

# สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ง
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
ABSTRACT	ช
สารบัญ	ณ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฐ
รายการอักษรย่อ	ฑ
อภิธานศัพท์	ฒ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ประวัติความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 คำถามการวิจัย	5
1.4 กรอบแนวคิดงานวิจัย	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 การบริหารจัดการ	
2.1.1 ความหมายของการบริหารจัดการ	8
2.1.2 ลักษณะและความสำคัญของการบริหารจัดการ	12
2.1.3 กระบวนการในการบริหารจัดการ	14
2.2 การสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคด้วยวัคซีน	
2.2.1 ประวัติความเป็นมาของการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคด้วยวัคซีน	19
2.2.2 นโยบายงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคด้วยวัคซีน	21
2.3 แนวทางการบริหารจัดการวัคซีนสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค	22

2.4	วัคซีนและระบบลูกโซ่ความเย็น	
2.4.1	คุณสมบัติของวัคซีน	24
2.4.2	ระบบลูกโซ่ความเย็น (Cold Chain System)	26
2.5	มาตรฐานการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการวัคซีนและระบบลูกโซ่ความเย็น	26
2.5.1	การบริหารจัดการทั่วไป	26
2.5.2	การบริหารจัดการวัคซีนและระบบลูกโซ่ความเย็น	27
2.5.3	การนิเทศติดตามสถานบริการลูกข่าย	34
2.6	เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1	รูปแบบการวิจัย	41
3.2	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
3.3	เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย	42
3.4	การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	46
3.5	การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
3.6	วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4	ผลการวิจัย	
ส่วนที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	
1.1	การตอบกลับของแบบสอบถาม	51
1.2	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
1.3	ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลของผู้ตอบแบบสอบถาม	54
1.4	ข้อมูลปัจจัยสนับสนุน	56
ส่วนที่ 2	กระบวนการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ โดยใช้แนวคิดการบริหารจัดการด้านการวางแผน การจัดระบบงาน การนำ/สั่งการ การควบคุม	57
2.1	การวางแผน	58
2.2	การจัดระบบงาน	62
2.3	การนำ/สั่งการ	66
2.4	การควบคุม	70

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ	73
3.1 ปัจจัยเอื้อต่อการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ	73
3.2 ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ	75
3.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ	76
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	78
5.1 สรุปผลและอภิปรายผล	78
5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้	86
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป	87
เอกสารอ้างอิง	89
ภาคผนวก	92
ประวัติผู้เขียน	108

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	52
ตารางที่ 2	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลผู้ตอบแบบสอบถาม	54
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละข้อมูลปัจจัยสนับสนุนในการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ	57
ตารางที่ 4	จำนวนและร้อยละของการมีแผนดำเนินงานคลังวัคซีนระดับอำเภอ	61
ตารางที่ 5	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงานคลังวัคซีนระดับอำเภอตามระดับการให้ความสำคัญของกิจกรรมการดำเนินงาน	62
ตารางที่ 6	จำนวนและร้อยละของโครงสร้างและการจัดระบบงานของคลังวัคซีนระดับอำเภอ	64
ตารางที่ 7	จำนวนและร้อยละของการใช้ภาวะผู้นำในการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ	66
ตารางที่ 8	ร้อยละความคิดเห็นของเกษตรกรผู้รับผิดชอบคลังวัคซีนระดับอำเภอต่อการติดต่อสื่อสารและการประสานงาน การจูงใจและสร้างขวัญกำลังใจ	68
ตารางที่ 9	จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของเกษตรกรผู้รับผิดชอบคลังวัคซีนระดับอำเภอต่อการควบคุมการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ	70
ตารางที่ 10	จำนวนและร้อยละของการใช้เครื่องมือคุณภาพและระบบสารสนเทศในกระบวนการควบคุมการบริหารจัดการคลังวัคซีน	72
ตารางที่ 11	จำนวนและร้อยละการได้รับนิเทศ /ประเมินการบริหารจัดการคลังวัคซีนระดับอำเภอ	72

## สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 1	กระบวนการหรือหน้าที่การจัดการ	15
ภาพที่ 2	การบริหารการจัดส่งและกระจายวัคซีนเปรียบเทียบระบบเดิมกับระบบ VMI	24



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## รายการอักษรย่อ

รพสต	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
สคร	สำนักงานควบคุมโรค
สปสช	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
สสจ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
สสอ	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
สต	สถานีอนามัย
CQI	Continuous Quality Improvement
EPI	Expanded Program for Immunization
VMI	Vendor Managed Inventory : VMI

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## อภิธานศัพท์

วัคซีน	วัคซีนที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้กำหนดเป็นสิทธิประโยชน์ด้านวัคซีนสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคตามแผนการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคของกระทรวงสาธารณสุข
คลังวัคซีนระดับอำเภอ	คลังวัคซีนของหน่วยบริการประจำ (โรงพยาบาลชุมชน) สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในจังหวัดภาคเหนือตอนบน ที่ทำการกระจายวัคซีนให้กับสถานบริการลูกข่าย
กระบวนการบริหารจัดการคลังวัคซีน	การวางแผน (Planning) การจัดระบบงาน (Organizing) การตั้งการ (Directing) และ การควบคุม (Controlling) ในด้านการวางแผนระบบลูกโซ่ความเย็น การเบิกจ่ายวัคซีน การเก็บรักษาวัคซีน อุปกรณ์และการดูแลรักษา การขนส่งวัคซีน การจัดการกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินในระบบลูกโซ่ความเย็น และการทำลายวัคซีน รวมถึงด้านการนิเทศติดตามสถานบริการลูกข่าย