

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การศึกษาเรื่อง รูปแบบและกระบวนการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ โดยเภสัชกร ในจังหวัดภาคเหนือตอนบน เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ระหว่างวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) การศึกษานี้ได้นำเอาแนวคิดการบริหารจัดการ 4 ด้าน ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดระบบงาน (Organizing) การนำ/สั่งการ (Leading/Directing) และการควบคุม (Controlling) มาใช้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย

3.1 รูปแบบการวิจัย

การศึกษานี้ แบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษารูปแบบและกระบวนการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ ปัจจัยเอื้อที่มีผลต่อการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ โดยเภสัชกร ในจังหวัดภาคเหนือตอนบน โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)

ระยะที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษารูปแบบและกระบวนการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ ปัจจัยเอื้อที่มีผลต่อการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ โดยเภสัชกร ในจังหวัดภาคเหนือตอนบน โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ระยะที่ 1 เภสัชกรผู้รับผิดชอบคลังวัคซีนระดับอำเภอ ในโรงพยาบาลชุมชน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในเขต 8 จังหวัดภาคเหนือตอนบน รวมจำนวน 88 ราย ไม่มีการคำนวณขนาดตัวอย่าง เพราะเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรทั้งหมด รายละเอียดจำนวนตัวอย่างมีดังนี้

จังหวัดเชียงใหม่	จำนวน	23	ราย
จังหวัดเชียงราย	จำนวน	16	ราย
จังหวัดน่าน	จำนวน	13	ราย
จังหวัดลำปาง	จำนวน	12	ราย
จังหวัดแพร่	จำนวน	7	ราย
จังหวัดแม่ฮ่องสอน	จำนวน	6	ราย
จังหวัดลำพูน	จำนวน	6	ราย
จังหวัดพะเยา	จำนวน	5	ราย

ระยะที่ 2 เกษีกรผู้รับผิดชอบคลังวัคซีนระดับอำเภอ ในโรงพยาบาลชุมชน สังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในเขต 8 จังหวัดภาคเหนือตอนบน ขนาดตัวอย่าง ใช้การเลือกตัวอย่าง แบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ให้มีความครอบคลุมทั้ง 8 จังหวัด ภาคเหนือตอนบน โดยมีกระบวนการ การคัดเลือก ดังนี้

1. ข้อมูลจากเกษีกรผู้ประสานงานในแต่ละจังหวัด : คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเบื้องต้น โดย คัดเลือกจากคลังวัคซีนระดับอำเภอที่มีการดำเนินงานเป็นที่ยอมรับ เป็นตัวอย่างที่ดีของ จังหวัด ได้แก่ การมีผลงาน ในการพัฒนาคุณภาพคลังวัคซีนนำเสนอในระดับอำเภอหรือ ระดับจังหวัด
2. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม : ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่ามีความน่าสนใจ เป็นข้อมูลที่สามารถ ตอบวัตถุประสงค์งานวิจัยได้ ได้แก่ คลังวัคซีนระดับอำเภอที่มีกระบวนการบริหารจัดการหรือบริบทที่แตกต่างจากหน่วยงานอื่นๆ
3. คัดเลือกตัวอย่างจากเกษีกรผู้รับผิดชอบคลังวัคซีนระดับอำเภอที่ยินดีเข้าร่วมการ สัมภาษณ์
4. คัดเลือกจากคลังวัคซีนระดับอำเภอ ที่ผู้วิจัยสามารถเดินทางไปเก็บข้อมูลด้วยตนเองได้

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

ระยะที่ 1 ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ การศึกษา โดยให้เกษีกรผู้รับผิดชอบคลังวัคซีนระดับอำเภอ ตอบคำถามเอง (Self-administered) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิดและปลายเปิด (Open-close ended question) ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้ (รายละเอียดแบบสอบถามในภาคผนวก)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

ข้อมูลส่วนบุคคล 12 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพสมรส ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่รับผิดชอบคลังวัคซีน การได้รับการอบรมงานบริหารจัดการคลังวัคซีน เป็นต้น

ข้อมูลโรงพยาบาล 7 ข้อ ได้แก่ ขนาดโรงพยาบาล ระดับการพัฒนาคุณภาพ จำนวนหน่วยบริการลูกข่าย จำนวนเภสัชกรในโรงพยาบาล จำนวนบุคลากรในกลุ่มงาน จำนวนบุคลากรรับผิดชอบคลังวัคซีน จำนวนรายการวัคซีน เป็นต้น

ข้อมูลปัจจัยสนับสนุน 3 ข้อ ได้แก่ การได้รับการสนับสนุนงบประมาณ การได้รับการสนับสนุนวัสดุ/อุปกรณ์คลังวัคซีน การได้รับการสนับสนุนความรู้วิชาการในการบริหารจัดการคลังวัคซีน เป็นต้น

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมีข้อให้เลือกตอบและเติมข้อความ

ส่วนที่ 2 กระบวนการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ โดยใช้แนวคิดการบริหารจัดการด้านการวางแผน การจัดระบบงาน การนำ/สั่งการ และการควบคุม ประกอบด้วยประเด็นคำถาม ตามกระบวนการบริหารจัดการ ดังนี้

การวางแผน (Planning) จำนวน 6 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมีข้อให้เลือกตอบและเติมข้อความ 5 ข้อ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 1 ข้อ มี 8 ข้อย่อย โดยแบ่งความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

สำคัญมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน
สำคัญมาก	มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
สำคัญปานกลาง	มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
สำคัญน้อย	มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
สำคัญน้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน

การจัดการองค์กร (Organizing) จำนวน 5 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมีข้อให้เลือกตอบและเติมข้อความ

การนำ/สั่งการ (Leading/Directing) แบ่งเป็นประเด็น การใช้ภาวะผู้นำ การติดต่อสื่อสารและประสานงาน การจูงใจและสร้างขวัญกำลังใจ

การใช้ภาวะผู้นำ ลักษณะแบบสอบถามใช้การวัดพฤติกรรมของแบบภาวะผู้นำ ตามแนวคิดทฤษฎีตาข่ายการบริหาร (Managerial grid) ของเบลคและมูตัน (Blake&Mouton) ประกอบด้วย 2 มิติ คือ มิติมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน และ มิติมุ่งเน้นผลงาน แบบสอบถามเป็นตารางแบ่งออกเป็น 9 ช่อง ช่องจาก 1 ถึง 9 รวม 81 ช่อง แต่ละช่องแทนแบบหนึ่งของภาวะผู้นำ

1	หมายถึง	ต่ำ
5	หมายถึง	ปานกลาง
9	หมายถึง	สูง

การแปลผลจากตาราง

แบบ 1,1 การจัดการแบบปล่อยตามสบาย (Impoverished Management) การจัดแบบนี้ ผู้นำสนใจทั้งผลงานและผู้ปฏิบัติงานต่ำ คือไม่ค่อยสนใจความต้องการและเป้าหมายขององค์กร ละทิ้งงาน ใช้เวลาในแต่ละวันเพียงทำหน้าที่เป็นผู้นำข้อมูล หรือ นโยบายต่าง ๆ จากผู้บริหารในระดับสูงผ่านทางผู้นำไปสู่ผู้ปฏิบัติงานเท่านั้นเอง การจัดการแบบนี้จะทำให้องค์กรเสื่อมถอยลงได้

แบบ 9,9 การจัดการแบบเน้นการทำงานเป็นทีม (Team Management) เป็นการจัดการที่ผู้นำให้ความสำคัญและเอาใจใส่ทั้งผลงานและผู้ปฏิบัติงานสูงทั้งสองอย่าง ผู้นำแบบนี้จะพยายามทำให้เป้าหมายขององค์กรประสบความสำเร็จ ในขณะที่เดียวกันก็สนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานได้ ด้วย การจัดการแบบนี้ถือเป็นการจัดการที่ดีที่สุด

แบบ 1,9 การจัดการที่เน้นการสมาคม (Country Club Management) คือการบริหารที่ให้ความสำคัญผลงานน้อย แต่สนใจผู้ปฏิบัติงานมาก มุ่งสร้างความพึงพอใจ ด้วยการสร้างสิ่งอำนวยความสะดวก สร้างบรรยากาศแห่งความเป็นเพื่อนในการทำงาน แต่ไม่ค่อยสนใจ หรือพยายามที่จะทำให้งานบรรลุเป้าหมายขององค์กร

แบบ 9,1 การจัดการแบบเน้นอำนาจและการเชื่อฟัง (Authority-Obedience) การจัดการแบบนี้จะให้ความสำคัญผลงานสูง สนใจผู้ปฏิบัติงานน้อย มุ่งใช้อำนาจให้ผู้ปฏิบัติงานเชื่อฟังและปฏิบัติตามความต้องการของผู้นำ สรุปว่าเป็นการบริหารที่ค่อนข้างจะเผด็จการ และเอาใจใส่แต่ผลงานเป็นสำคัญ

แบบ 5,5 การจัดการแบบพบกันครึ่งทางระหว่างผลงานและผู้ปฏิบัติงาน (Organization Man Management) เป็นการจัดการที่ให้ความสำคัญต่อผลงานปานกลาง และพยายามสร้างความสมดุลในการสนใจผู้ปฏิบัติงานด้วย โดยการธำรงรักษาขวัญกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจ แต่ก็ไม่ได้ให้ความสำคัญของผู้ปฏิบัติงานสูงกว่าผลงาน สรุปว่าการจัดการแบบนี้ ผู้นำจะไม่ค่อยวางเป้าหมายของงานสูงไปนัก และค่อนข้างไม่เผด็จการ รวมทั้งยังรับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้วย

การติดต่อสื่อสารและประสานงาน จำนวน 4 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามใช้มาตราส่วนประมาณค่า โดยมีเกณฑ์การแบ่งระดับการปฏิบัติออกเป็น 6 ระดับ ได้แก่ มีการปฏิบัติมากที่สุด มีการปฏิบัติมาก มีการปฏิบัติปานกลาง มีการปฏิบัติน้อย มีการปฏิบัติน้อยที่สุด และไม่มีการปฏิบัติ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มีการปฏิบัติมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน
มีการปฏิบัติมาก	มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
มีการปฏิบัติปานกลาง	มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
มีการปฏิบัติน้อย	มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
มีการปฏิบัติน้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน
ไม่มีการปฏิบัติ	มีค่าเท่ากับ 0 คะแนน

การจูงใจและสร้างขวัญกำลังใจ จำนวน 6 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามใช้มาตราส่วนประมาณค่า โดยมีเกณฑ์การแบ่งระดับการปฏิบัติออกเป็น 6 ระดับ ได้แก่ มีการปฏิบัติมากที่สุด มีการปฏิบัติมาก มีการปฏิบัติปานกลาง มีการปฏิบัติน้อย มีการปฏิบัติน้อยที่สุด และไม่มีการปฏิบัติ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มีการปฏิบัติมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน
มีการปฏิบัติมาก	มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
มีการปฏิบัติปานกลาง	มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
มีการปฏิบัติน้อย	มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
มีการปฏิบัติน้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน
ไม่มีการปฏิบัติ	มีค่าเท่ากับ 0 คะแนน

การควบคุม (Controlling) จำนวน 8 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมีข้อให้เลือกตอบและเติมข้อความ 7 ข้อ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 1 ข้อ มี 6 ข้อย่อย โดยมีเกณฑ์การแบ่งระดับการปฏิบัติออกเป็น 6 ระดับ ได้แก่ มีการปฏิบัติมากที่สุด มีการปฏิบัติมาก มีการปฏิบัติปานกลาง มีการปฏิบัติน้อย มีการปฏิบัติน้อยที่สุด และไม่มีการปฏิบัติ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มีการปฏิบัติมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน
มีการปฏิบัติมาก	มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
มีการปฏิบัติปานกลาง	มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
มีการปฏิบัติน้อย	มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน

มีการปฏิบัติน้อยที่สุด

มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน

ไม่มีการปฏิบัติ

มีค่าเท่ากับ 0 คะแนน

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open end question)

ระยะที่ 2 ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) ที่ผู้วิจัยได้กำหนดแนวคำถามที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาไว้กว้างๆ ล่วงหน้า เพื่อเป็นแนวทางในการสัมภาษณ์ ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายเปิด มีความยืดหยุ่น สามารถถามคำถามที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมต่อไปได้ ทั้งนี้ได้ยึดจุดสนใจเฉพาะเป็นหลักในการป้อนคำถาม นำไปสู่การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ให้สัมภาษณ์ออกนอกประเด็น ประเด็นสัมภาษณ์ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ รูปแบบการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ กระบวนการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ (การวางแผน การจัดองค์กร การนำ/สั่งการ การควบคุม) ปัจจัยเอื้อที่มีผลต่อการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ ข้อเสนอแนะสำหรับการเป็นแนวทางในการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ (รายละเอียดในภาคผนวก)

ผู้วิจัยใช้เครื่องบันทึกเสียง ในขณะที่ทำการเก็บข้อมูลแต่ละครั้ง เพื่อป้องกันการจดจำข้อมูลที่คลาดเคลื่อนได้ และทำการบันทึกรายละเอียดหลังการสัมภาษณ์

3.4 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี วัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดการวิจัย ให้อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย และผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Content validity) และนำมาแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ในรายละเอียดของข้อคำถาม การเรียงลำดับคำถาม รูปแบบคำถาม ความครอบคลุมของข้อคำถาม ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ให้มีความชัดเจนและคาดว่าผู้ตอบเข้าใจได้

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ระยะที่ 1 ข้อมูลเชิงปริมาณ

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ไปให้เภสัชกรผู้ประสานงานในแต่ละจังหวัด เป็นผู้แจกแบบสอบถามให้แก่ เภสัชกรผู้รับผิดชอบคลังวัคซีนระดับอำเภอเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

2. แบบสอบถามจะมีการกำหนดรหัสของแต่ละโรงพยาบาล แทนการใช้ชื่อของโรงพยาบาล โดยตรง และใช้รหัสเพื่อสามารถติดตามแบบสอบถามได้

3. กำหนดเวลาการตอบกลับแบบสอบถาม ภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากเก็ลชกรผู้ประสานงาน แจกแบบสอบถาม

4. การตอบกลับแบบสอบถาม โดยส่งคืนให้เก็ลชกรผู้ประสานงานในทันทีที่ตอบเสร็จ หรือตอบกลับทางไปรษณีย์ ด้วยตนเอง ทั้งนี้ผู้วิจัยได้แนบซองจดหมายพร้อมติดดวงตราไปรษณียากรไปพร้อมกับแบบสอบถาม เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถาม หากไม่สะดวกในการส่งคืนเก็ลชกรผู้ประสานงานได้

5. กรณีไม่ได้รับการตอบกลับภายในเวลาที่กำหนด ผู้วิจัยทำการติดตามโดยติดตามผ่านทางเก็ลชกรผู้ประสานงานของแต่ละจังหวัด จำนวน 1 ครั้ง หากยังไม่ได้รับการตอบกลับถือว่ากลุ่มตัวอย่างปฏิเสธการเข้าร่วมการวิจัย

6. นำแบบสอบถามที่ได้รับมาทั้งหมดตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

ระยะที่ 2 ข้อมูลเชิงคุณภาพ

1. ผู้วิจัยไปทำการสัมภาษณ์เก็ลชกรผู้รับผิดชอบคลังวัคซีนระดับอำเภอ ด้วยตนเอง
2. สถานที่ในการสัมภาษณ์ ตามความสะดวกของเก็ลชกรผู้ให้สัมภาษณ์ โดยมีการนัดหมายล่วงหน้า
3. ก่อนสัมภาษณ์ผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็ลชกรผู้ให้สัมภาษณ์ในการบันทึกเสียง พร้อมจดบันทึกคำตอบจากการสัมภาษณ์ เมื่อได้รับอนุญาตทำการสัมภาษณ์โดยมีการบันทึกเสียง โดยเครื่องบันทึกเสียง
4. เมื่อเริ่มสัมภาษณ์ ก่อนถามประเด็นคำถาม ผู้วิจัยเกริ่นหรือพูดคุยถึงที่มาของงานวิจัย หรือพูดคุยเรื่องทั่วไปกับเก็ลชกรผู้ให้สัมภาษณ์เล็กน้อย เพื่อสร้างความคุ้นเคย
5. ระยะเวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ 45 นาที ถึง 1 ชั่วโมง เก็ลชกรผู้ให้สัมภาษณ์สามารถบอกยุติการสัมภาษณ์ได้ในกรณีที่ไม่สะดวกในการให้สัมภาษณ์ต่อ
6. ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ หากมีประเด็นที่ข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือผู้วิจัยมีข้อสงสัย ขออนุญาตสอบถามเพิ่มเติมทางโทรศัพท์

3.6 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 1 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลพื้นฐานของคลังวัคซีนระดับอำเภอ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ข้อมูลรูปแบบและกระบวนการบริหารจัดการคลังวัคซีน โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ประเด็นเนื้อหา
3. ข้อมูลปัจจัยเอื้อต่อการดำเนินงาน และปัญหาอุปสรรค ในการบริหารจัดการคลังวัคซีน ระดับอำเภอ โดยการวิเคราะห์ประเด็นเนื้อหา

ระยะที่ 2

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลแล้วนำข้อมูลที่ ได้มาวิเคราะห์ ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content analysis) มีขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา ดังนี้

1. ถอดเทปการบันทึกสัมภาษณ์
2. อ่านบทสัมภาษณ์ แล้วจับประเด็นสำคัญของข้อมูล บันทึกประเด็นหลักที่กำหนดไว้
3. จัดกลุ่มคำพูดออกเป็นประเด็นย่อย
4. ระบุให้ได้ว่าข้อสรุปที่ได้นั้น เชื่อมโยงหรือสัมพันธ์ กับ ประเด็นหลักที่กำหนดไว้ อย่างไร
5. เมื่อจัดกลุ่มข้อมูลลงในประเด็นหลักเรียบร้อยแล้ว อ่านซ้ำอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่า ข้อมูล สามารถเข้ากลุ่มได้จริงๆ
6. อ่านรายละเอียดเนื้อหา ของแต่ละประเด็นหลัก เพื่อดูว่า ยังมีอะไรหลอมรวมกันได้ หรือ ยังไม่เหมาะที่จะเข้ากลุ่ม แล้วต้องแยกเป็นประเด็นใหม่ อาจทำให้ได้ประเด็นเพิ่มเติม สำหรับ เนื้อหานั้นๆ
7. กลับไปอ่านบทสนทนา อีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าทุกๆข้อมูล ได้ทำการจัดกลุ่ม เรียบร้อยแล้ว

3.7 การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

หลังจากได้รับเอกสารรับรอง โครงการศึกษาวิจัยในมนุษย์ โดยคณะกรรมการจริยธรรมการ วิจัย คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่แล้ว ผู้วิจัยจึงเริ่มทำการศึกษา โดยการเก็บข้อมูลระยะที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะใช้รหัสแทนการระบุชื่อของหน่วยงานของเภสัชกรผู้ตอบแบบสอบถาม ใน กรณีไม่ได้รับการตอบกลับภายในเวลาที่กำหนด ผู้วิจัยทำการติดตาม โดยติดตามผ่านทางเภสัชกรผู้

ประสานงานของแต่ละจังหวัด จำนวน 1 ครั้ง หากยังไม่ได้รับการตอบกลับถือว่ากลุ่มตัวอย่างปฏิเสธการเข้าร่วมการวิจัย การเก็บข้อมูลระยะที่ 2 ผู้วิจัยประสานงานกับเกษตรกรผู้รับผิดชอบคลังวัคซีนของอำเภอที่คัดเลือก เพื่อติดต่อในการขออนุญาตสัมภาษณ์เก็บข้อมูล โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และการพิทักษ์สิทธิ์ของผู้เข้าร่วมงานวิจัย แจ้งขออนุญาตการบันทึกเสียง เมื่อผู้เข้าร่วมงานวิจัยตกลงยินดีให้ความร่วมมือในการศึกษาวิจัย ให้ผู้เข้าร่วมวิจัยลงนามยินยอมเข้าร่วมวิจัยในแบบยินยอมการเข้าร่วมงานวิจัย และทำการเก็บข้อมูล



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved