

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฒ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดด้านสารสนเทศทางการบัญชี	5
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับระบบงานธุรกิจหลัก	10
2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินผล	13
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	16
2.5 กรอบแนวคิดในการศึกษา	18
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	20
3.1 ขอบเขตการศึกษา	20
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	22
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	22
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	24

บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	25
ตอนที่ 1	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	26
ตอนที่ 2	ข้อมูลการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง	28
ตอนที่ 3	การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก	29
ตอนที่ 4	ปัญหาและข้อเสนอแนะการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตรฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง	72
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	74
5.1	สรุปผลการศึกษา	74
5.2	อภิปรายผลการศึกษา	77
5.3	ข้อค้นพบจากการศึกษา	78
5.4	ข้อเสนอแนะ	79
เอกสารอ้างอิง		81
ภาคผนวก		83
ประวัติผู้เขียน		89

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1	องค์ประกอบของระบบงานธุรกิจหลัก
ตารางที่ 2	แสดงจำนวน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แยกตามตำแหน่ง
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
ตารางที่ 4	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง
ตารางที่ 5	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักรายด้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง
ตารางที่ 6	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักรายด้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง
ตารางที่ 7	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความโปร่งใสของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง
ตารางที่ 8	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความประหยัดค่าใช้จ่ายของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง
ตารางที่ 9	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลัก ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง
ตารางที่ 10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

ตารางที่ 11	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตามเพศ	35
ตารางที่ 12	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตามเพศ	36
ตารางที่ 13	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตาม เพศ	37
ตารางที่ 14	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตามเพศ	38
ตารางที่ 15	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดย จำแนกตามเพศ	39
ตารางที่ 16	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตาม ระดับการศึกษา	40
ตารางที่ 17	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตามระดับ การศึกษา	41
ตารางที่ 18	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตาม ระดับการศึกษา	42

ตารางที่ 19	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	43
ตารางที่ 20	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดย จำแนกตามระดับการศึกษา	44
ตารางที่ 21	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตาม ตำแหน่ง	45
ตารางที่ 22	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตามตำแหน่ง	47
ตารางที่ 23	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตามตำแหน่ง	49
ตารางที่ 24	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตามตำแหน่ง	51
ตารางที่ 25	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดย จำแนกตามตำแหน่ง	52

ตารางที่ 26	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน	54
ตารางที่ 27	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่างด้านความโปร่งใสโดยจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน	55
ตารางที่ 28	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน	57
ตารางที่ 29	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	59
ตารางที่ 30	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	61
ตารางที่ 31	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยจำแนกตาม จำนวนครั้งในการฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก	63
ตารางที่ 32	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความโปร่งใส โดยจำแนกตามจำนวน ครั้งในการฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก	65

ตารางที่ 33	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยจำแนกตาม จำนวนครั้งในการฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก	67
ตารางที่ 34	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ โดยจำแนกตาม จำนวนครั้งในการฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก	69
ตารางที่ 35	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงาน ธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่าย กิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดย จำแนกตามจำนวนครั้งในการฝึกอบรมในระบบงานธุรกิจหลัก	71

สารบัญภาพ

ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา

หน้า

18



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved