



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้เป็นข้อมูลประกอบการศึกษาการประเมินผล
การบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยข้อมูลที่ได้รับจะใช้เป็นแนวทาง
ในการพัฒนาองค์กรต่อไป ดังนั้นผู้ศึกษาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถาม
ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้จะนำเสนอโดยภาพรวมและ
ไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณใน
ความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามนี้ ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธ.ก.ส.)

ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

ส่วนที่ 3 การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สิรินภา อินตะ

รหัส 531532268

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

1. เพศ

- () ชาย
- () หญิง

2. ระดับการศึกษา

- () ปริญญาตรี
- () ปริญญาโท
- () สูงกว่าปริญญาโท

3. สังกัดสาขาภาคเหนือตอนล่างประจำจังหวัด

- () กำแพงเพชร
- () ตาก
- () นครสวรรค์
- () พิษณุโลก
- () พิจิตร
- () เพชรบูรณ์
- () สุโขทัย
- () อุตรดิตถ์
- () อุทัยธานี

4. ตำแหน่ง

- () พนักงานการเงิน
- () พนักงานพัฒนารัฐกิจ
- () หัวหน้าการเงิน
- () หัวหน้าหน่วยอำเภอ
- () ผู้ช่วยผู้จัดการ
- () ผู้จัดการ

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

- () 1-3 ปี
() 4-6 ปี
() 7-10 ปี
() มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

6. การฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก/ครั้ง

- () 1-3 ครั้ง
() 4-6 ครั้ง
() 7-10 ครั้ง
() มากกว่า 10 ครั้ง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการ
สาขาภาคเหนือตอนล่าง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

การให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง		ความถี่การให้บริการ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
1.	บริการฝาก-ถอนเงินสด					
2.	บริการโอนเงินระหว่างธนาคาร					
3.	บริการสินเชื่อ เช่น สินเชื่อส่วนบุคคล					
4.	การรับรอง การอาวัล และการค้ำประกัน					
5.	ฝาก-ถอน สลากออมทรัพย์					
6.	ธุรกิจต่างประเทศ เช่น ด้านเงินโอนต่างประเทศ บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ					
7.	ธุรกิจอื่น ๆ เช่น ให้เช่าตู้নিরব্য ชำระค่าน้ำ ไฟฟ้า					
8.	ตู้ฝากเงินสดอัตโนมัติ เครื่องปรับยอดสมุดบัญชี					
9.	เช็ค					

ส่วนที่ 3 การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
ด้านความถูกต้องแม่นยำ						
	การได้ข้อมูลที่ต้องการครบถ้วนสมบูรณ์					
	การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้					
	การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว					
	มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน					
	ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้					
ด้านความโปร่งใส						
	สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต					
	มีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของระบบ					
	มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน					
	สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้					
	สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้					
ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย						
	ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น					
	ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ					
	ลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลได้					
	ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน					

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล					
	ลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม					
ด้านความเร็วและทันต่อการตัดสินใจ						
	มีรูปแบบที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน					
	ประมวลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์					
	ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา					
	สามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าในอนาคต					
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ						
	รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้					
	สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ					
	ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย					
	ใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงาน ที่เหมาะสมและยุติธรรมได้					
	มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลายรูปแบบ					

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

นางสาวสิรินภา อินตะ

วัน เดือน ปี เกิด

26 ตุลาคม พ.ศ. 2528

ประวัติการศึกษา

ปีการศึกษา 2547

สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนรังษีวิทยา

ปีการศึกษา 2551

สำเร็จการศึกษาปริญญาบัณฑิต

สาขาวิชาการบัญชี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ประสบการณ์

พ.ศ. 2551

พนักงานหน่วยรายจ่าย

ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พ.ศ. 2555

พนักงานการเงิน

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

(ธ.ก.ส.)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
right© by Chiang Mai University
rights reserved