

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ง
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
ABSTRACT	ช
สารบัญตาราง	ฐ
สารบัญภาพ	ฑ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ประวัติความเป็นมา/เหตุปัจจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 กรอบแนวคิดงานวิจัย	5
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 หน่วยบริการปฐมภูมิ (Primary care unit; PCU)	8
2.1.1 ความหมายหน่วยบริการปฐมภูมิ	8
2.1.2 ขอบเขตการดำเนินงานของหน่วยบริการปฐมภูมิ	9
2.1.3 บริบทของพื้นที่วิจัย และข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของอำเภอแม่ระมาด	10
2.2 ระบบงานบริหารเวชภัณฑ์	13
2.2.1 ระบบงานบริหารเวชภัณฑ์	13
2.2.2 ระบบงานบริหารเวชภัณฑ์ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	16
2.3 เกณฑ์ประเมินประสิทธิภาพการบริหารเวชภัณฑ์	22
2.3.1 เกณฑ์ประเมินประสิทธิภาพการบริหารเวชภัณฑ์ตามเกณฑ์ประเมิน รับรองมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน	22
2.3.2 เกณฑ์ประเมินประสิทธิภาพการบริหารเวชภัณฑ์ตามเกณฑ์ประเมิน การดำเนินงานเภสัชกรรมปฐมภูมิ	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
2.4.1 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานบริหารเวชภัณฑ์ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ	24
2.4.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานในหน่วยบริการปฐมภูมิ	25
2.4.3 งานวิจัยเพื่อพัฒนาระบบงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ	25
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	27
3.1 รูปแบบการวิจัย	27
3.2 ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง	28
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	28
3.4 การวัดคุณภาพเครื่องมือ	33
3.5 การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง	34
3.6 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	34
3.7 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	38
บทที่ 4 ผลการวิจัย	41
ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของอำเภอแม่ระมาด	42
1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับผิดชอบงานการจัดเก็บและสำรองยา ในหน่วยบริการปฐมภูมิ	42
1.2 จำนวนบุคลากร และจำนวนผู้รับผิดชอบงานการจัดเก็บและสำรองยาของ หน่วยบริการปฐมภูมิ	44
ส่วนที่ 2 ผลการประเมินสถานะการจัดเก็บและสำรองยาในหน่วยบริการปฐมภูมิ	46
2.1 ผลการประเมินสถานะการจัดเก็บและสำรองยาในหน่วยบริการปฐมภูมิ	47
2.2 การประเมินสถานะการจัดเก็บและสำรองยาในหน่วยบริการปฐมภูมิ จำแนกรายข้อ	48
2.3 สรุปประเด็นที่ต้องมีการพัฒนา ที่ได้จากการประเมินตามแบบประเมิน สถานะการจัดเก็บ และสำรองยาในหน่วยบริการปฐมภูมิ	53

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการบริหารจัดการ ในการดำเนินงานการ จัดเก็บและสำรองยาในหน่วยบริการปฐมภูมิ	55
ส่วนที่ 4 ผลการประเมินสถานะการจัดเก็บยา และสำรองยาในหน่วยบริการปฐม ภูมิตามแนวทางที่ได้พัฒนาขึ้น	84
4.1 การพัฒนาระบบการจัดเก็บและการสำรองยาในหน่วยบริการปฐมภูมิ	84
4.2 ผลการศึกษาสถานะการจัดเก็บและสำรองยาในหน่วยบริการปฐมภูมิ ก่อน - หลัง พัฒนาระบบ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ	85
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	94
5.1 สรุปและอภิปรายผลการวิจัย	95
5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้	107
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป	109
เอกสารอ้างอิง	111
ภาคผนวก	115
ภาคผนวก ก เอกสารรับรองโครงการศึกษาวิจัยในมนุษย์	116
ภาคผนวก ข หนังสือแสดงความยินยอมการเข้าร่วมในโครงการวิจัย	117
ภาคผนวก ค แบบประเมินสถานะการจัดเก็บและการสำรองยาใน หน่วยบริการปฐมภูมิ	118
ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์เชิงลึก	120
ภาคผนวก จ แนวคำถามหรือประเด็นในการสนทนากลุ่ม	123
ภาคผนวก ฉ รูปการสนทนากลุ่ม	125
ภาคผนวก ช แบบ รบ.301	126
ภาคผนวก ซ แบบบันทึกการเบิกยาจากคลัง	127
ภาคผนวก ฌ รายงานคงคลัง	128

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ก รหัสสี บ่งบอกวันหมดอายุ	129
ภาคผนวก ก แบบบันทึกอุณหภูมิห้อง	130
ภาคผนวก ก แบบบันทึกอุณหภูมิตู้เย็น	131
ประวัติผู้เขียน	132



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 2.1	แสดงบุคลากร ในโรงพยาบาลแม่ระมาด และสัดส่วนประชากรที่ รับผิดชอบ	11
ตารางที่ 2.2	แสดงบุคลากร ในสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) แม่ระมาด	12
ตารางที่ 4.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้รับผิดชอบงานการจัดเก็บและสำรองยาใน หน่วยบริการปฐมภูมิ	43
ตารางที่ 4.2	จำนวนบุคลากร และจำนวนผู้รับผิดชอบงานการจัดเก็บและสำรองยา ของหน่วยบริการปฐมภูมิของหน่วยบริการปฐมภูมิ	44
ตารางที่ 4.3	สรุปข้อมูลทั่วไปของหน่วยบริการปฐมภูมิ อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก	46
ตารางที่ 4.4	ผลการประเมินสถานะการจัดเก็บและสำรองยาในหน่วยบริการ ปฐมภูมิ	48
ตารางที่ 4.5	การประเมินสถานะการจัดเก็บยา และสำรองยาในหน่วยบริการปฐมภูมิ จำแนกรายข้อ	50
ตารางที่ 4.6	เปรียบเทียบระบบการจัดเก็บและสำรองยาระบบเดิมกับระบบใหม่	80
ตารางที่ 4.7	ผลการประเมินสถานะการจัดเก็บยา และสำรองยาในหน่วยบริการปฐม ภูมิ ก่อน - หลัง พัฒนาระบบ ในหน่วยบริการปฐมภูมิที่ไม่ผ่านเกณฑ์	86
ตารางที่ 4.8	เปรียบเทียบผลการประเมินสถานะการจัดเก็บยา และสำรองยา ก่อน - หลัง พัฒนาระบบการจัดเก็บยา และสำรองยาในหน่วยบริการปฐมภูมิ	87

สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 2.1	แสดงที่ตั้งตำบล ในเขตอำเภอแม่ระมาด	12
ภาพที่ 4.1	คลังยาของหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเขตอำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก	56
ภาพที่ 4.2	ตู้เย็น 3 ระบบในหน่วยบริการปฐมภูมิแห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก	66
ภาพที่ 4.3	การใช้สติกเกอร์สีสัญลักษณ์แสดงเดือนปีที่หมดอายุ	68
ภาพที่ 4.4	เปรียบเทียบการจัดเก็บยาและสำรองยาในคลังเวชภัณฑ์ ก่อน-หลัง การพัฒนาระบบ	92



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved