

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสวนสัตว์เชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวแก้วกาญจน์ วิษัยรัตน์
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)
คณะกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนากุลกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสวนสัตว์เชียงใหม่ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสวนสัตว์เชียงใหม่ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสวนสัตว์เชียงใหม่ กลุ่มประชากรที่ศึกษาคือ บุคลากรสวนสัตว์เชียงใหม่ จำนวน 252 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ประกอบด้วยแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน และแบบสอบถามระดับความผูกพันต่อองค์กร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบนัยสำคัญด้วยค่าสถิติ T-test, F-test และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlative Coefficient)

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรสวนสัตว์เชียงใหม่ มีระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน และด้านจรรยาบรรณ ด้านที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสิทธิส่วนบุคคลในสถานที่ทำงาน ด้านโอกาสในการใช้และพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ และด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม

ด้านปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของบุคลากรสวนสัตว์เชียงใหม่ จะส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานแตกต่างกัน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ด้านเงินเดือน และด้านฝ่ายงานที่สังกัด มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสวนสัตว์เชียงใหม่แตกต่างกัน

บุคลากรสวนสัตว์เชียงใหม่มีระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มกำลังสามารถเพื่อประโยชน์ขององค์กร ด้านความต้องการที่จะคงอยู่เป็นสมาชิกภาพขององค์กรต่อไป และด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร

ด้านปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันของบุคลากรสวนสัตว์เชียงใหม่ จะส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ด้านสถานภาพสมรส ด้านฝ่ายงานที่สังกัด และด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จะส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสวนสัตว์เชียงใหม่แตกต่างกัน

ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสวนสัตว์เชียงใหม่โดยรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กรในระดับปานกลาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Quality of Working Life and Organizational Engagement of Chiang Mai Zoo Personnel	
Author	Ms. Kaewkarn Vichairat	
Degree	Master of Arts (Political Economy)	
Advisory Committee	Assoc. Prof. Somsak Keawkingkeo	Advisor
	Assoc. Prof. Seksin Srivatananukulkit	Co-advisor

ABSTRACT

This research had the objectives of studying the relationship between personal factors and the quality of working life of Chiang Mai Zoo personnel as well as their engagement with the organization. The research population was 282 personnel of Chiang Mai Zoo and the tool used was a questionnaire related to personal factors, quality of working life and organizational engagement of the sample group. The data was analyzed using frequency, percentage, mean and standard deviation whereas the significance was tested using the T-test, the F-test and Person's Product Moment Correlative Coefficient.

The findings were that the Chiang Mai Zoo personnel indicated their overall opinions about the quality of working life to be at a moderate level and the three aspects in this category that were ranked at a high level were social contribution, career advancement and security as well as the rhythm of life. The five aspects ranked at a moderate level were personal rights in the work place, opportunities to use and develop personal capabilities, cooperation and relationship with other people, work safety and health promotion as well as fair and sufficient remuneration.

Differences in personal factors of the personnel of Chiang Mai Zoo could affect their quality of working to a certain extent. In this light it was found that their age, salary and work division caused their quality of working to vary.

Regarding organizational engagement, the Chiang Mai Zoo personnel rated all three aspects at an high level respectively as follows: willingness to do their best for the benefit of the organization, the desire to remain members of the organization along with their confidence and acceptance of the goals and values of the organization.

Differences in personal factors that would affect the organizational engagement of the Chiang Mai Zoo were factors concerning their age, marital status, work division and duration of the term of work.

Regarding the quality of working life of the personnel of Chiang Mai Zoo in general, it was found that it had a positive relationship with the organizational engagement at a moderate level.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved