

| | | |
|---------------------|---|--|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | การพัฒนาแบบพรรณนาลักษณะงานสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลแขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว | |
| ผู้เขียน | นางสาวแก้วมณีจันทร์ ไชยเพชร | |
| ปริญญา | พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล) | |
| คณะกรรมการที่ปรึกษา | อาจารย์ ดร.สมใจ ศิระกมล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติณัฐ อัครเดชะอนันต์ | อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม |

บทคัดย่อ

หัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นผู้บริหารระดับต้นที่มีบทบาทสำคัญในการช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายของการให้บริการสุขภาพ ในการปฏิบัติภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้าหอผู้ป่วยจึงต้องมีแบบพรรณนาลักษณะงานที่ชัดเจน การศึกษาวิจัยเชิงพัฒนานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบพรรณนาลักษณะงานสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลแขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยใช้แนวคิดการพัฒนาแบบพรรณนาลักษณะงานของ มอนดี้ (Mondy, 2008) ประกอบด้วย 1) การชี้แจงวิธีการและวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์งานแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง 2) การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดของงาน และคุณสมบัติเฉพาะในงาน 3) การเขียนแบบพรรณนาลักษณะงาน และ 4) การทบทวนหรือตรวจสอบแบบพรรณนาลักษณะงานโดยผู้เฒ่าหรือผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มตัวอย่างมี 2 กลุ่มคือ 1) กลุ่มพยาบาลทีมพัฒนาแบบพรรณนาลักษณะงานจำนวน 5 ราย และ 2) กลุ่มหัวหน้าหอผู้ป่วยผู้ให้ข้อมูลจำนวน 7 ราย รวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยใช้แบบสอบถาม ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน แบบสอบถามมีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.81 ผ่านการหาความตรงในการแปลด้วยวิธีแปลย้อนกลับ (back-translation technique) วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย (descriptive statistics) นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมาเขียนเป็นแบบพรรณนาลักษณะงานฉบับร่างโดยผู้วิจัยร่วมกับกลุ่มพยาบาลทีมพัฒนา ผู้วิจัยส่งร่างแบบพรรณนาลักษณะงานให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 รายทำการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขแบบพรรณนาลักษณะงานฉบับร่างตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ หลังจากนั้นพัฒนาเป็นแบบพรรณนาลักษณะงานฉบับผลการวิจัย ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แบบพรรณนาลักษณะงาน

สำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลแขวงสะหวันนะเขต ประกอบด้วย 5 ส่วน ได้แก่ 1) การระบุงาน 2) วันที่ทำการวิเคราะห์งาน 3) สรุปงาน 4) หน้าที่ที่ต้องปฏิบัติและ 5) คุณสมบัติเฉพาะในงาน ซึ่งหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติแบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ 1) ด้านบริหารการพยาบาลจำนวน 51 ข้อ 2) ด้านบริการพยาบาลจำนวน 13 ข้อ และ 3) ด้านวิชาการจำนวน 6 ข้อ และคุณสมบัติเฉพาะในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยประกอบด้วย 2 ด้านคือ 1) คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งจำนวน 4 ข้อ และ 2) คุณสมบัติทั่วไปจำนวน 6 ข้อ

ผลการวิจัยครั้งนี้เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารทางการพยาบาลในโรงพยาบาลแขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว แบบพรรณนาลักษณะงานนี้สามารถนำไปใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อไป

| | | |
|---------------------------|---|------------|
| Thesis Title | Development of Job Description for Head Nurses, Savannakhet Provincial Hospital, Lao People's Democratic Republic | |
| Author | Miss Keomanichanh Xayaphet | |
| Degree | Master of Nursing Science (Nursing Administration) | |
| Advisory Committee | Lecturer Dr. Somjai Sirakamon | Advisor |
| | Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt | Co-advisor |

ABSTRACT

As a first line manager, head nurses have an important organizational role in facilitating the goals of the health service. To carry out their duties and responsibilities, they should have a clear and complete job description. The objective of this developmental study was to develop a job description for head nurses, Savannakhet Provincial Hospital, The Lao People's Democratic Republic, using the framework of Mondy for developing job description (Mondy, 2008). The steps included: 1) informing nursing personnel the objectives and methods of job analysis, 2) gathering job details and job specification, 3) writing job description, and 4) reviewing job description by supervisors or experts. Samples consisted of two groups of nurses: 1) the job description developing team which included five nurses, and 2) the participant group, consisted of seven head nurses. Data were collected from head nurses using questionnaire. Content validity was examined by 5 experts and the CVI (Content Validity Index) = 0.81. Back-translation technique was done to verify translation validity. Data from questionnaire were analyzed using descriptive statistics. Utilizing the analyzed data, the researcher and the developing team conducted a draft of head nurses' job description. Then, the draft was reviewed by another five experts. After that the researcher modified the draft according to the experts' suggestions and developed it to be a job description. Findings from this study provided job description for head nurses, Savannakhet Provincial Hospital, The Lao People's Democratic Republic, which included 5 parts: 1) job identification, 2) date of the job

analysis, 3) job summary, 4) duties performed, and 5) job specification. Performed duties were divided into 3 parts: 1) nursing management (51 items), 2) nursing care (13 items), and 3) academic services (6 items). Job specification included 2 parts: 1) job qualifications (4 items), and 2) general qualifications (6 items).

The findings of this study will be beneficial for nurse administrators at Savannakhet Provincial Hospital, The Lao People's Democratic Republic. This job description can be used as a manual for head nurses as guideline to fulfill their duties and as a human resource management.