

## เอกสารอ้างอิง

- กนกพรรณ ติลาศเจริญ. (2539). *การสร้างแบบพรรณนาลักษณะงานของผู้ตรวจการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กรมรักษา กระทรวงสาธารณสุข. (2542). *ร่างการพรรณนาลักษณะงานของพยาบาล โรงพยาบาล ศูนย์กลาง*. นครหลวงเวียงจันทน์: กรมรักษา กระทรวงสาธารณสุข.
- กรมรักษา กระทรวงสาธารณสุข. (2551ก). *การบริหารการพยาบาล คู่มือการเรียนการสอน*. นครหลวงเวียงจันทน์: กรมรักษา กระทรวงสาธารณสุข.
- กรมรักษา กระทรวงสาธารณสุข. (2551ข). *ระบบการต่างๆในโรงพยาบาล*. นครหลวงเวียงจันทน์: กรมรักษา กระทรวงสาธารณสุข.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2553). *ยุทธศาสตร์พัฒนาพนักงานสาธารณสุขถึงปี 2563*. นครหลวงเวียงจันทน์: กระทรวงสาธารณสุข.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2554). *สถานที่บริการรักษาของรัฐบาลในทั่วประเทศ 2011*. นครหลวงเวียงจันทน์: กรมจัดตั้งกระทรวงสาธารณสุข.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2555). *สถิติพนักงานสาธารณสุข*. นครหลวงเวียงจันทน์: กรมรักษา กระทรวงสาธารณสุข.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2525). *การบริหารหอผู้ป่วย*. กรุงเทพฯ: กิจเจริญ.
- ชูดา จิตพิทักษ์. (2528). *สังคมวิทยาและวัฒนธรรมไทย (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. สงขลา: โครงการตำราวิชาการ มวลนิรมมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2548). *เทคนิคการจัดทำ Job description บนพื้นฐานของ Competency และ KPI (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2545). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์: Human resource management*.  
กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2536). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- น้ำฝน โดมกลาง, และ สุชาดา รัชชกุล. (2551). *บทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ที่พึงประสงค์  
ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2551-2560)* (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิตยา ศรีญาณลักษณ์. (2545). *การบริหารการพยาบาล*. นนทบุรี: โครงการสวัสดิการวิชาการ สถาบัน  
พระบรมราชชนก.
- บรรยงค์ โตจินดา. (2546). *การบริหารงานบุคคล (การจัดการทรัพยากรมนุษย์): Personnel  
management/Humen resource management* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: อมรการพิมพ์.
- บุญเลิศ กลิ่นรัตน์. (2546). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์: Human resource management*. กรุงเทพฯ:  
คณะวิชาวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.
- ประเวศ มหารัตน์สกุล. (2544). *การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ)*.  
กรุงเทพฯ: ศ.ศ.ท.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2551). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์: Human resource management* (พิมพ์ครั้งที่ 2).  
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- พรทิพย์ ประยูรวงษ์. (2534). *การวิเคราะห์ความสามารถในการตัดสินใจของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข* (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ  
บริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พวงรัตน์ บุญญาบุรุษย์. (2530). *เอกสารการสอนชุดวิชา ประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- แพ่งพรรณ บุญพอง, พุทธิศรี ศรีสอนชัย, แพ่งเพชร ลอวงศ์ศา, และ จันทรีลี บุคตยวงค์. (2555). *การกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารระดับหัวหน้าและรองหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลมิตรภาพ (บทโครงการจบชั้นพยาบาลศาสตรบัณฑิต)*. ภาควิชาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ.
- ไพเราะ เอี่ยมสุรีย์. (2542). *เอกสารประกอบการสอนการบริหารการพยาบาล พบ 479 ข*. เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- เรมวอล นันท์สุภาวัฒน์, รวิวัลย์ วงศ์ลือเกียรติ, อัจฉรี จิตต์ภักดี, เพชรสุณีย์ ทั้งเจริญกุล, และ กุลวดี มุทุมม. (2542). *บริหารการพยาบาล*. เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โรงพยาบาลเชษฐาธิราช. (2544). *คำแนะนำโรงพยาบาลเชษฐาธิราช 2001*. เชษฐาธิราช: โรงพยาบาลศูนย์กลาง.
- โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2557). *แนะนำโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. Retrieved from [http://suandok.med.cmu.ac.th/about\\_us/index.php](http://suandok.med.cmu.ac.th/about_us/index.php)
- โรงพยาบาลมโหสถ. (2543). *คำแนะนำโรงพยาบาลมโหสถ 2000*. มโหสถ: โรงพยาบาลศูนย์กลาง.
- วิเชียร ทวีลาภ, สุกฤษณ์ มีชูทรัพย์, และ จันทร์เพ็ญ การ์ิเวท. (2521). *หลักบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย. (2551). *การบริหารการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 1)*. กรุงเทพฯ: พิทักษ์การพิมพ์.
- วิลาวรรณ รพีพิศาล. (2550). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์: Human resource management*. กรุงเทพฯ: วิจิตรหัตถกร.
- สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์. (2537). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (หลักการและแนวคิด): Human resource management/Principle and concept*. กรุงเทพฯ: เอ็ม ที เพรส.

- สุรพล กอวัฒนสกุล. (2534). *การเพิ่มพลังให้การบริหาร*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- สุรินทร์ รัฎฐเลิศวงศ์. (2544). *เทคนิคการเขียนคำอธิบายลักษณะงาน: Job description writing technique* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. (2539). *การบริหารงานบุคลากรทางการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: ศุภวณิชการพิมพ์.
- เสนาะ ดิยาวี. (2532). *การบริหารงานบุคคล* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสนาะ ดิยาวี. (2535). *การบริหารงานบุคคล* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสนาะ ดิยาวี. (2539). *การบริหารงานบุคคล* (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อมร สุวรรณนิมิตร. (2553). *การบริหารการพยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 1). มหาสารคาม: อภิชาติการพิมพ์.
- อรจรีชัย ตะกั่วทุ่ง. (2549). *การบริหารทรัพยากรบุคคล: Strategic human resource management* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- อลงกรณ์ มีสุทธาล, และ สมิตส์ชญกร. (2546). *การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360°*. กรุงเทพฯ: ศ.ส.ท.
- อาภรณ์ ชัยรัต. (2537). *การสร้างแบบพรรณนาลักษณะงานหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่* (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อากาศรณ์ วรพงษ์. (2540). *การสร้างแบบพรรณนาลักษณะงานของหัวหน้างานการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่* (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. (2534). *กระบวนการบริหารการพยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 2). เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เอื้องทิพย์ คำปิ่น. (2539). *การสร้างแบบพรรณนาลักษณะงานพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่* (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- Asante, A., Hall, J., & Roberts, G. (2011). *A review of health leadership and management capacity in Lao People's Democratic Republic*. Human Resources for Health Hub. Retrieved from <http://www.hrhub.unsw.edu.au/...Lao.../LM+Lao+PDR.pdf>
- Cushway, B. (1994). *Human resources management* (Rev. ed.). St. Pentonville, London: Kogan Page.
- Dienemann, J. A. (1998). *Nursing administration: Managing patient care* (2nd ed.). Connecticut: Appleton & Lange.
- Drach-Zahavy, A., & Dagan, E. (2002). From caring to managing and beyond: An examination of the head nurse's role. *Journal of Advanced Nursing*, 38(1), 19-28. doi:10.1046/j.1365-2648.2002.02142.x
- DuBrin, A. J. (2006). *Essentials of management* (7th ed.). Natorp Boulevard Mason, OH: Thomson South-Western.
- Fox, R. T., Fox, D. H., & Wells, P. J. (1999). Performences of first-line management function on productivity of hospital unit personnel. *Journal of Nursing Administration*, 29(9), 12-18. doi:10.1097/00005110-199909000-00005
- Gessner, T. (1990). *Nursing administration: Strategic perspectives and application*. East Norwalk: Appleton & Lange.
- Gillies, D. A. (1982). *Nursing management*. Philadelphia: W.B. Saunders.
- Gómez-Mejía, L. R., Balkin, D. B., & Cardy, R. L. (2001). *Managing human resources* (3rd ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Heathfield, S.M. (2011). *How to develop a job description: Job description provide clear direction and legal protection*. About.com Human Resources. Retrieved from [http://humanresources.about.com/od/jobdescriptions/g/job\\_description.htm](http://humanresources.about.com/od/jobdescriptions/g/job_description.htm)

Hernandez, S. R., & O'Connor, S. J. (2010). *Strategic human resources management in health services organizations* (3rd ed.). New York: Delmar Cengage Learning.

Ivancevich, J. M. (2001). *Human resources management* (8th ed.). New York: McGraw-Hill/Irwin.

Marriner-Tomey, A. (2000). *Guide to nursing management and leadership* (6th ed.). St. Louis: Mosby Year Book.

Mondy, R. W. (2008). *Human resource management*. Malaysia: Pearson Prentice Hall.

Office of Human Resources. (2011). *Writing a job description*. Retrieved from [http://www1.umn.edu/ohr/prod/.../ohr\\_asset\\_344132.pdf](http://www1.umn.edu/ohr/prod/.../ohr_asset_344132.pdf)

Rakich, J. S., Longest, B. B., & Darr, K. (1992). *Managing health services organization* (3rd ed.). New York: Health Professions Press.

Rowland, H. S., & Rowland, B. L. (1992). *Nursing administration handbook* (3rd ed.). Maryland: Aspen.

World Health Organization. (2010). *Lao People's Democratic Republic: Country health information profiles*. Retrieved from <http://www.wpro.who.int/NR/rdonlyres/076BC0B0-9414-493C-A62D-30DDBE0B3B8A/0/17finalLAOpro2010.pdf>