

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ในครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 3.1 ขอบเขตการศึกษา
- 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตการศึกษาในครั้งนี้ได้ศึกษาจากข้อมูลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามร่วมกับการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ภายใต้ขอบเขตการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ขอบเขตเนื้อหา และขอบเขตประชากร โดยมีรายละเอียดดังนี้

##### 3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

โดยทำการศึกษาจากการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยระบบงานธุรกิจหลัก ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้ ระบบงานทেলเลอร์ ระบบข้อมูลลูกค้า และระบบรายงาน

##### 3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษา คือ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ได้แก่ ผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ หัวหน้าการเงิน หัวหน้าหน่วยอำเภอ ซึ่งรวมเรียกว่า ผู้บริหาร พนักงานการเงิน และพนักงานพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ที่ดูแลจังหวัดทั้งหมด 9 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดอุตรดิตถ์ จังหวัดสุโขทัย จังหวัด

กำแพงเพชร จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดตาก จังหวัดพิจิตร จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดอุทัยธานี รวม 109 สาขา มีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 1,843 คน (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, 2556: ออนไลน์) ซึ่งในปีพุทธศักราช 2555 ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง มีผลการดำเนินงาน เป็นอันดับหนึ่ง จากทั้งสิ้น 9 ฝ่ายกิจการสาขาทั่วประเทศ (รายงานกิจการประจำปี, 2556: 76)

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดขนาดตัวอย่างโดยการคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ ช.ก.ส ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยใช้สูตรของ ทาโรยามเน (ยูทซพงษ์ กัวยวรรณ, 2548: 79) ที่ระดับความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่างร้อยละ 5 จะได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 329 ตัวอย่าง ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยกำหนดขนาดให้

$n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากรทั้งหมด

$e$  = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05

$$n = \frac{1,843}{1 + (1,843 \times 0.05^2)}$$

$$n = 328.67 \text{ (จึงกำหนดให้เป็น 329)}$$

จากขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้ 329 ตัวอย่าง เพื่อให้กระจายของตัวอย่างเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ และเพื่อให้ขนาดตัวอย่างเป็นตัวแทนที่ดีในการศึกษาครั้งนี้ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นจากการแบ่งกลุ่มประชากรแยกตามตำแหน่งการปฏิบัติงานของแต่ละสาขา แล้วทำการสุ่มจากแต่ละตำแหน่งงานตามร้อยละของจำนวนตัวอย่างของประชากรแต่ละตำแหน่งงาน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แยกตามตำแหน่ง

| ตำแหน่ง             | ประชากร (คน) | ตัวอย่าง (คน) |
|---------------------|--------------|---------------|
| ผู้บริหาร           | 578          | 103           |
| พนักงานพัฒนารธุรกิจ | 798          | 143           |
| พนักงานการเงิน      | 467          | 83            |
| รวม                 | 1,843        | 329           |

### 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ทำหนังสือถึง ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เพื่อขออนุญาตในการให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและการเผยแพร่ผลการศึกษา
2. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามส่งทางไปรษณีย์ ไปยังสาขาเพื่อเก็บข้อมูลจากพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง จัดส่งไปทั้งสิ้น 365 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 329 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.14
3. ทำการตรวจ และให้คะแนนแบบสอบถาม เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ต่อไป

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีวิธีการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

วิธีการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารเกี่ยวข้องกับระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และประยุกต์จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารข้อมูลทางการบัญชีของบัณฑิตวิญญ์ มาณี (2556), บุญกร เผ่าสำราญ (2549) และอรอุมา โชติเขียว (2555) เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. นำผลศึกษาตามข้อ 1 มาสร้างแบบสอบถาม โดยพิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ตอนที่ 3 การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก และตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น จัดทำ Pre-test กับพนักงาน ธ.ก.ส. ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 ราย หาค่าทางสถิติเพื่อวัดระดับความเชื่อมั่น (Reliability) และทดสอบเนื้อหา (Validity) แล้วนำมาปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความชัดเจนมากขึ้น
4. นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาศึกษาค้นคว้าอิสระ เพื่อพิจารณาความครบถ้วน ความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาของการศึกษาที่ทำการสำรวจ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ
5. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และจำนวนครั้งในการฝึกอบรมระบบงานธุรกิจหลัก

ตอนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขากาเห่นี้อตอนล่าง ประกอบด้วย ความถี่ในการให้บริการผลิตภัณฑ์ของธนาคาร

ตอนที่ 3 การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก โดยอ้างอิงจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งสามารถแยกการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 และตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และตารางไขว้ (Crosstab) ใช้มาตราวัดแบบให้คะแนนหรือการประเมินแบบ Itemized Rating Scales ประกอบด้วย 5 ระดับ การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการศึกษาได้กำหนดให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 99-100)

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| ระดับความคิดเห็นมากที่สุด  | กำหนดให้ 5 คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นมาก        | กำหนดให้ 4 คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นปานกลาง    | กำหนดให้ 3 คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นน้อย       | กำหนดให้ 2 คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด | กำหนดให้ 1 คะแนน |

นำคะแนนที่ได้ไปคำนวณหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 99-100) ดังนี้

|                             |                                    |
|-----------------------------|------------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก        |
| ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ นำเสนอข้อมูลในลักษณะข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)