

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่เทศบาล ในเขตจังหวัดลำพูน ผู้ศึกษามีวิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การวิเคราะห์ข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากร

ประชากร ได้แก่ หัวหน้าส่วนการคลังและเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดลำพูน จำนวน 115 ราย จากเทศบาลจำนวน 36 แห่ง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับระดับของปัญหาจากการเก็บภาษี แบ่งออกเป็น 2 ข้อ

- (1) ปัญหาด้านกระบวนการ ได้แก่ ปัญหาด้านบุคลากร ปัญหาด้านระบบการจัดการปัญหาด้านงบประมาณ ปัญหาด้านความร่วมมือ
- (2) ปัญหาด้านผู้เสียภาษี ได้แก่ ปัญหาด้านผู้เสียภาษี โรงเรือนและที่ดิน ปัญหาด้านผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ ปัญหาด้านผู้เสียภาษีป้าย

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่ 1 จะนำมาวิเคราะห์โดยค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) และจะนำเสนอข้อมูลที่วิเคราะห์ในลักษณะข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะต่างๆ ไปของข้อมูลที่รวบรวมได้

ลักษณะของคำถามในส่วนที่ 2 ศึกษาถึงปัญหาด้านกระบวนการ ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านระบบการจัดการ ด้านความร่วมมือ และด้านงบประมาณ ศึกษาถึงปัญหาด้านผู้เสียหาย ได้แก่ ภาษี โรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย โดยใช้การวัดระดับมาตราประมาณค่า ของลิเคอร์ท (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์วัดระดับปัญหาให้เรียงลำดับระดับปัญหาจากลำดับ ดังนี้ (สิน พันธุ์พินิจ, 2547)

ระดับปัญหามากที่สุด	5	คะแนน
ระดับปัญหามาก	4	คะแนน
ระดับปัญหาปานกลาง	3	คะแนน
ระดับปัญหาน้อย	2	คะแนน
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	1	คะแนน

ผลที่ได้จากการวัดระดับปัญหาจะนำมาหาค่าเฉลี่ยและแปลผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ยคะแนน 4.51 – 5.00	เป็นระดับปัญหามากที่สุด
ค่าเฉลี่ยคะแนน 3.51 – 4.50	เป็นระดับปัญหามาก
ค่าเฉลี่ยคะแนน 2.51 – 3.50	เป็นระดับปัญหาปานกลาง
ค่าเฉลี่ยคะแนน 1.51 – 2.50	เป็นระดับปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ยคะแนน 1.00 – 1.50	เป็นระดับปัญหาน้อยที่สุด

ลักษณะของคำถามในส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดยสรุป แปลความหมายและแจกแจงความถี่ แล้วนำเสนอด้วยการพรรณนาความ

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

- 2.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
- 2.2 สถิติในการทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่ t-test และ F-test (One-way ANOVA)