

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	7
คำถามการศึกษา	7
ขอบเขตของการศึกษา	7
นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ	10
การพัฒนารอบสมรรถนะ	17
ลักษณะการให้บริการและบทบาทพยาบาลหอผู้ป่วยวิกฤต	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	39
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	42
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	43
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	44
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง	44
ขั้นตอนการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	45
การวิเคราะห์ข้อมูล	48

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
การอภิปรายผล	129
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	136
สรุปผลการศึกษา	136
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	143
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	144
เอกสารอ้างอิง	145
ภาคผนวก	151
ภาคผนวก ก เอกสารรับรองโครงการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์	152
ภาคผนวก ข เอกสารการพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง	155
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	158
ภาคผนวก ง รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในฐานะผู้ตรวจสอบกรอบสมรรถนะ	161
ภาคผนวก จ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในฐานะทีมงานระบบสมรรถนะ	163
ประวัติผู้เขียน	165

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4-1 จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และระยะเวลา การปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ และ ประสบการณ์การปฏิบัติงานการพยาบาลในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์	50
ตารางที่ 4-2 รายการสมรรถนะเบื้องต้นประเภทสมรรถนะหลัก	53
ตารางที่ 4-3 รายการสมรรถนะเบื้องต้นประเภทสมรรถนะตามหน้าที่	55
ตารางที่ 4-4 กรอบสมรรถนะหลัก ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	59
ตารางที่ 4-5 กรอบสมรรถนะหลัก ด้านการบริการที่ดี	65
ตารางที่ 4-6 กรอบสมรรถนะหลัก ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	71
ตารางที่ 4-7 กรอบสมรรถนะหลัก ด้านจริยธรรม	76
ตารางที่ 4-8 กรอบสมรรถนะหลัก ด้านการทำงานเป็นทีม	80
ตารางที่ 4-9 กรอบสมรรถนะตามหน้าที่ ด้านการคิดวิเคราะห์	84
ตารางที่ 4-10 กรอบสมรรถนะตามหน้าที่ ด้านการมองภาพองค์รวม	88
ตารางที่ 4-11 กรอบสมรรถนะตามหน้าที่ ด้านการพัฒนาศักยภาพคน	94
ตารางที่ 4-12 กรอบสมรรถนะตามหน้าที่ ด้านการดำเนินการเชิงรุก	99
ตารางที่ 4-13 กรอบสมรรถนะตามหน้าที่ ด้านความเข้าใจผู้อื่น	104
ตารางที่ 4-14 กรอบสมรรถนะตามหน้าที่ ด้านความมั่นใจในตนเอง	108