



**ภาคผนวก**

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ภาคผนวก ก

เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดเก็บรายได้แต่ละเทศบาล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

เอกสารแนบ เว็บไซต์ เทศบาลในจังหวัดลำพูน

ลำดับ	ชื่อเทศบาล	website
1	เทศบาลเมืองลำพูน	<a href="http://www.nmt.or.th/lamphun/mueanglamphun/default.aspx">http://www.nmt.or.th/lamphun/mueanglamphun/default.aspx</a>
2	เทศบาลตำบลบ้านกลาง	<a href="http://www.banklanglp.go.th/index.php">http://www.banklanglp.go.th/index.php</a>
3	เทศบาลตำบลบ้านแป้น	<a href="http://www.banphan.com/index2.php">http://www.banphan.com/index2.php</a>
4	เทศบาลตำบลริมปิง	<a href="http://www.rimping-lp.org/default.asp?content=mpagedetail&amp;id=10717">http://www.rimping-lp.org/default.asp?content=mpagedetail&amp;id=10717</a>
5	เทศบาลตำบลอุโมงค์	<a href="http://umongcity.go.th/">http://umongcity.go.th/</a>
6	เทศบาลตำบลเหมืองง่า	<a href="http://www.muangnga.go.th/">http://www.muangnga.go.th/</a>
7	เทศบาลตำบลเวียงยอง	<a href="http://www.wiangyong.com/page.php?id=2">http://www.wiangyong.com/page.php?id=2</a>
8	เทศบาลตำบลมะเจือแจ้	<a href="http://www.mkj.go.th/index.php">http://www.mkj.go.th/index.php</a>
9	เทศบาลตำบลหนองช้างคืน	<a href="http://nongchangkuen.thaiis.biz/">http://nongchangkuen.thaiis.biz/</a>
10	เทศบาลตำบลประตูป่า	<a href="http://www.pratupa.com/?page_id=2">http://www.pratupa.com/?page_id=2</a>
11	เทศบาลตำบลต้นธง	<a href="http://www.tontong.go.th/">http://www.tontong.go.th/</a>
12	เทศบาลตำบลเหมืองจี้	<a href="http://www.muangjee.go.th/center/website/site/index.php?site=176&amp;page_id=543&amp;control=">http://www.muangjee.go.th/center/website/site/index.php?site=176&amp;page_id=543&amp;control=</a>
13	เทศบาลตำบลศรีบัวบาน	<a href="http://www.sribuabanlamphun.com/">http://www.sribuabanlamphun.com/</a>
14	เทศบาลตำบลทากาศ	<a href="http://www.thakat.go.th/">http://www.thakat.go.th/</a>
15	เทศบาลตำบลทาสบชัย	<a href="http://www.tarsobchai.org/">http://www.tarsobchai.org/</a>
16	เทศบาลตำบลทาบลาตุก	<a href="http://www.tapladuk.go.th/">http://www.tapladuk.go.th/</a>
17	เทศบาลตำบลทากาศเหนือ	<a href="http://www.takadnua.go.th/index.php">http://www.takadnua.go.th/index.php</a>
18	เทศบาลตำบลทาทุ่งหลวง	<a href="http://www.thatoungluang.go.th/">http://www.thatoungluang.go.th/</a>
19	เทศบาลตำบลทาจุมเงิน	<a href="http://www.thakhumnguen.go.th/">http://www.thakhumnguen.go.th/</a>
20	เทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง	<a href="http://www.nmt.or.th/lamphun/banhong/default.aspx">http://www.nmt.or.th/lamphun/banhong/default.aspx</a>
21	เทศบาลตำบลศรีเตี้ย	<a href="http://www.sritia.go.th/index.php?p=1">http://www.sritia.go.th/index.php?p=1</a>
22	เทศบาลตำบลลี่	<a href="http://www.lee.go.th/">http://www.lee.go.th/</a>
23	เทศบาลตำบลแม่ต๋น	<a href="http://www.tb-maetuen.com/">http://www.tb-maetuen.com/</a>
24	เทศบาลตำบลวังดิน	<a href="http://www.wangdin.net/">http://www.wangdin.net/</a>

เอกสารแนบ เว็บไซต์ เทศบาลในจังหวัดลำพูน (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อเทศบาล	website
25	เทศบาลตำบลดงคำ	<a href="http://www.dongdum.go.th/">http://www.dongdum.go.th/</a>
26	เทศบาลตำบลศรีวิชัย	<a href="http://www.sriwichailamphun.go.th/">http://www.sriwichailamphun.go.th/</a>
27	เทศบาลตำบลป่าไผ่	<a href="http://www.papaichiangmai.com/">http://www.papaichiangmai.com/</a>
28	เทศบาลตำบลทุ่งหัวช้าง	<a href="http://thclpn.go.th/">http://thclpn.go.th/</a>
29	เทศบาลตำบลป่าซาง	<a href="http://www.nmt.or.th/lamphun/pasang/default.aspx">http://www.nmt.or.th/lamphun/pasang/default.aspx</a>
30	เทศบาลตำบลม่วงน้อย	<a href="http://www.moungnoy.go.th/">http://www.moungnoy.go.th/</a>
31	เทศบาลตำบลแม่แรง	<a href="http://www.maerang.go.th/">http://www.maerang.go.th/</a>
32	เทศบาลตำบลมะกอก	<a href="http://www.thaimallplaza.com/center/website/site/index_webboard_detail.php?site=1276&amp;page_id=1276&amp;ws_id=3265&amp;wd_id=13581&amp;wb_id=2178&amp;send_cols=1&amp;page=1&amp;start=0&amp;control=">http://www.thaimallplaza.com/center/website/site/index_webboard_detail.php?site=1276&amp;page_id=1276&amp;ws_id=3265&amp;wd_id=13581&amp;wb_id=2178&amp;send_cols=1&amp;page=1&amp;start=0&amp;control=</a>
33	เทศบาลตำบลบ้านธิ	<a href="http://www.banthi.go.th/">http://www.banthi.go.th/</a>
34	เทศบาลตำบลวังผาง	<a href="http://wangpang.org/">http://wangpang.org/</a>
35	เทศบาลตำบลหนองล่อง	<a href="http://www.nonglong.go.th/th/index.php">http://www.nonglong.go.th/th/index.php</a>
36	เทศบาลตำบลหนองยาง	<a href="http://www.nongyuang.com/">http://www.nongyuang.com/</a>

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved



ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถามเรื่อง

### ปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน

**ข้อชี้แจง :** แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับการศึกษาเก็บข้อมูล เพื่อทำการศึกษาค้นคว้าอิสระของนางสาวจิรชญา สุขไหว รหัส 531532260 หลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน

แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ปัญหาด้านกระบวนการ และปัญหาด้านผู้เสียภาษี

ข้อมูลต่างๆ ที่ศึกษาค้นคว้านี้เป็นการศึกษาในเชิงวิชาการ จะไม่มีผลใดๆ กับผู้ตอบแบบสอบถาม แต่ประการใด จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามตามข้อเท็จจริง เพื่อใช้เก็บข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นต่อไป หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี สำหรับข้อมูลที่ท่านตอบ ผู้ศึกษาจะเก็บไว้เป็นความลับ และขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน  ให้ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. อายุ  1.) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี  3.) 41 – 50 ปี  
 2.) 31 – 40 ปี  4.) 51 – 60 ปี

3. ระดับการศึกษา  1.) ต่ำกว่าหรือกำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี  
 2.) ปริญญาตรี  
 3.) ปริญญาโท

4. ตำแหน่ง  1.) พนักงานจัดเก็บรายได้  2.) หัวหน้าส่วนการคลัง

5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  1.) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี  3.) 10 – 20 ปี  
 2.) 6 – 10 ปี  4.) 20 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน  
 คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน  ให้ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ปัญหาด้านกระบวนการ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านบุคลากร</b>					
1.1 อัตรากำลังของ เจ้าหน้าที่สำรวจหรือตรวจสอบความครบถ้วนในการเสียภาษีมีจำนวนน้อย					
1.2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบางคนยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบัญญัติ ในการจัดเก็บภาษี ทำให้ความสับสนในการตีความผิดพลาดได้ง่าย					
1.3 เจ้าหน้าที่ยังไม่มีความสามารถเพียงพอในการอธิบายข้อซักถามของผู้เสียภาษี					
1.4 เจ้าหน้าที่บางคนยังไม่มีภาวะกระตือรือร้นที่จะให้บริการแก่ประชาชน					
1.5 เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความชำนาญในการประเมินภาษีทำให้ขาดรายได้ที่ควรจะได้					
<b>2. ด้านระบบการจัดการ</b>					
2.1 ไม่มีการวางแผนและพัฒนาระบบการบริหารการจัดเก็บภาษี การติดตามประเมินผลการจัดเก็บภาษีอย่างเป็นระบบ					
2.2 ผู้เสียภาษีมักมีร้องการคัดค้านการประเมินภาษีท้องถิ่น ทำให้ต้องเสียเวลาในการทบทวนการประเมินหรือการเรียกเก็บภาษี					
2.3 ไม่สามารถติดตามหรือเร่งรัดภาษีของปีก่อนๆ ที่ค้างชำระได้					
2.4 ขาดการให้ความรู้และแนะนำขั้นตอนการเสียภาษีให้กับผู้ที่มิหน้าที่เสียภาษี					
2.5 ข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจและจัดทำแผนที่ภาษียังไม่ถูกต้องหรือเป็นปัจจุบัน					
2.6 เทศบาลไม่สามารถติดต่อผู้เสียภาษีได้เนื่องจากผู้เสียภาษีได้มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่					
2.7 การคำนวณภาษีท้องถิ่นยังต้องใช้เจ้าหน้าที่ในการคำนวณภาษี ยังไม่มีการพัฒนาระบบ หรือ โปรแกรมที่ช่วยให้การคำนวณภาษีเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีความถูกต้อง					

1. ปัญหาด้านกระบวนการ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>2. ด้านระบบการจัดการ</b>					
2.8 บทบัญญัติในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นมีความยุ่งยากในการตีความเกี่ยวกับรายการลดหย่อนหรือยกเว้นในทางปฏิบัติ					
2.9 บทบัญญัติในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นในปัจจุบันทำให้รัฐไม่สามารถจัดเก็บภาษีเพื่อเป็นรายได้ของท้องถิ่นได้มากเท่าที่ควร					
<b>3. ด้านงบประมาณ</b>					
3.1 หน่วยงานไม่มีค่าล่วงเวลาให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานนอกเหนือเวลาราชการ					
3.2 หน่วยงานขาดงบประมาณค่าเบี้ยเลี้ยงแก่เจ้าหน้าที่ ในการสำรวจสภาพหรือข้อเท็จจริงของที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง หรือป้าย					
3.3 ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน					
3.4 งบประมาณด้านรายจ่าย ไม่มีความสอดคล้องกับแผนงานประจำปี					
3.5 หน่วยงานไม่มีการประมาณการรายรับในการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท					
3.6 หน่วยงานไม่มีการวิเคราะห์ผลการจัดเก็บภาษีเปรียบเทียบกับตัวเลขตามแผน					
<b>4. ด้านความร่วมมือ</b>					
4.1 ไม่มีการแจ้งประชาสัมพันธ์การรับชำระภาษีผ่านตามเสียงตามสายหมู่บ้านเป็นประจำ					
4.2 ไม่มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์การชำระภาษีให้ประชาชนทราบในที่เปิดเผย มองเห็นได้ง่าย และชัดเจน					
4.3 ไม่มีการออกหน่วยบริการรับชำระภาษีนอกสถานที่เป็นประจำทุกปี					
4.4 ผู้เสียภาษีไม่มีการชำระภาษีภายในกำหนดทำให้ต้องมีการเรียกเก็บเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม					



2. ปัญหาด้านผู้เสียหาย	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>2. ภาษีโรงเรียนและที่ดิน</b>					
1.1 เจ้าของโรงเรียนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน					
1.2 เจ้าของโรงเรียนจะมองข้ามหรือไม่ค่อยให้ความสำคัญกับภาษีโรงเรียนและที่ดิน					
1.3 เจ้าของโรงเรียนยังไม่ทราบกำหนดระยะเวลาการยื่นแบบการเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน					
1.4 เจ้าของโรงเรียนไม่ทราบว่าตนมีหน้าที่เสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน					
1.5 เจ้าของโรงเรียนย้ายที่อยู่และกิจการ แต่ไม่แจ้งให้ทางเทศบาลทราบ					
1.6 เจ้าของโรงเรียนไม่เห็นด้วยกับค่ารายปีที่เจ้าพนักงานทำการประเมิน					
1.7 เจ้าของโรงเรียนไม่ได้เตรียมหลักฐานครบถ้วนในการแจ้งเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน					
1.8 เจ้าของโรงเรียนไม่ได้นำใบเสร็จรับเงินของปีที่ผ่านมาในติดต่อเสียภาษีของปีปัจจุบัน					
1.9 เจ้าของโรงเรียนไม่สามารถกรอก(ภ.ร.ด.2)ได้ถูกต้องหรือครบถ้วน					
1.10 เจ้าของโรงเรียนอุทธรณ์การเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน เนื่องจากไม่เห็นด้วยกับการประเมินของเจ้าพนักงาน					
1.11 เจ้าของโรงเรียนไม่มาชำระภาษีโรงเรียนที่ดินภายในกำหนดเวลา 30 วัน นับตั้งแต่ที่ได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน					
1.12 เจ้าของโรงเรียนไม่มีเงินชำระภาษีตามจำนวนที่ได้รับการประเมิน					
1.13 เจ้าของโรงเรียนต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่มเนื่องจากความไม่ตั้งใจ					
1.14 เจ้าของโรงเรียนไม่มาแจ้งการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ของโรงเรียนและที่ดิน					
1.15 เจ้าของโรงเรียนแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับค่าเช่าต่ำกว่าความเป็นจริง					

2. ปัญหาด้านผู้เสียหาย	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>2. ภาษีบำรุงท้องที่</b>					
2.1 เจ้าของที่ดินขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีบำรุงท้องที่					
2.2 เจ้าของที่ดินจะมองข้ามหรือไม่คอยให้ความสำคัญกับภาษีบำรุงท้องที่					
2.3 เจ้าของที่ดินยังไม่ทราบกำหนดระยะเวลาการยื่นแบบการเสียภาษีบำรุงท้องที่					
2.4 เจ้าของที่ดินไม่ทราบว่าตนมีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่					
2.5 เจ้าของที่ดินย้ายที่อยู่แต่ไม่แจ้งให้ทางเทศบาลทราบ					
2.6 เจ้าของที่ดินไม่เห็นด้วยกับราคาปานกลางที่เจ้าพนักงานทำการประเมิน					
2.7 เจ้าของที่ดินไม่ได้เตรียมหลักฐานครบถ้วนในการแจ้งเสียภาษีบำรุงท้องที่					
2.8 เจ้าของที่ดินไม่ได้นำใบเสร็จรับเงินของปีที่ผ่านมาในติดต่อเสียภาษีของปีปัจจุบัน					
2.9 เจ้าของที่ดินไม่สามารถกรอก(ภ.บ.ท.5)ได้ถูกต้องหรือครบถ้วน					
2.10 เจ้าของที่ดินอุทธรณ์การเสียภาษีบำรุงท้องที่ เนื่องจากไม่เห็นด้วยกับการประเมินของเจ้าพนักงาน					
2.11 เจ้าของที่ดินไม่มาชำระภาษีบำรุงท้องที่ภายในกำหนดเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน					
2.12 เจ้าของที่ดินไม่มีเงินชำระภาษีตามจำนวนที่ได้รับการประเมิน					
2.13 เจ้าของที่ดินต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่มเนื่องจากความไม่ตั้งใจ					

2. ปัญหาด้านผู้เสียหาย	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>3. ภาษีป้าย</b>					
3.1 เจ้าของป้ายขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีป้าย					
3.2 เจ้าของป้ายจะมองข้ามหรือไม่คอยให้ความสำคัญกับภาษีป้าย					
3.3 เจ้าของป้ายยังไม่ทราบกำหนดระยะเวลาการยื่นแบบการเสียภาษีป้าย					
3.4 เจ้าของป้ายไม่ทราบว่าตนมีหน้าที่เสียภาษีป้าย					
3.5 เจ้าของป้ายย้ายที่อยู่และกิจการ แต่ไม่แจ้งให้ทางเทศบาลทราบ					
3.6 เจ้าของป้ายไม่เห็นด้วยกับค่าภาษีป้ายที่เจ้าพนักงานทำการประเมิน					
3.7 เจ้าของป้ายไม่ได้เตรียมหลักฐานครบถ้วนในการแจ้งเสียภาษีป้าย					
3.8 เจ้าของป้ายไม่ได้นำใบเสร็จรับเงินของปีที่ผ่านมาในติดต่อเสียภาษีของปีปัจจุบัน					
3.9 เจ้าของป้ายไม่สามารถกรอก(ภ.ป.1)ได้ถูกต้องหรือครบถ้วน					
3.10 เจ้าของป้ายอุทธรณ์การเสียภาษีป้าย เนื่องจากไม่เห็นด้วยกับการประเมินของเจ้าพนักงาน					
3.11 เจ้าของป้ายไม่ทราบว่าต้องยื่นแบบเสียภาษีพร้อมชำระเงินทันที					
3.12 เจ้าของป้ายไม่มีเงินชำระภาษีตามจำนวนที่ได้รับการประเมิน					
3.13 เจ้าของป้ายต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่มเนื่องจากความไม่ตั้งใจ					
3.14 เจ้าของป้ายไม่มาแจ้งการติดป้ายเชิงพาณิชย์หรือการค้า					
3.15 เจ้าของป้ายให้ข้อมูลขนาดป้ายที่เป็นเท็จ					

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....



ภาคผนวก ค

ตารางแจกแจงความคิดเห็นแต่ละช่วงที่ต่างกัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 1** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีอายุแตกต่างกัน ในปัญหาด้านงบประมาณ  
 หน่วยงานไม่มีการประมาณการรายรับในการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	-.434	.279	.123	-.99	.12
	41-50 ปี	-.024	.306	.937	-.63	.58
	51-60 ปี	.679*	.327	.040	.03	1.33
31-40 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.434	.279	.123	-.12	.99
	41-50 ปี	.410	.276	.140	-.14	.96
	51-60 ปี	1.114*	.299	.000	.52	1.71
41-50 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.024	.306	.937	-.58	.63
	31-40 ปี	-.410	.276	.140	-.96	.14
	51-60 ปี	.704*	.324	.032	.06	1.35
51-60 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.679*	.327	.040	-1.33	-.03
	31-40 ปี	-1.114*	.299	.000	-1.71	-.52
	41-50 ปี	-.704*	.324	.032	-1.35	-.06

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

**ตารางที่ 2** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน ในปัญหา  
ด้านงบประมาณ เรื่องหน่วยงานไม่มีการประมาณการรายรับในการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท

(I) ระยะเวลาที่ ปฏิบัติงาน	(J) ระยะเวลาที่ ปฏิบัติงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 5 ปี	6 - 10 ปี	-.174	.328	.598	-.82	.48
	10 - 20 ปี	-.265	.327	.419	-.91	.38
	20 ปีขึ้นไป	.861*	.347	.015	.17	1.55
6 - 10 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	.174	.328	.598	-.48	.82
	10 - 20 ปี	-.092	.256	.721	-.60	.42
	20 ปีขึ้นไป	1.034*	.281	.000	.48	1.59
10 - 20 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	.265	.327	.419	-.38	.91
	6 - 10 ปี	.092	.256	.721	-.42	.60
	20 ปีขึ้นไป	1.126*	.280	.000	.57	1.68
20 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	-.861*	.347	.015	-1.55	-.17
	6 - 10 ปี	-1.034*	.281	.000	-1.59	-.48
	10 - 20 ปี	-1.126*	.280	.000	-1.68	-.57

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

**ตารางที่ 3** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีอายุแตกต่างกัน ในปัญหาด้านผู้เสียหาย  
โรงเรียนและที่ดิน เรื่องเจ้าของโรงเรียนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียหาย  
โรงเรียนและที่ดิน

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	-.441	.243	.072	-.92	.04
	41-50 ปี	-.390	.266	.145	-.92	.14
	51-60 ปี	-.872*	.284	.003	-1.43	-.31
31-40 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.441	.243	.072	-.04	.92
	41-50 ปี	.051	.240	.833	-.43	.53
	51-60 ปี	-.431	.260	.100	-.95	.08
41-50 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.390	.266	.145	-.14	.92
	31-40 ปี	-.051	.240	.833	-.53	.43
	51-60 ปี	-.481	.282	.090	-1.04	.08
51-60 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.872*	.284	.003	.31	1.43
	31-40 ปี	.431	.260	.100	-.08	.95
	41-50 ปี	.481	.282	.090	-.08	1.04

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 4** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีอายุแตกต่างกัน ในปัญหาด้านผู้เสียภาษี โรงเรียนและที่ดิน เรื่องเจ้าของโรงเรียนจะมองข้ามหรือไม่ค่อยให้ความสำคัญกับภาษีโรงเรียนและที่ดิน

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	.384	.248	.124	-.11	.88
	41-50 ปี	-.198	.297	.506	-.79	.39
	51-60 ปี	-.516	.307	.096	-1.13	.09
31-40 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.384	.248	.124	-.88	.11
	41-50 ปี	-.582*	.257	.026	-1.09	-.07
	51-60 ปี	-.900*	.269	.001	-1.43	-.37
41-50 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.198	.297	.506	-.39	.79
	31-40 ปี	.582*	.257	.026	.07	1.09
	51-60 ปี	-.318	.315	.316	-.94	.31
51-60 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.516	.307	.096	-.09	1.13
	31-40 ปี	.900*	.269	.001	.37	1.43
	41-50 ปี	.318	.315	.316	-.31	.94

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.



**ตารางที่ 5** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีอายุแตกต่างกัน ในปัญหาด้านผู้เสียหาย  
โรงเรียนและที่ดิน เรื่องเจ้าของโรงเรียนยังไม่ทราบกำหนดระยะเวลาการยื่นแบบการเสียภาษี  
โรงเรียนและที่ดิน

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	-.269	.253	.290	-.77	.23
	41-50 ปี	.249	.277	.371	-.30	.80
	51-60 ปี	.540	.296	.071	-.05	1.13
31-40 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.269	.253	.290	-.23	.77
	41-50 ปี	.519*	.250	.041	.02	1.01
	51-60 ปี	.810*	.271	.003	.27	1.35
41-50 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.249	.277	.371	-.80	.30
	31-40 ปี	-.519*	.250	.041	-1.01	-.02
	51-60 ปี	.291	.294	.324	-.29	.87
51-60 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.540	.296	.071	-1.13	.05
	31-40 ปี	-.810*	.271	.003	-1.35	-.27
	41-50 ปี	-.291	.294	.324	-.87	.29

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 6** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีอายุแตกต่างกัน ในปัญหาด้านผู้เสียหาย  
โรงเรียนและที่ดิน เรื่องเจ้าของโรงเรียนไม่มาแจ้งการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ของโรงเรียนและ  
ที่ดิน

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	-.156	.265	.559	-.68	.37
	41-50 ปี	-.507	.291	.084	-1.08	.07
	51-60 ปี	-1.026*	.311	.001	-1.64	-.41
31-40 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.156	.265	.559	-.37	.68
	41-50 ปี	-.351	.262	.183	-.87	.17
	51-60 ปี	-.870*	.284	.003	-1.43	-.31
41-50 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.507	.291	.084	-.07	1.08
	31-40 ปี	.351	.262	.183	-.17	.87
	51-60 ปี	-.519	.308	.095	-1.13	.09
51-60 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	1.026*	.311	.001	.41	1.64
	31-40 ปี	.870*	.284	.003	.31	1.43
	41-50 ปี	.519	.308	.095	-.09	1.13

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 7** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีอายุแตกต่างกัน ในปัญหาด้านผู้เสียหาย  
โรงเรียนและที่ดิน เรื่องเจ้าของโรงเรียนแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับค่าเช่าต่ำกว่าความเป็นจริง

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	-.072	.254	.777	-.58	.43
	41-50 ปี	-.212	.279	.448	-.76	.34
	51-60 ปี	-.921 *	.298	.002	-1.51	-.33
31-40 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.072	.254	.777	-.43	.58
	41-50 ปี	-.140	.252	.579	-.64	.36
	51-60 ปี	-.849 *	.272	.002	-1.39	-.31
41-50 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.212	.279	.448	-.34	.76
	31-40 ปี	.140	.252	.579	-.36	.64
	51-60 ปี	-.709 *	.295	.018	-1.29	-.12
51-60 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.921 *	.298	.002	.33	1.51
	31-40 ปี	.849 *	.272	.002	.31	1.39
	41-50 ปี	.709 *	.295	.018	.12	1.29

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 8** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน ในปัญหา  
ด้านผู้เสียหายโรงเรียนและที่ดิน เรื่องเจ้าของโรงเรียนแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับค่าเช่าต่ำกว่าความเป็น  
จริง

(I) ระยะเวลาที่ ปฏิบัติงาน	(J) ระยะเวลาที่ ปฏิบัติงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 5 ปี	6 - 10 ปี	.167	.299	.579	-.43	.76
	10 - 20 ปี	-.399	.298	.184	-.99	.19
	20 ปีขึ้นไป	-.827*	.316	.010	-1.45	-.20
6 - 10 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	-.167	.299	.579	-.76	.43
	10 - 20 ปี	-.565*	.233	.017	-1.03	-.10
	20 ปีขึ้นไป	-.994*	.256	.000	-1.50	-.49
10 - 20 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	.399	.298	.184	-.19	.99
	6 - 10 ปี	.565*	.233	.017	.10	1.03
	20 ปีขึ้นไป	-.428	.255	.096	-.93	.08
20 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	.827*	.316	.010	.20	1.45
	6 - 10 ปี	.994*	.256	.000	.49	1.50
	10 - 20 ปี	.428	.255	.096	-.08	.93

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 9** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีอายุแตกต่างกัน ในปัญหาด้านผู้เสียหาย บำรุงท้องที่ เรื่องเจ้าของที่ดินไม่ได้นำใบเสร็จรับเงินของปีที่ผ่านมาในติดต่อเสียหายของปี ปัจจุบัน

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	-.544*	.246	.029	-1.03	-.06
	41-50 ปี	-.376	.270	.166	-.91	.16
	51-60 ปี	.656*	.288	.025	.08	1.23
31-40 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.544*	.246	.029	.06	1.03
	41-50 ปี	.168	.243	.491	-.31	.65
	51-60 ปี	1.200*	.264	.000	.68	1.72
41-50 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.376	.270	.166	-.16	.91
	31-40 ปี	-.168	.243	.491	-.65	.31
	51-60 ปี	1.032*	.286	.000	.47	1.60
51-60 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.656*	.288	.025	-1.23	-.08
	31-40 ปี	-1.200*	.264	.000	-1.72	-.68
	41-50 ปี	-1.032*	.286	.000	-1.60	-.47

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 10** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีอายุแตกต่างกัน ในปัญหาด้านผู้เสียหาย บำรุงท้องที่ เรื่องเจ้าของที่ดินไม่สามารถรอก(ก.บ.ท.5)ได้ถูกต้องหรือครบถ้วน

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	-.553	.282	.052	-1.11	.01
	41-50 ปี	-.142	.309	.646	-.76	.47
	51-60 ปี	.630	.330	.059	-.02	1.28
31-40 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.553	.282	.052	-.01	1.11
	41-50 ปี	.411	.279	.144	-.14	.96
	51-60 ปี	1.184*	.302	.000	.58	1.78
41-50 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.142	.309	.646	-.47	.76
	31-40 ปี	-.411	.279	.144	-.96	.14
	51-60 ปี	.772*	.328	.020	.12	1.42
51-60 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.630	.330	.059	-1.28	.02
	31-40 ปี	-1.184*	.302	.000	-1.78	-.58
	41-50 ปี	-.772*	.328	.020	-1.42	-.12

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

**ตารางที่ 11** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีอายุแตกต่างกัน ในปัญหาด้านผู้เสียภาษี บำรุงท้องที่ เรื่องเจ้าของที่ดินไม่มีเงินชำระภาษีตามจำนวนที่ได้รับการประเมิน

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	.476	.312	.130	-.14	1.10
	41-50 ปี	1.467*	.374	.000	.73	2.21
	51-60 ปี	.860*	.386	.029	.09	1.63
31-40 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.476	.312	.130	-1.10	.14
	41-50 ปี	.991*	.324	.003	.35	1.64
	51-60 ปี	.383	.339	.261	-.29	1.06
41-50 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-1.467*	.374	.000	-2.21	-.73
	31-40 ปี	-.991*	.324	.003	-1.64	-.35
	51-60 ปี	-.608	.396	.129	-1.40	.18
51-60 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.860*	.386	.029	-1.63	-.09
	31-40 ปี	-.383	.339	.261	-1.06	.29
	41-50 ปี	.608	.396	.129	-.18	1.40

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

**ตารางที่ 12** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน ในปัญหา ด้านผู้เสียหายบารุงท้องที่ เรื่องเจ้าของที่ดินไม่ได้เตรียมหลักฐานครบถ้วนในการแจ้งเสียหายบารุงท้องที่

(I) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	(J) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	6 - 10 ปี	-.604	.330	.070	-1.26	.05
	10 - 20 ปี	-.505	.329	.127	-1.16	.15
	20 ปีขึ้นไป	.409	.349	.244	-.28	1.10
6 - 10 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	.604	.330	.070	-.05	1.26
	10 - 20 ปี	.099	.257	.701	-.41	.61
	20 ปีขึ้นไป	1.013*	.283	.001	.45	1.57
10 - 20 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	.505	.329	.127	-.15	1.16
	6 - 10 ปี	-.099	.257	.701	-.61	.41
	20 ปีขึ้นไป	.914*	.281	.002	.36	1.47
20 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	-.409	.349	.244	-1.10	.28
	6 - 10 ปี	-1.013*	.283	.001	-1.57	-.45
	10 - 20 ปี	-.914*	.281	.002	-1.47	-.36

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



**ตารางที่ 13** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน ในปัญหา  
ด้านผู้เสียหายบารุงท้องที่ เรื่องเจ้าของที่ดินไม่ได้นำใบเสร็จรับเงินของปีที่ผ่านมาในติดต่อเสียหาย  
ของปีปัจจุบัน

(I) ระยะเวลาที่ ปฏิบัติงาน	(J) ระยะเวลาที่ ปฏิบัติงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 5 ปี	6 - 10 ปี	-.653*	.283	.023	-1.21	-.09
	10 - 20 ปี	-.861*	.282	.003	-1.42	-.30
	20 ปีขึ้นไป	.433	.299	.151	-.16	1.03
6 - 10 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	.653*	.283	.023	.09	1.21
	10 - 20 ปี	-.209	.220	.345	-.65	.23
	20 ปีขึ้นไป	1.085*	.242	.000	.61	1.57
10 - 20 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	.861*	.282	.003	.30	1.42
	6 - 10 ปี	.209	.220	.345	-.23	.65
	20 ปีขึ้นไป	1.294*	.241	.000	.82	1.77
20 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	-.433	.299	.151	-1.03	.16
	6 - 10 ปี	-1.085*	.242	.000	-1.57	-.61
	10 - 20 ปี	-1.294*	.241	.000	-1.77	-.82

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 14** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน ในปัญหา  
ด้านผู้เสียหายบารุงท้องที่ เรื่องเจ้าของที่ดินไม่สามารถรอก(ภ.บ.ท.5)ได้ถูกต้องหรือครบถ้วน

(I) ระยะเวลา ที่ปฏิบัติงาน	(J) ระยะเวลาที่ ปฏิบัติงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 5 ปี	6 - 10 ปี	-.676	.348	.055	-1.37	.02
	10 - 20 ปี	-.600	.367	.105	-1.33	.13
	20 ปีขึ้นไป	.529	.398	.187	-.26	1.32
6 - 10 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	.676	.348	.055	-.02	1.37
	10 - 20 ปี	.076	.296	.797	-.51	.66
	20 ปีขึ้นไป	1.206*	.334	.001	.54	1.87
10 - 20 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	.600	.367	.105	-.13	1.33
	6 - 10 ปี	-.076	.296	.797	-.66	.51
	20 ปีขึ้นไป	1.129*	.353	.002	.43	1.83
20 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	-.529	.398	.187	-1.32	.26
	6 - 10 ปี	-1.206*	.334	.001	-1.87	-.54
	10 - 20 ปี	-1.129*	.353	.002	-1.83	-.43

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

**ตารางที่ 15** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน ในปัญหา ด้านผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ เรื่องเจ้าของที่ดินไม่มาชำระภาษีบำรุงท้องที่ภายในกำหนดเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน

(I) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	(J) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	6 - 10 ปี	-.941*	.328	.005	-1.59	-.29
	10 - 20 ปี	-.800*	.346	.023	-1.49	-.11
	20 ปีขึ้นไป	-.294	.375	.435	-1.04	.45
6 - 10 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	.941*	.328	.005	.29	1.59
	10 - 20 ปี	.141	.279	.614	-.41	.70
	20 ปีขึ้นไป	.647*	.314	.043	.02	1.27
10 - 20 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	.800*	.346	.023	.11	1.49
	6 - 10 ปี	-.141	.279	.614	-.70	.41
	20 ปีขึ้นไป	.506	.333	.132	-.16	1.17
20 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	.294	.375	.435	-.45	1.04
	6 - 10 ปี	-.647*	.314	.043	-1.27	-.02
	10 - 20 ปี	-.506	.333	.132	-1.17	.16

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 16** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีอายุแตกต่างกัน ในปัญหาด้านผู้เสียหาย  
 ปลาย เรื่องเจ้าของป้ายไม่ทราบว่าคุณมีหน้าที่เสียหายป้าย

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	.059	.259	.820	-.46	.57
	41-50 ปี	.331	.310	.288	-.29	.95
	51-60 ปี	-.849*	.321	.010	-1.49	-.21
31-40 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.059	.259	.820	-.57	.46
	41-50 ปี	.272	.269	.315	-.26	.81
	51-60 ปี	-.908*	.281	.002	-1.47	-.35
41-50 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.331	.310	.288	-.95	.29
	31-40 ปี	-.272	.269	.315	-.81	.26
	51-60 ปี	-1.180*	.329	.001	-1.83	-.53
51-60 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.849*	.321	.010	.21	1.49
	31-40 ปี	.908*	.281	.002	.35	1.47
	41-50 ปี	1.180*	.329	.001	.53	1.83

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

**ตารางที่ 17** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีอายุแตกต่างกัน ในปัญหาด้านผู้เสียหาย  
 ป้าย เรื่องเจ้าของป้ายไม่ได้นำใบเสร็จรับเงินของปีที่ผ่านมาในติดต่อเสียหายของปีปัจจุบัน

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	.633*	.184	.001	.27	1.00
	41-50 ปี	.323	.202	.112	-.08	.72
	51-60 ปี	-.126	.215	.559	-.55	.30
31-40 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.633*	.184	.001	-1.00	-.27
	41-50 ปี	-.310	.182	.091	-.67	.05
	51-60 ปี	-.760*	.197	.000	-1.15	-.37
41-50 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.323	.202	.112	-.72	.08
	31-40 ปี	.310	.182	.091	-.05	.67
	51-60 ปี	-.450*	.214	.037	-.87	-.03
51-60 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.126	.215	.559	-.30	.55
	31-40 ปี	.760*	.197	.000	.37	1.15
	41-50 ปี	.450*	.214	.037	.03	.87

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

**ตารางที่ 18** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีอายุแตกต่างกัน ในปัญหาด้านผู้เสียหาย  
 ปลาย เรื่องเจ้าของป้ายไม่สามารถรอก(ภ.ป.1)ได้ถูกต้องหรือครบถ้วน

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	.536*	.200	.009	.14	.93
	41-50 ปี	.286	.220	.195	-.15	.72
	51-60 ปี	-.603*	.234	.011	-1.07	-.14
31-40 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.536*	.200	.009	-.93	-.14
	41-50 ปี	-.249	.198	.211	-.64	.14
	51-60 ปี	-1.138*	.214	.000	-1.56	-.71
41-50 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.286	.220	.195	-.72	.15
	31-40 ปี	.249	.198	.211	-.14	.64
	51-60 ปี	-.889*	.233	.000	-1.35	-.43
51-60 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.603*	.234	.011	.14	1.07
	31-40 ปี	1.138*	.214	.000	.71	1.56
	41-50 ปี	.889*	.233	.000	.43	1.35

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

**ตารางที่ 19** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีอายุแตกต่างกัน ในปัญหาด้านผู้เสียภาษี  
 ปลาย เรื่องเจ้าของป้ายไม่ทราบว่าจะต้องยื่นแบบเสียภาษีพร้อมชำระเงินทันที

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	.437	.244	.076	-.05	.92
	41-50 ปี	.054	.267	.840	-.48	.58
	51-60 ปี	-.919*	.285	.002	-1.48	-.35
31-40 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.437	.244	.076	-.92	.05
	41-50 ปี	-.383	.241	.115	-.86	.09
	51-60 ปี	-1.357*	.261	.000	-1.87	-.84
41-50 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.054	.267	.840	-.58	.48
	31-40 ปี	.383	.241	.115	-.09	.86
	51-60 ปี	-.974*	.283	.001	-1.53	-.41
51-60 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.919*	.285	.002	.35	1.48
	31-40 ปี	1.357*	.261	.000	.84	1.87
	41-50 ปี	.974*	.283	.001	.41	1.53

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

**ตารางที่ 20** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีอายุแตกต่างกัน ในปัญหาด้านผู้เสียหายป้าย  
เรื่องเจ้าของป้ายไม่มีเงินชำระภาษีตามจำนวนที่ได้รับการประเมิน

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	.437	.232	.062	-.02	.90
	41-50 ปี	.091	.254	.720	-.41	.59
	51-60 ปี	-.729*	.271	.008	-1.27	-.19
31-40 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.437	.232	.062	-.90	.02
	41-50 ปี	-.346	.229	.134	-.80	.11
	51-60 ปี	-1.166*	.248	.000	-1.66	-.67
41-50 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-.091	.254	.720	-.59	.41
	31-40 ปี	.346	.229	.134	-.11	.80
	51-60 ปี	-.820*	.269	.003	-1.35	-.29
51-60 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	.729*	.271	.008	.19	1.27
	31-40 ปี	1.166*	.248	.000	.67	1.66
	41-50 ปี	.820*	.269	.003	.29	1.35

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.



ตารางที่ 21 การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน ในปัญหา  
ด้านผู้เสียภาษีป้าย เรื่องเจ้าของป้ายไม่สามารถรอก(ก.ป.1)ได้ถูกต้องหรือครบถ้วน

(I) ระยะเวลา ที่ปฏิบัติงาน	(J) ระยะเวลาที่ ปฏิบัติงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 5 ปี	6 - 10 ปี	.465	.244	.059	-.02	.95
	10 - 20 ปี	.255	.243	.297	-.23	.74
	20 ปีขึ้นไป	-.543*	.258	.038	-1.06	-.03
6 - 10 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	-.465	.244	.059	-.95	.02
	10 - 20 ปี	-.210	.190	.272	-.59	.17
	20 ปีขึ้นไป	-1.009*	.209	.000	-1.42	-.59
10 - 20 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	-.255	.243	.297	-.74	.23
	6 - 10 ปี	.210	.190	.272	-.17	.59
	20 ปีขึ้นไป	-.798*	.208	.000	-1.21	-.39
20 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	.543*	.258	.038	.03	1.06
	6 - 10 ปี	1.009*	.209	.000	.59	1.42
	10 - 20 ปี	.798*	.208	.000	.39	1.21

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

**ตารางที่ 22** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน ในปัญหาด้านผู้เสียหายป่วย เรื่องเจ้าของป้ายอุทธรณ์การเสียหายป้าย เนื่องจากไม่เห็นด้วยกับการประเมินของเจ้าพนักงาน

(I) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	(J) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่า 5 ปี หรือเท่ากับ	6 - 10 ปี	.535	.280	.059	-.02	1.09
	10 - 20 ปี	.535	.279	.058	-.02	1.09
	20 ปีขึ้นไป	-.553	.296	.065	-1.14	.03
6 - 10 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	-.535	.280	.059	-1.09	.02
	10 - 20 ปี	.001	.218	.997	-.43	.43
	20 ปีขึ้นไป	-1.088*	.240	.000	-1.56	-.61
10 - 20 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	-.535	.279	.058	-1.09	.02
	6 - 10 ปี	-.001	.218	.997	-.43	.43
	20 ปีขึ้นไป	-1.088*	.239	.000	-1.56	-.62
20 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	.553	.296	.065	-.03	1.14
	6 - 10 ปี	1.088*	.240	.000	.61	1.56
	10 - 20 ปี	1.088*	.239	.000	.62	1.56

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 23** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน ในปัญหา  
ด้านผู้เสียภาษีป้าย เรื่องเจ้าของป้ายไม่ทราบที่ต้องยื่นแบบเสียภาษีพร้อมชำระเงินทันที

(I) ระยะเวลา ที่ปฏิบัติงาน	(J) ระยะเวลาที่ ปฏิบัติงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่า 5 ปี หรือเท่ากับ	6 - 10 ปี	.535	.283	.062	-.03	1.10
	10 - 20 ปี	.373	.282	.189	-.19	.93
	20 ปีขึ้นไป	-.822*	.300	.007	-1.42	-.23
6 - 10 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	-.535	.283	.062	-1.10	.03
	10 - 20 ปี	-.161	.221	.466	-.60	.28
	20 ปีขึ้นไป	-1.357*	.243	.000	-1.84	-.88
10 - 20 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	-.373	.282	.189	-.93	.19
	6 - 10 ปี	.161	.221	.466	-.28	.60
	20 ปีขึ้นไป	-1.195*	.241	.000	-1.67	-.72
20 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	.822*	.300	.007	.23	1.42
	6 - 10 ปี	1.357*	.243	.000	.88	1.84
	10 - 20 ปี	1.195*	.241	.000	.72	1.67

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

**ตารางที่ 24** การแจกแจงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน ในปัญหา  
ด้านผู้เสียภาษีป้าย เรื่องเจ้าของป้ายไม่มีเงินชำระภาษีตามจำนวนที่ได้รับการประเมิน

(I) ระยะเวลา ที่ปฏิบัติงาน	(J) ระยะเวลาที่ ปฏิบัติงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่า 5 ปี หรือเท่ากับ	6 - 10 ปี	.535	.271	.051	.00	1.07
	10 - 20 ปี	.373	.270	.170	-.16	.91
	20 ปีขึ้นไป	-.630*	.287	.030	-1.20	-.06
6 - 10 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	-.535	.271	.051	-1.07	.00
	10 - 20 ปี	-.161	.212	.447	-.58	.26
	20 ปีขึ้นไป	-1.165*	.233	.000	-1.63	-.70
10 - 20 ปี	ต่ำกว่า 5 ปี	-.373	.270	.170	-.91	.16
	6 - 10 ปี	.161	.212	.447	-.26	.58
	20 ปีขึ้นไป	-1.003*	.231	.000	-1.46	-.54
20 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 5 ปี	.630*	.287	.030	.06	1.20
	6 - 10 ปี	1.165*	.233	.000	.70	1.63
	10 - 20 ปี	1.003*	.231	.000	.54	1.46

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวจิรชญา สุขไหว
วัน เดือน ปีเกิด	4 ธันวาคม 2529
การศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปี พ.ศ. 2551
ประสบการณ์ทำงาน	พ.ศ. 2552-2553 พนักงานแคชเชียร์ บริษัท เอไอเอ ทาวเวอร์ จำกัด พ.ศ. 2554 ลูกจ้างธนาคารออมสิน พ.ศ. 2555-ปัจจุบัน พนักงานธนาคารออมสิน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved