ในกิจกรรมการจัดการดูแล<br>ผู้ใช้บริการ แสดงถึงการใช้องค์<br>ความรู้เฉพาะทางการพยาบาลที่<br>ก้าวหน้าด้วยการตัดสินใจอย่าง<br>อิสระ<br>2. สร้างวิธีการปฏิบัติงานด้วย<br>องค์ความรู้ทางการพยาบาลที่<br>ก้าวหน้าและส่งเสริมการ<br>ตัดสินใจอย่างอิสระของแต่ละ<br>บุคคล<br>3. นำทีมการพยาบาลด้วยความ<br>มั่นใจในการพัฒนารูปแบบใน<br>การบริการการพยาบาลที่ใช้<br>แนวคิดทฤษฎีที่ก้าวหน้าในการ<br>พัฒนาคุณภาพการบริการการ<br>พยาบาล | <b>ระดับที่ 3</b><br>1. นำทีมการพยาบาลด้วยความ<br>มั่นใจในการพัฒนารูปแบบใน<br>การบริการการพยาบาลที่ใช้<br>แนวคิดทฤษฎีที่ก้าวหน้าในการ<br>พัฒนาคุณภาพการบริการการ<br>พยาบาล                    | <b>ระดับที่ 3</b><br>1. นำทีมการพยาบาลด้วยความ<br>มั่นใจในการพัฒนารูปแบบใน<br>การบริการการพยาบาลที่ใช้<br>แนวคิดทฤษฎีที่ก้าวหน้าในการ<br>พัฒนาคุณภาพการบริการการ<br>พยาบาล                    |
| <b>ระดับที่ 4</b><br>1. ร่วมกิจกรรมในทีมสหสาขา<br>วิชาชีพในฐานะตัวแทนองค์กร<br>วิชาชีพการพยาบาลด้วยความ<br>มั่นใจในการร่วมตัดสินใจด้วย<br>องค์ความรู้เฉพาะของวิชาชีพ<br>การพยาบาลที่เป็นอิสระ                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>ระดับที่ 4</b><br>1. ร่วมกิจกรรมในทีมสหสาขา<br>วิชาชีพในฐานะตัวแทนองค์กร<br>วิชาชีพการพยาบาลด้วยความ<br>มั่นใจในการร่วมตัดสินใจด้วย<br>องค์ความรู้เฉพาะของวิชาชีพ<br>การพยาบาลที่เป็นอิสระ | <b>ระดับที่ 4</b><br>1. ร่วมกิจกรรมในทีมสหสาขา<br>วิชาชีพในฐานะตัวแทนองค์กร<br>วิชาชีพการพยาบาลด้วยความ<br>มั่นใจในการร่วมตัดสินใจด้วย<br>องค์ความรู้เฉพาะของวิชาชีพ<br>การพยาบาลที่เป็นอิสระ |

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>2. ร่วมตัดสินใจในฐานะ<br/>ตัวแทนขององค์กรวิชาชีพให้มี<br/>การกำหนดการพัฒนา<br/>การบริการการพยาบาลปรากฏ<br/>ในการพัฒนาระบบบริการ<br/>สุขภาพที่แสดงถึงเอกลักษณ์<br/>ของวิชาชีพการพยาบาล</p> <p>3. กำหนดแนวทางปฏิบัติใน<br/>การพัฒนาระบบบริการการ<br/>พยาบาลที่แสดงถึงเอกลักษณ์<br/>ของวิชาชีพการพยาบาล</p>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>ระดับที่ 5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>ระดับที่ 5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>ระดับที่ 5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>1. ร่วมตัดสินใจในฐานะ<br/>ตัวแทนองค์กรวิชาชีพในการ<br/>กำหนดนโยบายระดับ<br/>โรงพยาบาลที่แสดงถึงบทบาท<br/>ที่เป็นเอกลักษณ์ของผู้ปฏิบัติ<br/>วิชาชีพการพยาบาลที่มุ่ง<br/>ประโยชน์ของประชาชน</p> <p>2. กำหนดนโยบายการพัฒน<br/>บทบาทที่เป็นเอกลักษณ์ของ<br/>วิชาชีพการพยาบาลให้เป็นที่<br/>ยอมรับของสาขาวิชาชีพ<br/>และประชาชน</p> | <p>1. ร่วมตัดสินใจในฐานะ<br/>ตัวแทนองค์กรวิชาชีพในการ<br/>กำหนดนโยบายระดับ<br/>โรงพยาบาลที่แสดงถึงบทบาท<br/>ที่เป็นเอกลักษณ์ของผู้ปฏิบัติ<br/>วิชาชีพการพยาบาลที่มุ่ง<br/>ประโยชน์ของประชาชน</p> <p>2. ปฏิบัติบทบาทของตัวแทน<br/>องค์กรวิชาชีพการพยาบาลที่<br/>แสดงออกด้วยองค์ความรู้<br/>เฉพาะขั้นสูงที่ก้าวหน้าโดย<br/>แสดงถึงประโยชน์ด้านสุขภาพ<br/>ที่มีคุณภาพสูงที่ประชาชน<br/>ได้รับ</p> | <p>1. ร่วมตัดสินใจในฐานะ<br/>ตัวแทนองค์กรวิชาชีพในการ<br/>กำหนดนโยบายระดับ<br/>โรงพยาบาลที่แสดงถึงบทบาท<br/>ที่เป็นเอกลักษณ์ของผู้ปฏิบัติ<br/>วิชาชีพการพยาบาลที่มุ่ง<br/>ประโยชน์ของประชาชน</p> <p>2. ปฏิบัติบทบาทของตัวแทน<br/>องค์กรวิชาชีพการพยาบาลที่<br/>แสดงออกด้วยองค์ความรู้<br/>เฉพาะขั้นสูงที่ก้าวหน้าโดย<br/>แสดงถึงประโยชน์ด้านสุขภาพ<br/>ที่มีคุณภาพสูงที่ประชาชน<br/>ได้รับ</p> |

ตารางที่ 4-14 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ                                                                                                                                                         |                                             |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| กรอบสมรรถนะ<br>จากการประชุมกลุ่ม                                                                                                                                                 | กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม<br>โดยทีมงานระบบสมรรถนะ | สรุปกรอบสมรรถนะ<br>หลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ |
| 3. ปฏิบัติบทบาทของตัวแทน<br>องค์กรวิชาชีพการพยาบาลที่<br>แสดงออกด้วยองค์ความรู้<br>เฉพาะขั้นสูงที่ก้าวหน้าโดย<br>แสดงถึงประโยชน์ด้านสุขภาพ<br>ที่มีคุณภาพสูงที่ประชาชน<br>ได้รับ |                                             |                                             |

จากตารางที่ 4-14 พบว่า กรอบสมรรถนะที่ได้จากการประชุมกลุ่ม เพื่อกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถของแต่ละสมรรถนะประเภทสมรรถนะตามหน้าที่ ด้านความมั่นใจในตนเอง มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 13 ข้อ กรอบสมรรถนะแรกเริ่ม โดยทีมงานระบบสมรรถนะมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 7 ข้อ และ สรุปกรอบสมรรถนะหลังผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 6 ข้อ

#### ส่วนที่ 4 สรุปกรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์

##### สมรรถนะหลัก

##### รายการสมรรถนะ

| สมรรถนะหลัก                           | ระดับความสามารถ                                                              |                                                                                        |                                                                                    |                                                                                                       |                                                                                                                        |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | ระดับที่ 1                                                                   | ระดับที่ 2                                                                             | ระดับที่ 3                                                                         | ระดับที่ 4                                                                                            | ระดับที่ 5                                                                                                             |
| 1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์                  | มุ่งมั่นและกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน | มีเป้าหมายและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน โดยสามารถทำงานได้ตามที่ได้ผลตามเป้าหมายที่วางไว้ | พัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง                                   | สร้างสรรค์วิธีการหรือรูปแบบการทำงานใหม่เพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น                                     | มุ่งมั่นในการทำงานที่ยากและท้าทายเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย                                                                 |
| 2. การบริการที่ดี                     | ให้บริการการพยาบาลด้วยความเต็มใจและเป็นมิตร                                  | ให้/รับข้อมูลตอบข้อซักถามและตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการได้                      | ให้บริการการพยาบาลที่เกินความคาดหวัง และเต็มใจช่วยเหลือแก้ปัญหาให้กับ ผู้รับบริการ | พัฒนาระบบบริการการพยาบาลที่ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของ ผู้รับบริการได้อย่างครอบคลุมและมีคุณภาพสูง | กำหนดนโยบาย เป็นที่ปรึกษาและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาลให้ ผู้รับบริการได้รับ ประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืน |
| 3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ | ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานที่รับผิดชอบตามสาขาวิชาชีพ                     | ศึกษา ค้นคว้าความรู้และเทคโนโลยีในสาขาวิชาชีพ และสาขาที่เกี่ยวข้องเพื่อ                | ประยุกต์ใช้ความรู้ ประสพการณ์ และ เทคโนโลยีในสาขาวิชาชีพ                           | บูรณาการผลงานวิจัยหรือหลักฐานเชิงประจักษ์ในการทำงานเพื่อพัฒนาให้เกิด                                  | สร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้และความเชี่ยวชาญของบุคลากรที่ก่อให้เกิด                                                    |



| สมรรถนะหลัก            | ระดับความสามารถ                                                   |                                        |                                               |                                                                                    |                                                                     |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                        | ระดับที่ 1                                                        | ระดับที่ 2                             | ระดับที่ 3                                    | ระดับที่ 4                                                                         | ระดับที่ 5                                                          |
|                        |                                                                   | สั่งสมความรู้<br>และความ<br>ชำนาญในงาน | และสาขาที่<br>เกี่ยวข้องใน<br>การทำงาน        | ความชำนาญ<br>เฉพาะด้าน<br>นำไปใช้ใน<br>การสร้าง<br>วิสัยทัศน์เพื่อ<br>การปฏิบัติ   | ผลสัมฤทธิ์ของ<br>องค์กร                                             |
| 4. จริยธรรม            | ซื่อสัตย์สุจริต                                                   | มีสัจจะ เชื่อถือ<br>ได้                | ยึดมั่นใน<br>หลักการ                          | ธำรงความ<br>ถูกต้อง                                                                | อุทิศตนเพื่อ<br>ผดุงความ<br>ยุติธรรม                                |
| 5. การทำงาน<br>เป็นทีม | สร้าง<br>สัมพันธภาพ<br>และทำงาน<br>หน้าที่ของตน<br>ในทีมได้สำเร็จ | สร้างความ<br>ร่วมมือในทีม              | สร้างความ<br>เหนียวแน่น<br>ของสมาชิกใน<br>ทีม | ส่งเสริม<br>สนับสนุนและ<br>ช่วยเหลือทีม<br>ให้ปฏิบัติงาน<br>และประสบ<br>ความสำเร็จ | ธำรงความ<br>สามัคคี นำทีม<br>ให้ปฏิบัติ<br>ภารกิจให้<br>ได้ผลสำเร็จ |

สมรรถนะหลักที่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ หมายถึง การมีความมุ่งมั่นและกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน มีเป้าหมาย และขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน โดยสามารถทำงานได้ผลตามเป้าหมายที่วางไว้ ตลอดจนมุ่งมั่นในการทำงานที่ยากและท้าทายเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 22 ข้อ ดังนี้

#### ระดับที่ 1

1. ตรงต่อเวลา และทำงานเสร็จภายในเวลาที่กำหนด
2. ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้อย่างครบถ้วนและถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ หรือแนวทางการปฏิบัติงานที่หน่วยงานกำหนด
3. อดทนขยันหมั่นเพียรและเอาใจใส่ในการทำงาน
4. ประเมินความถูกต้องและดูแลผู้ป่วยให้ได้รับสิ่งต่าง ๆ ตามแผนการรักษา
5. ตั้งใจทำงานประจำวันของตนและงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบผลสำเร็จอย่างสม่ำเสมอ

## ระดับที่ 2

1. กำหนดวิธีปฏิบัติงานตามลำดับที่สอดคล้องกับเป้าหมายและเกิดผลลัพธ์ที่กำหนดได้
2. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามขั้นตอนตามเป้าหมายและตามผลลัพธ์ที่กำหนด
3. มีความละเอียดรอบคอบ เอาใจใส่ ตรวจสอบความถูกต้องเพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ
4. ประเมินผู้ปวยเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลและปรับปรุงแผนการพยาบาลให้ได้ผลตามเป้าหมาย
5. ทำงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

## ระดับที่ 3

1. กำหนดแผนการปฏิบัติ (Action Plan) ที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการทำงานให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์
2. ปรับปรุงรูปแบบและวิธีการที่ทำให้ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจมากขึ้น
3. กำหนดผลลัพธ์ทางการพยาบาลของหน่วยงานให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามระบบการประกันคุณภาพ
4. ติดตามและประเมินผลความสำเร็จการทำงานในแต่ละช่วงเวลาหรือแต่ละเวรอย่างต่อเนื่อง
5. ควบคุมสถานการณ์ และการดูแลในภาวะวิกฤตให้ดำเนินไปอย่างราบรื่น

## ระดับที่ 4

1. กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย เพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานและดีกว่าเดิมอย่างเห็นได้ชัดเจน
2. สนใจเรียนรู้ในสิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอและนำสิ่งที่เรียนรู้มาปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดียิ่งขึ้น
3. พัฒนาระบบ ขั้นตอน รูปแบบและวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่กำหนด อย่างโดดเด่น หรือแตกต่างไม่เคยมีผู้ใดทำได้มาก่อน
4. ศึกษาวิจัยด้านสุขภาพให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนทัศนคติและการจัดการด้านสุขภาพ

## ระดับที่ 5

1. บริหารจัดการและทุ่มเทเวลา ตลอดจนทรัพยากร เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของหน่วยงานที่วางแผนไว้
2. บริหารจัดการทรัพยากรทุกประเภทให้ได้ผลงานในระดับที่เป็นเลิศ

### 3. สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลงานสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด

**สมรรถนะหลักที่ ด้านการบริการที่ดี** หมายถึง การให้บริการการพยาบาลด้วยความเต็มใจและเป็นมิตรช่วยแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการ และการพัฒนาระบบบริการการพยาบาลที่ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 21 ข้อ ดังนี้

#### ระดับที่ 1

1. ให้บริการที่เป็นมิตรสุภาพ แสดงออกถึงความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการแก่ผู้รับบริการก่อนเสมอ
2. ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี มีบุคลิก สีสหน้า ท่าทางยิ้มแย้มแจ่มใสขณะให้บริการ และสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ
3. ให้ความเอื้ออาทรกับผู้รับบริการทุกคน ในทุกโอกาสตามความเหมาะสม และมีสัมพันธภาพที่ดีอย่างเสมอภาค
4. ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ กระตือรือร้น มีความพยายามที่จะตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
5. ประสานงานภายในหน่วยงานและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว

#### ระดับที่ 2

1. ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภาวะสุขภาพ การรักษาและการพยาบาลได้ถูกต้องตามปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ
2. ให้คำปรึกษาและคำแนะนำต่อคำถาม หรือข้อสงสัยในการบริการสุขภาพ
3. รู้จักใช้คำพูดที่เหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์
4. แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินเรื่อง หรือขั้นตอนต่างๆ ที่ให้บริการอยู่ รวมถึงทราบความต้องการของผู้รับบริการก่อนที่จะร้องขอ
5. รับฟังปัญหาหรือประเด็นข้อสงสัยจากลูกค้าที่แสดงความไม่พอใจและแก้ไขปัญหานั้นเบื้องต้นได้อย่างพึงพอใจ

#### ระดับที่ 3

1. ให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติการพยาบาลในการให้บริการการพยาบาลแก่ผู้รับบริการที่มีปัญหาซับซ้อน

2. นำข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ของผู้ให้บริการมาพิจารณาและหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการการพยาบาล
3. ติดตามประเมินผลสำเร็จของการแก้ไขปัญหา

#### ระดับที่ 4

1. ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการเพื่อตอบสนองความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ
2. ส่งเสริมการพัฒนารูปแบบการให้บริการการพยาบาลที่เป็นเลิศ
3. วิเคราะห์ระบบการบริการการพยาบาลอย่างต่อเนื่องและปรับปรุงการบริการการพยาบาลที่มุ่งตอบสนองความต้องการองค์รวมของผู้รับบริการ
4. ให้บริการที่เกินความคาดหวังในระดับทั่วไป
5. มีการปรับปรุงกระบวนการและคุณภาพการบริการพยาบาลรวมทั้งการเพิ่มมูลค่าให้แก่การบริการพยาบาล

#### ระดับที่ 5

1. มีความรอบรู้ ความก้าวหน้าของการบริการการพยาบาล ในระดับสากล สามารถให้ความเห็นส่วนตัว โดยคำนึงถึงบริบทของผู้รับบริการ เพื่อเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงหรือในระยะยาวแก่ผู้รับบริการ
2. เข้าใจในความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ และ/หรือ ใช้เวลาแสวงหาข้อมูลและทำความเข้าใจเกี่ยวกับความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ
3. มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาในการบริการที่มีความยุ่งยากซับซ้อนส่งผลกระทบต่อองค์กรได้เป็นอย่างดี

สมรรถนะหลักที่ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ หมายถึง การใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานที่รับผิดชอบตามสาขาวิชาชีพ ประยุกต์ใช้ความรู้ ประสบการณ์และเทคโนโลยีในสาขาวิชาชีพและสาขาที่เกี่ยวข้องในการทำงาน สร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้และความเชี่ยวชาญของบุคลากรที่ก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ขององค์กร ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 18 ข้อ ดังนี้

#### ระดับที่ 1

1. ใช้ความรู้ในการปฏิบัติการพยาบาลแบบองค์รวมในผู้รับบริการที่มีปัญหาไม่ซับซ้อน

2. กระตือรือร้น สนใจ ใฝ่หาความรู้และฝึกฝน การปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น
3. ประเมินอาการทั่วไป สัญญาณชีพ สัญญาณทางระบบประสาทและสมอง เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับการประเมินความก้าวหน้าและความต้องการ
4. บันทึกข้อมูลการประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยที่ถูกต้อง ครบถ้วน
5. วางแผนการพยาบาลที่สอดคล้องกับข้อวินิจฉัยทางการพยาบาลทั้งในภาวะวิกฤตและต่อเนื่อง และเป็นปัจจุบัน

#### ระดับที่ 2

1. สืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ติดตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือองค์ความรู้ใหม่ในสาขาของตนและสาขาที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการให้บริการสุขภาพ
2. แสวงหาความรู้ในการทำงานเพิ่มขึ้นและตอบข้อซักถามจากผู้อื่นโดยอ้างอิงความรู้ที่ได้รับ
3. รับรู้ถึงแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัยและเกี่ยวข้องกับงานของตนอย่างต่อเนื่อง
4. เข้ารับการฝึกทักษะเฉพาะทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ

#### ระดับที่ 3

1. แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้รู้ในสาขาเฉพาะในวิชาชีพการพยาบาลและวิชาชีพที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
2. สามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดจากการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานได้

#### ระดับที่ 4

1. นำผลงานวิจัยหรือหลักฐานเชิงประจักษ์กับความชำนาญเฉพาะด้านมาบูรณาการในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ทำวิจัยด้วยตนเอง ผลงานวิจัยได้รับการเผยแพร่แล้วนำไปสู่ความชำนาญเฉพาะ
3. เป็นที่ปรึกษาในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านที่ตนเองมีความชำนาญเฉพาะ
4. สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ในสายงานของตนเองกับสมาชิกเครือข่ายภายนอกได้

#### ระดับที่ 5

1. เป็นที่ปรึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัย และการเผยแพร่ผลงานวิจัยที่สร้างผลสัมฤทธิ์ขององค์กร
2. บริหารจัดการให้ส่วนราชการนำเทคโนโลยี ความรู้หรือวิทยาการใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่อง

3. เป็นแบบอย่างที่ดีในการจัดการความรู้ ได้รับการยกย่องชมเชยและได้รับรางวัลตามผลงาน

สมรรถนะหลักที่ ด้านจริยธรรม หมายถึง การมีความซื่อสัตย์สุจริต มีสัจจะ เชื่อถือได้ ยึดมั่นในหลักการ ขำรงความถูกต้อง และอุทิศตนเพื่อผดุงความยุติธรรม ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 15 ข้อ ดังนี้

#### ระดับที่ 1

1. รู้และปฏิบัติตามหน้าที่ได้ถูกต้องตามกฎหมาย พระราชบัญญัติวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพระเบียบขององค์กรพยาบาลและโรงพยาบาล
2. ให้การดูแลรักษาพยาบาลตามสิทธิผู้ป่วย
3. ประกอบวิชาชีพด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้
4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเคารพในคุณค่าความเป็นมนุษย์ในฐานะปัจเจกบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน

#### ระดับที่ 2

1. พุดและปฏิบัติหน้าที่ตามความเป็นจริงทั้งต่อหน้าและลับหลังต่อผู้ให้บริการและผู้ร่วมงาน
2. รับผิดชอบผลการกระทำของตนเองต่อผู้ให้บริการและเพื่อนร่วมงาน
3. แสดงให้ปรากฏถึงความมีจิตสำนึกในความเป็นข้าราชการ

#### ระดับที่ 3

1. ปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีเหตุผลที่สนับสนุนด้วยแนวคิดทฤษฎีของวิชาชีพการพยาบาล
2. พึงกษผลประโยชน์ของผู้รับบริการในประเด็นที่มีผลต่อภาวะสุขภาพ
3. ปฏิบัติการพยาบาลบนพื้นฐานการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย
4. มีความกล้าที่จะปฏิเสธการกระทำที่เสี่ยงต่อผลประโยชน์ขัดแย้งและผิดต่อจรรยาบรรณ

#### ระดับที่ 4

1. เป็นตัวแทนในการพิทักษ์ผลประโยชน์ของผู้ให้บริการ องค์กรพยาบาล โรงพยาบาลและประเทศชาติ
2. กล้าตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องเป็นธรรม แม้อาจก่อความไม่พึงพอใจให้แก่ผู้เสียประโยชน์

#### ระดับที่ 5

1. เป็นแบบอย่างของการปฏิบัติหน้าที่ที่ถูกต้องทั้งในหน้าที่การงานและส่วนตัว
2. ยึดมั่นในหลักการความถูกต้องเพื่อการตัดสินใจที่เป็นธรรม

สมรรถนะหลักที่ ด้านการทำงานเป็นทีม หมายถึง การสร้างสัมพันธภาพและทำงานหน้าที่ของตนในทีมได้สำเร็จ สร้างความร่วมมือในทีม และส่งเสริมสนับสนุนและช่วยเหลือทีมให้ปฏิบัติงานและประสบความสำเร็จ ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 16 ข้อ ดังนี้

#### ระดับที่ 1

1. ตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ
2. ทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อสร้างความสำเร็จร่วมกันในทีม
3. ผู้คนอื่นดีที่จะร่วมทำงานด้วย

#### ระดับที่ 2

1. เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุน การทำงานของสมาชิกในทีมด้วยความเต็มใจ
2. รายงานความก้าวหน้าของการทำงานของตนให้แก่สมาชิกทีมด้วยความจริงใจ

#### ระดับที่ 3

1. สร้างบรรยากาศในการทำงานที่ยึดเป้าหมายและความสำเร็จของงาน โดยกลุ่ม
2. ให้สมาชิกในทีมทุกคนได้แสดงออกถึงความรู้ ความสามารถที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงานของกลุ่ม
3. ยกย่องและให้กำลังใจเพื่อนร่วมทีมอย่างจริงใจ
4. จัดให้มีการสื่อสารสาระของการดำเนินงานของกลุ่มในระหว่างสมาชิกในทีมอย่างมีลายลักษณ์อักษร

#### ระดับที่ 4

1. จัดวิธีการที่ทำให้ผู้ทำงานประสบความสำเร็จได้แสดงให้ชุมชนรับรู้
2. รักษาความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมทีมเพื่อช่วยเหลือกัน ให้งานสำเร็จ
3. สามารถเป็นผู้นำทีมและประสานความร่วมมือในทีมได้อย่างราบรื่น

#### ระดับที่ 5

1. เสริมสร้างความสามัคคีในทีม โดยไม่คำนึงถึงความชอบหรือไม่ชอบส่วนตัว
2. สร้างบรรยากาศให้เกิดการยอมรับในจุดเด่นและจุดอ่อนของกันและกันในหน่วยงานอย่างเปิดเผย
3. จัดการต่อข้อขัดแย้งอย่างเหมาะสม
4. สามารถทำงานร่วมกับทีมงานอื่นภายนอกองค์กรหรือนำเสนอความสำเร็จของทีมงานต่อองค์กรภายนอกได้

## สมรรถนะตามหน้าที่

### รายการสมรรถนะ

| สมรรถนะตาม<br>หน้าที่        | ระดับความสามารถ                                        |                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                   |
|------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | ระดับที่ 1                                             | ระดับที่ 2                                                                                                       | ระดับที่ 3                                                                          | ระดับที่ 4                                                                                                | ระดับที่ 5                                                                                                                        |
| <b>1. การคิดวิเคราะห์</b>    | วิเคราะห์ประเด็นสาเหตุและผลกระทบของปัญหาสุขภาพได้      | วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของเหตุแห่งประเด็นและปัญหาที่ซับซ้อนที่มีผลกระทบต่อภาวะสุขภาพ                               | วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของเหตุแห่งประเด็นและปัญหาที่มีผลกระทบต่อคุณภาพการบริการพยาบาล | คาดการณ์ล่วงหน้าเกี่ยวกับงานและปัญหาบนพื้นฐานของความเข้าใจความสัมพันธ์ขององค์ประกอบของงานและเหตุแห่งปัญหา | วิเคราะห์ผลกระทบที่มาจากภายนอกองค์กรที่มีผลต่อคุณภาพระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานและวิชาชีพโดยมุ่งที่การป้องกัน                  |
| <b>2. การมองภาพองค์กรรวม</b> | คิดเชิงสังเคราะห์ผลลัพธ์ทางการพยาบาลข้อมูลผู้รับบริการ | สังเคราะห์ข้อมูลและ/หรือข้อคิดจากสถานการณ์การบริการการพยาบาล ที่ก่อให้เกิดรูปแบบใหม่ในการบริการที่เพิ่มพูนคุณภาพ | สังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีของสหสาขาวิชาชีพที่สร้างเสริมผลลัพธ์ทางการพยาบาล              | สังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีทางการพยาบาลและสาขาที่เกี่ยวข้องเชิงบูรณาการที่ส่งเสริมคุณภาพของระบบคุณภาพการบริการ | สังเคราะห์ผลการวิจัยและ/หรือนวัตกรรมเพื่อสร้างสรรค์ระบบและรูปแบบบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการระดับชาติและนานาชาติ |
| <b>3. การพัฒนาศักยภาพคน</b>  | ให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร                | ส่งเสริมการเป็นผู้มีเทศการเรียนรู้ในขณะ                                                                          | ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะรายบุคคลใน                                                   | ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพระยะยาวให้เป็นไปตาม                                                                | ส่งเสริมการพัฒนาระบบการพัฒนาบุคลากรระยะ                                                                                           |



| สมรรถนะตาม<br>หน้าที่      | ระดับความสามารถ                                                                                                                         |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                             |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | ระดับที่ 1                                                                                                                              | ระดับที่ 2                                                                                                                                                             | ระดับที่ 3                                                                                                                                                  | ระดับที่ 4                                                                                                                                            | ระดับที่ 5                                                                                                                                                  |
|                            |                                                                                                                                         | ปฏิบัติงานที่<br>สอดคล้องกับ<br>สมรรถนะใน<br>แนวทาง<br>ความก้าวหน้า<br>ตามเส้นทาง<br>วิชาชีพ                                                                           | หน่วยงาน<br>ระยะยาวอย่าง<br>ต่อเนื่องให้<br>ก้าวหน้าตาม<br>เส้นทาง<br>วิชาชีพการ<br>พยาบาล                                                                  | มาตรฐาน<br>องค์กรวิชาชีพ<br>และก้าวหน้า<br>ตามเส้นทาง<br>วิชาชีพการ<br>พยาบาล                                                                         | ยาวให้เป็นไป<br>ตามมาตรฐาน<br>องค์กรและ<br>สอดคล้องกับ<br>วิสัยทัศน์ของ<br>โรงพยาบาล /<br>แผนพัฒนา<br>เศรษฐกิจและ<br>สังคมแห่งชาติ                          |
| 4. การดำเนินการ<br>เชิงรุก | มองเห็น<br>โอกาสพัฒนา<br>ในขณะนั้น<br>หรือมองเห็น<br>ปัญหาในระยะ<br>สั้น                                                                | เห็นปัญหาที่มี<br>แนวโน้มจะ<br>เกิดภาวะวิกฤต<br>และจัดการกับ<br>ปัญหาในทันที                                                                                           | เห็นแนวโน้ม<br>และปัญหา<br>ล่วงหน้าและ<br>สร้างโอกาส<br>ดำเนินการเชิงรุก<br>เพื่อป้องกัน หรือ<br>หลีกเลี่ยงปัญหา<br>และแสดงถึง<br>ความคุ้มค่าและ<br>คุ้มค่า | ค้นหาโอกาส<br>การพัฒนาที่<br>สร้างสรรค์<br>และแปลกใหม่<br>แสดงถึงการ<br>เพิ่มพูนผลผลิต<br>ทางการ<br>พยาบาล                                            | พัฒนาระบบ<br>การบริการการ<br>พยาบาลที่<br>สร้างสรรค์<br>และแปลกใหม่<br>เกิดขึ้นอย่าง<br>ต่อเนื่องและคง<br>อยู่อย่างยั่งยืน                                  |
| 5. ความเข้าใจ<br>ผู้อื่น   | รับรู้ เข้าใจ<br>และปฏิบัติต่อ<br>ความต้องการ<br>ของ<br>ผู้ให้บริการ<br>และครอบครัว<br>โดยเน้นความ<br>มีคุณค่าของ<br>ความเป็น<br>มนุษย์ | รับรู้ เข้าใจ<br>และปฏิบัติต่อ<br>ความต้องการ<br>ของ<br>ผู้ให้บริการ<br>และครอบครัว<br>และผู้ร่วมงาน<br>ในหน่วยงาน<br>โดยเน้นความ<br>มีคุณค่าของ<br>ความเป็น<br>มนุษย์ | รับรู้ เข้าใจ<br>และปฏิบัติต่อ<br>ความต้องการ<br>ของผู้ร่วมงาน<br>ในหน่วยงาน<br>และนอก<br>หน่วยงาน โดย<br>เน้นความมี<br>คุณค่าของ<br>ความเป็น<br>มนุษย์     | รับรู้ เข้าใจ<br>และปฏิบัติต่อ<br>ความต้องการ<br>ของผู้อื่นนอก<br>หน่วยงานและ<br>นอก<br>โรงพยาบาล<br>โดยเน้นความ<br>มีคุณค่าของ<br>ความเป็น<br>มนุษย์ | รับรู้ เข้าใจ<br>และปฏิบัติต่อ<br>ความต้องการ<br>ของผู้อื่นนอก<br>หน่วยงาน<br>นอก<br>โรงพยาบาล<br>องค์กรวิชาชีพ<br>และองค์กร<br>ระดับชาติ โดย<br>เน้นความมี |

| สมรรถนะตาม<br>หน้าที่    | ระดับความสามารถ                                                                                                         |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | ระดับที่ 1                                                                                                              | ระดับที่ 2                                                                                                                                                                          | ระดับที่ 3                                                                                                                                                                          | ระดับที่ 4                                                                                                                                                                | ระดับที่ 5                                                                                                                                                                                                                     |
|                          |                                                                                                                         | มนุษย์                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                           | คุณค่าของ<br>ความเป็น<br>มนุษย์                                                                                                                                                                                                |
| 6. ความมั่นใจ<br>ในตนเอง | ตัดสินใจด้วย<br>ตนเองในการ<br>ปฏิบัติงาน<br>วิชาชีพการ<br>พยาบาลด้วย<br>ความรู้<br>ความสามารถ<br>พื้นฐานอย่าง<br>มั่นใจ | ตัดสินใจด้วย<br>ตนเองในการ<br>ปฏิบัติงาน<br>วิชาชีพการ<br>พยาบาลด้วย<br>การบูรณาการ<br>ประสบการณ์<br>กับความรู้<br>ความสามารถ<br>เพิ่มพูนผลลัพธ์<br>ทางการ<br>พยาบาลอย่าง<br>มั่นใจ | แสดงออกถึง<br>ความเป็น<br>วิชาชีพ<br>พยาบาลต่อทีม<br>สุขภาพอย่าง<br>มั่นใจในองค์กร<br>ความรู้เฉพาะที่<br>ส่งเสริม<br>คุณภาพการ<br>บริการสุขภาพ<br>ด้วยการ<br>ตัดสินใจอย่าง<br>อิสระ | มั่นใจในการ<br>เป็นตัวแทน<br>ของวิชาชีพ<br>การพยาบาลใน<br>การตัดสินใจ<br>เชิงการพัฒนา<br>ระบบบริการ<br>การพยาบาลใน<br>ระบบบริการ<br>สุขภาพร่วมกับ<br>ทีมสหสาขา<br>วิชาชีพ | ตัดสินใจใน<br>ฐานะตัวแทน<br>องค์กรวิชาชีพ<br>การพยาบาลใน<br>ระดับนโยบาย<br>บนพื้นฐาน<br>ขององค์ความรู้<br>เฉพาะและ<br>บทบาทของ<br>วิชาชีพการ<br>พยาบาลอัน<br>เป็นเอกลักษณ์<br>ที่สร้าง<br>ประโยชน์ด้าน<br>สุขภาพแก่<br>ประชาชน |

สมรรถนะตามหน้าที่ ด้านการคิดวิเคราะห์ หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของเหตุแห่งประเด็นและปัญหาที่ซับซ้อนที่มีผลกระทบต่อภาวะสุขภาพ การการณ์ล่วงหน้าเกี่ยวกับงานและปัญหามนพื้นฐานของความเข้าใจความสัมพันธ์ขององค์ประกอบของงานและเหตุแห่งปัญหา ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 13 ข้อ ดังนี้

#### ระดับที่ 1

1. ระบุประเด็นปัญหาและผลกระทบต่อสุขภาพ โดยอธิบายด้วยแนวคิดและทฤษฎีของวิชาชีพการพยาบาล
2. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดข้อวินิจฉัยทางการพยาบาลที่เร่งด่วนหรือไม่เร่งด่วนได้อย่างต่อเนื่อง

## ระดับที่ 2

1. ระบุความสัมพันธ์ของเหตุผลในประเด็นและปัญหาจากสถานการณ์จริง ที่มีผลกระทบต่อภาวะสุขภาพ
2. ปรับปรุงแผนการพยาบาลให้สอดคล้องกับลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยในภาวะวิกฤตอย่างต่อเนื่องและครอบคลุม
3. สามารถวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียของแนวทางเลือกในการแก้ไขปัญหา

## ระดับที่ 3

1. ระบุความสัมพันธ์ของเหตุและผลในประเด็นปัญหาของคุณภาพการบริการการพยาบาล
2. วิเคราะห์ผลกระทบต่อคุณภาพบริการการพยาบาลที่มีผลมาจากเหตุแห่งประเด็นปัญหา
3. จัดลำดับความสำคัญของผลกระทบต่อคุณภาพการบริการการพยาบาล โดยใช้แนวคิดทฤษฎีของวิชาชีพการพยาบาลและวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
4. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและครอบครัวมีส่วนร่วมในการวางแผนการพยาบาลเพื่อให้ครอบคลุมและเหมาะสม

## ระดับที่ 4

1. วิเคราะห์โอกาส ความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่ได้รับของงานหรือกิจกรรมที่จัดขึ้น
2. เฝ้าระวังการทำงานของเครื่องมือพิเศษต่าง ๆ ให้สามารถประคับประคองอวัยวะสำคัญของผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย
3. จัดการเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนโดยควบคุมสถานการณ์และการดูแลภายใต้ภาวะวิกฤตให้ดำเนินการได้อย่างราบรื่น

## ระดับที่ 5

1. วิเคราะห์ระบบและกลไกการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลเพื่อการประกันคุณภาพการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

สมรรถนะตามหน้าที่ ด้านการมองภาพองค์รวม หมายถึง การมีความสามารถในการคิดเชิงสังเคราะห์ผลลัพธ์ทางการพยาบาล สังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีทางการพยาบาลและสาขาที่เกี่ยวข้องเชิงบูรณาการที่ส่งเสริมคุณภาพของระบบคุณภาพการบริการ ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 13 ข้อ ดังนี้

## ระดับที่ 1

1. ระบุผลลัพธ์ทางการพยาบาลเชิงคุณภาพที่เป็นผลมาจากการใช้กระบวนการพยาบาล

2. ใช้กระบวนการพยาบาลทุกขั้นตอนที่แสดงถึงการสังเคราะห์ข้อมูลของผู้ใช้บริการ ครอบครัว และชุมชนอย่างมีหลักฐาน

### ระดับที่ 2

1. สรุปข้อคิดจากการวิเคราะห์สถานการณ์จริงทางการพยาบาลด้วยการประชุมปรึกษาของกลุ่มบุคลากรทางการพยาบาล
2. แสดงการใช้รูปแบบใหม่ในการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะราย ปรากฏในกระบวนการพยาบาลที่บ่งชี้การบูรณาการจากการสังเคราะห์ข้อมูล และ/หรือข้อคิดจากสถานการณ์จริงทางการพยาบาลที่แสดงถึงการเพิ่มพูนคุณภาพของผลลัพธ์ทางการพยาบาล
3. สื่อสารข้อมูลที่ได้จากการประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยด้วยวาจาและเอกสาร เป็นลายลักษณ์อักษรและผลการปฏิบัติการพยาบาลที่จำเป็นเร่งด่วนเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการรักษาพยาบาลแก่ทีม

### ระดับที่ 3

1. เลือกสรรแนวคิด ทฤษฎีของสาขาวิชาชีพทางสุขภาพด้วยกระบวนการสังเคราะห์จากการประชุมของทีมสหสาขา ที่มุ่งสร้างรูปแบบและระบบการบริการการพยาบาลใหม่ในหน่วยงาน โดยยึดผลลัพธ์ทางพยาบาล
2. จัดทำเป็นแนวทางการปฏิบัติระบบและรูปแบบใหม่ของการบริการการพยาบาลตามกรอบแนวคิดใหม่ที่เป็นที่ยอมรับของสาขาวิชาชีพทางสุขภาพ
3. แสดงการใช้ระบบ และรูปแบบใหม่ของการบริการการพยาบาลตามกรอบแนวคิดใหม่ ที่แสดงถึงคุณภาพผลลัพธ์ทางการพยาบาล
4. สามารถประยุกต์แนวคิดหรือทฤษฎีทางการพยาบาลที่ซับซ้อนรวมถึงศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง มาใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน

### ระดับที่ 4

1. จัดระบบและรูปแบบใหม่ของการบริการการพยาบาลเฉพาะสาขาตามกรอบแนวคิดใหม่ เพื่อเพิ่มพูนคุณภาพของระบบคุณภาพการบริการการพยาบาล
2. กำหนดผลลัพธ์ทางการพยาบาลเชิงคุณภาพที่เป็นผลมาจากการใช้ระบบหรือรูปแบบการบริการการพยาบาลตามกรอบแนวคิดใหม่

### ระดับที่ 5

1. กำหนดวิธีการส่งเสริมการใช้ระบบหรือรูปแบบในการบริการพยาบาลด้วยกรอบแนวคิดใหม่ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
2. สามารถใช้มาตรฐานการบริหารการพยาบาลขององค์กรไปประยุกต์เป็นแนวทางในการบริหารงานบริการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤตได้

สมรรถนะตามหน้าที่ ด้านการพัฒนาศักยภาพคน หมายถึง การให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะรายบุคคลในหน่วยงานระยะยาวอย่างต่อเนื่องให้ก้าวหน้าตามเส้นทางวิชาชีพการพยาบาล และเป็นไปตามมาตรฐานองค์กรและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 12 ข้อ ดังนี้

### ระดับที่ 1

1. เข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ในการพัฒนาความรู้อย่างแข็งขัน
2. มีพฤติกรรมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในขณะเข้าร่วมกิจกรรม
3. ยอมรับในความแตกต่างของความรู้ ความสามารถเฉพาะบุคคล เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างเหมาะสม

### ระดับที่ 2

1. นำทีมกิจกรรมกลุ่มการจัดการดูแลผู้ป่วยที่สร้างการเรียนรู้ซึ่งกันและกันที่สอดคล้องกับสมรรถนะตามระดับของเส้นทางวิชาชีพการพยาบาล
2. เผยแพร่ความรู้ที่ได้จากกิจกรรมกลุ่มการจัดการดูแลผู้ป่วยไปสู่บุคลากรภายในโรงพยาบาล

### ระดับที่ 3

1. ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบยืดหยุ่นในระดับหน่วยงานในการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรก้าวหน้าตามเส้นทางวิชาชีพการพยาบาล โดยยึดผลลัพธ์ทางการพยาบาล
2. สร้างกิจกรรมทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้ในกลุ่มวิชาชีพและร่วมกับวิชาชีพอื่น
3. สามารถปรับเปลี่ยนเทคนิคและวิธีการสอนให้เหมาะสมกับลักษณะนิสัยและความต้องการของบุคลากรในหน่วยงาน

### ระดับที่ 4

1. จัดทำแผนกลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามมาตรฐานองค์กรวิชาชีพและก้าวหน้าตามเส้นทางวิชาชีพการพยาบาล
2. ส่งเสริมแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ

### ระดับที่ 5

1. ติดตามกำกับให้บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาได้สร้างผลงานอย่างเป็นรูปธรรมในแนวทางการพัฒนาคุณภาพผลลัพธ์ทางการพยาบาล
2. จัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาระบบการพัฒนาบุคลากร และมีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุง

สมรรถนะตามหน้าที่ ด้านการดำเนินการเชิงรุก หมายถึง การมองเห็นโอกาสพัฒนาหรือมองเห็นปัญหาในระยะสั้น สร้างโอกาส ดำเนินการเชิงรุกเพื่อป้องกัน หรือหลีกเลี่ยงปัญหาและแสดงถึงความคุ้มค่าและคุ้มค่า รวมถึงพัฒนาระบบการบริการการพยาบาลที่สร้างสรรค์และแปลกใหม่ เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและคงอยู่อย่างยั่งยืน ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 10 ข้อ ดังนี้

### ระดับที่ 1

1. วิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสเสี่ยงในการเกิดปัญหาสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ เมื่อกลับสู่ชุมชนและดำเนินการเชิงการป้องกันตั้งแต่อยู่ในโรงพยาบาลในแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริการการพยาบาล
2. กำหนดกิจกรรมการพยาบาลที่มีเป้าหมาย เพื่อเป็นโอกาสสร้างเสริมสุขภาพของบุคคล

### ระดับที่ 2

1. แสดงออกถึงการตัดสินใจต่อสถานการณ์วิกฤตเชิงวิชาการและเชิงวิชาชีพที่สอดคล้องกับสถานการณ์และเพิ่มคุณค่าของการบริการการพยาบาล

### ระดับที่ 3

1. สร้างรูปแบบการบริการการพยาบาลอยู่บนพื้นฐานของแนวคิดทฤษฎีที่เลือกสรรเพื่อป้องกันความเสี่ยง โดยทีมการพยาบาลที่มุ่งผลของความคุ้มค่าคุ้มค่า
2. นำทีมบุคลากรทางการพยาบาลในการปฏิบัติต่อสถานการณ์ที่แสดงถึงแนวโน้มการเกิดความเสี่ยงในผู้ป่วยเฉพาะรายเพื่อเพิ่มคุณค่า
3. สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าเพื่อสร้างโอกาสหรือหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

### ระดับที่ 4

1. สนับสนุนหน่วยงานในการใช้หลักการของหลักฐานเชิงประจักษ์เพื่อพัฒนารูปแบบการบริการการพยาบาลที่สร้างสรรค์และแปลกใหม่

2. ปรับปรุงระบบงาน กลวิธีการให้บริการการพยาบาลที่รับผิดชอบให้มีคุณภาพอยู่เสมอ หรือ หลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ในระยะยาว

#### ระดับที่ 5

1. พัฒนาระบบในการสนับสนุนการพัฒนารูปแบบการบริการการพยาบาลที่สร้างสรรค์ และ แปลกใหม่ที่แสดงถึงการเพิ่มพูนผลผลิตทางการพยาบาลให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและคงอยู่อย่างยั่งยืน
2. ปรับเปลี่ยนระบบสุขภาพเพื่อก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนทัศนคติ และการจัดการด้านสุขภาพ

สมรรถนะตามหน้าที่ ด้านความเข้าใจผู้อื่น หมายถึง การรับรู้ เข้าใจ และปฏิบัติต่อความต้องการของผู้ใช้บริการและครอบครัวโดยเน้นความมีคุณค่าของความเป็นมนุษย์ รวมถึงรับรู้ เข้าใจ และปฏิบัติต่อความต้องการของผู้อื่นนอกหน่วยงาน ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 7 ข้อ ดังนี้

#### ระดับที่ 1

1. การประเมินและวิเคราะห์พฤติกรรมและเหตุผลของพฤติกรรมเชิงสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคลของผู้ใช้บริการและครอบครัวที่มีลักษณะเฉพาะบุคคล

#### ระดับที่ 2

1. ปฏิบัติต่อทีมการพยาบาลและทีมสหสาขาวิชาชีพ ในกิจกรรมการทำงานร่วมกันโดยยึดหลักการให้ความเคารพความรู้ ความสามารถเฉพาะบุคคลที่เป็นประโยชน์กับงาน

#### ระดับที่ 3

1. แสดงออกให้ผู้อื่นรับรู้ได้ถึงความเข้าใจเหตุผลของพฤติกรรมของสมาชิกแต่ละบุคคลในทีมสุขภาพทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานในกิจกรรมการจัดการการดูแลผู้ใช้บริการ

#### ระดับที่ 4

1. รับฟังและแสดงความเข้าใจต่อการรักษาเป้าหมายและความสำเร็จของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในระดับโรงพยาบาลและนอกโรงพยาบาลที่สมาชิกแต่ละบุคคลแสดงออกในการเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริการสุขภาพ
2. กำหนดแนวทางปฏิบัติในการพัฒนาพฤติกรรมที่แสดงออกถึงการรักษาการมีคุณค่าของความเป็นมนุษย์

### ระดับที่ 5

1. แสดงออกถึงความเข้าใจต่อพฤติกรรมทั้งทางบวกและลบของแต่ละบุคคลทุกระดับ และตอบโต้พฤติกรรมที่หลากหลายได้อย่างสร้างสรรค์และเพิ่มพูนผลลัพธ์ขององค์การพยาบาล
2. แสดงพฤติกรรมที่สร้างความเข้าใจอันดีกับสมาชิกที่เข้าร่วมกิจกรรมในระดับโรงพยาบาล องค์กรวิชาชีพ และองค์กรระดับชาติ

สมรรถนะตามหน้าที่ ด้านความมั่นใจในตนเอง หมายถึง ความสามารถในการตัดสินใจด้วยตนเองในการปฏิบัติงานวิชาชีพการพยาบาลด้วยความรู้ความสามารถพื้นฐานอย่างมั่นใจ แสดงออกถึงความเป็นวิชาชีพพยาบาลต่อทีมสุขภาพอย่างมั่นใจในองค์ความรู้ และมั่นใจในการเป็นตัวแทนของวิชาชีพการพยาบาลในการตัดสินใจเชิงการพัฒนาระบบบริการการพยาบาลในระบบบริการสุขภาพ ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 6 ข้อ ดังนี้

### ระดับที่ 1

1. ตัดสินใจได้อย่างอิสระในการใช้กระบวนการพยาบาลกับผู้ใช้บริการเฉพาะรายตามมาตรฐานวิชาชีพ

### ระดับที่ 2

1. ใช้ผลของการบูรณาการประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติงานวิชาชีพการพยาบาล ร่วมกับสหสาขาวิชาชีพด้วยความมั่นใจที่ส่งผลให้เพิ่มพูนผลลัพธ์ทางการพยาบาล

### ระดับที่ 3

1. นำทีมการพยาบาลด้วยความมั่นใจในการพัฒนารูปแบบในการบริการการพยาบาลที่ใช้แนวคิดทฤษฎีที่ก้าวหน้าในการพัฒนาคุณภาพการบริการการพยาบาล

### ระดับที่ 4

1. ร่วมกิจกรรมในทีมสหสาขาวิชาชีพในฐานะตัวแทนองค์กรวิชาชีพการพยาบาลด้วยความมั่นใจในการร่วมตัดสินใจด้วยองค์ความรู้เฉพาะของวิชาชีพการพยาบาลที่เป็นอิสระ

### ระดับที่ 5

1. ร่วมตัดสินใจในฐานะตัวแทนองค์กรวิชาชีพในการกำหนดนโยบายระดับโรงพยาบาลที่แสดงถึงบทบาทที่เป็นเอกลักษณ์ของผู้ปฏิบัติวิชาชีพการพยาบาลที่มุ่งประโยชน์ของประชาชน
2. ปฏิบัติบทบาทของตัวแทนองค์กรวิชาชีพการพยาบาลที่แสดงออกด้วยองค์ความรู้เฉพาะขั้นสูงที่ก้าวหน้าโดยแสดงถึงประโยชน์ด้านสุขภาพที่มีคุณภาพสูงที่ประชาชนได้รับ



## การอภิปรายผล

การอภิปรายผลของการศึกษาครั้งนี้อภิปรายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนากรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ โดยประยุกต์ใช้ขั้นตอนการพัฒนากรอบสมรรถนะของ ดรากานิดิส และ เมนท์แซส 7 ขั้นตอนนั้น ได้กรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ ที่ประกอบด้วย สมรรถนะหลัก จำนวน 5 สมรรถนะ ได้แก่ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ 4) จริยธรรม และ 5) การทำงานเป็นทีม และสมรรถนะตามหน้าที่จำนวน 6 สมรรถนะ ได้แก่ 1) การคิดวิเคราะห์ 2) การมองภาพองค์รวม 3) การพัฒนาศักยภาพคน 4) การดำเนินการเชิงรุก 5) ความเข้าใจผู้อื่น และ 6) ความมั่นใจในตนเอง ซึ่งในแต่ละสมรรถนะจะประกอบด้วย คำอธิบาย ระดับความสามารถของสมรรถนะ 5 ระดับ และพฤติกรรมบ่งชี้ มีทั้งหมดจำนวน 153 ข้อ โดยจำแนกเป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักจำนวน 92 ข้อ และ พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะตามหน้าที่จำนวน 61 ข้อ โดยสามารถอภิปรายตามขั้นตอนการพัฒนากรอบสมรรถนะของ ดรากานิดิส และ เมนท์แซส (Draganidis & Mentzas, 2006) 7 ขั้นตอน สำหรับการพัฒนากรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ดังนี้

การพัฒนากรอบสมรรถนะตามแนวคิดของ ดรากานิดิส และ เมนท์แซส (Draganidis & Mentzas, 2006) ได้มีขั้นตอนในการจัดตั้งทีมงานระบบสมรรถนะ ซึ่งต้องประกอบด้วยบุคลากรในระดับผู้บริหารที่มีความเข้าใจระบบการทำงานในหน่วยงานอย่างลึกซึ้ง ซึ่งการจัดตั้งทีมงานระบบสมรรถนะนี้ จะส่งผลให้เกิดการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือใช้เป็นการจัดลำดับพฤติกรรมการทำงาน ที่ครอบคลุมและเฉพาะเจาะจงกว่าการเลือกใช้กรอบแนวคิดอื่นๆ เช่น หากเลือกพัฒนากรอบสมรรถนะตามแนวคิดของ มาร์เรลลี และคณะ (Marrelli et al., 2005) ในขั้นตอนการกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถนั้น ผู้ศึกษาต้องทำการทบทวนวรรณกรรม แนวคิดต่าง ๆ ด้วยตนเอง ซึ่งอาจทำให้พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่กำหนดขึ้นไม่ครอบคลุมบริบทของโรงพยาบาลผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม และการพัฒนากรอบสมรรถนะของแนวคิดดรากานิดิส และ เมนท์แซสนั้น ให้ความสำคัญต่อการกำหนดเกณฑ์การพัฒนารายการสมรรถนะ ซึ่งการกำหนดเกณฑ์ที่เหมาะสมจะส่งผลให้สามารถกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถได้ตรงตามลักษณะของสมรรถนะที่พึงประสงค์ต่องานที่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล, 2549) อีกทั้งขั้นตอนการประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เพื่อร่วมให้ความหมาย และกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถของแต่ละสมรรถนะตามแนวคิดของ ดรากานิดิส และ เมนท์แซสนั้น (Draganidis & Mentzas, 2006) จะส่งผลให้เกิดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่ครอบคลุมในทุกรายละเอียด เนื่องจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

เป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม และเพื่อให้เกิดเป็นกรอบสมรรถนะที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับการนำไปใช้เป็นแนวทางในการประเมินระดับสมรรถนะสำหรับพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยวิกฤตต่อไป จึงกำหนดให้ทีมงานระบบสมรรถนะได้ทำการพัฒนากรอบสมรรถนะแรกเริ่ม เพื่อให้เกิดการจัดหมวดหมู่ และเรียงลำดับความสำคัญและความจำเป็นสำหรับพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถของแต่ละสมรรถนะ

อย่างไรก็ตาม แนวคิดการพัฒนารอบสมรรถนะของ ดรากานิดิส และ เมนท์แซส (Draganidis & Mentzas, 2006) ได้กำหนดให้มีการตรวจสอบกรอบสมรรถนะโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกำหนดกรอบสมรรถนะเป็นผู้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาเป็นรายชื่อเพื่อยืนยันว่าพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่ระบุไว้ มีความเที่ยงตรงตามสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่จริง และยังมีการระบุให้ทีมงานพัฒนาระบบสมรรถนะดำเนินการวิเคราะห์ และปรับรูปแบบสมรรถนะอย่างละเอียด เพื่อความถูกต้องยิ่งขึ้น จนเกิดเป็นกรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ ที่มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 153 ข้อ จำแนกเป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะหลักจำนวน 92 ข้อ และ พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะตามหน้าที่จำนวน 61 ข้อ

สำหรับกรอบของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ที่ได้จากขั้นตอนการพัฒนารอบสมรรถนะของ ดรากานิดิส และ เมนท์แซส (Draganidis & Mentzas, 2006) 7 ขั้นตอน สามารถอภิปรายเป็นรายการสมรรถนะได้ดังนี้

### **สมรรถนะหลัก**

1. สมรรถนะหลัก ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 22 ข้อ ที่แสดงถึงพฤติกรรมที่กระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ไปจนถึงการสร้างสรรค์ผลงานที่โดดเด่น และมุ่งมั่นทำทนายในการทำงานที่ยากให้บรรลุเป้าหมาย โดยที่ผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบกรอบสมรรถนะได้ตัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่ไม่สอดคล้องกับระดับความชำนาญในแต่ละระดับบางข้อออกไป ซึ่งการกำหนดให้การมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นหนึ่งในสมรรถนะหลัก สามารถอธิบายได้ว่า แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์เป็นความต้องการของบุคคลที่จะทำในสิ่งที่ต้องการ โดยทุ่มเทและใช้ความพยายามในการทำให้อาการต้องการนั้นบรรลุเป้าหมาย เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการส่งเสริมให้มีความสุขในชีวิตและหน้าที่การงาน (จงจิต เลิศวิบูลย์มงคล, 2546) อีกทั้งแนวคิดเรื่องแรงจูงใจของ แมคเคลแลนด์ (McClelland, 1987) ยังเชื่อว่าผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อพฤติกรรมของตน และตั้งมาตรฐานความเป็นเลิศในการทำงาน มีความพยายาม มีความสามารถในการวางแผนระยะยาว เป็นลักษณะของผู้มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ หรือมีการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และจากการศึกษาของ พัชรภรณ์ จินกุล (2547)

ได้ศึกษา พบว่า การมุ่งผลสัมฤทธิ์ หรือแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ

2. สมรรถนะหลัก ด้านการบริการที่ดี มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 21 ข้อ ที่แสดงถึงการให้บริการด้วยความเต็มใจและเป็นมิตร ตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ และการพัฒนาคุณภาพการบริการให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืน ซึ่งการกำหนดให้การบริการที่ดีเป็นหนึ่งในสมรรถนะหลัก สามารถอธิบายได้ว่า เนื่องจากแก่นแท้ของการพยาบาลวิชาชีพที่พยาบาลจะต้องปฏิบัติให้ครอบคลุมองค์รวมนั้นคือ การดูแลผู้ป่วยให้ครอบคลุมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ จิตวิญญาณ (สุภาพร ดาวดี, 2548) การมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถด้านการบริการที่ดี จะแสดงถึงการมีจิตใจพร้อมที่จะให้บริการผู้อื่น เรียนรู้การเข้าใจคน ยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางของการดูแล ซึ่งพฤติกรรมที่พยาบาลแสดงออกจะทำให้ผู้รับบริการเกิดการรับรู้ และเกิดทัศนคติต่อวิชาชีพพยาบาล

3. สมรรถนะหลัก ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 18 ข้อ โดยในขั้นตอนการสร้างกรอบสมรรถนะได้มีการกลั่นกรองพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถเพื่อให้ได้พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่แสดงถึง การใช้ความรู้ความสามารถในการทำงาน การศึกษาค้นคว้า วิจัยเพิ่มเติม ตลอดจนการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้และความเชี่ยวชาญของบุคลากรอย่างแท้จริง ซึ่งการกำหนดให้การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ เป็นหนึ่งในสมรรถนะหลัก สามารถอธิบายได้ว่า หอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมเป็นหน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการเป็นการให้บริการในลักษณะของการปฏิบัติงานการพยาบาลขั้นสูง ซึ่งพยาบาลที่ต้องให้บริการต้องมียุทธศาสตร์สำหรับการพยาบาลขั้นสูงตามที่ สภาการพยาบาล (2552) กำหนดไว้ คือ มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน มีทักษะในการสอนและชี้แนะให้ผู้รับบริการ รวมถึงต้องมีทักษะในการทำวิจัยและใช้ผลการวิจัยในการปฏิบัติการพยาบาล ทักษะในการทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และมีความสามารถในการควบคุมคุณภาพและประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล และพยาบาลควรพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นในการติดตามหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลาเพื่อให้ทันต่อความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยีอันจะนำมาสู่การประยุกต์ใช้ในกิจกรรมการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม

4. สมรรถนะหลัก ด้านจริยธรรม มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 15 ข้อ ที่แสดงถึงการเป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต ประกอบอาชีพด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดมั่นในหลักการธำรงความถูกต้อง ซึ่งการกำหนดให้จริยธรรมเป็นหนึ่งในสมรรถนะหลัก สามารถอธิบายได้ว่า วิชาชีพการพยาบาลเป็นการให้บริการแก่มนุษย์ มีคุณค่าและศักดิ์ศรี พยาบาลทุกคนเชื่อว่าจริยธรรมมีความสำคัญสูงสุดต่อคุณภาพการพยาบาล เพราะการพยาบาลเป็นลักษณะของศิลปะ ที่ต้องมีคุณธรรมจริยธรรม โดยเฉพาะ (Terry & Weaver, 2011) จริยธรรมที่สำคัญต่อการควบคุมการพยาบาลคือ จริยธรรมที่เป็นคุณธรรมขั้นพื้นฐาน ได้แก่ความมีเมตตา กรุณา ความเอื้ออาทร ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละส่วนตนเพื่อเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม (ทองจันทร์ หงส์คารมภ์, 2557) สอดคล้องกับ

การศึกษาของ ชนิตา รามโยธิน (2555) ที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขแห่งหนึ่ง แล้วพบว่า สมรรถนะที่จำเป็นของพยาบาลด้านจริยธรรม เป็นหนึ่งใน 5 องค์ประกอบสมรรถนะที่พยาบาลวิชาชีพต้องมี

5. สมรรถนะหลัก ด้านการทำงานเป็นทีม มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 16 ข้อ ที่แสดงถึงการสร้างสัมพันธภาพ และสร้างความร่วมมือในทีม ตลอดจนการส่งเสริม สนับสนุน และช่วยเหลือทีมให้ปฏิบัติงานและประสบความสำเร็จ ทั้งนี้ทางผู้ทรงคุณวุฒิที่ทำหน้าที่ตรวจสอบกรอบสมรรถนะได้ตัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถบางข้อที่แสดงการทำงานเป็นทีมที่ไม่ชัดเจนออก ซึ่งการกำหนดให้การทำงานเป็นทีมเป็นหนึ่งในสมรรถนะหลัก สามารถอธิบายได้ว่า การทำงานเป็นทีมเกิดจากความเชื่อที่ว่า มนุษย์มีความสามารถเฉพาะที่แตกต่างกันในแต่ละบุคคล ถ้านำมารวมกันจะประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย ซึ่งถ้าได้มีการแบ่งงาน กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ จัดระบบการสื่อสารที่เหมาะสม จะทำให้การทำงานนั้นบรรลุจุดมุ่งหมาย การทำงานในองค์กรไม่สามารถสำเร็จได้ด้วยบุคคลเพียงคนเดียว ต้องทำงานร่วมกันเป็นทีม (ณรงค์วิทย์ แสงทอง, 2547) อีกทั้งการให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน เป็นส่วนหนึ่งที่สร้างให้การทำงานของพยาบาลวิชาชีพมีส่วนร่วมระหว่างกันในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดการประสานงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ ทำให้เกิดความเข้าใจระหว่างกันในทีม อันจะนำไปสู่การติดต่อสื่อสารระหว่างกันที่ราบรื่นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริการทางสุขภาพแก่ประชาชน สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะวิกฤตและประชาชนให้เกิดความพึงพอใจในการบริการของพยาบาลวิชาชีพ (ชนิตา รามโยธิน, 2555) สอดคล้องกับการศึกษาของ กาญจนา แสนทวี (2547) ที่พบว่า การทำงานเป็นทีมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลผลิตของการพยาบาล และการศึกษาของ จริยา ชื่นมงคล (2547) พบว่า ประสิทธิภาพทางการพยาบาลของหอผู้ป่วยที่ใช้โปรแกรมการพัฒนาการทำงานเป็นทีมสูงกว่าประสิทธิภาพทางการพยาบาลของหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานตามปกติ และการศึกษาของ เนาวรัตน์ สารทาลัย (2547) พบว่า ความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาลหน่วยงานห้องคลอดภายหลังได้รับการพัฒนาการทำงานเป็นทีมสูงกว่าก่อนได้รับการพัฒนาการทำงานเป็นทีม และความพึงพอใจในงานของบุคลากรการพยาบาลกลุ่มที่ได้รับการพัฒนาการทำงานเป็นทีมสูงกว่ากลุ่มที่ไม่ได้รับการพัฒนาการทำงานเป็นทีม

### สมรรถนะตามหน้าที่

1. สมรรถนะตามหน้าที่ด้านการคิดวิเคราะห์ มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 13 ข้อ โดยมีการจัดเรียงพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระดับความชำนาญแต่ละระดับ ซึ่งพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถนั้นต้องแสดงถึงการวิเคราะห์ประเด็นสาเหตุและผลกระทบของปัญหาสุขภาพโดยแนวคิดและทฤษฎีของพยาบาลวิชาชีพ วิเคราะห์ผลกระทบที่มาจากภายนอก ที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงาน ซึ่งการกำหนดให้การคิดวิเคราะห์เป็นหนึ่งในสมรรถนะตามหน้าที่สามารถอธิบายได้ว่า เพราะการคิดวิเคราะห์ เป็นการคิดอย่างละเอียด จากเหตุไปผล มีการคิดหาทางเลือกในหลายๆรูปแบบ ไปจนถึงการวิเคราะห์เปรียบเทียบ เพื่อตัดสินใจเลือกกรณีที่มีความเหมาะสมและคุ้มค่าสูงสุด รวมทั้งต้องคำนึงถึงผลกระทบอันจะเกิดขึ้นทั้งในด้านบวกและด้านลบ การคิดในลักษณะนี้จะใช้กระบวนการเชิงวิทยาศาสตร์ (Terry & Weaver, 2011) องค์ประกอบของการคิดวิเคราะห์ประกอบด้วย ความสามารถในการตีความซึ่งเป็นการพยายามทำความเข้าใจ และให้เหตุผลแก่สิ่งที่เราต้องการจะวิเคราะห์ ความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่จะวิเคราะห์ ความช่างสังเกต ช่างสงสัยและช่างซักถาม และความสามารถในการหาความสัมพันธ์เชิงเหตุผล การคิดวิเคราะห์มีประโยชน์คือ ช่วยส่งเสริมความฉลาดทางปัญญา ช่วยให้คำนึงถึงความสมเหตุสมผล ช่วยวินิจฉัยข้อเท็จจริงจากประสบการณ์ส่วนบุคคล เป็นพื้นฐานในการคิดในมิติอื่น ๆ ช่วยในการประเมินและการตัดสินใจ ช่วยในการแก้ปัญหา ช่วยให้เข้าใจแจ่มกระจ่าง (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2549ข)

2. สมรรถนะตามหน้าที่ด้านการมองภาพองค์กรรวม มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 13 ข้อ ที่แสดงถึงการสังเคราะห์ข้อมูลจากสถานการณ์การบริการการพยาบาลที่ก่อให้เกิดรูปแบบใหม่ในการบริการที่เพิ่มพูนคุณภาพ ตลอดจนมีความสามารถในการใช้มาตรฐานการบริหารการพยาบาลขององค์กรไปประยุกต์เป็นแนวทางในการบริหารงานบริการผู้ป่วยวิกฤตได้ ซึ่งการกำหนดให้การมองภาพองค์กรรวมเป็นหนึ่งในสมรรถนะตามหน้าที่ สามารถอธิบายได้ว่า ลักษณะของวิชาชีพการพยาบาลนั้นต้องปฏิบัติต่อบุคคลซึ่งมีความเป็นปัจเจกบุคคล และต้องอาศัยองค์ความรู้เฉพาะ พยาบาลจึงจำเป็นต้องอาศัยกระบวนการมองภาพองค์กรรวม (Zuzelo, 2010) เนื่องจากการมองภาพองค์กรรวม คือ ความสามารถในการประสานข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่เกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งได้อย่างไม่ขัดแย้ง เพื่อสร้างความคิดรวบยอดเกี่ยวกับเรื่องนั้น ทำให้สามารถตีความและวินิจฉัยเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2549ก)

3. สมรรถนะตามหน้าที่ ด้านการพัฒนาศักยภาพคน มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 12 ข้อ ที่แสดงถึง การให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ส่งเสริมบุคลากรระยะยาวให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ รวมถึงการติดตามกำกับให้บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเลือกเฉพาะพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์สามารถปฏิบัติได้จริง ซึ่งการกำหนดให้การพัฒนาศักยภาพคน เป็นหนึ่งใน

สมรรถนะตามหน้าที่ สามารถอธิบายได้ว่า การพัฒนาบุคลากรคือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมให้บุคลากรได้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและประสบการณ์เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูงขึ้น ความรู้และสมรรถนะของบุคลากรเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการกำหนดจำนวนบุคลากรที่หน่วยงานต้องการเพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร สอดคล้องกับการศึกษาของ พวงพันธุ์ อินทะพันธุ์ (2555) ที่ว่ากระบวนการพัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพสำหรับองค์กรพยาบาลในอนาคตนั้น พยาบาลควรจะต้องมีการศึกษาหาความรู้ตลอดเวลา และมีทักษะ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นหาข้อมูล ได้รับการฝึกอบรมและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นสมรรถนะการพัฒนาศักยภาพคนจึงเป็นสมรรถนะที่สำคัญต่อพยาบาลวิชาชีพ เนื่องจากการให้โอกาสก้าวหน้าในงาน การสร้างความรู้สึกรักให้บุคลากรเห็นว่าเขามีโอกาสก้าวหน้าและประสบความสำเร็จในงาน จะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะเพิ่มพูนความรู้สึกรักผูกพันต่อองค์กร

4. สมรรถนะตามหน้าที่ ด้านการดำเนินการเชิงรุก มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 10 ข้อ ที่แสดงถึงการมองเห็นปัญหาในระยะสั้น เห็นปัญหาที่มีแนวโน้มจะเกิดภาวะวิกฤต ตลอดจนค้นหาโอกาสการพัฒนาที่สร้างสรรค์และแปลกใหม่อย่างเต็มศักยภาพของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งการกำหนดให้การดำเนินการเชิงรุกเป็นหนึ่งในสมรรถนะตามหน้าที่ สามารถอธิบายได้ว่า เนื่องจากจุดสำคัญของการบริการพยาบาลคือ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ ดังนั้นเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ พยาบาลควรมีอุปนิสัยในการเป็นผู้ริเริ่มกระทำสิ่งต่าง ๆ ให้เกิดขึ้นโดยไม่ต้องรอให้อะไรเกิดขึ้นก่อน ด้วยการคิดหาวิธีการหรือเสนอแนะแนวทางใหม่ ๆ ในการทำงานอยู่เสมอ ซึ่งการเล็งเห็นปัญหา หรือโอกาสพร้อมทั้งลงมือจัดการกับปัญหานั้นๆ หรือใช้โอกาสนั้นให้เกิดประโยชน์ต่องานด้วยวิธีการที่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ คือลักษณะของการทำงานเชิงรุก (บุหลัน เปลียนไธสง, 2554) อีกทั้งการทำงานเชิงรุกจะช่วยให้เกิดการมองเห็นปัญหาหรือโอกาสในการพัฒนาคุณค่าของบริการพยาบาล โดยการสร้างรูปแบบบริการที่สร้างสรรค์และแปลกใหม่ แสดงถึงความคุ้มค่า คุ้มทุน และเพิ่มพูนผลผลิตทางการพยาบาล

5. สมรรถนะตามหน้าที่ ด้านความเข้าใจผู้อื่น มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 7 ข้อ ที่แสดงถึงการรับรู้ เข้าใจ และปฏิบัติต่อความต้องการของผู้ใช้บริการและครอบครัวโดยเน้นความมีคุณค่าของความเป็นมนุษย์ ตลอดจน การรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติต่อความต้องการของผู้อื่นนอกหน่วยงาน ซึ่งการกำหนดให้ความเข้าใจผู้อื่น เป็นหนึ่งในสมรรถนะตามหน้าที่ สามารถอธิบายได้ว่า เนื่องจากการปฏิบัติพยาบาลต่อผู้อื่นอย่างเอื้ออาทร เป็นหลักการพยาบาลแบบองค์รวมที่เน้นความเข้าใจคุณค่าของความเป็นมนุษย์ สอดคล้องกับแนวคิดของ สุรีย์ ธรรมิบบวร (2554) ที่ว่าการพยาบาลที่มีหัวใจความเป็นมนุษย์ คือการแสดงถึงความเข้าใจในผู้อื่น เคารพและให้เกียรติผู้อื่น ให้การดูแลสุขภาพด้านร่างกายและทุกปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิต การแสดงพฤติกรรมพยาบาลที่สะท้อนถึงความเอาใจใส่ เอื้ออาทรต่อผู้รับบริการ รวมถึงการปฏิบัติด้วยจิตวิญญาณที่มีความรัก มีเมตตา กรุณา

6. สมรรถนะตามหน้าที่ ด้านความมั่นใจในตนเองมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 6 ข้อ ที่แสดงถึงการตัดสินใจด้วยตนเองในการปฏิบัติงานวิชาชีพการพยาบาลด้วยความรู้ ความสามารถ ตลอดจนการแสดงออกถึงความเป็นวิชาชีพพยาบาลต่อทีมสุขภาพอย่างมั่นใจในองค์ความรู้ที่ส่งเสริมคุณภาพการบริการ ซึ่งการกำหนดให้ความมั่นใจในตนเองเป็นหนึ่งในสมรรถนะตามหน้าที่ สามารถอธิบายได้ว่า ความมั่นใจในตนเองเป็นความเชื่อมั่นในความคิด การกระทำ และคำพูดที่แสดงออกมา ในสถานการณ์หรือต่อบุคคลที่อยู่ในกลุ่มและระดับที่แตกต่างกัน โดยมีข้อมูลหรือเหตุผลมาสนับสนุนอยู่เสมอ (Simon, 2011) อีกทั้งแนวคิดของแบนดูรา (Bandura, 1989) ยังกล่าวถึงความเชื่อมั่นในตนเองว่า ผู้ที่มีความเชื่อมั่นในตนเองคือ บุคคลที่สามารถควบคุมตนเองให้แสดงพฤติกรรม เพื่อการบรรลุผลที่ต้องการ ด้วยความมุ่งมั่น จริงจัง คาดหวังในความสำเร็จโดยไม่เกรงกลัวต่ออุปสรรค จากสภาพแวดล้อม เป็นบุคคลที่มีความคิดทางบวกว่าตนเองมีความสามารถทำได้ ไม่ดูถูกตนเอง ไม่หวาดหวั่นต่อความลำบาก และเป็นผู้มีเหตุผลและวินัยถูกต้อง จากลักษณะงานหอผู้ป่วยวิกฤตที่ต้องให้การปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยอย่างทันทั่วทั้งที่ ถูกต้องและแม่นยำ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยวิกฤตจึงต้องมีความมั่นใจในความรู้ความสามารถที่มีอยู่เพื่อแก้ไขปัญหาผู้ป่วยได้ทันเวลา