

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ผู้ศึกษาได้ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ที่ปฏิบัติงาน ณ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) 365 ราย จำนวน 365 ฉบับ โดยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามได้ 329 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.14 โดยข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งได้นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา สังกัดสาขาภาคเหนือตอนล่างประจำจังหวัด ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และจำนวนครั้งการฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก

ตอนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ความถี่ในการให้บริการผลิตภัณฑ์ของธนาคาร ได้แก่ การให้บริการฝาก-ถอนเงินสด การให้บริการโอนเงินระหว่างธนาคาร การให้บริการสินเชื่อ การรับรอง การอาวัลและการค้ำประกัน การฝากถอน สลากออมทรัพย์ ธุรกิจต่างประเทศ ตู้ฝากเงินสดอัตโนมัติ เครื่องปรับยอด สมุดบัญชี เช็ค และธุรกิจอื่น ๆ

ตอนที่ 3 การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก โดยอ้างอิงจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาครั้งนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา สังกัดสาขาภาคเหนือตอนล่างประจำจังหวัด ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และจำนวนครั้งในการฝึกอบรมระบบงานธุรกิจหลัก มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	173	52.58
หญิง	156	47.42
รวม	329	100.00
2. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	276	83.89
ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท	53	16.11
รวม	329	100.00
3. สังกัดสาขาภาคเหนือตอนล่างประจำจังหวัด		
กำแพงเพชร	23	6.99
ตาก	45	13.68
นครสวรรค์	37	11.25
พิษณุโลก	31	9.42
พิจิตร	25	7.60
เพชรบูรณ์	45	13.68
สุโขทัย	67	20.36
อุตรดิตถ์	35	10.64
อุทัยธานี	21	6.38
รวม	329	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
4. ตำแหน่ง		
พนักงานการเงิน	83	25.23
พนักงานพัฒนาธุรกิจ	143	43.47
ผู้บริหาร	103	31.30
รวม	329	100.00
5. ประสบการณ์ในการทำงาน		
1-3 ปี	66	20.06
4-6 ปี	67	20.36
7-10 ปี	78	23.71
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	118	35.87
รวม	329	100.00
6. การฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก/ครั้ง		
1-3 ครั้ง	10	3.04
4-6 ครั้ง	33	10.03
7-10 ครั้ง	256	77.81
มากกว่า 10 ครั้ง	30	9.12
รวม	329	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.58 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 47.42 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 83.89 และปริญญาโทและสูงกว่าปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 16.11 สำหรับสังกัดสาขาภาคเหนือตอนล่างประจำจังหวัด 3 อันดับแรกสูงสุดคือ จังหวัดสุโขทัย คิดเป็นร้อยละ 20.36 รองลงมาคือ จังหวัดตาก และจังหวัดเพชรบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 13.68 และจังหวัดนครสวรรค์ คิดเป็นร้อยละ 11.25 ส่วนตำแหน่งที่ปฏิบัติงานสูงสุดคือ ตำแหน่งพนักงานพัฒนาธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 43.47 รองลงมาคือ ตำแหน่งผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 31.30 และตำแหน่งพนักงานการเงิน คิดเป็นร้อยละ 25.23 โดยมีประสบการณ์การทำงานสูงสุดคือ มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.87 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 7-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.71 ช่วงเวลา 4-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.36 และช่วงเวลา 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.06 ส่วนใหญ่ผ่านการฝึกอบรม 7-

10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 77.81 รองลงมาคือ 4-6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10.03 ฝึกอบรมมากกว่า 10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.12 และ 1-3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.04

ตอนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลความถี่ในการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง มีรายละเอียดตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

การให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง		ความถี่การให้บริการ					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(แปลผล)
1.	บริการฝาก-ถอนเงินสด	103 (31.31)	198 (60.18)	28 (8.51)	- -	- -	4.23 (มาก)
2.	บริการโอนเงินระหว่างธนาคาร	87 (26.44)	192 (58.36)	32 (9.73)	16 (4.86)	2 (0.61)	4.05 (มาก)
3.	บริการสินเชื่อ เช่น สินเชื่อส่วนบุคคล	95 (28.88)	204 (62.01)	30 (9.12)	- -	- -	4.20 (มาก)
4.	การรับรอง การอาวัล และการค้ำประกัน	73 (22.19)	190 (57.75)	47 (14.29)	8 (2.43)	11 (3.34)	3.93 (มาก)
5.	ฝาก-ถอน สลากออมทรัพย์	61 (18.54)	179 (54.41)	58 (17.63)	20 (4.26)	17 (5.17)	3.77 (มาก)
6.	ธุรกิจต่างประเทศ	73 (22.19)	195 (59.27)	26 (7.90)	28 (5.47)	17 (5.17)	3.88 (มาก)
7.	ธุรกิจอื่น ๆ เช่น ให้เช่าตู้รับรษณีย์ ชำระค่าน้ำ ไฟฟ้า	78 (23.71)	175 (53.19)	39 (11.85)	19 (5.78)	18 (5.47)	3.84 (มาก)
8.	ตู้ฝากเงินสดอัตโนมัติ เครื่องปรับยอดสมุดบัญชี	82 (24.92)	213 (64.74)	24 (7.29)	10 (3.04)	- -	4.12 (มาก)
9.	เช็ค	99 (30.09)	168 (51.06)	52 (15.81)	7 (2.13)	3 (0.91)	4.07 (มาก)

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การให้บริการฝาก-ถอนเงินสด จากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากประจำ มีค่าเฉลี่ย 4.23 รองลงมาคือ การให้บริการสินเชื่อ เช่น สินเชื่อส่วนบุคคล วงเงินสินเชื่อ การรับชำระสินเชื่อ มีค่าเฉลี่ย 4.20 การให้บริการตู้ฝากเงินอัตโนมัติ การให้บริการเครื่องปริ้นอัตโนมัติ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีค่าเฉลี่ย 4.12 การให้บริการเกี่ยวกับเช็ค การออกเช็คและการขึ้นเช็ค ทั้งรายการที่เป็นเงินสดและเงินโอน มีค่าเฉลี่ย 4.07 การให้บริการโอนเงินไปยังธนาคารต่างๆ ทั่วประเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.05 การรับรอง การอาวัลและการค้ำประกัน ส่วนใหญ่เป็นการทำหนังสือค้ำประกันตามสัญญาจ้างงานกับองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ย 3.93 การให้บริการธุรกิจต่างประเทศ เช่น การรับเงิน-โอนเงินต่างประเทศ การให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ย 3.88 การให้บริการธุรกิจอื่นๆ เช่น การรับชำระค่าสินค้า การให้บริการด้านประกัน มีค่าเฉลี่ย 3.84 และการให้บริการรับฝาก-ถอนสลากออมทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก

การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก โดยอ้างอิงจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ และ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
รายด้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขา
ภาคเหนือตอนล่าง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.	ด้านความถูกต้องแม่นยำ	4.13	มาก
2.	ด้านความโปร่งใส	4.12	มาก
3.	ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย	3.95	มาก
4.	ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ	4.16	มาก
5.	ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	3.96	มาก
รวม		4.06	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักทางด้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ สูงสุด มีค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมาคือด้านความถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.13 ด้านความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ย 4.12 ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.96 และด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.95

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความถูกต้องแม่นยำของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ		การประเมินผล					ค่า เฉลี่ย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(แปลผล)
1.	การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์	90 (27.36)	208 (63.22)	17 (5.17)	8 (2.43)	6 (1.82)	4.12 (มาก)
2.	การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ	97 (29.48)	212 (64.44)	20 (6.08)	- (-)	- (-)	4.23 (มาก)
3.	การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคต ของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว	73 (22.19)	223 (67.78)	18 (5.47)	8 (2.43)	7 (2.13)	4.05 (มาก)
4.	มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน	91 (27.36)	222 (67.48)	9 (2.74)	8 (2.43)	- (-)	4.20 (มาก)
5.	ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบ ข้อมูลได้	82 (24.92)	199 (60.49)	38 (11.55)	10 (3.04)	- (-)	4.07 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							4.13 (มาก)

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความถูกต้องแม่นยำ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การวิเคราะห์

สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.23 มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.20 การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.12 ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.07 และการเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความโปร่งใสของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส		การประเมินผล					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(แปลผล)
1.	สามารถกำหนดสิทธิการเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต	133 (40.43)	168 (51.06)	22 (6.69)	5 (1.52)	1 (0.30)	4.30 (มาก)
2.	มีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของระบบ	95 (28.88)	153 (46.50)	47 (14.29)	20 (6.08)	14 (4.26)	3.90 (มาก)
3.	มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน	99 (30.09)	192 (58.36)	24 (7.29)	8 (2.43)	6 (1.82)	4.12 (มาก)
4.	สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้	89 (27.05)	183 (55.62)	36 (10.94)	12 (3.65)	9 (2.74)	4.01 (มาก)
5.	สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้	116 (35.26)	189 (57.45)	24 (7.29)	- (-)	- (-)	4.28 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							4.12 (มาก)

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สามารถกำหนดสิทธิการเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.30 สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.28 มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.12 สามารถตรวจสอบ

แหล่งที่มาของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.01 และมีการสำรวจไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย		การประเมินผล					ค่า เฉลี่ย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(แปลผล)
1.	ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและ ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น	110 (33.43)	217 (65.96)	2 (0.61)	- -	- -	4.33 (มาก)
2.	ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน กันหลายระบบ	83 (25.23)	188 (57.14)	28 (8.51)	23 (6.99)	7 (2.13)	3.96 (มาก)
3.	ลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้อง ของข้อมูลได้	77 (23.40)	186 (56.53)	20 (6.08)	41 (12.46)	5 (1.52)	3.88 (มาก)
4.	ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวม ข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทน การจัดเก็บเอกสารรายงาน	88 (26.75)	175 (53.19)	30 (9.12)	27 (8.21)	9 (2.74)	3.93 (มาก)
5.	ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาใน การตรวจกระทบข้อมูล	71 (21.58)	186 (56.58)	28 (8.51)	36 (10.94)	8 (2.43)	3.84 (มาก)
6.	ลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	58 (17.63)	169 (51.37)	70 (21.28)	20 (6.08)	12 (3.65)	3.73 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							3.95 (มาก)

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความประหยัดค่าใช้จ่ายของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.33 ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน

กันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.96 ผลงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.93 ผลงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 3.88 ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.84 และลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 3.73 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ		การประเมินผล					ค่าเฉลี่ย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(แปลผล)
1.	มีรูปแบบที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	98 (29.79)	191 (58.05)	26 (7.90)	8 (2.43)	6 (1.82)	4.12 (มาก)
2.	ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์ เรียลไทม์	108 (32.83)	200 (60.79)	12 (3.65)	7 (2.13)	2 (0.61)	4.23 (มาก)
3.	ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา	105 (31.91)	191 (58.05)	26 (7.90)	7 (2.13)	- (-)	4.20 (มาก)
4.	สามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้า ในอนาคต	92 (27.96)	185 (56.23)	41 (12.46)	6 (1.82)	5 (1.52)	4.07 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							4.16 (มาก)

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.23 ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.20 มีรูปแบบที่ทันสมัยทันเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.12 และสามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าในอนาคต มีค่าเฉลี่ย 4.07 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ		การประเมินผล					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(แปลผล)
1.	รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้	90 (27.36)	178 (54.10)	31 (9.42)	22 (6.69)	8 (2.43)	3.97 (มาก)
2.	สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ	75 (22.80)	213 (64.74)	23 (6.99)	12 (3.65)	6 (1.82)	4.03 (มาก)
3.	ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย	108 (31.00)	169 (51.37)	12 (3.65)	25 (7.60)	21 (6.38)	3.93 (มาก)
4.	ใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้	66 (20.06)	160 (48.63)	76 (23.10)	16 (4.86)	11 (3.34)	3.77 (มาก)
5.	มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ	99 (30.09)	200 (60.79)	12 (3.65)	7 (2.13)	11 (3.34)	4.12 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							3.96 (มาก)

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.12 สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.03 สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.93 และใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตามเพศ

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		เพศ ชาย	แปลผล	เพศ หญิง	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความถูกต้องแม่นยำ							
1.	การได้ข้อมูลที่ต้องครบถ้วน สมบูรณ์	4.21	มาก	4.03	มาก	4.12	มาก
2.	การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ	4.22	มาก	4.24	มาก	4.23	มาก
3.	การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคต ของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว	4.05	มาก	4.05	มาก	4.05	มาก
4.	มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.09	มาก	4.31	มาก	4.20	มาก
5.	ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบ ข้อมูลได้	4.11	มาก	4.03	มาก	4.07	มาก
รวม		4.14	มาก	4.13	มาก	4.13	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า เพศชายมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ การได้ข้อมูลที่ต้องครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.21 และข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ ค่าเฉลี่ย 4.11 ตามลำดับ

ส่วนเพศหญิงมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมาคือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.24 และการเปรียบเทียบและพยากรณ์ของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตามเพศ

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		เพศ ชาย	แปลผล	เพศ หญิง	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความโปร่งใส							
1.	สามารถกำหนดสิทธิการเข้ารหัสผ่าน ป้องกันการทุจริต	4.29	มาก	4.31	มาก	4.30	มาก
2.	มีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูล ผิดพลาดของระบบ	3.98	มาก	3.82	มาก	3.90	มาก
3.	มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้งานทุกคน	4.12	มาก	4.12	มาก	4.12	มาก
4.	สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล ได้	4.17	มาก	3.85	มาก	4.01	มาก
5.	สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยัง ตัวบุคคลได้	4.27	มาก	4.29	มาก	4.28	มาก
รวม		4.16	มาก	4.08	มาก	4.12	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า เพศชายมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถกำหนดสิทธิการเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.27 และสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.17 ตามลำดับ

ส่วนเพศหญิงมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถกำหนดสิทธิการเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.29 และ มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้งานทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตามเพศ

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		เพศ ชาย	แปลผล	เพศ หญิง	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย							
1.	ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น	4.30	มาก	4.36	มาก	4.33	มาก
2.	ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกัน หลายระบบ	3.80	มาก	4.12	มาก	3.96	มาก
3.	ลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของ ข้อมูลได้	3.85	มาก	3.91	มาก	3.88	มาก
4.	ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูล โดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บ เอกสารรายงาน	3.90	มาก	3.96	มาก	3.93	มาก
5.	ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการ ตรวจกระทบข้อมูล	3.82	มาก	3.86	มาก	3.84	มาก
6.	ลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	3.71	มาก	3.75	มาก	3.73	มาก
รวม		3.90	มาก	4.00	มาก	3.95	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า เพศชายมีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมาคือ ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.90 และลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 3.85 ตามลำดับ

ส่วนเพศหญิง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.36 รองลงมาคือ ลดภาระในการปฏิบัติงานที่

ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.12 และผลงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การ
จัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.96 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตามเพศ

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		เพศ ชาย	แปลผล	เพศ หญิง	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ							
1.	มีรูปแบบที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	4.15	มาก	4.09	มาก	4.12	มาก
2.	ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์	4.20	มาก	4.26	มาก	4.23	มาก
3.	ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา	4.18	มาก	4.22	มาก	4.20	มาก
4.	สามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้า ในอนาคต	4.10	มาก	4.04	มาก	4.07	มาก
รวม		4.16	มาก	4.15	มาก	4.16	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า เพศชาย มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจ
หลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก
คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว
ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.18 และมีรูปแบบที่ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ใน
ปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.15 ตามลำดับ

ส่วนเพศหญิง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความ
รวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่
ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ประมวลผลข้อมูล
แบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.26 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.22
และมีรูปแบบที่ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.09
ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยจำแนกตามเพศ

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		เพศ ชาย	แปลผล	เพศ หญิง	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ							
1.	รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้	4.01	มาก	3.93	มาก	3.97	มาก
2.	สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ	3.98	มาก	4.08	มาก	4.03	มาก
3.	ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย	4.05	มาก	3.81	มาก	3.93	มาก
4.	ใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้	3.80	มาก	3.74	มาก	3.77	มาก
5.	มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ	4.08	มาก	4.16	มาก	4.12	มาก
รวม		3.98	มาก	3.94	มาก	3.96	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า เพศชาย มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.98 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมา คือ ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 4.05 และรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.01 ตามลำดับ

ส่วนเพศหญิง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.08 และรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.93 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ปริญญา ตรี	แปลผล	ปริญญาโท และสูงกว่า	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความถูกต้องแม่นยำ							
1.	การได้ข้อมูลที่ต้องครบถ้วน สมบูรณ์	4.15	มาก	4.09	มาก	4.12	มาก
2.	การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ	4.22	มาก	4.24	มาก	4.23	มาก
3.	การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคต ของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว	3.87	มาก	4.23	มาก	4.05	มาก
4.	มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.11	มาก	4.29	มาก	4.20	มาก
5.	ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบ ข้อมูลได้	4.10	มาก	4.04	มาก	4.07	มาก
รวม		4.09	มาก	4.17	มาก	4.13	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ การได้ข้อมูลที่ต้องครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.15 และมีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน ค่าเฉลี่ย 4.11 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทและสูงกว่า มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมาคือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.24 และการเปรียบเทียบและพยากรณ์ของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.23 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ปริญญา ตรี	แปลผล	ปริญญาโท และสูงกว่า	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความโปร่งใส							
1.	สามารถกำหนดสิทธิการเข้ารหัสผ่าน ป้องกันการทุจริต	4.36	มาก	4.24	มาก	4.30	มาก
2.	มีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูล ผิดพลาดของระบบ	3.92	มาก	3.88	มาก	3.90	มาก
3.	มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุก คน	4.18	มาก	4.06	มาก	4.12	มาก
4.	สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของ ข้อมูลได้	4.08	มาก	3.94	มาก	4.01	มาก
5.	สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไป ยังตัวบุคคลได้	4.16	มาก	4.40	มาก	4.28	มาก
รวม		4.14	มาก	4.10	มาก	4.12	มาก

จากตารางที่ 17 ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชี
ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 เมื่อพิจารณา
รายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถ
กำหนดสิทธิการเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.36 รองลงมาคือ มีการเพิ่มการเข้าถึง
รหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคนได้ มีค่าเฉลี่ย 4.18 และสามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มี
ค่าเฉลี่ย 4.16 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทและสูงกว่า มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชี
ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10 เมื่อพิจารณา
รายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถ
ตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมาคือ สามารถกำหนดสิทธิการเข้า
รหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.24 และมีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย
4.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ปริญญา ตรี	แปลผล	ปริญญาโท และสูงกว่า	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย							
1.	ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและ ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น	4.45	มาก	4.21	มาก	4.33	มาก
2.	ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ	4.03	มาก	3.89	มาก	3.96	มาก
3.	ลดงานตรวจสอบความไม่ สอดคล้องของข้อมูลได้	3.75	มาก	4.01	มาก	3.88	มาก
4.	ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวม ข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทน การจัดเก็บเอกสารรายงาน	4.02	มาก	3.84	มาก	3.93	มาก
5.	ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาใน การตรวจกระทบข้อมูล	3.91	มาก	3.77	มาก	3.84	มาก
6.	ลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	3.75	มาก	3.71	มาก	3.73	มาก
รวม		3.99	มาก	3.91	มาก	3.95	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.45 รองลงมาคือ ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.30 และลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทและสูงกว่า มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.21 รองลงมาคือ ลดงาน

ตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.01 และลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ปริญญาตรี	แปลผล	ปริญญาโทและสูงกว่า	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ							
1.	มีรูปแบบที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	4.02	มาก	4.22	มาก	4.12	มาก
2.	ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์	4.35	มาก	4.11	มาก	4.23	มาก
3.	ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา	4.05	มาก	4.35	มาก	4.20	มาก
4.	สามารถรองรับเทคโนโลยี ความก้าวหน้าในอนาคต	3.92	มาก	4.22	มาก	4.07	มาก
รวม		4.09	มาก	4.23	มาก	4.16	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.05 และมีรูปแบบที่ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทและสูงกว่า มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.23 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมาคือ มีรูปแบบที่ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และสามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าในอนาคต มีค่าเฉลี่ย 4.22 และประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.11 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ปริญญา ตรี	แปล ผล	ปริญญาโท และสูงกว่า	แปลผล	รวม	แปลผล
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ							
1.	รายงานสอดคล้องกับความต้องการ ของผู้ใช้	4.05	มาก	3.89	มาก	3.97	มาก
2.	สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อ การตัดสินใจ	4.10	มาก	3.96	มาก	4.03	มาก
3.	ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อน สามารถเข้าใจง่าย	4.02	มาก	3.84	มาก	3.93	มาก
4.	ใช้ในการวางแผนการประเมินผล การปฏิบัติงานที่เหมาะสมและ ยุติธรรมได้	3.68	มาก	3.86	มาก	3.77	มาก
5.	มีการนำเสนอที่หลากหลายและ สามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลาย รูปแบบ	4.18	มาก	4.06	มาก	4.12	มาก
รวม		4.01	มาก	3.91	มาก	3.96	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลายหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.10 และรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทและสูงกว่า มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลายหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย

4.06 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.96 และรายงาน สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ ตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตามตำแหน่ง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วย ระบบงานธุรกิจหลัก		พนักงาน การเงิน	พนักงาน พัฒนาธุรกิจ	ผู้บริหาร	รวม
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความถูกต้องแม่นยำ					
1.	การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์	4.20 มาก	4.04 มาก	4.12 มาก	4.12 มาก
2.	การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ	4.30 มาก	4.16 มาก	4.23 มาก	4.23 มาก
3.	การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของ ธนาคารได้อย่างรวดเร็ว	4.08 มาก	4.02 มาก	4.05 มาก	4.05 มาก
4.	มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.33 มาก	4.07 มาก	4.20 มาก	4.20 มาก
5.	ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูล ได้	4.12 มาก	4.02 มาก	4.07 มาก	4.07 มาก
รวม		4.21 มาก	4.01 มาก	4.13 มาก	4.13 มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า พนักงานการเงิน มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วย ระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21 เมื่อพิจารณา รายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีรหัสเป็นมาตรฐาน เดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.30 การได้ ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ค่าเฉลี่ย 4.20 ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ มี ค่าเฉลี่ย 4.12 และการเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.08 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานพัฒนาธุรกิจ มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมาคือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.07 การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.04 การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว และข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ

และผู้บริหาร มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.23 รองลงมาคือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.20 การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ค่าเฉลี่ย 4.12 ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.07 และการเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตามตำแหน่ง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		พนักงาน การเงิน	พนักงาน พัฒนาธุรกิจ	ผู้บริหาร	รวม
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความโปร่งใส					
1.	สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงรหัสผ่าน ป้องกันการทุจริต	4.39 มาก	4.21 มาก	4.30 มาก	4.30 มาก
2.	มีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูล ผิดพลาดของระบบ	3.75 มาก	4.05 มาก	3.90 มาก	3.90 มาก
3.	มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน	4.20 มาก	4.04 มาก	4.12 มาก	4.12 มาก
4.	สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้	4.08 มาก	3.94 มาก	4.01 มาก	4.01 มาก
5.	สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัว บุคคลได้	4.32 มาก	4.24 มาก	4.28 มาก	4.28 มาก
รวม		4.15 มาก	4.10 มาก	4.12 มาก	4.12 มาก

จากตารางที่ 22 พบว่า พนักงานการเงิน มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.39 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.32 มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.20 สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.08 และมีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.75 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานพัฒนาธุรกิจ มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.24 รองลงมาคือ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย

4.21 มีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.05 มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.04 และสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 3.94 ตามลำดับ

และผู้บริหาร มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สามารถกำหนดสิทธิการเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.28 มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.12 สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.01 และมีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตามตำแหน่ง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		พนักงาน การเงิน	พนักงาน พัฒนาธุรกิจ	ผู้บริหาร	รวม
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย					
1.	ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น	4.40 มาก	4.26 มาก	4.33 มาก	4.33 มาก
2.	ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกัน หลายระบบ	4.05 มาก	3.87 มาก	3.96 มาก	3.96 มาก
3.	ลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของ ข้อมูลได้	4.02 มาก	3.74 มาก	3.88 มาก	3.88 มาก
4.	ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูล โดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บ เอกสารรายงาน	4.02 มาก	3.84 มาก	3.93 มาก	3.93 มาก
5.	ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจ กระทบข้อมูล	3.98 มาก	3.70 มาก	3.84 มาก	3.84 มาก
6.	ลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	3.90 มาก	3.56 มาก	3.73 มาก	3.73 มาก
รวม		4.06 มาก	3.83 มาก	3.95 มาก	3.95 มาก

จากตารางที่ 23 พบว่า พนักงานการเงิน มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วย
ระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 เมื่อ
พิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ลดระยะเวลาใน
การปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมาคือ ลดภาระในการ
ปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ ค่าเฉลี่ย 4.05 ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้
การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงานและลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูล
ได้ มีค่าเฉลี่ย 4.02 ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.98 และลด
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานพัฒนาธุรกิจ มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.83 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.26 รองลงมาคือ ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.87 ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.84 ลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 3.74 ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.70 และลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 3.56 ตามลำดับ

และผู้บริหาร มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.96 ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.93 ลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 3.88 ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.84 และลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 3.73 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตามตำแหน่ง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		พนักงาน การเงิน	พนักงาน พัฒนาธุรกิจ	ผู้บริหาร	รวม
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ					
1.	มีรูปแบบที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์เหมาะสม กับสถานการณ์ในปัจจุบัน	3.98 มาก	4.26 มาก	4.12 มาก	4.12 มาก
2.	ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์	4.28 มาก	4.18 มาก	4.23 มาก	4.23 มาก
3.	ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา	4.05 มาก	4.35 มาก	4.20 มาก	4.20 มาก
4.	สามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าใน อนาคต	3.96 มาก	4.18 มาก	4.07 มาก	4.07 มาก
รวม		4.07 มาก	4.24 มาก	4.16 มาก	4.16 มาก

จากตารางที่ 24 พบว่า พนักงานการเงิน มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.07 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.05 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 3.98 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานพัฒนาธุรกิจ มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.24 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมาคือ มีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.26 และประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ และสามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าในอนาคต มีค่าเฉลี่ย 4.18 ตามลำดับ

และผู้บริหาร มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.23 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.20 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยจำแนกตามตำแหน่ง

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		พนักงาน การเงิน	พนักงาน พัฒนาธุรกิจ	ผู้บริหาร	รวม
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ					
1.	รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้	4.00 มาก	3.94 มาก	3.97 มาก	3.97 มาก
2.	สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ	4.04 มาก	4.02 มาก	4.03 มาก	4.03 มาก
3.	ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย	3.86 มาก	4.00 มาก	3.93 มาก	3.93 มาก
4.	ใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้	3.60 มาก	3.94 มาก	3.77 มาก	3.77 มาก
5.	มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ	4.05 มาก	4.19 มาก	4.12 มาก	4.12 มาก
รวม		3.91 มาก	4.02 มาก	3.96 มาก	3.96 มาก

จากตารางที่ 25 พบว่า พนักงานการเงิน มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.05 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.04 รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.86

และใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้ มีค่าเฉลี่ย 3.60 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานพัฒนาธุรกิจ มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.19 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.02 ใช้งานชัดเจนไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 4.00 รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้ มีค่าเฉลี่ย 3.94 ตามลำดับ

และผู้บริหาร มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.03 รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ใช้งานชัดเจนไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.93 และใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ประสบการณ์ในการทำงาน				รวม
		1-3 ปี	4-6 ปี	7-10 ปี	มากกว่า 10ปี	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความถูกต้องแม่นยำ						
1.	การได้ข้อมูลที่ต้องการครบถ้วนสมบูรณ์	4.10 มาก	4.15 มาก	4.14 มาก	4.09 มาก	4.12 มาก
2.	การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ	4.20 มาก	4.25 มาก	4.22 มาก	4.25 มาก	4.23 มาก
3.	การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของ ธนาคารได้อย่างรวดเร็ว	4.04 มาก	3.98 มาก	3.97 มาก	4.21 มาก	4.05 มาก
4.	มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.25 มาก	4.22 มาก	4.27 มาก	4.06 มาก	4.20 มาก
5.	ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้	3.98 มาก	3.85 มาก	4.11 มาก	4.34 มาก	4.07 มาก
รวม		4.10 มาก	4.08 มาก	4.15 มาก	4.19 มาก	4.13 มาก

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูล
ทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย
4.10 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ
แรก คือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมาคือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้อง
แม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.20 และการได้ข้อมูลที่ต้องการครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.10 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 4-6 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วย
ระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 เมื่อพิจารณา
รายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ การ
วิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมาคือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มี
ค่าเฉลี่ย 4.22 และการได้ข้อมูลที่ต้องการครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.15 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 7-10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณารายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.27 รองลงมาคือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.22 และการได้ข้อมูลที่ต้องการครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.14 ตามลำดับ

และผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 เมื่อพิจารณารายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.34 รองลงมาคือ การวิเคราะห์สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.25 และการเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.21 ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ประสบการณ์ในการทำงาน				รวม
		1-3 ปี	4-6 ปี	7-10 ปี	มากกว่า 10ปี	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความโปร่งใส						
1.	สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลป้องกัน การทุจริต	4.22 มาก	4.25 มาก	4.35 มาก	4.38 มาก	4.30 มาก
2.	มีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาด ของระบบ	3.75 มาก	3.98 มาก	3.89 มาก	3.98 มาก	3.90 มาก
3.	มีการเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้ทุกคน	4.15 มาก	3.90 มาก	4.08 มาก	4.35 มาก	4.12 มาก
4.	สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้	4.02 มาก	3.92 มาก	4.00 มาก	4.10 มาก	4.01 มาก
5.	สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัว บุคคลได้	4.00 มาก	4.42 มาก	4.25 มาก	4.45 มาก	4.28 มาก
รวม		4.02 มาก	4.09 มาก	4.11 มาก	4.26 มาก	4.12 มาก

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถกำหนดสิทธิการเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้งานทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.15 และสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 4-6 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.42 รองลงมาคือ สามารถกำหนดสิทธิการเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริตค่าเฉลี่ย 4.25 และมีการสำรองการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.98 ตามลำดับ

ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 7-10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถกำหนดสิทธิการเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.25 และมีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้งานทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.08 ตามลำดับ

และผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.26 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.45 รองลงมาคือ สามารถกำหนดสิทธิการเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.38 และมีการเพิ่มการเข้ารหัสผ่านข้อมูลผู้ใช้งานข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 4.35 ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ประสบการณ์ในการทำงาน				รวม
		1-3 ปี	4-6 ปี	7-10 ปี	มากกว่า 10ปี	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย						
1.	ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น	4.29 มาก	4.32 มาก	4.30 มาก	4.41 มาก	4.33 มาก
2.	ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลาย ระบบ	3.99 มาก	3.98 มาก	4.02 มาก	3.85 มาก	3.96 มาก
3.	ลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของ ข้อมูลได้	3.90 มาก	3.92 มาก	3.86 มาก	3.84 มาก	3.88 มาก
4.	ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดย ใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บ เอกสารรายงาน	3.98 มาก	3.97 มาก	3.95 มาก	3.82 มาก	3.93 มาก
5.	ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจ กระทบข้อมูล	3.75 มาก	3.78 มาก	3.84 มาก	3.99 มาก	3.84 มาก
6.	ลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	3.97 มาก	3.85 มาก	3.97 มาก	3.25 มาก	3.73 มาก
รวม		3.98 มาก	3.97 มาก	3.99 มาก	3.86 มาก	3.95 มาก

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูล
ทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มี
ค่าเฉลี่ย 3.98 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3
ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.29
รองลงมาคือ ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.99 และ ลดงานด้าน
บัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.98
ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 4-6 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมาคือ ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.98 และลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.97 ตามลำดับ

ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 7-10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมาคือ ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.02 และลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 3.97

และผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.41 รองลงมาคือ ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจสอบกระทบข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.99 และลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.85 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตามประสบการณ์ใน
การทำงาน

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ประสบการณ์ในการทำงาน				รวม
		1-3 ปี	4-6 ปี	7-10 ปี	มากกว่า 10 ปี	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ						
1.	มีรูปแบบที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์เหมาะสม กับสถานการณ์ในปัจจุบัน	4.15 มาก	4.13 มาก	4.18 มาก	4.02 มาก	4.12 มาก
2.	ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์	4.30 มาก	4.32 มาก	4.29 มาก	4.01 มาก	4.23 มาก
3.	ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา	4.18 มาก	4.22 มาก	4.20 มาก	4.20 มาก	4.20 มาก
4.	สามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าใน อนาคต	4.05 มาก	4.05 มาก	3.93 มาก	4.33 มาก	4.07 มาก
รวม		4.17 มาก	4.18 มาก	4.15 มาก	4.14 มาก	4.16 มาก

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูล
ทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก
ไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมาคือ
ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.18 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์เหมาะสมกับ
สถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.15 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 4-6 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.22 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.13 ตามลำดับ

ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 7-10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.20 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.18 ตามลำดับ

และผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าในอนาคต มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.20 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		ประสบการณ์ในการทำงาน				รวม
		1-3 ปี	4-6 ปี	7-10 ปี	มากกว่า 10ปี	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ						
1.	รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้	3.80 มาก	4.00 มาก	4.02 มาก	4.06 มาก	3.97 มาก
2.	สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ	3.98 มาก	3.99 มาก	4.05 มาก	4.10 มาก	4.03 มาก
3.	ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย	3.90 มาก	3.95 มาก	3.98 มาก	3.89 มาก	3.93 มาก
4.	ใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้	3.75 มาก	3.80 มาก	3.82 มาก	3.71 มาก	3.77 มาก
5.	มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ	3.79 มาก	3.71 มาก	4.38 มาก	4.34 มาก	4.12 มาก
รวม		3.88 มาก	3.89 มาก	4.05 มาก	4.02 มาก	3.96 มาก

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.98 รองลงมาคือ ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.90 และรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.80 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 4-6 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์

ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.99 และใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.95 ตามลำดับ

ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 7-10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.05 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 3.38 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.05 และรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ

และผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.34 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.10 และรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.06 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตามจำนวนครั้งในการฝึกอบรมใน
ระบบงานธุรกิจหลัก

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		จำนวนครั้งในการฝึกอบรม				รวม
		1-3 ครั้ง	4-6 ครั้ง	7-10 ครั้ง	> 10 ครั้ง	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความถูกต้องแม่นยำ						
1.	การได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์	4.18 มาก	4.06 มาก	4.32 มาก	3.92 มาก	4.12 มาก
2.	การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ	4.20 มาก	4.18 มาก	4.29 มาก	4.25 มาก	4.23 มาก
3.	การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของ ธนาคารได้อย่างรวดเร็ว	3.96 มาก	3.97 มาก	4.06 มาก	4.21 มาก	4.05 มาก
4.	มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.25 มาก	4.28 มาก	4.22 มาก	4.05 มาก	4.20 มาก
5.	ข้อมูลเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบข้อมูล ได้	4.03 มาก	4.04 มาก	4.01 มาก	4.02 มาก	4.07 มาก
รวม		4.12 มาก	4.11 มาก	4.18 มาก	4.09 มาก	4.13 มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ที่เคยฝึกอบรม 1-3 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12 เมื่อพิจารณารายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมาคือ การวิเคราะห์ สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.20 และการได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.18 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่เคยฝึกอบรม 4-6 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 เมื่อพิจารณารายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือ การวิเคราะห์สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.18 และการได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.06 ตามลำดับ

ผู้ที่เคยฝึกอบรม 7-10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ การได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมาคือ การวิเคราะห์สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.29 และมีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.22 ตามลำดับ

และผู้ที่เคยฝึกอบรมมากกว่า 10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ การวิเคราะห์สรุปผลถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมาคือ การเปรียบเทียบและพยากรณ์อนาคตของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.21 และมีรหัสเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตาม จำนวนครั้งในการฝึกอบรมในระบบงาน
ธุรกิจหลัก

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		จำนวนครั้งในการฝึกอบรม				รวม
		1-3 ครั้ง	4-6 ครั้ง	7-10 ครั้ง	> 10 ครั้ง	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความโปร่งใส						
1.	สามารถกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลป้องกันการทุจริต	4.32 มาก	4.31 มาก	4.29 มาก	4.28 มาก	4.30 มาก
2.	มีการสำรองไฟล์ข้อมูลเมื่อเกิดข้อมูลผิดพลาดของระบบ	4.02 มาก	4.05 มาก	3.89 มาก	3.64 มาก	3.90 มาก
3.	มีการเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้ทุกคน	4.15 มาก	4.12 มาก	4.11 มาก	4.10 มาก	4.12 มาก
4.	สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้	4.08 มาก	4.03 มาก	3.86 มาก	4.07 มาก	4.01 มาก
5.	สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้	4.20 มาก	4.23 มาก	4.23 มาก	4.46 มาก	4.28 มาก
รวม		4.15 มาก	4.15 มาก	4.08 มาก	4.11 มาก	4.12 มาก

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ที่เคยฝึกอบรม 1-3 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.20 และมีการเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.15 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่เคยฝึกอบรม 4-6 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถกำหนดสิทธิการเข้า

รหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.23 และ มีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.12 ตามลำดับ

ผู้ที่เคยฝึกอบรม 7-10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.23 และมีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.11 ตามลำดับ

และผู้ที่เคยฝึกอบรมมากกว่า 10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ กำหนดสิทธิ์การเข้ารหัสผ่านป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.46 รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดไปยังตัวบุคคลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.28 และมีการเพิ่มการเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้ทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.10 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตามจำนวนครั้งในการฝึกอบรมใน
ระบบงานธุรกิจหลัก

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		จำนวนครั้งในการฝึกอบรม				รวม
		1-3 ครั้ง	4-6 ครั้ง	7-10 ครั้ง	>10 ครั้ง	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย						
1.	ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น	4.22 มาก	4.28 มาก	4.35 มาก	4.47 มาก	4.33 มาก
2.	ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลาย ระบบ	4.01 มาก	4.03 มาก	3.93 มาก	3.87 มาก	3.96 มาก
3.	ลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของ ข้อมูลได้	3.84 มาก	3.83 มาก	3.89 มาก	3.96 มาก	3.88 มาก
4.	ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดย ใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บ เอกสารรายงาน	3.90 มาก	3.94 มาก	3.89 มาก	3.99 มาก	3.93 มาก
5.	ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจ กระทบข้อมูล	3.89 มาก	3.95 มาก	3.97 มาก	3.55 มาก	3.84 มาก
6.	ลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	3.63	3.65 มาก	3.72 มาก	3.92 มาก	3.73 มาก
รวม		3.92 มาก	3.95 มาก	3.96 มาก	3.96 มาก	3.95 มาก

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ที่เคยฝึกอบรม 1-3 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วย
ระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.92 เมื่อ
พิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลด
ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ ลด
ภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.01 และลดงานด้านบัญชีสามารถ
รวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่เคยฝึกอบรม 4-6 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือ ลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.03 และช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.95 ตามลำดับ

ผู้ที่เคยฝึกอบรม 7-10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมาคือ ช่วยลดข้อผิดพลาดและลดเวลาในการตรวจกระทบข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.97 และลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.93 ตามลำดับ

และผู้ที่เคยฝึกอบรมมากกว่า 10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมาคือ ลดงานด้านบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บเอกสารรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.99 และลดงานตรวจสอบความไม่สอดคล้องของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 3.96 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตาม จำนวนครั้งในการ
ฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก

การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลัก		จำนวนครั้งในการฝึกอบรม				รวม
		1-3 ครั้ง	4-6 ครั้ง	7-10 ครั้ง	>10 ครั้ง	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ						
1.	มีรูปแบบที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์เหมาะสม กับสถานการณ์ในปัจจุบัน	4.16 มาก	4.14 มาก	4.13 มาก	4.05 มาก	4.12 มาก
2.	ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์	4.20 มาก	4.22 มาก	4.28 มาก	4.22 มาก	4.23 มาก
3.	ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา	4.16 มาก	4.15 มาก	4.18 มาก	4.31 มาก	4.20 มาก
4.	สามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าใน อนาคต	4.10 มาก	4.13 มาก	4.11 มาก	3.94 มาก	4.07 มาก
รวม		4.16 มาก	4.16 มาก	4.18 มาก	4.13 มาก	4.16 มาก

ตารางที่ 34 พบว่า ผู้ที่เคยฝึกอบรม 1-3 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วย
ระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย
4.16 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ
แรก คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมาคือค้นหาข้อมูลได้
รวดเร็ว ทันเวลาและมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มี
ค่าเฉลี่ย 4.16 และสามารถรองรับเทคโนโลยีความก้าวหน้าในอนาคต มีค่าเฉลี่ย 4.10 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่เคยฝึกอบรม 4-6 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจ
หลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อ
พิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ
ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว

ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.15 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.14 ตามลำดับ

ผู้ที่เคยฝึกอบรม 7-10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18 เมื่อพิจารณารายข้อมูลอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.18 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.13 ตามลำดับ

และผู้ที่เคยฝึกอบรมมากกว่า 10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณารายข้อมูลอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมาคือ ประมวลผลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ มีค่าเฉลี่ย 4.22 และมีรูปแบบที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ
ตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยจำแนกตามจำนวนครั้งในการ
ฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก

การบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลัก		จำนวนครั้งในการฝึกอบรม				รวม
		1-3 ครั้ง	4-6 ครั้ง	7-10 ครั้ง	>10 ครั้ง	
		แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ						
1.	รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้	4.10	4.05	3.96	3.77	3.97
	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
2.	สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ	4.01	4.05	3.97	4.09	4.03
	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
3.	ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย	3.89	3.84	3.95	4.04	3.93
	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
4.	ใช้ในการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและยุติธรรมได้	3.80	3.82	3.82	3.64	3.77
	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
5.	มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ	4.48	4.22	4.08	3.70	4.12
	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
รวม		4.06	4.00	3.96	3.85	3.96
		มาก	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ที่เคยฝึกอบรม 1-3 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.48 รองลงมาคือ รายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.10 และสามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.01 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่เคยฝึกอบรม 4-6 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ สามารถ

นำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจและรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.05 และใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.84 ตามลำดับ

ผู้ที่เคยฝึกอบรม 7-10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ มีการนำเสนอที่หลากหลายและสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.97 และรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.96ตามลำดับ

และผู้ที่เคยฝึกอบรมมากกว่า 10 ครั้ง มีการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ สามารถนำไปวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมาคือ ใช้งานชัดเจน ไม่มีความซับซ้อนสามารถเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 4.04 และรายงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

จากการศึกษาการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง พบว่าปัญหาหลักที่สำคัญคือ เมื่อมีผู้ใช้งานมากกว่าการเข้าสู่ระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่างทำให้การเข้าสู่ระบบและการเข้าสู่เมนูระบบงานธุรกิจหลัก ความรวดเร็วในการเข้าหน้าต่างโปรแกรมรวมถึงการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลระหว่างระบบงานธุรกิจหลักกับระบบโทรคมนาคมและความสลับซับซ้อนในการประมวลผลข้อมูลซึ่งทำให้เกิดการแสดงผลข้อมูลหลากหลาย ซ้ำซ้อนและเกิดการล่าช้าในการเข้าสู่ระบบ

ดังนั้นเพื่อเป็นการแก้ปัญหาการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง สิ่งที่ต้องทำการแก้ไข คือ กำหนดนโยบายชัดเจนเกี่ยวกับการใช้ระบบงานธุรกิจหลักรวมถึงความรู้ความเข้าใจต่อการปฏิบัติงานตามระบบงานธุรกิจหลัก ความชำนาญของผู้ปฏิบัติตามระบบงานธุรกิจหลักซึ่งจะทำให้เกิดความถูกต้องและความรวดเร็วของการแสดงผลข้อมูลการค้นหาของระบบงานธุรกิจหลัก และการนำเข้ามาในระบบงานธุรกิจหลักรวมถึงความสะดวกรวดเร็วของการเข้าแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ของระบบงานธุรกิจหลัก ซึ่งจะส่งผลต่อการแสดงผลข้อมูลของระบบงานธุรกิจหลัก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved