

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการวิจัย	5
1.3 วัตถุประสงค์การศึกษา	5
1.4 ขอบเขตการศึกษา	5
1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์พ.ศ.2550	9
2.1.1 ที่มา	9
2.1.2 บทวิเคราะห์	11
2.1.3 แนวทางปฏิบัติการเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์และข้อมูลผู้ให้บริการ	15
2.1.4 ปัญหาโดยรวมของพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 และแนวทางแก้ไข	21
2.1.5 แนวทางการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ สำหรับองค์กร	23
2.1.5.1 ข้อกำหนดการเก็บรักษาข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลล็อกให้มั่นคงปลอดภัย	23
2.1.5.2 ข้อกำหนดการเก็บข้อมูลล็อกตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย ISO/IEC 27001	24
2.1.5.3 ส่วนประกอบของระบบเก็บข้อมูลล็อก	26

สารบัญ(ต่อ)

หน้า

2.1.5.4 ฟังก์ชันการทำงานล็อกเชิร์ฟเวอร์	26
2.2 ระบบฐานข้อมูล POLIS (Police Information System)	29
2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information Systems: MIS)	32
2.3.1 ระบบและระบบสารสนเทศ	33
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	35
2.4.1 การนิยามความหมาย	36
2.4.2 ความสำคัญและความจำเป็นของเทคโนโลยีสารสนเทศ	37
2.4.3 องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ	39
2.4.4 ประเภทของระบบสารสนเทศและโครงสร้างของระบบสารสนเทศ	42
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาองค์กร	44
2.5.1 ความจำเป็นของการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กร	48
2.5.2 ปัจจัยและเงื่อนไขของความสำเร็จในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร	52
2.6 แนวคิดวงจรการพัฒนาาระบบ (System Development life Cycle)	56
2.7 ทบทวนวรรณกรรม	65
2.8 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	70
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีวิจัย	71
3.1 รูปแบบการวิจัย	71
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	71
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	72
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	73
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	73
บทที่ 4 ผลการศึกษา	75
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ถูกสัมภาษณ์	75

สารบัญ(ต่อ)

หน้า

4.2	สำรวจสถานการณ์ในปัจจุบันเกี่ยวกับข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ และข้อมูลการสืบค้นระบบ POLIS	78
4.3	สำรวจความต้องการของเจ้าหน้าที่ชุดสืบสวนในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ ข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ และ ระบบสืบค้นข้อมูล POLIS	82
4.4	กระบวนการนำ Hardware มาใช้ (Software)	84
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	85
5.1	สรุปผลการศึกษา	85
5.2	อภิปรายผลการศึกษาและข้อค้นพบ	86
5.3	ข้อเสนอแนะ	91
บรรณานุกรม		93
ภาคผนวก		96
ประวัติผู้เขียน		100

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 2.1	บทกำหนดโทษ	12
ภาพที่ 2.1.5	การจัดเก็บข้อมูลล็อกแบบ Primary Logging และ Secondary Logging	26
ภาพที่ 2.2	ภาพหน้าจอเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล POLIS ทำการการป้อนรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน	31
ภาพที่ 2.2.1	ภาพหน้าจอการค้นหฐานข้อมูลทางทะเบียนราษฎร์	31
ภาพที่ 2.2.2	ภาพหน้าจอการค้นหฐานข้อมูลยานพาหนะ	32
ภาพที่ 2.6	วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC)	56
ภาพที่ 2.6.1	การรวบรวมข้อมูลหรือความต้องการในด้านต่างๆ เพื่อสรุปเป็นข้อกำหนด	58
ภาพที่ 2.6.2	การนำข้อกำหนดมาวิเคราะห์เพื่อสร้างเป็นแบบจำลองกระบวนการของระบบใหม่	59
ภาพที่ 2.6.3	การออกแบบจะนำแบบจำลองเชิงตรรกะที่ได้จากการวิเคราะห์ระบบมาออกแบบให้เป็นแบบจำลองเชิงกายภาพ เพื่อนำไปสู่การใช้งานเพื่อแก้ไขปัญหาจริง	59
ภาพที่ 2.8	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนคดีอาญาของกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5	70