

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาจากการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ประชากรในการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน จำนวน 115 ราย เครื่องมือในการศึกษาคือแบบสอบถาม ประกอบไปด้วยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาการจัดเก็บภาษี ได้แก่ ปัญหาด้านกระบวนการและปัญหาด้านผู้เสียภาษี รวมทั้งข้อเสนอแนะ ในการศึกษาครั้งนี้ได้ส่งแบบสอบถามไปยังแต่ละเทศบาลทางไปรษณีย์ และเก็บข้อมูลบางส่วนด้วยตนเอง ผลของการศึกษารวบรวมแบบสอบถามได้ 91 ชุดคิดเป็นร้อยละ 79.13 ข้อมูลที่ได้ก็นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และมีการทดสอบ F-Test และ T-Test

#### สรุปผลการศึกษา

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 65.9 อายุอยู่ระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.0 การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 67.0 มีตำแหน่งเป็นพนักงานจัดเก็บรายได้ คิดเป็นร้อยละ 74.7 และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 6 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.3

##### ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัญหาจากการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน

การวิเคราะห์ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นได้แบ่งเป็นปัญหา 2 ด้าน ได้แก่ ปัญหาด้านกระบวนการ และปัญหาด้านผู้เสียภาษี

1. **ปัญหาด้านกระบวนการ** ได้แบ่งเป็นปัญหา 4 ด้านย่อย ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านระบบการจัดการ ด้านงบประมาณ และด้านความร่วมมือ ผลการศึกษาปัญหาต่าง ๆ พบว่าส่วนใหญ่ปัญหาแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายละเอียดของปัญหาในระดับมาก มีดังนี้

1.1 ปัญหาด้านบุคลากรในระดับมาก ส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบาง  
คนของเทศบาลยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี ทำให้เกิดความสับสน  
ในการตีความความผิดพลาดได้ง่าย

1.2 ปัญหาด้านระบบการจัดการในระดับมาก ส่วนใหญ่เห็นว่าข้อมูลที่ได้รับจาก  
การสำรวจและจัดทำแผนที่ภาษียังไม่ถูกต้อง หรือเป็นปัจจุบัน

1.3 ปัญหาด้านความร่วมมือในระดับมาก ส่วนใหญ่เห็นว่าผู้เสียภาษีไม่มีการ  
ชำระภาษีภายในกำหนดทำให้ต้องมีการเรียกเก็บเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม

1.4 ปัญหาด้านงบประมาณ ไม่มีปัญหาในระดับมาก

2. **ปัญหาด้านผู้เสียภาษี** ได้แบ่งเป็นปัญหา 3 ประเด็น ได้แก่ ด้านผู้เสียภาษีโรงเรียน  
และที่ดิน ด้านผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ และด้านผู้เสียภาษีป้าย ผลการศึกษาปัญหาต่าง ๆ พบว่าโดยรวม  
ปัญหาแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายละเอียดของปัญหาในระดับมาก มีดังนี้

2.1 ปัญหาด้านผู้เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ตอบ  
แบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าของโรงเรียนไม่มาชำระภาษีโรงเรียนที่ดินภายในกำหนดเวลา  
30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน (คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84) รองลงมาคือเจ้าของ  
โรงเรียนไม่ทราบว่าตนมีหน้าที่เสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน (คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79) และเจ้าของ  
โรงเรียนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน (คิดเป็นค่าเฉลี่ย  
เท่ากับ 3.73)

2.2 ปัญหาด้านผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ตอบ  
แบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าของที่ดินไม่มาชำระภาษีบำรุงท้องที่ภายในกำหนดเวลา 30 วัน  
นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน (คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63) รองลงมาคือเจ้าของที่ดิน  
ไม่ทราบว่าตนมีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ (คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63) และเจ้าของที่ดินยังไม่ทราบ  
กำหนดระยะเวลาการยื่นแบบการเสียภาษีบำรุงท้องที่ (คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62)

2.3 ปัญหาด้านผู้เสียภาษีป้ายในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ตอบ  
แบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าของป้ายไม่มาแจ้งการติดป้ายเชิงพาณิชย์หรือการค้า (คิดเป็นค่าเฉลี่ย  
เท่ากับ 4.11) รองลงมาคือเจ้าของป้ายต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่มเนื่องจากความไม่ตั้งใจ (คิดเป็น  
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03) และเจ้าของป้ายจะมองข้ามหรือไม่ค่อยให้ความสำคัญกับภาษีป้าย (คิดเป็น  
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75)

3. ปัญหาการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นจำแนกตามข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลจากการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่เทศบาลที่มีเพศอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน ในเขตจังหวัดลำพูน มีรายละเอียดดังนี้

3.1 การเปรียบเทียบปัญหาในการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่เทศบาลที่มีเพศต่างกัน หรือระดับการศึกษาต่างกัน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น โดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 การเปรียบเทียบปัญหาในการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่เทศบาลที่มีตำแหน่งต่างกัน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาด้านกระบวนการในแต่ละประเด็น พบว่าเจ้าหน้าที่ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความเห็นต่อระดับปัญหาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในประเด็น ดังนี้

- การคำนวณภาษีท้องถิ่นยังต้องใช้เจ้าหน้าที่ในการคำนวณภาษี ยังไม่มีการพัฒนาระบบ หรือ โปรแกรมที่ช่วยให้การคำนวณภาษีเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีความถูกต้อง
- บทบัญญัติในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นในปัจจุบันทำให้รัฐไม่สามารถจัดเก็บภาษีเพื่อเป็นรายได้ของท้องถิ่นได้มากเท่าที่ควร
- หน่วยงานไม่มีการประมาณการรายรับในการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท

เมื่อเปรียบเทียบกับระดับปัญหาด้านผู้เสียภาษีในแต่ละประเด็น พบว่าเจ้าหน้าที่ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความเห็นต่อระดับปัญหาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในประเด็น ดังนี้

- เจ้าของโรงงานและเจ้าของที่ดินยังไม่ทราบกำหนดระยะเวลาการยื่นแบบการเสียภาษี โรงเรือนและที่ดิน
- เจ้าของโรงงานย้ายที่อยู่และกิจการ แต่ไม่แจ้งให้ทางเทศบาลทราบ
- เจ้าของโรงงาน เจ้าของที่ดิน และเจ้าของป้าย ไม่ได้เตรียมหลักฐานครบถ้วนในการแจ้งเสียภาษี โรงเรือนและที่ดิน
- เจ้าของโรงงานและเจ้าของป้าย ไม่มีเงินชำระภาษีตามจำนวนที่ได้รับการประเมิน

- เจ้าของโรงเรือนไม่มาแจ้งการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ของโรงเรือนและที่ดิน
- เจ้าของที่ดินไม่ได้นำใบเสร็จรับเงินของปีที่ผ่านมาติดต่อเสียภาษีของปีปัจจุบัน
- เจ้าของที่ดินไม่สามารถรอก(ภ.บ.ท.5)ได้ถูกต้องหรือครบถ้วน และเจ้าของที่ดินไม่มีเงินชำระภาษีตามจำนวนที่ได้รับการประเมิน
- เจ้าของป้ายไม่ทราบว่าตนมีหน้าที่เสียภาษีป้าย
- เจ้าของป้ายไม่เห็นด้วยกับค่าภาษีป้ายที่เจ้าพนักงานทำการประเมิน
- เจ้าของป้ายไม่ทราบว่าต้องยื่นแบบเสียภาษีพร้อมชำระเงินทันที

3.3 การเปรียบเทียบปัญหาในการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่เทศบาลที่มีอายุต่างกัน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาด้านกระบวนการในแต่ละประเด็น พบว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุต่างกัน มีความเห็นต่อระดับปัญหาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในประเด็นหน่วยงานไม่มีการประมาณการรายรับในการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท

เมื่อเปรียบเทียบกับระดับปัญหาด้านผู้เสียภาษีในแต่ละประเด็น พบว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุต่างกัน มีความเห็นต่อระดับปัญหาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในประเด็น ดังนี้

- เจ้าของโรงเรือนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- เจ้าของโรงเรือนจะมองข้ามหรือไม่คอยให้ความสำคัญกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- เจ้าของโรงเรือนยังไม่ทราบกำหนดระยะเวลาการยื่นแบบการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- เจ้าของโรงเรือนไม่มาแจ้งการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ของโรงเรือนและที่ดิน
- เจ้าของโรงเรือนแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับค่าเช่าต่ำกว่าความเป็นจริง

3.4 การเปรียบเทียบปัญหาในการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่เทศบาลที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกัน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาด้านกระบวนการในแต่ละประเด็น พบว่าเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกัน มีความเห็นต่อระดับปัญหาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในประเด็นหน่วยงานไม่มีการประมาณการรายรับในการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท

เมื่อเปรียบเทียบกับระดับปัญหาด้านผู้เสียภาษีในแต่ละประเด็น พบว่าเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกัน มีความเห็นต่อระดับปัญหาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในประเด็น ดังนี้

- เจ้าของโรงเรือนแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับค่าเช่าต่ำกว่าความเป็นจริง
- เจ้าของที่ดินไม่ได้เตรียมหลักฐานครบถ้วนในการแจ้งเสียภาษีบำรุงท้องที่
- เจ้าของที่ดินไม่ได้นำใบเสร็จรับเงินของปีที่ผ่านมาติดต่อเสียภาษีของปี

ปัจจุบัน

- เจ้าของที่ดินไม่สามารถกรอก(ภ.บ.ท.5)ได้ถูกต้องหรือครบถ้วน
- เจ้าของที่ดินไม่มาชำระภาษีบำรุงท้องที่ภายในกำหนดเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน
- เจ้าของป้ายไม่สามารถกรอก(ภ.ป.1)ได้ถูกต้องหรือครบถ้วน
- เจ้าของป้ายอุทธรณ์การเสียภาษีป้ายเนื่องจากไม่เห็นด้วยกับการประเมินของเจ้าพนักงาน
- เจ้าของป้ายไม่ทราบว่าต้องยื่นแบบเสียภาษีพร้อมชำระเงินทันที
- เจ้าของป้ายไม่มีเงินชำระภาษีตามจำนวนที่ได้รับการประเมิน

4. ข้อเสนอแนะ เจ้าหน้าที่เทศบาลมีข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นในเขตจังหวัดลำพูน ในประเด็นเกี่ยวกับการแบ่งหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้ชัดเจน และให้มีการจัดอบรมพัฒนาเจ้าหน้าที่ มีการเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในการสำรวจ เป็นต้น

## อภิปรายผล

จากการศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่เทศบาล ในเขตจังหวัดลำพูน มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นรายละเอียดด้านกระบวนการและด้านผู้เสียภาษี ดังนี้

1. ปัญหาด้านระบบการจัดการ เจ้าหน้าที่เทศบาลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นส่วนใหญ่เห็นว่าข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจและจัดทำแผนที่ภาษียังไม่ถูกต้อง หรือเป็นปัจจุบัน โดยแสดงความคิดเห็นเป็นปัญหาระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ทองเปียน สาราญ (2556) ได้ศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในเขตอำเภอบ้านแฮด จังหวัดขอนแก่น พบว่า ด้านการตรวจสอบปรับปรุงฐานข้อมูลกับทะเบียนทรัพย์สินยังไม่เป็นปัจจุบัน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่ได้มีการจัดทำแผนที่ภาษี เป็นปัญหาระดับมาก

2. ปัญหาด้านผู้เสียภาษี โรงเรือนและที่ดินและปัญหาด้านผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ เจ้าหน้าที่เทศบาลส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าของ โรงเรือนและเจ้าของที่ดิน ไม่มาชำระภาษีโรงเรือนที่ดิน ภายในกำหนดเวลา รองลงมาคือผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีไม่ทราบว่าตนมีหน้าที่เสียภาษี และขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษี สอดคล้องกับการศึกษาของแววดาว ศรีคำสุข (2546) เรื่อง ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเจ้าหน้าที่องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ที่พบว่าผู้เสียภาษีไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับภาษีท้องถิ่น และสอดคล้องกับสมฤทัย มานิตย์ (2554) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเจ้าหน้าที่องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ที่พบว่าปัญหาสำคัญ ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบภาษีท้องถิ่นของผู้เสียภาษีเช่นกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น โดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ไพจิตร พูลสระคู (2553) ได้ศึกษาปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีที่มีเพศต่างกัน เห็นว่าปัญหาโดยรวมไม่แตกต่างกัน

## ข้อค้นพบ

จากการศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ทั้งทางด้านกระบวนการและด้านผู้เสียภาษี มีข้อค้นพบ ดังนี้

1. ปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่เทศบาล ในเขตจังหวัดลำพูนนั้น เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเก็บภาษีแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านกระบวนการและด้านผู้เสียภาษีในภาพรวม เป็นปัญหาระดับปานกลาง

2. ปัญหาด้านกระบวนการในระดับมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบางคนของเทศบาลยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบัญญัติในการจัดเก็บภาษี ทำให้เกิดความสับสนในการตีความความผิดพลาดได้ง่าย ข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจและจัดทำแผนที่ภาษียังไม่ถูกต้อง หรือเป็นปัจจุบัน และผู้เสียภาษีไม่มีการชำระภาษีภายในกำหนดทำให้ต้องมีการเรียกเก็บเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม

3. ปัญหาที่สำคัญด้านผู้เสียภาษี โรงเรือนและที่ดินในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ เจ้าของโรงเรือนไม่มาชำระภาษีโรงเรือนที่ดินภายในกำหนดเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน รองลงมาคือเจ้าของโรงเรือนไม่ทราบว่าตนมีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน และเจ้าของโรงเรือนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

4. ปัญหาที่สำคัญด้านผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ เจ้าของที่ดินไม่มาชำระภาษีบำรุงท้องที่ภายในกำหนดเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน รองลงมาคือเจ้าของที่ดินไม่ทราบว่าตนมีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ และเจ้าของที่ดินยังไม่ทราบกำหนดระยะเวลาการยื่นแบบการเสียภาษีบำรุงท้องที่

5. ปัญหาที่สำคัญด้านผู้เสียภาษีป้ายในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ เจ้าของป้ายไม่มาแจ้งการติดป้ายเชิงพาณิชย์หรือการค้า รองลงมาคือเจ้าของป้ายต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่มเนื่องจากความไม่ตั้งใจ และเจ้าของป้ายจะมองข้ามหรือไม่ค่อยให้ความสำคัญกับภาษีป้าย

6. เจ้าหน้าที่เทศบาลในตำแหน่งหัวหน้างานจะมองเห็นปัญหาที่เกี่ยวข้องมากกว่าเจ้าหน้าที่ตำแหน่งจัดเก็บรายได้ หรือผู้ที่มิประสบการณ์ในการทำงานอายุมากกว่า 50-60 ปี จะมองเห็นปัญหามากกว่ากลุ่มอื่น

7. เจ้าหน้าที่เทศบาลที่มีตำแหน่งต่างกันแสดงความคิดเห็นแตกต่างกันในเรื่องการคำนวณภาษียังต้องใช้เจ้าหน้าที่ในการคำนวณยังไม่มีการพัฒนาระบบ และบทบัญญัติในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นในปัจจุบันทำให้รัฐไม่สามารถจัดเก็บรายได้มากเท่าที่ควร

## ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่เป็นประจำทุกปี เพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี เพื่อเจ้าหน้าที่ทุกคนจะได้ไม่สับสนสามารถตีความไปทางเดียวกับ อีกทั้งยังอธิบายให้ผู้เสียภาษีที่เข้ามาซักถามได้อย่างชัดเจนและปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง
2. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ที่ออกสำรวจทรัพย์สินที่ต้องเสียภาษีพร้อมกำหนดระยะเวลาในการสำรวจไว้อย่างชัดเจน และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อความถูกต้องของข้อมูลที่นำมาประกอบการคิดภาษี
3. ควรมีการให้ความรู้แก่ผู้เสียภาษีทั้งภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย โดยเฉพาะผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน เพราะจากการศึกษาพบว่า ระดับปัญหาในประเด็นเจ้าของโรงเรือนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาสูงกว่า ค่าเฉลี่ยปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่และผู้เสียภาษีป้าย รวมทั้งอบรมผู้ใหญ่บ้านและผู้ใหญ่บ้านให้ข้อมูลแก่ลูกบ้านทราบกันอย่างทั่วถึง เพื่อทำความเข้าใจในเรื่องการเสียภาษีท้องถิ่นบอกถึงความสำคัญ กำหนดวันเวลาที่เสียภาษี ผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีและบทลงโทษ เพื่อให้ทุกคนได้ตระหนักถึงหน้าที่ของตนเองจะได้นำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
4. ควรมีการประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนผู้เสียภาษีโดยจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ให้เห็นชัดเจน เกี่ยวกับกำหนดวันที่ต้องเสียภาษีแต่ละประเภท เกี่ยวกับเอกสารที่ต้องจัดเตรียมให้พร้อมในการเสียภาษี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved