

เอกสารอ้างอิง

- เกียรติจิกร โขมานะสิน. (2550). *Lean: วิธีแห่งการสร้างคุณค่าสู่องค์กรที่เป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้ง.
- โกศล ดิสิลธรรม. (2547). *เพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้วยแนวคิดลีน*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- โกศล ดิสิลธรรม. (2552). *Lean enterprise ปัจจัยมุ่งสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ*. Retrieved from <http://www.thailandindustrial.com>
- คมสัน จิระภัทรศิลป์. (2553). *การศึกษาเวลา*. Retrieved from http://www.ptonline.org/img-lib/staff/file/komson_000822.pdf
- จิรุตน์ ศรีรัตนบัลล์, สมเกียรติ โพธิ์รัตน์, ยุพิน อังสุโรจน์, จารุวรรณ ชาราเดช, และ ศรานุช โตมรศักดิ์. (2543). *ประสิทธิภาพในระบบสุขภาพ*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- ชนิกานต์ รอดมรรณ, ดวงยศ สุภิกิตย์, กนกวรรณ กิ่งผดุง, และ ดวงพรรณ กริชชาญชัย. (2550). *การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของหอผู้ป่วยในโดยการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานภายในโรงพยาบาล (รายงานผลงานวิจัย)*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม สาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- นิพนธ์ บัวแก้ว. (2551). *รู้จัก ระบบการผลิตแบบลีน (Introduction to lean manufacturing) (พิมพ์ครั้งที่ 8)*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ประดิษฐ์ วงศ์มณีรุ่ง, สมเจตน์ เพิ่มพูนปัญญา, พรเทพ เหลือทรัพย์สุข, และ นกมล อิมเอม. (2552). *1-2-3 ก้าวสู่ลีน (พิมพ์ครั้งที่ 1)*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2551). *การบริหารจัดการบริการสุขภาพ: Lean management (พิมพ์ครั้งที่ 1)*. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์

เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, สุรางค์ สิงหะเชนทร์, รุ่งนภา ป้องเกียรติชัย, อารีย์ ฟองเพชร, อุไร พาณิชยานุสนธิ์, และ ลัดดาวัลย์ ทัดศรี. (2549). *เส้นทางสู่การพยาบาลยอดเยี่ยม*. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.

ยุภาพร เม่งอำพัน, และ โรจน์ จินตนาวัฒน์. (2541). การรับและจำหน่ายผู้ป่วย. ใน *คู่มือปฏิบัติการพยาบาล*. เชียงใหม่: ภาควิชาการพยาบาลพื้นฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เรณู สอนเครือ, บัณฑิต ลำลี, และ นพพร ทองธรรมชาติ. (2540). การรับใหม่และการจำหน่ายผู้ป่วย. ใน *อภิธาน เพียรพิจารณา (บรรณาธิการ), แนวคิดพื้นฐานและหลักการพยาบาลเล่ม 2*. กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข โครงการสวัสดิการวิชาการ สถาบันพระบรมราชชนก.

วัชร หน่อแก้ว. (2553). *การพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายผู้ป่วย หอผู้ป่วยพิเศษ 2 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วันชัย ธิจิรวนิช. (2553). *การศึกษางาน: หลักการกรณีศึกษาพิมพ์ครั้งที่ 2*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์.

วิทยา สุหฤทธดำรง, และ ยุพา กลอนกลาง. (ผู้แปล). (2550). *แนวคิดแบบลีน: Lean thinking* (J. P. Womack & D. T. Jones, Original work publish 2003). กรุงเทพฯ: อี.ไอ.สแควร์.

สถิติหอผู้ป่วยพิเศษร่วมเย็น 4 (2554). *สมุดจำหน่ายหอผู้ป่วยพิเศษร่วมเย็น 4 ปีงบประมาณ 2554*. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน

สถิติหอผู้ป่วยพิเศษร่วมเย็น 4 (2555). *สมุดจำหน่ายหอผู้ป่วยพิเศษร่วมเย็น 4 ปีงบประมาณ 2555*. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน

สถิติหอผู้ป่วยพิเศษร่วมเย็น 4 (2556). *สมุดจำหน่ายหอผู้ป่วยพิเศษร่วมเย็น 4 ปีงบประมาณ 2556*. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน

สมจิตร ปันทิยะ. (2553). *การพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายผู้ป่วยในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤต ศัลยกรรมประสาท โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ. (2550). *กระบวนการพยาบาลทฤษฎีและการนำไปใช้* (พิมพ์ครั้งที่ 16).
ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์

สุปราณี เสนาดิสัย, และ วรภา ประไพพานิช. (บรรณาธิการ). (2550). *การพยาบาลพื้นฐานแนวคิดและการปฏิบัติ* (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ: จุฑาทอง.

อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. (2544). *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ* (พิมพ์ครั้งที่ 2).
นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.

อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. (2552). *Lean & seamless health care*. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่อง
การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล Lean and Seamless Healthcare ครั้งที่ 10, โดย
สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล, ณ ศูนย์การประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี,
ปทุมธานี.

American Hospital Association. (1983). *Introduction to discharge planning for hospital*. Chicago:
American Hospital Publishing.

Barnes, R. M. (1958). *Motion and time study*. New York: John Wiley & Sons.

Ben-Tovim, D. I., Bassham, J. E., Bolch, D., Martin, M. A., Dougherty, M., & Szwarcbord, M.
(2008). Lean thinking across a hospital: Redesigning care at the Flinders Medical Centre.
Australian Health Review, 31(1), 1-5.

Davies, D. (2009). *Implementing a lean patient discharge process resulting in improved patient
safety*. USA: National Health Service Trust.

DeBusk, C., & Rangel, A. Jr. (2009). Creating a lean six sigma hospital discharge process. *Six
Sigma Healthcare*. Retrieved March 20, 2009, available from
<http://healthcare.isixsigma.com/librally/cotent/c040915a.asp#authors>.

Djellal, F., & Gallouj, F. (2005). Mapping innovation dynamics in hospitals. *Research Policy*, 34,
817-835.

- Emiliani, M., & Stec, D. (2005) Leaders lost in transformation. *Leadership & Organization Development Journal*, 26(5), 370-387
- Fillingham, D. (2007). Can lean save live? *Leadership in Health Services*, 20(40), 231-241
- Health and Social Care Joint Unit and Change Agents Team. (2003). *Discharge from hospital: Parthway, process and practice*. Retrieved from <http://www.doh.gov.UK/jointunit.Ultrasound>, 15(1), 31-34.
- Hobson, K. (2007). Lean management systems: A case study in reducing waiting lists
- Kilpatrick, J. (2003). Lean principles. *Utah Manufacturing Extension Partnership*, 1-5.
- Laursen, M. L., Gertsen, F., & Johansen, J. (2003). *Applying lean thinking in hospitals exploring implementation difficulties*. Center for Industrial Production Fibigerstraede, Aalborg University.
- Lin, F., Chaboyer, W., & Wallis, M. (2008). Australian critical care: A literature review of organizational, individual and teamwork factors contributing to the ICU discharge process. *Australian Critical Care*, 22(1), 29-43. doi:10.1016/j.aucc.2008.11.001
- Maier-Sperdelozzi, V., Thomson, A., Hossfield, P., & Abby, S. (2006). *Applying lean principles to a continuing care patient discharge process*. Retrieved from <http://www.iienet2.org/shs/community/details.aspx?id=6030.html>
- Mathieu, J. E., & Zajac, D. (1990). A review and meta-analysis of the antecedents, correlates, and Consequences of organization commitment. *Psychological Bulletin*, 108, 171-179.
- Womack, J. P., Byrne, A. P., Fiume, O. J., Kaplan, G. S., & Toussaint, J. (2005). *Going lean in health care*. Cambridge, MA: Institute for Healthcare Improvement.
- Womack, J. P., & Jones, D. T. (2003). *Lean thinking*. New York: Free Press.

Womack, J. P., Jones, D. T., & Root, D. (1990). *The machine that changed the world: The story of lean production*. New York: Rawson and Associates.

Zinkgraf, S. (2008). *Improving Inpatient Discharge Cycle Time and Patient Satisfaction*. Retrieved from <http://www.sbtionline.com>



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved