

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ข้อมูลทั่วไปของเทศบาล	5
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีและปัญหาในการจัดเก็บภาษี	8
ลักษณะการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	16
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	16
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	16
การวิเคราะห์ข้อมูล	17
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	17
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของ เจ้าหน้าที่เทศบาล ในเขตจังหวัดลำพูน	20

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เทศบาลเกี่ยวกับปัญหา การจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน จำแนกตาม อายุ ตำแหน่ง และระยะเวลาปฏิบัติงาน	31
ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บ ภาษีท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่เทศบาล ในเขตจังหวัดลำพูน	67
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	68
สรุปผลการศึกษา	68
อภิปรายผล	73
ข้อค้นพบ	74
ข้อเสนอแนะ	72
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดเก็บรายได้แต่ละเทศบาล	79
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	82
ภาคผนวก ค ตารางแจกแจงความคิดเห็นแต่ละช่วงที่ต่างกัน	89
ประวัติผู้เขียน	114

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปจำแนกตามตัวแปรเพศ อายุ ระดับการศึกษาตำแหน่ง และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	18
ตารางที่ 4.2	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเทศบาล ในเขตจังหวัดลำพูน ด้านบุคลากร	20
ตารางที่ 4.3	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเทศบาล ในเขตจังหวัดลำพูน ด้านระบบการจัดการ	21
ตารางที่ 4.4	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเทศบาล ในเขตจังหวัดลำพูน ด้านงบประมาณ	22
ตารางที่ 4.5	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเทศบาล ในเขตจังหวัดลำพูน ด้านความร่วมมือ	23
ตารางที่ 4.6	สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีท้องถิ่นใน เขตเทศบาลจังหวัดลำพูน ด้านกระบวนการ	24
ตารางที่ 4.7	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีท้องถิ่นใน เขตเทศบาลจังหวัดลำพูน ด้านผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	25
ตารางที่ 4.8	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีท้องถิ่นใน เขตเทศบาลจังหวัดลำพูน ด้านผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่	27
ตารางที่ 4.9	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีท้องถิ่นใน เขตเทศบาลจังหวัดลำพูน ด้านผู้เสียภาษีป้าย	28
ตารางที่ 4.10	สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีท้องถิ่นใน เขตเทศบาลจังหวัดลำพูน ด้านผู้เสียภาษี	30
ตารางที่ 4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านบุคลากรจำแนกตาม ตำแหน่ง	31
ตารางที่ 4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านระบบการจัดการ จำแนกตามตำแหน่ง	32

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของ เจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านงบประมาณจำแนกตาม ตำแหน่ง	33
ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านความร่วมมือจำแนก ตามตำแหน่ง	34
ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านผู้เสียภาษี โรงเรือน และที่ดิน จำแนกตามตำแหน่ง	35
ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของ เจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ จำแนกตามตำแหน่ง	37
ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของ เจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านผู้เสียภาษีป้ายจำแนกตาม ตำแหน่ง	39
ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านบุคลากรจำแนกตาม อายุ	41
ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านบุคลากรจำแนกตาม ระยะเวลาปฏิบัติงาน	42
ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านระบบการจัดการ จำแนกตามอายุ	43
ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านระบบการจัดการ จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน	45

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.22	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านงบประมาณ จำแนกตามอายุ	47
ตารางที่ 4.23	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านงบประมาณ จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน	48
ตารางที่ 4.24	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านความร่วมมือ จำแนกตามอายุ	49
ตารางที่ 4.25	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านความร่วมมือ จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน	50
ตารางที่ 4.26	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านผู้เสียภาษี โรงเรือน และที่ดิน จำแนกตามอายุ	51
ตารางที่ 4.27	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านผู้เสียภาษี โรงเรือน และที่ดิน จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน	54
ตารางที่ 4.28	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านผู้เสียภาษี บำรุงท้องที่ จำแนกตามอายุ	56
ตารางที่ 4.29	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านผู้เสียภาษี บำรุงท้องที่ จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน	59
ตารางที่ 4.30	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านผู้เสียภาษี ป้าย จำแนกตามอายุ	62

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.31 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน ด้านผู้เสียภาษีป้าย จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน	65



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved