

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญรูปภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
คำถามของการศึกษา	7
นิยามศัพท์ขอบเขตของการศึกษา	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
การบันทึกทางการแพทย์	10
การพัฒนาคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	39
สถานการณ์การพัฒนาคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์หอผู้ป่วย กระดูกหญิงโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ กรอบแนวคิดในการศึกษา	41 45
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	47
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	48
การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง	49
ขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล	50

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
การอภิปรายผล	72
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	77
สรุปผลการศึกษา	77
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษา ไปใช้	79
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	79
เอกสารอ้างอิง	80
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เอกสารรับรองโครงการวิจัย	87
ภาคผนวก ข เอกสารขอพิจารณาจริยธรรมการวิจัยโรงพยาบาลนครพิงค์	88
ภาคผนวก ค เอกสารอนุมัติการทำวิจัย	89
ภาคผนวก ง เอกสารคำชี้แจงสำหรับอาสาสมัครที่เป็นทีมพัฒนาคุณภาพ	90
ภาคผนวก จ เอกสารคำชี้แจงสำหรับอาสาสมัครที่เป็นทีมปฏิบัติการ	94
ภาคผนวก ฉ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	97
ภาคผนวก ช โครงการ การเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการเขียนและการตรวจบันทึก ทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยกระดูกหญิง โรงพยาบาลนครพิงค์	100
ภาคผนวก ซ แบบตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกทางการพยาบาล	113
ภาคผนวก ฌ ผลการตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกทางการพยาบาลในหอผู้ป่วย กระดูกหญิง โรงพยาบาลนครพิงค์	114
ภาคผนวก ฎ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	119
ประวัติผู้เขียน	120

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2-1 ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลครบถ้วนของหอผู้ป่วย กระดูกหญิง ปี 2556 จำแนกตามระยะของการบันทึกและจำแนกตามกระบวนการ พยาบาล	43
ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยกระดูกหญิง โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	55
ตารางที่ 4-2 ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลหอผู้ป่วยกระดูกหญิง ก่อนการพัฒนาคุณภาพจำแนกตามระยะของการบันทึก	56
ตารางที่ 4-3 ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลหอผู้ป่วยกระดูกหญิง ก่อนการพัฒนาคุณภาพจำแนกตามกระบวนการพยาบาล	57
ตารางที่ 4-4 สรุปความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพต่อแนวทางแก้ไขการบันทึกไม่ครบถ้วนในหอผู้ป่วย กระดูกหญิง	63
ตารางที่ 4-5 เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลในหอผู้ป่วย กระดูกหญิงก่อนและหลังการพัฒนา จำแนกตามระยะ	68
ตารางที่ 4-6 เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลในหอผู้ป่วย กระดูกหญิงก่อนและหลังการพัฒนา จำแนกตามกระบวนการพยาบาล	68

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2-1 แสดงกระบวนการพัฒนา FOCUS-PDCA ตามแนวคิดของเดมมิ่ง	34
ภาพที่ 4-1 ผังการไหลของกระบวนการ การบันทึกทางการแพทย์พยาบาลหอผู้ป่วยกระดูกหญิง โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่	58
ภาพที่ 4-2 ผังก้างปลาแสดงการวิเคราะห์สาเหตุการเขียนบันทึกได้ไม่ครบถ้วนในระยะแรกรับ	60
ภาพที่ 4-3 ผังก้างปลาแสดงการวิเคราะห์สาเหตุการเขียนบันทึกได้ไม่ครบถ้วนในระยะต่อเนื่อง	61
ภาพที่ 4-4 ผังก้างปลาแสดงการวิเคราะห์สาเหตุการเขียนบันทึกได้ไม่ครบถ้วนในระยะจำหน่าย	62



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved