

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีความสำคัญเป็นอย่างมาก ทั้งในชีวิตประจำวัน ชีวิตการทำงานและการดำเนินงานขององค์กรต่างๆ จนบางครั้งอาจเปรียบสารสนเทศได้เสมือนกับสายเลือดที่หล่อเลี้ยงการทำงานแทบทุกองค์กร และผลกระทบของสารสนเทศก็กว้างขวาง ทั้งในระดับบุคคล กลุ่มและองค์กร รวมทั้งการทำงานในสาขาวิชาชีพต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงาน ภาครัฐ ธุรกิจ กฎหมาย วิทยาศาสตร์ การศึกษา วิศวกรรมศาสตร์ การบัญชีและงานบริการสังคม ด้านต่าง ๆ องค์กรที่สามารถจัดเก็บสารสนเทศได้ดี ภายใต้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ย่อมจะดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีความได้เปรียบในการแข่งขัน และช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพอใจในการทำงานมากขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในที่สุด (ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์, 2553: 8)

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ที่มีใช้งานอยู่ตั้งแต่อดีตไม่สามารถรองรับการสร้างระบบบริการทางการเงินใหม่ๆ เพื่อสนองกับความต้องการของลูกค้าให้ทัดเทียมธนาคารอื่นได้ เพราะความก้าวหน้าของเทคโนโลยีต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้นธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) จึงได้จัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในระบบงานธุรกิจหลัก เพื่อเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มขีดความสามารถในการขยายธุรกรรมและการให้บริการ โดยการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในทุกระดับชั้นของการบริหาร สามารถวางแผนติดตาม ควบคุม ดัดสินใจ ได้ถูกต้องแม่นยำและทันเวลา (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, 2554: 4) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) แบ่งการบริหารงานออกเป็น 9 ฝ่าย โดยฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง มีผลการดำเนินงานประจำปีพุทธศักราช 2555 เป็นอันดับ 1 (รายงานกิจการประจำปี, 2556: 76) โดย

ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ดูแลจังหวัดทั้งหมด 9 จังหวัด รวม 109 สาขา (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, 2556: ออนไลน์)

จากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันประกอบกับเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ มีการพัฒนาเป็นอย่างมาก ซึ่งในหลายองค์กรได้มีการปรับปรุงและพัฒนาเกี่ยวกับระบบบัญชี โดยใช้โปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องรวมถึงธนาคารพาณิชย์ก็ได้ตระหนักถึงประโยชน์ของการใช้โปรแกรมทางการบัญชี ดังนั้นในหลายธนาคารจึงเกิดการแข่งขันกันอย่างรุนแรง จึงทำให้ธนาคารทุกแห่งต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในด้านโครงสร้างการบริหารธุรกิจต่างๆ โดยพยายามแสวงหาความได้เปรียบทางกลยุทธ์ในด้านลูกค้าที่มาใช้บริการในธนาคาร ซึ่งธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้มีแนวคิดในการพัฒนาระบบภายในธนาคาร คือ 1) การจัดทำระบบงานธุรกิจหลักใหม่ 2) การเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสื่อสารให้กับสาขา 3) การขยายการติดตั้งระบบ ATM ให้ครอบคลุมทุกสาขา 4) การให้บริการบัตรสินเชื่อเกษตรกร 5) การจัดตั้งศูนย์กลางข้อมูลรองรับระบบรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 6) การปรับเปลี่ยนระบบด้านระบบงานบัญชี การเงินและสารสนเทศเพื่อการบริหารให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, 2554: 8)

นอกจากนี้ จากการทบทวนวรรณกรรมในอดีต พบการศึกษาที่เกี่ยวข้องของระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) พบว่ามีการศึกษาในเรื่องประสิทธิภาพของระบบงานกรณีศึกษาจังหวัดพิษณุโลกโดยปณณวิชญ์ มาณี (2556) ในส่วนของธนาคารรัฐอื่น ๆ พบว่า มีการศึกษาในเรื่องประสิทธิภาพการบริการข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบ CBS ของธนาคารกรุงไทย โดยบุษกร เผ่าสำราญ (2549) ซึ่งจะเห็นได้ว่ายังไม่มีผู้ทำการศึกษาด้านการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีในระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรแต่อย่างใด

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาประยุกต์ใช้ระบบงานธุรกิจหลัก ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มต่อองค์กร

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการเงินด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบถึงการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการเงินด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง เพื่อสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและวางแผนในการบริหารข้อมูลทางการเงินด้วยระบบงานธุรกิจหลักให้มีความเหมาะสม

1.4 นิยามศัพท์

การประเมินผล หมายถึง กระบวนการที่ใช้ทบทวน ติดตามและตรวจสอบการดำเนินงาน โดยใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศในการประเมิน ทำให้ทราบผลและปัญหา เพื่อหาวิธีการในการปรับปรุงและแก้ปัญหานั้น

การบริหารข้อมูลทางการเงิน หมายถึง การนำเอาข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการเงินบัญชี ได้แก่ ข้อมูลเงินฝาก- เงินกู้ ผลิตภัณฑ์ต่างๆ การผ่านรายการในงบการเงิน โดยระบบงานธุรกิจหลักนำมาบันทึกบัญชี และประมวลผล ออกเป็นรายงาน เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ระบบงานธุรกิจหลัก หมายถึง ระบบงานสำหรับให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าโดยมีศูนย์ประมวลผลอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ ระบบจะใช้ฐานข้อมูลลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเปิดบัญชีเงินฝาก เปิดบัญชีสินเชื่อ และบริการอื่นๆ ของธนาคาร

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง หมายถึง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานเขตในภาคเหนือตอนล่าง แบ่งเป็น

9 จังหวัด ได้แก่ พิษณุโลก อุตรดิตถ์ สุโขทัย กำแพงเพชร นครสวรรค์ ตาก พิจิตร เพชรบูรณ์
อุทัยธานี รวมทั้งสิ้น 109 สาขา



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved