

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนามีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบพรรณนาลักษณะงานสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลแขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

กลุ่มตัวอย่าง มี 2 กลุ่ม

1. กลุ่มพยาบาลที่พัฒนาแบบพรรณนาลักษณะงานมี จำนวน 5 ราย
2. กลุ่มหัวหน้าหอผู้ป่วยผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ หัวหน้าหอผู้ป่วยจากหน่วยงานผู้ป่วยใน จำนวน 7

ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะงานหรือภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ของหัวหน้าหอผู้ป่วย ประกอบด้วย 3 ด้าน 1) ด้านบริหารการพยาบาล จำนวน 41 ข้อ 2) ด้านบริการพยาบาล จำนวน 12 ข้อ และ 3) ด้านวิชาการ จำนวน 6 ข้อ ส่วนด้านคุณสมบัติเฉพาะในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ประกอบด้วยคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง จำนวน 4 ข้อ และคุณสมบัติทั่วไป จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ภารกิจ หน้าที่ ความรับผิดชอบของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในด้านต่างๆ และคุณสมบัติของหัวหน้าหอผู้ป่วยจำนวน 7 ข้อ

แบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน โดยแบบสอบถามได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.81 และได้ผ่านการหาความตรงในการแปลด้วยวิธีแปลย้อนกลับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลส่วนบุคคลนำมาแจกแจงด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ข้อมูลภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ และคุณสมบัติเฉพาะในงาน ของหัวหน้าหอผู้ป่วยจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยความถี่ และร้อยละ
3. ข้อมูลเกี่ยวกับ ภารกิจ หน้าที่ ความรับผิดชอบของหัวหน้าหอผู้ป่วยในด้านต่างๆ และ คุณสมบัติเฉพาะในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยจากข้อคิดเห็นเพิ่มเติม โดยการจัดหมวดหมู่

ผลการวิจัย

ผลการศึกษานี้ได้แบบพรรณนาลักษณะงานสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลแขวงสะหวันนะเขต ฉบับผลการวิจัย ดังนี้

1. การจำแนกงาน ประกอบด้วย
 - 1.1 ชื่อตำแหน่งงานคือ หัวหน้าหอผู้ป่วย
 - 1.2 ส่วนงานหรือแผนกคือ หอผู้ป่วยใน
 - 1.3 ผู้นิเทศคือ หัวหน้าพยาบาล
2. วันที่ทำการวิเคราะห์งาน (วันที่รับรอง/ประกาศใช้)
3. หมายเลขหรือรหัสงาน
4. สรุปงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยได้แก่ข้อความดังต่อไปนี้
บริหารจัดการภายในหอผู้ป่วย กำกับดูแลและให้บริการพยาบาลแก่ผู้ป่วยและญาติ นิเทศแนะนำ และให้ความรู้และประสบการณ์ทางการพยาบาลแก่บุคลากรทางการพยาบาลผู้ป่วย และนักศึกษา
5. หน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ ประกอบด้วยการปฏิบัติงานใน 3 ด้าน ได้แก่
 - 5.1 ด้านบริหารการพยาบาล บริหารจัดการหอผู้ป่วยเพื่อให้บริการพยาบาลโดยใช้กระบวนการบริหาร
 - 5.2 ด้านบริการพยาบาล กำกับดูแลการให้บริการพยาบาลของบุคลากรทางการพยาบาล และให้บริการพยาบาลแก่ผู้ป่วยและญาติ
 - 5.3 ด้านวิชาการ สอนและแนะนำ ผู้ป่วย นักศึกษา และบุคลากรทางการพยาบาล
6. คุณสมบัติเฉพาะในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ประกอบด้วย
 - 6.1 คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งได้แก่ มีความรู้ในวิชาชีพการพยาบาลมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติการพยาบาลและมีประสบการณ์ช่วยงานหัวหน้าหอผู้ป่วยและการอบรม
 - 6.2 ด้านการบริหารคุณสมบัติทั่วไปคือ มีภาวะผู้นำมีพฤติกรรมเหมาะสม มีสุขภาพดีและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการศึกษาครั้งนี้ผู้บริหารทางการแพทย์สามารถนำไป ใช้เป็นแบบพรณนาลักษณ์งาน ใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน ปฐมนิเทศ หรือสรรหาหัวหน้าหอผู้ป่วย นอกจากนี้ยังสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาแบบประเมินการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย และเป็นแนวทางประกอบการวางแผนพัฒนาหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลแขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาความเป็นไปได้ในการนำแบบพรณนาลักษณ์งานสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยไปใช้
2. ศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้แบบพรณนาลักษณ์งานสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยฉบับนี้
3. ศึกษาการนำเอาแบบพรณนาลักษณ์งานสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลแขวงสะหวันนะเขตไปใช้ ในโรงพยาบาลระดับเดียวกัน
4. ทำการพัฒนาแบบพรณนาลักษณ์งานสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยในเชิงวิจัยอย่างต่อเนื่อง