



ภาคผนวก ก

สรุปรายงานการประชุมสามัญสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการครั้งที่ 3/2557

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



รายงานการประชุมวิสามัญสมาชิกและผู้ฟังรายการ ครั้งที่ 3/2557

เมื่อ วันที่ 5 – 6 กรกฎาคม 2557

ณ ห้องประชุม โรงแรมมารวย การ์เดนส์ กรุงเทพฯ

สมาชิกผู้มาประชุม

1) คุณอนันท์ มีศรี	ประธานสภาผู้ชมฯ
2) คุณรัฐ เรืองโชติวิทย์	รองประธานสภาผู้ชมฯ
3) คุณบุษยา คุณากรสวัสดิ์	รองประธานสภาผู้ชมฯ
4) คุณเอกนัฐ บุญยัง	เลขานุการสภาผู้ชมฯ
5) คุณวีระพงษ์ กังวานนวกุล	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
6) คุณพิชยา แก้วขาว	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
7) คุณพรกมล ตั้งชัยสิน	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
8) คุณพิมพ์ธรรม เอื้อเพื่อ	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
9) คุณกรวรรณ พนาวงค์	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
10) คุณจின் บัวบาน	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
11) คุณเชษฐา มั่นคง	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
12) คุณวาสนา ลำดี	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
13) คุณแสงนภา สุทธิภาค	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
14) คุณธนพร วิจันทร์	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
15) คุณชิตชนก ฅมานคุปรัตน์	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
16) ผรณดา ป่านแก้ว	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
17) คุณธภัทร มณีรัตน์	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
18) คุณกรณ์เอก แผงสุข	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
19) คุณนาคา ไชยจิตต์	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
20) คุณจิตติ กิจพงษ์ประพันธ์	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
21) คุณเกศินี เกิดจันทร์	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
22) คุณจันทรารัตน์ หล้าปิงเมือง	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
23) คุณพงษ์ภัทร หงส์สุขสวัสดิ์	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
24) คุณอัสรา รัฐการณ์	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
25) คุณเสถียร สุขประเสริฐ	สมาชิกสภาผู้ชมฯ
26) คุณอริศ หวังเชื้อกุล	สมาชิกสภาผู้ชมฯ

- 27) คุณสุรพันธ์ วิโรจน์ดุษย์
- 28) คุณสันติ อิศรพันธุ์
- 29) คุณกาญจนา รอดประดิษฐ์
- 30) คุณสุนิศา เพ็ญใจสด
- 31) คุณไตรภพ โคตรวงษา
- 32) คุณรัตนชัย นับุพทชาติ
- 33) คุณวลัยพร ภูมิรัตน์
- 34) คุณอัมพร วาภาพ
- 35) คุณนรินทร์ ปากบารา
- 36) คุณเกณิกา พงษ์วิรัช
- 37) คุณบัญญัติ พูลทรัพย์
- 38) คุณณัฏฐมล สุทธิพรพงษ์
- 39) คุณเสถียร ทันพรม
- 40) คุณวัชรภรณ์ วัฒนข้า
- 41) คุณศิริพล สัจจาพันธ์
- 42) คุณบุญยืน วงศ์สงวน

สมาชิกผู้ไม่มาประชุม

- 1) คุณจรรยา กวางแก้ว
- 2) คุณปณัฏา ทศศิริ
- 3) คุณสมนึก จงมีวสิน
- 4) คุณสุกิจ อุทินทุ
- 5) คุณโสภิตา เอกจิตร
- 6) คุณอาทิตย์ อนุสรณ์
- 7) คุณวิจิตร วิชาติดิเรียงไกร

ผู้เข้าร่วมประชุม

- 1) คุณศิริชัย สาครรัตนกุล
- 2) คุณสุวรรณา จิตประภัสสร
- 3) คุณสมศรี หาญอินทสุข
- 4) คุณสมชัย สุวรรณบรรณ
- 5) คุณมงคล ลีลาธรรม
- 6) คุณสุพจน์ จริงจิตร
- 7) ผศ.สอริฐ มากบุญ
- 8) คุณสมนา สุวรรณอำภา

สมาชิกสภาผู้ชมฯ

สมาชิกสภาผู้ชมฯ

สมาชิกสภาผู้ชมฯ

សមាជិកសភាជូន។

สมาชิกสภาผู้ชมฯ

สมาชิกสภาผู้ชมฯ

สมาชิกสภาผู้ชมฯ

สมาชิกสภาผู้ชมฯ

សមាជិកសភាជនីយ៍។

สมาชิกสภาผู้ชมฯ

สมาชิกสภาผู้ชมฯ

สมาชิกสภาผู้ชมฯ

สมาชิกสภาผู้ชมฯ

สมาชิกสภาผู้ชมฯ

สมาชิกสภาผู้ชมฯ

สมาชิกสภาผู้ชมฯ

สมาชิกสภาผู้ชมฯ (ลาเนื่องจากติดภารกิจ)

สมาชิกสภาผู้ชมฯ (ลาเนื่องจากติดภารกิจ)

สมาชิกสภาผู้ชมฯ (ลาเนื่องจากติดภารกิจ)

สมาชิกสภาผู้ชมฯ (ลาเนื่องจากติดภารกิจ)

สมาชิกสภาผู้ชมฯ (ลาเนื่องจากติดภารกิจ)

สมาชิกสภาผู้ชมฯ (ลาเนื่องจากติดภารกิจ)

สมาชิกสภาผู้ชมฯ (ลาเนื่องจากติดภารกิจ)

ประธานกรรมการนโยบาย

กรรมการนโยบาย

กรรมการนโยบาย

ผู้อำนวยการ ส.ส.ท.

รองผู้อำนวยการ ส.ส.ท.

รองผู้อำนวยการ ส.ส.ท.

นักวิชาการส่วนกลาง

ผอ.ประจำสำนักงานผู้อำนวยการ ส.ส.ท.

ด้านยุทธศาสตร์สื่อสารสาธารณะ

9) คุณธนมม จุฑารัตน์	หัวหน้าสำนักงานกิจการสภาผู้ชมฯ
10) คุณปณิสรา เพชรรัตน์	เจ้าหน้าที่กิจการสภาผู้ชมฯ
11) คุณจันทร์จิรา สอนไม้	เจ้าหน้าที่กิจการสภาผู้ชมฯ
12) คุณสมใจ จันทวงศ์วาน	เจ้าหน้าที่กิจการสภาผู้ชมฯ
13) คุณธเรศวร ธนอังกูรกุล	เจ้าหน้าที่กิจการสภาผู้ชมฯ
14) คุณวินิตตา เทียนวิไล	เจ้าหน้าที่ประสานงานภาคกลางตะวันออก-ตก
15) คุณนภาวัลย์ สิทธิศักดิ์	เจ้าหน้าที่ประสานงานกรุงเทพฯและปริมณฑล
16) คุณนิตยา ดวงสวัสดิ์	เจ้าหน้าที่ประสานงานภาคใต้
17) คุณพิมพ์นิภา อุดมเรืองเกียรติ	เจ้าหน้าที่ประสานงานอาวุโส

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

1.1 การแต่งตั้ง คณะทำงานบริหารสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท.ชุดใหม่

คุณสุมนา สุวรรณอำภา แจ้งว่า การแต่งตั้งคณะทำงานบริหารชุดใหม่ ได้นำเสนอเป็นวาระเพื่อทราบต่อคณะกรรมการนโยบายเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2557 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 มิถุนายน 2557 ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนประกาศแต่งตั้ง

1.2 สมาชิกสภาฯ ภาคอีสานตอนล่างลาออกจากการเป็นสมาชิกสภาผู้ชมฯ ทางอีเมลล์

คุณสุมนา สุวรรณอำภา แจ้งว่า คุณรองทอง จันดา ขอลาออกจากการเป็นสมาชิกสภาฯ โดยแจ้งมาทางเมลล์ เนื่องจากไม่ได้อยู่ในพื้นที่อีสานตอนล่าง และมีการกิจต้องทำหลายเรื่อง

1.3 เรือนจำสระบุรี เชิญสภาผู้ชมฯ นำสื่อ ส.ส.ท. ไปสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้ต้องขังที่กำลังจะพ้นโทษ

คุณธนพร วิจันทร์ แจ้งว่า จากการที่ได้นำรายการของไทยพีบีเอส ไปเปิดให้กำลังใจผู้ต้องขังที่กำลังจะพ้นโทษที่ผ่านมา ทางเรือนจำจะมีโครงการเช่นนี้ทุกปี และผู้อำนวยการเรือนจำจังหวัดสระบุรีได้เชิญมา จึงเห็นว่าเป็นภาพที่ดีและเกิดประโยชน์ในการนำรายการไปใช้ในสถานที่ราชการ หรือสถานการศึกษา

1.4 การผลิตสื่อสารคดี ส่งประกวดในโครงการ

คุณอัมพร วาภาพ แจ้งว่าได้ผลิตสื่อสารคดีเข้าประกวดในโครงการประกวดวีดิโอคลิปเตรียมความพร้อมป้องกันภัยพิบัติทางธรรมชาติ ในโอกาสที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพการประชุมระดับรัฐมนตรี และได้รับโลรางวัลป๊อปปูล่าโหวต และรางวัลยอดเยี่ยมประเภทบุคคลทั่วไป ประเภทหนังสือ เรื่องบ้านข้างหม้อของฉัน

1.5 การร่วมงาน เออีซี ที่จังหวัดนครสวรรค์

คุณอริศ หวังชื่อกุล แจ้งว่า SME Bank ธนาคารแห่งประเทศไทย และเครดิตบูโร ร่วมกันจัดงานที่จังหวัดนครสวรรค์ มีพื้นที่ให้ตั้งบูธ และได้จองบูธไว้สำหรับไทยพีบีเอส เพื่อประชาสัมพันธ์ ขยายผู้ชมกลุ่มใหม่ให้ความรู้เรื่องสื่อสาธารณะ เรื่องสภาผู้ชมฯ เรื่องทีวีดิจิทัล จึงนำเรื่องนี้มาหารือว่าจะไปร่วมงานหรือไม่ ถ้าจะไปจะไปในนาม ส.ส.ท. หรือในนามสภาผู้ชมฯ ประธาน มอบหมายให้คุณอริศ หาทีมไปร่วมงานในนามของสภาผู้ชมฯ โดยขอเครื่องมือสนับสนุนจาก ส.ส.ท.

1.6 การล่ายรายชื้อเพื่อรับกล่อง Set Top Box

คุณภักทร มณีรัตน์ แจ้งว่า มีการล่ายรายชื้อเพื่อรับกล่อง Set Top Box ซึ่งทาง กสทช. ยังไม่มีนโยบายแจกกล่อง จึงเสนอให้ไทยพีบีเอส สื่อสารกับประชาชนให้รู้ว่า กสทช. ยังไม่มีนโยบายแจกกล่อง เพราะคนที่ลงชื้อไปแล้วอาจมีผลกระทบในอนาคต

เครือข่ายผู้บริโภค ใช้แกนแต่ละจังหวัดไปสำรวจการล่ายรายชื้อ และทำความเข้าใจกับชาวบ้าน ทางเครือข่ายได้ติดต่อกับทางบริษัท บริษัทอ้างว่าสำรวจความต้องการเท่านั้น

ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม

2.1 รับรองรายงานการประชุมสามัญสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 21- 22 มิถุนายน 2557

คุณเอกนัฐ บุญยัง เลขานุการสภาฯ สรุปสาระสำคัญของรายงานในที่ประชุม และให้สมาชิกไปอ่านรายงาน หากมีส่วนไหนต้องการแก้ไขหรือเพิ่มเติม ให้แจ้งมาที่กองเลขฯ เพื่อปรับปรุงแก้ไข โดยให้สภาผู้ชมฯ เป็นผู้ตรวจรายงานการประชุม และรับรองรายงานการประชุมโดยประธานสภาผู้ชมฯ

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับรองรายงานการประชุมสามัญสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ครั้งที่ 2/2557

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

3.1 โครงการ (2.1.1) รับฟังความคิดเห็นโดยตรงจากสมาชิกสภาฯและจากกลุ่มเป้าหมายในเครือข่ายการทำงานของสมาชิกสภาฯ (จังหวัดละ 5,100 บาท)

คุณบุษยา คุณากรสวัสดิ์ แจ้งว่าประเด็นที่เสนอของงบประมาณในการประชุมที่สวนผึ้ง ที่แจ้งความประสงค์มา คือประเด็นเยาวชนอีสาน 30,000 บาท ประเด็นหลากหลายทางเพศและผู้หญิง 32,000 บาท ประเด็นชาติพันธุ์ 15,000 บาท ประเด็นคนพิการ 25,000 บาท ส่วนประเด็นผู้บริโภค เสนอภายหลังหลังจากที่จัดสรรงบประมาณแล้ว จึงให้รอไว้ก่อน ต่อมาประเด็นคนพิการขอละสิทธิ จึงนำงบประมาณไปให้กับประเด็นผู้บริโภค 25,000 บาท

โดยให้ประเด็นที่จะจัดเวทีส่งโครงการสู่กระบวนการตามระเบียบเหมือนโครงการอื่นคือส่งโครงการและกำหนดการ 15 วัน ก่อนจัดเวที เคลียร์เอกสารการเงินภายใน 15 วัน หลังจากจัดเวที และส่งรายงานพร้อมซีดี 3 เล่ม ภายใน 15 วัน หลังจัดเวที

ในโครงการ ให้เพิ่มผู้รับผิดชอบโครงการ และมอบหมายให้ คุณบุษยา คุณากรสวัสดิ์ เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ

ที่ประชุมรับทราบ

3.2 การจัดทำระบบฐานข้อมูลสื่อออนไลน์

คุณชิตชนก ฆานคุปตรัตน์ และคุณนาดา ไชยจิตต์ แจ้งว่า คณะทำงานฐานข้อมูลสื่อออนไลน์ ได้จัดทำ ที่ไอราร์ ที่กำหนดรายละเอียดและขอบเขตการทำงาน และส่งที่ไอราร์ ให้สมาชิกเสนอแนะเพิ่มเติมทาง

เมลล์ แต่ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสมาชิก จึงถือเป็นข้อสรุปตามเอกสารแนบ และนัดบริษัท 4 บริษัท มา
รับทราบรายละเอียดและเงื่อนไขที่โออาร์ เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2557 เพื่อให้ทั้ง 4 บริษัทไปจัดทำระบบ
ฐานข้อมูลตามรายละเอียดในที่โออาร์ และนัดให้นำเสนอ ในวันที่ 15 กรกฎาคม 2557 โดยให้เวลาในการ
นำเสนอบริษัทละ 1 ชั่วโมง ซึ่งผลการคัดเลือกทางคณะทำงานจะแจ้งให้สมาชิกทราบทางเมลล์ต่อไป

ที่ประชุมรับทราบ

3.3 การจัดทำข้อเสนอที่รอการพัฒนา

คุณเอกนัฐ บุญยัง ให้ข้อมูลว่า ข้อเสนอที่รอการพัฒนาในเรื่องของรายการหลัก และ
รายการรอง ที่ได้จากการสรุปในการประชุมที่สวนผึ้ง ข้อมูลมีไม่มากพอที่จะนำเสนอเชิงนโยบาย ถ้าจะทำ
ข้อเสนอที่รอการพัฒนาต่อจำเป็นต้องหาข้อมูลความเห็นจากเวทีเพิ่มเติมเพื่อนำมาประกอบข้อเสนอเชิง
นโยบายให้มีน้ำหนักมากขึ้น และขอความเห็นว่าจะนำเสนอเชิงนโยบายต่อไปหรือไม่

มติที่ประชุม ที่ประชุมให้ทำข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนา โดยมอบหมายให้เลขานุฯ รับผิดชอบประสาน
กับคณะทำงานจัดทำรายงานรายไตรมาส ตัวแทนคณะทำงานกลาง ตัวแทนคณะทำงานรับฟังความคิดเห็น
ร่วมกันวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งจากการทำงานที่ผ่านมามอบให้คณะทำงานวิชาการร่วมกับอ.สอรัฐ ออกแบบ
ใหม่ นำไปใช้ในกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในเวทีที่จะจัดต่อไป เพื่อให้ได้ข้อมูลมาสนับสนุนข้อเสนอให้มี
น้ำหนักมากขึ้น

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

4.1 การออกแบบภารกิจงานของแต่ละคณะทำงาน

ประธานให้สมาชิกแบ่งกลุ่มตามคณะทำงาน เพื่อรับบทบาทหน้าที่ การทำงานภายใต้กรอบ
งบประมาณที่จะทำต่อไป คณะทำงานแต่ละคณะรายงานผลการประชุมกลุ่มดังนี้

คณะทำงานรับฟังความคิดเห็น

1. ภารกิจคณะรับฟังความคิดเห็น

- 1.1 ออกแบบเวที / และคู่มือการรับฟังกลาง
- 1.2 ประเมินการใช้เครื่องมือ
- 1.3 ทำกระบวนการรับฟัง
- 1.4 สรุปรายงานคณะรับฟังคณะรับฟัง
- 1.5 การสรุปรายงานเป็นภาพรวมของภาค ไม่จำเป็นสรุปเป็นรายจังหวัด

2. การดำเนินการรับฟังความคิดเห็น

2.1 ให้แต่ละภาคประชุมเพื่อประเมิน ดังนี้

- คู่มือการรับฟัง/เครื่องมือที่ใช้ในการรับฟัง
- รูปแบบการจัดเวทีรับฟัง เช่น เวทีใหญ่ หรือ เวทีโฟกัสกรุป
- ตัวชี้วัดสามารถทำได้หรือไม่
- การรับฟังแบบประเภทรายการควรเป็นอย่างไร

- สื่อออนไลน์จะใช้เป็นเครื่องมือในการรับฟังอย่างไร
- การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการจัดเวที
- ศักยภาพของแกนประสานงานจังหวัด
- การบันทึกการประชุมและสรุปรายงาน
- การทำงานเป็นทีม และการบริหารจัดการในภาคเป็นอย่างไร

2.2 ให้สมาชิกสภาฯ แต่ละภูมิภาคประชุมเพื่อประเมินการรับฟังของภาค และวางแผนการจัดเวทีภาค โดยใช้งบประมาณเวทีเพิ่มขึ้นของภาค

2.3 กำหนดประชุมเพื่อประเมินการรับฟังของภาค และวางแผนการจัดเวทีภาค

2.4 ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมินกระบวนการการรับฟัง ในวันที่ 23 สิงหาคม 2557

สถานที่ : Thai PBS กลุ่มเป้าหมาย ตัวแทนภาคๆ ละ 1 คน และตัวแทนคณะทำงานวิชาการและคณะทำงานรับฟังความคิดเห็น

3. การจัดทำรายงานการรับฟังความคิดเห็นมี 3 ขั้นตอน ดังนี้

3.1 รายงานด่วน เจ้าหน้าที่ประสานงานภาคสรุปเนื้อหาความคิดเห็นสำคัญๆ จากเวทีแต่ละเวทีส่งด่วน

3.2 รายงานเวทีจังหวัดเป็นรูปเล่มที่เน้นเนื้อหาสาระความคิดเห็นจากเวที ส่วนกระบวนการขอเป็นสังเขป จำนวน 3 เล่ม ซีดี 3 แผ่น

3.3 รายงานภาค สมาชิกในภาคประชุมประมวลสรุปสังเคราะห์ความเห็นจากเวทีที่จัดทุกเวทีในภาค เก็บประเด็นสำคัญต่างๆ ข้อดี ข้อเสีย สรุปเชิงลึกและสังเคราะห์ขึ้นต้นจากภาค เป็นรายไตรมาส ของภาค ส่งรายงานไตรมาสของภาค และตัวแทนของภาค เข้าประชุมร่วมกับคณะทำงานจัดทำรายงานรายไตรมาส เพื่อประมวลภาพรวมทั้งประเทศเป็นข้อเสนอเชิงนโยบายรายไตรมาส และนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการจัดเวทีเพิ่มขึ้น โดยใช้งบประมาณเวทีเพิ่มขึ้นของภาค

คณะทำงานวิชาการและพัฒนาศักยภาพ

จากการหารือสมาชิกในคณะทำงานรับฟังความคิดเห็น ได้เสนอปรับภาระงานดังนี้

1. ออกแบบเครื่องมือและกระบวนการรับฟัง คณะทำงานวิชาการโดยคุณอริศ ร่วมกับตัวแทนคณะทำงานรับฟังความคิดเห็น รับผิดชอบ
2. พัฒนาศักยภาพและถอดบทเรียน โอนให้กองติดตามและสนับสนุน โดยมีคุณพรกมล เป็นที่ปรึกษา
3. สรุปรายงานไตรมาส และติดตามข้อเสนอไตรมาสคณะทำงานจัดทำรายงานไตรมาส และตัวแทนจากภาค รับผิดชอบ
4. ฐานข้อมูล คุณอริศ หวังช่อกุล เป็นหัวหน้ารับผิดชอบ
5. รายงานประจำปีของสภาผู้ชมฯ คณะทำงานวิชาการโดยคุณจิน บัวบาน คุณสันติ อิศรพันธุ์ คุณพรกมล ตั้งชันสิน และคุณรัตนชัย นันทุทธชาติ รับผิดชอบ

6. ติดตามข้อเสนอเชิงนโยบายที่เสนอต่อกรรมการนโยบาย เป็นของคณะทำงานวิชาการ

7. จัดทำแผนงบประมาณประจำปี 2558 คณะทำงานบริหารกลาง รับผิดชอบ

กองติดตามและสนับสนุน

ภาระงานของกองติดตามและสนับสนุน เป็นการติดตามเพื่อสนับสนุนให้งานสำเร็จตามยุทธศาสตร์ของสภาฯ และประเมินว่ายุทธศาสตร์ของสภาฯ ตรงตามยุทธศาสตร์ของ ส.ส.ท. หรือไม่โดยนำข้อมูลมาใช้ในการถอดบทเรียน เพื่อปรับปรุงการทำงานให้ตอบสนอง ส.ส.ท. ให้มากที่สุด

ในการลงพื้นที่ของกองติดตามและสนับสนุนจะแบ่งหน้าที่กันไปในแต่ละเวที โดยมี คุณรัฐ เรืองโชติวิทย์ รองประธานสภาฯ และคุณเชษฐา มั่นคง กองการเงิน เป็นคณะทำงานร่วมในการลงพื้นที่ด้วยในบางพื้นที่ โดยแผนการลงพื้นที่จะมีตัวแทนจากกองติดตามและสนับสนุนลงพื้นที่ไม่เกิน 2 คน ต่อหนึ่งเวที สมาชิกในกองติดตามและสนับสนุนที่ไม่สามารถเดินทางไปทำงานได้สามารถมอบหมายให้ตัวแทนในภาคไปแทนได้

ในการลงพื้นที่ติดตามและสนับสนุน จะมีการออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามเพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน และมีรายงานสรุปเป็นผลสำเร็จของงาน

กองการเงินสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

คุณเชษฐา มั่นคง แจ้งว่า กองการเงินมีสมาชิกเพิ่มขึ้น 1 คน คือคุณจันทราวัฒน์ หล้าปิงเมือง ได้มอบหมายให้ คุณจันทราวัฒน์ หล้าปิงเมือง ทำหน้าที่ติดตามรายงานการเงินหลังจากจัดเวที 15 วัน สำหรับการบริหารจัดการภายในกองการเงินได้มีการวางแผนดังนี้

1. ด้านการจัดทำระบบบัญชี โดยคุณธเรศวร์ ธนอังกรกุล รายงานกองการเงินทุกเดือน
2. ด้านบุคลากรการเงิน และการบัญชี อยู่ระหว่างหารือว่าสภาฯ จะจ้างมาทำเอง หรือจะให้คุณธเรศวร์ ธนอังกรกุล ทำต่อไป เนื่องจากคุณธเรศวร์ ธนอังกรกุล ได้สอบเข้าไปเป็นพนักงานของไทยทีบีเอสแล้ว

3. การบริหารจัดการระหว่างกองการเงินสภาฯ กับกองเลขฯ (สำนักรับฟังฯ) เพื่อให้เห็นภาพรวมการใช้จ่ายงบประมาณทั้งหมดของสภาฯ จึงให้ทางสำนักรับฟังฯ รายงานการใช้งบประมาณทุกเดือน เนื่องจากการเบิกจ่ายงบประมาณของสภาฯ แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ หนึ่ง เบิกเข้าบัญชีสภาฯ สำหรับให้สมาชิกสภาฯ จัดกระบวนการรับฟังความคิดเห็น สอง เจ้าหน้าที่สำนักรับฟังฯ เบิกสำหรับค่าใช้จ่ายในการประชุมต่างๆ ของสภาฯ

กองเลขานุการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

บทบาทของกองเลขฯ เชื่อมการทำงานทุกส่วน งานประสาน, สื่อสารภายในองค์กร, ติดตามผลการประชุม , ประชาสัมพันธ์บอกเล่ากิจกรรมของสภาฯ , งานประชุม โดยก่อนการประชุม กองเลขฯ ทำหน้าที่เตรียมข้อมูลทั้งหมดเข้าสู่วาระการประชุม หลังประชุมตามเนื้อหาตามมติที่ประชุม ส่วนเลขฯ ที่เป็นตัวแทนในแต่ละภาคตามงานในภาคส่งส่วนกลาง

มติที่ประชุม รับหลักการตามคณะทำงานต่างๆ

วาระที่ 4.2 การพิจารณาปรับแผนไตรมาสที่ 3

คุณเชษฐา มั่นคง เสนอการปรับแผน 2.3.1 เวทีเข้มข้น 4 ภาค คือ ภาคเหนือ ภาคอีสาน ภาคใต้ และภาคกลางตะวันออก-ตะวันตก-กรุงเทพปริมณฑล งบประมาณรวมทั้งสิ้น 1,240,000 บาท เฉลี่ยภาคละ 310,000 บาท ใช้สำหรับประชุมเตรียมงาน , จัดเวที และค่าใช้จ่ายในการส่งตัวแทนภาคมาประชุมร่วมกับคณะทำงานจัดทำรายงานไตรมาส ตัวชี้วัดเดิมกำหนดไว้ภาคละ 100 คน ปรับลดลงเหลือ 60 คน กระบวนการใช้เวลา 2 วัน 1 คืน

ข้อเสนอเวทีเข้มข้น 4 ภาค

1. เวทีเข้มข้น ต้องชัดเจนว่าเป็นการยกระดับ ในการพัฒนาทิศทางการนำเสนอข่าวและรายการ หรือจะพัฒนาประเด็น
2. การประเมินคุณภาพรายการไม่ควรอยู่ในเวทีนี้
3. เวทีนี้ต้องการความเข้มข้นของประเด็น เลือกประเด็นใหญ่ๆ ที่มีความสำคัญ 4 ประเด็น ภูมิภาคละประเด็น ประเด็นการศึกษา ประเด็นสุขภาพ ประเด็นเยาวชน
4. เลือกรายการไม่ยืนต้นใน 5 ประเภทรายการ
5. งบประมาณแต่ละภาคไม่ควรเท่ากัน
6. การเตรียมงาน ประมวลงานทั้งหมดของแต่ละภาค นำข้อมูลทั้งหมดเข้าสู่เวทีเข้มข้น โดยกำหนดกระบวนการคัดสรรคนเข้าเวทีให้มีคุณภาพ
7. สรุปภาพรวมการทำงานของแต่ละภาค ซึ่งจะมีประเด็นแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ เป็นผลสรุปการดำเนินการของภาค
8. เวทีเข้มข้น ทำวัตถุประสงค์ เป้าหมายให้ชัด โดยใช้ยุทธศาสตร์เป็นหลัก 2.3.1 กลยุทธ์ที่ 3 มี 2 เวทีหลักคือ หนึ่ง เวทีเข้มข้นเพื่อให้ผู้ชมหลากหลายแสดงความเห็นเพื่อการพัฒนาการผลิตรายการ สอง จัดทำข้อเสนอแนะเชิงยุทธศาสตร์และนโยบายเพื่อนำไปสู่สมัชชาชาติ กิจกรรมเวทีนี้จะตอบโจทย์เวทีสมัชชาชาติ
9. คุยเชิงยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนรายการที่เลือก 5 รายการ ยกประเด็นที่น่าสนใจของสังคมไทยนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของรายการและทำนโยบายเชิงประเด็นให้กับ ส.ส.ท. โดยตั้งประเด็นเป็นหลัก เพื่อนำไปเล่นในรายการต่างๆ เป็นเครื่องมือหนึ่งในการบรรเทาทุกข์ให้คน และสิ่งแวดล้อม
10. เวทีเข้มข้นหน้าจอตึงหลังจ่อ / เวทียุทธศาสตร์เรื่องผลกระทบที่มีต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม
11. ผู้ได้รับผลกระทบโดยตรง และผู้สื่อข่าว ได้มาพบกันในเวทีนี้เพื่อแก้ปัญหานำเสนอข่าวที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง
12. เวทีเข้มข้นเพื่อพัฒนาทิศทางการนำเสนอข่าวและรายการ โดยใช้ยกประเด็นร้อนของแต่ละภาคเป็นหลักภายใต้หัวข้อใหญ่ และนำเสนอข้อเสนอเป็นนโยบาย ให้ไทยพีบีเอสไปพัฒนาทิศทางการนำเสนอ ภายใต้แผนจัดทำรายการ เช่นภัยพิบัติ คอร์รัปชัน ชายแดนใต้ ปฏิกูล อาเซียน โดยทำโน้ตขอบเขตและบทบาทที่สมาชิกสภาฯ ทำได้
13. การออกแบบเวที ประเด็นต้องชัดเจน เพื่อหาคนที่มีคุณภาพ
14. การยกระดับคำถาม เพื่อหาวิธีการปรับปรุง และเสนอแนะการผลิตรายการ และทิศทางการนำเสนอ

มติที่ประชุม การจัดเวทีภาคเข้มข้น ปรับตัวชีวิตจากภาคละ 100 คนเหลือภาคละ 60 คน ผู้เข้าร่วมเวทีต้องตรงตามประเด็นที่เลือกเพื่อให้ได้คนที่มีคุณภาพและมีศักยภาพในการเสนอความเห็น งบประมาณภาคละ 310,000 บาท และมอบหมายให้ฝ่ายวิชาการออกแบบรูปแบบกระบวนการ

4.3 การจัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการสัมมนาการถอดบทเรียนและสรุปประเมินผลการดำเนินงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

เดิมเป็นหน้าที่ของคณะทำงานวิชาการ จากการอภิปรายของคณะทำงานกลาง เห็นว่าคณะติดตามมีหน้าที่ติดตามเวทีต่างๆ มีเรื่องราวต่างๆ จากเวที และนำข้อมูลจากคณะทำงานวิชาการมาถอดบทเรียนเพื่อพัฒนาแผนงานในปีหน้า จึงเห็นว่าการทำโครงการ ให้เป็นหน้าที่ของกองติดตามไปออกแบบโครงการจึงมอบหมายให้กองติดตามรับไปดำเนินการ โดย คุณพรภิมล ตั้งชัยคิด เป็นที่ปรึกษา

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

5.1 อนุกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน (คุณผริตดา ปานแก้ว)

ยังไม่มีการประชุม นัดประชุมวันที่ 23 กรกฎาคม 2557

5.2 อนุกรรมการด้านการมีส่วนร่วม (คุณกรวรรณ พนาวงศ์)

ยังไม่มีการประชุม

5.3 อนุกรรมการประเมินผล (คุณพรภิมล ตั้งชัยสิน)

ยังไม่มีการประชุม

5.4 อนุกรรมการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายฯ (คุณพิชยา แก้วขาว)

ยังไม่มีการประชุม

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องแลกเปลี่ยนกับคณะกรรมการนโยบายและคณะกรรมการบริหาร

6.1 การติดตามข้อเสนอไตรมาส 2

คุณสุมนา สุวรรณอำภา แจ้งว่า คณะทำงานจัดทำข้อเสนอรายไตรมาส ได้นำข้อเสนอจากเวทีรับฟังมาประมวลข้อเสนอ เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2557 ก่อนส่งให้ อ.สอรัฐ มากบุญ และนำไปประมวลที่ส่วนผังอีกครั้งเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2557 ส่วนหนึ่งนำไปเป็นข้อเสนอไตรมาส 2 และสภาฯ นำประเด็นเร่งด่วนรายงานให้กรรมการนโยบาย และกรรมการบริหารรับทราบแล้ว ในการประชุมเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2557 ที่ส่วนผังในส่วนของสำนักฯ ได้รายงานให้กรรมการนโยบาย และกรรมการบริหารได้รับทราบรายงานดังกล่าว และเห็นชอบข้อเสนอและมอบหมายให้ รองผู้อำนวยการ ส.ส.ท. และผู้อำนวยการสำนักที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการในประเด็นที่สภาผู้ชมฯ ตั้งคำถาม และติดตามต่อเนื่องว่ามีประเด็นอะไรที่ทำไปแล้ว โดยให้กลับมารายงานภายใน 30 วัน

ผลจากการนำข้อเสนอของสภาฯ ต่อ ส.ส.ท.

รายการข่าวและรายการที่เกี่ยวข้องกับข่าว ผู้ดำเนินรายการต้องทำการบ้าน กรรมการบริหารมีข้อหาหรือให้พัฒนาผู้ประกาศ และได้กำหนดโครงการอบรมพัฒนาผู้ประกาศและผู้ดำเนินรายการ ทั้งด้านเนื้อหา บุคลิกภาพ การแต่งกาย

เพิ่มความหลากหลายของแหล่งข่าว เคารพแหล่งข่าว ยึดมั่นจริยธรรม การมีปฏิสัมพันธ์สดๆ หน้าจอ การเชื่อมโยงเครือข่าย วิทยุไทยพีบีเอส ที่วิฑูรชน สถานีภูมิภาค เป็นนโยบายของ ส.ส.ท. ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ภายใต้งบประมาณที่จำกัด

นักข่าวพลเมือง ปรับรูปแบบกระบวนการทำงานโดยให้สัดส่วนของภาคประชาชนมากขึ้น

รายการครอบครัว เวลาเหมาะสมแล้ว ปรับเนื้อหาให้สมจริง และเพิ่มความหลากหลายมากขึ้น

รายการเด็กและเยาวชน พัฒนาประเด็นและทิศทางในการนำเสนอเชิงยุทธศาสตร์ นำความเห็นของสภาผู้ชมฯ ไปสะท้อนเพื่อปรับทิศทางการนำเสนอ

สื่อออนไลน์ต่างๆ ทางสถาบันวิชาการสื่อสารสาธารณะ เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสภาผู้ชมฯ เข้าร่วมทดลองประเมินความพึงพอใจ เพื่อพัฒนา Application ที่ใช้ในการประเมินรายการ ซึ่งอยู่ระหว่างทดลองใช้ และปรับปรุงให้สมบูรณ์มากขึ้น

ผังรายการไม่เป็นที่จดจำ และต้องปรับให้คนพิการเข้าถึงได้อย่างเหมาะสม โดยภาษาให้เข้าใจง่าย

รายการไทยพีบีเอสสัญจร จำเป็นต้องทำงานร่วมกับเครือข่ายสภาผู้ชมฯ ในทุกพื้นที่ ทั้งงานเผยแพร่ และสะท้อนความคิดเห็นเพื่อกำหนดทิศทางเชิงนโยบาย ทาง ส.ส.ท. เห็นความสำคัญและรีบไปปฏิบัติ และให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องรายงานภายใน 30 วัน

6.2 ข้อเสนอจากสมาชิกสภาฯ

คุณรัฐ เรืองโชติวิทย์ เสนอเรื่องเกษตรพันธสัญญา (ตามเอกสารแนบ) เพื่อขอความเห็นจากสภาฯ นำไปสู่กระบวนการเวทีเข้มข้น และพัฒนาเป็นข้อเสนอเชิงนโยบาย

คุณสมชัย สุวรรณบรรณ ความคับหน้าจากการหาหรือที่สวนฝั่ง อยากให้สภาฯ ตกลงในเรื่องของข้อเสนอแนะออกมาเป็นนโยบาย เพราะบางเรื่องทางภาคปฏิบัติไม่สามารถทำได้เนื่องจากกระทบกับส่วนต่างๆ และมีปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ ข้อเสนอแนะที่เสนอมาอยู่ในกระบวนการการทำงาน การรับรู้ของประชาชนในเรื่องที่วิดิจิตยังไม่ทั่วถึง ทาง ส.ส.ท. มีรายการเพื่อนที่วิดิจิตทำให้ความรู้แบบเข้าใจง่าย และมีเอกสารประชาสัมพันธ์วิธีการดูที่วิดิจิต ซึ่งต้องปรับปรุงเป็นระยะ

การขยายฐานผู้ชมฯ ต้องอาศัยความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน ของ ส.ส.ท. และสภาผู้ชมฯ โดยสภาผู้ชมฯ มีบทบาทหลักในการเคลื่อนงานเข้าถึงชุมชน

การปรับสัดส่วนต้องกำหนดเป็นนโยบาย เพื่อให้ได้ลูกค้าใหม่ โดยไม่กระทบกับลูกค้าเก่า

คุณสุวรรณา จิตประภัสร์ เด็กเยาวชนและครอบครัว การเข้าถึงของประชาชนอย่างเป็นธรรม แต่ไม่ได้ขึ้นกับไทยพีบีเอส เป็นการกำหนดการจัดกล่องของ กสทช. การเปลี่ยนจาก Analog เป็น Digital 2 ช่อง และเพิ่ม ประชาชนส่วนหนึ่งอาจเข้าไม่ถึง การเปลี่ยนผ่าน ของไทยพีบีเอสประสบความสำเร็จ ต้องอาศัยสภาฯ เป็นสื่อในการเข้าถึงของประชาชน อย่างน้อยก็ได้รับรู้ว่าจะสามารถเข้าถึงได้

คุณสมศรี หาญอนันตสุข เรื่องพลังงาน ไทยพีบีเอสทำมามากในทุกรูปแบบและเป็นช่องที่จุดประกายให้ช่องอื่นทำตาม หน้าจอน่าจะเสนอประเด็นใหม่ๆ ที่ยังไม่เคยทำหรือทำน้อย เช่นประเด็นปัญหาเด็กวัยรุ่น นักศึกษาในมหาวิทยาลัย การทำร้ายตัวเองของผู้หญิง ความเข้าใจผิดในการดำเนินชีวิต โดยเฉพาะเนื้อหาเป็นเรื่องสำคัญ

คุณมณฑล สิลารธรรม โครงการทีวีดิจิทัล ไทยพีบีเอส มีความสามารถในการติดตั้งเสร็จก่อนเวลาที่กำหนดอย่างน้อย 3 เดือน สถานีหลักติดตั้งเสร็จภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 39 สถานี ครอบคลุม 80 เปอร์เซ็นต์ สถานีเสริม มี 180 สถานี เพื่อให้ครอบคลุมได้ 98 เปอร์เซ็นต์ ใน 180 สถานี มี 90 สถานี ต้องใช้เสาโครงข่ายของ CAT Telecom กับ TOT ขณะนี้อยู่ระหว่างเจรจากับ กสทช. ขอให้แก้ข้อกำหนด โดยถ้าเจ้าใดเจ้าหนึ่งติดตั้งสถานีเสริมแล้วทุกโครงข่ายใช้ด้วยกันได้หมดสถานีเสริมก็จะเสร็จก่อนที่กำหนด 1 ปี จากที่กำหนด 4 ปี สำหรับกล่อง ที่จะแจกถ้าไม่มีปัญหาติดตั้ง ก็สามารถแจกได้ภายในเดือนตุลาคม 2557

เดิมไทยพีบีเอส จะไม่ได้รับใบอนุญาตโครงข่ายต้องไปใช้ร่วมกับช่องอื่น แต่เราเสนอว่าเรามีคลื่นที่จะไปใช้กับดิจิทัลเป็นคลื่นที่เรามีอยู่แล้ว จึงได้ให้ใบอนุญาตไทยพีบีเอสมาด้วย ส่วนใบอนุญาตช่องที่ 2 จะได้หลังจากคลื่น Analog การทำทีวีชุมชน 12 ช่อง ไม่สามารถหาโฆษณาได้ แต่มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานสูง จึงต้องอาศัยความร่วมมือกับสมาชิก ในการเชื่อมโยงกับทีวีชุมชน

คุณอานนท์ มีศรี เสนอให้จัดอบรมความรู้เชิงเทคนิคเรื่องทีวีดิจิทัล และเครื่องมือต่างๆ ในการสื่อสารให้คนเข้าถึงได้มากขึ้น ประสานกรรมการนโยบายมอบหมายให้ ผู้อำนวยการ ส.ส.ท. รับไปดำเนินการ ในการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ โดยใช้งบประมาณของคณะกรรมการนโยบาย และรวบรวมเครื่องมือที่มีอยู่มาใช้ เช่น คำถามคำตอบเรื่องทีวีดิจิทัล ทีวีดิจิทัลทีวีดิจิทัล เอกสารแผ่นพับต่างๆ รวมทั้งความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่รวมถึงทีวีชุมชน และวิทยุชุมชน ด้วย

คุณสุพจน์ จริ่งจิตร แนวทางการทำงานยึดนโยบายเป็นหลัก ซึ่งส่วนหนึ่งมาจากข้อเสนอแนะจากสมาชิกฯ ที่ผ่านมาศูนย์ข่าวไม่ได้ทำงานร่วมกับภาคประชาชน ได้มอบหมายให้สำนักเครือข่ายสื่อสารสาธารณะ พัฒนารายการข่าวร่วมกับภาคประชาชน และให้ศูนย์ข่าวร่วมพัฒนาทีวีชุมชนที่ภาคประชาชนเป็นเจ้าของ พัฒนาคอลัมน์ เพิ่มบุคคลากร และเครื่องมือต่างๆ เพื่อรองรับการทำงานของศูนย์ข่าว และการทำงานร่วมกับทีวีชุมชน

จากข้อเสนอเชิงนโยบายปี 2556 เรื่องข่าวสืบสวน สำนักข่าวได้จัดทีมข่าวเฉพาะกิจ เพื่อทำเรื่องที่จะเจาะลึก ในเนื้อหาเชิงสืบสวนสอบสวน เริ่มออกอากาศปลายปี

การขยายช่วงเวลาของรายการสถานีประชาชน โดยนำเข้าไปแทรกอยู่ในช่วงข่าวต่างๆ เพื่อให้ประชาชนที่เป็นปัจเจกที่ได้รับความเดือดร้อนในเรื่องต่างๆ มีพื้นที่ในการร้องเรียน โดยใช้รายการสถานีประชาชนเป็นตัวเชื่อม

เรื่องเรตติ้งในรายการข่าว วันนี้ข่าวของไทยพีบีเอสมาเป็น 3 เวลาข่าวของไทยพีบีเอสมากเป็นอันดับ 1 โดยมาตรฐานและคุณภาพพัฒนาขึ้นเป็นลำดับ

ข้อเสนอเชิงนโยบายเป็นเรื่องใหญ่ที่ต้องวางแผน สภาฯ ต้องวิเคราะห์ และตกผลึกประเด็นที่จะเสนอให้ชัดเจน และเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติควรเสนอข้อเสนอเชิงนโยบายปีละ 1 ครั้ง

คุณรัตนชัย นันทพรชาติ รายการข่าวกีฬา ผู้ประกาศข่าวรายงานข่าวไม่ตรงกับภาพที่ออกอากาศ และขาดความรู้ในเชิงลึกของกีฬาในแต่ละประเภท

คุณไตรภพ โคตรวงษา อยากให้ไทยพีบีเอส เป็นชุมพลทางปัญญาของสังคม เป็นสื่อที่สถาบันการศึกษา นำไปใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรม

คุณวาสนา ลำดี ชื่นชมการให้ความสำคัญเรื่องศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของไทยพีบีเอส ที่มีการปรับคำพูดจาก แรงงานต่างด้าว เป็นแรงงานข้ามชาติ การใช้ภาษาของคนกลุ่มน้อยอย่างถูกต้องเป็นการให้ความรู้ในการใช้ภาษา ให้ถูกต้องเพื่อไม่ให้เกิดการหมิ่นศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์โดยไม่ได้ตั้งใจ

รายการลุยไม่รู้โรย รูปแบบเดิมให้ความสำคัญกับคุณค่าของผู้สูงอายุ ให้รู้จักคุณค่าของตัวเอง เป็น แบบอย่างในการเรียนรู้ประสบการณ์ชีวิตของผู้สูงที่มีคุณค่า เป็นแบบอย่างที่ดีของเยาวชน และผู้สูงอายุคนต่อไป ซึ่งดีอยู่แล้ว แต่มีการปรับรูปแบบเป็นการพาผู้สูงอายุไปเที่ยว ทำให้รายการขาดคุณค่าไป

รายการเด็กและเยาวชน ที่เป็นของเด็กจริงๆ ควรให้เด็กๆ ทำรายการทั้งกระบวนการ เพื่อให้ตรงกับ กลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

คุณบุษยา คุณากรสวัสดิ์ ชื่นชมความกล้าหาญของรายการเสียงประชาชนเปลี่ยนประเทศไทย ที่ทหาหมายติการ แดลงข่าวในเรื่องการกระจายอำนาจ ซึ่งไทยพีบีเอสตามเรื่องนี้มาตลอด

คุณนรินทร์ ปากบารา ชอบกิจกรรมละครฝึกเป็นโลก ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประเด็นที่น่าสนใจ อยากให้ส่งออกไป ตามภาคต่างๆ

คุณสุวรรณา จิตประภัสร์ ทุกภารกิจ ต้องใช้งบประมาณ โดยเฉพาะการเปิดทีวี 2 ช่อง ภายใต้งบประมาณเท่า เดิม กรรมการนโยบายมีหน้าที่ที่จะต้องหางบประมาณเพิ่ม โดยขอเพิ่มจากกระทรวงการคลัง และอีกช่องทางหนึ่ง คือขอเงินจากสภากาชาด โดยการช่วยกันรณรงค์เพื่อนำภาษีของประชาชนมาสนับสนุนสื่อสาธารณะให้มากขึ้น โดยเฉพาะสื่อสาธารณะมีภารกิจที่จะต้องทำงานกับภาคประชาชนด้วย

ระเบียบวาระที่ 7 เรื่องอื่นๆ

7.1 การประสานการอบรมความรู้ที่วัดดิจิทัล โดยประธานสภา ประธานทางไลน์

7.2 กำหนดการประชุมครั้งต่อไป โดยประธานสภา แจ้งทางไลน์

ประธานปิดประชุมเวลา 15.00 น.

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
(ผู้ตรวจรายงานการประชุม)

.....
(นายอานนท์ มีศิริ)
ประธานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
(ผู้รับรองรายงานการประชุม)



ภาคผนวก ข
แบบวิเคราะห์เนื้อหา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

วิเคราะห์เนื้อหาข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการเปรียบเทียบกับนโยบาย และแผนจัดทำรายการ ส.ส.ท.

ประมวลข้อเสนอสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการปีพ.ศ.2556-2557	นโยบายองค์กรกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะปีพ.ศ. 2557-2558	แผนการจัดทำรายการปีพ.ศ. 2558
ข้อเสนอปีพ.ศ. 2556 ข้อเสนอเชิงนโยบายดังนี้ 1. เร่งขยายฐานผู้ชมและผู้ฟังรายการ โดยแก้ไขสัญญาการรับชมดำเนินการมาตรการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในลักษณะไทยพีบีเอสสัญจร จัดจ้างหน่วยงานภายนอกรับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ หรือการจัดกิจกรรมร่วมกับกลุ่มต่างๆ 2. เพิ่มความดึงดูดใจและคุณภาพรายการ โดยการทำรายการให้มีอัตลักษณ์เฉพาะ เช่นรายการตอบโจทย์กตดาการบ้านทุ่งเป็นต้น เพิ่มรายการที่เป็นประเด็นร้อน พัฒนาคุณภาพรายการเชิงสืบสวนสอบสวนเจาะลึกเกาะติดสถานการณ์ต่อเนื่องและพัฒนารายการที่สร้างความบันเทิงรวมทั้งพัฒนาการรายการให้น่าสนใจ 3. พัฒนาระดับคุณภาพบุคลากรของส.ส.ท.ทุกส่วน 4. เตรียมความพร้อมเข้าสู่การแข่งขันในยุคทีวีดิจิทัล 5. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีอัตลักษณ์ 6. พัฒนาวิทยุของทางสถานีให้มี	1. นโยบายสร้างสรรค์ความดีงามให้กับสังคม เป็นสื่อสาธารณะที่ผลิตรายการที่เป็นประโยชน์ให้กับสังคม 2. นโยบายด้านการมีส่วนร่วมและความเป็นเจ้าของ สร้างการมีส่วนร่วมและความเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะจากประชาชนทุกคนทุกกลุ่มเพิ่มขึ้นเช่นกลุ่มผู้พิการ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส สถาบันการศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เครือข่ายสื่อ สมัชชา ชุมชน ชนชั้นกลาง เยาวชน และกลุ่มนักธุรกิจต่างๆ 3. นโยบายด้านข่าวและรายการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพการเสนอข่าวสารเชิงลึก นำเสนอข่าวอย่างฉับไว ทันการณ์ถูกต้องรอบด้าน 4. นโยบายด้านธรรมาภิบาลขององค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร 1) เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้มีประสิทธิภาพสูงสุดตามพันธกิจองค์กร 2) เป็นองค์กรที่มีสำนึกต่อ	ส.ส.ท.วางเป้าหมายปี 2558 ให้เป็นสถานีข่าวสัดส่วนข่าวไม่ต่ำกว่าร้อยละ 55 สัดส่วนรายการไม่ต่ำกว่า 35 และสัดส่วนรายการสื่อภาคพลเมืองไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 เป้าหมายการจัดทำรายการ 1. ความนิยมกลุ่มรายการข่าวเป็นอันดับ 1 ของทีวีสาธารณะที่ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจเป็นที่ยอมรับจากผู้ชมและผู้ฟัง 2. รักษาส่วนแบ่งการรับชมของปีพ.ศ.2557 และผู้ชมและผู้ฟังรายการทางสื่อออนไลน์และ Social เพิ่มขึ้นร้อยละ 30 3. ข่าวและรายการที่ตอบสนองต่อคนทุกกลุ่มทั้งคนพิการและผู้ด้อยโอกาส 4. ข่าวและรายการสื่อพลเมืองที่สะท้อนการยกระดับคุณภาพการมีส่วนร่วมของประชาชน 5. ผังรายการวันเสาร์-อาทิตย์เป็นผังรายการที่ตอบสนองต่อกลุ่มเป้าหมายเด็กและครอบครัว กลยุทธ์

ประสิทธิภาพ 7. สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสื่อชุมชน 8. พัฒนานักข่าวพลเมืองในเชิงปริมาณและคุณภาพ 9. เร่งดำเนินการจัดตั้งกองทุนพัฒนาสื่อสาธารณะ 10. เพิ่มบทบาทของไทยพีบีเอสให้เป็นผู้นำด้านการจัดการสังคม และพัฒนาระบบติดตามประเมินผลลัพธ์ ข้อเสนอเพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการ 1. ขยายขอบเขตงานทางด้านการบริหาร ทั้งการบริหารองค์กรสื่อสาธารณะ บริหารเพื่อนสื่อสาธารณะ บริหารภาคีผู้ใช้ประโยชน์รายการ บริหารกลุ่มผู้ชมและผู้ฟังรายการเพิ่มขึ้น 2. พัฒนาระบบยุทธศาสตร์ในการเป็น “ชุมพลทางปัญญาของสังคม” 3. เสริมสร้างและเชื่อมโยงภาคีผู้ใช้ประโยชน์ไทยพีบีเอสอย่างเป็นระบบและครบวงจร 4. พัฒนายุทธศาสตร์การสื่อสารเพื่อยกระดับการเป็นพลเมือง ข้อเสนอประเด็นสาธารณะจากภูมิภาค 1. การจัดการทรัพยากรที่ดินทำกิน ดินน้ำป่าเหมืองแร่ 2. การจัดการพลังงานและการขุด	สิ่งแวดล้อมและสิทธิมนุษยชน ตลอดจนมีระบบบริหารงานบุคคลากรที่มีคุณภาพและทำงานอย่างมีความสุข มีจิตสำนึกสาธารณะและมีความภาคภูมิใจ 5. นโยบายด้านการเข้าถึงการใช้ประโยชน์ของคนทุกกลุ่ม เช่น ลามภาษา มีคำบรรยายได้ภาพมีคำบรรยายประกอบ 6. นโยบายด้านฐานข้อมูล สร้างระบบฐานข้อมูลจากฐานรายการ เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลผลิตรายการ และเสริมสร้างการเรียนรู้ที่มีประโยชน์ต่อสังคม 7. นโยบายด้านเทคโนโลยี ผู้นำทางเทคโนโลยีทางการออกอากาศทุกช่องทาง(Platform)เป็นตัวอย่างของสื่อสาธารณะในภูมิภาคอาเซียน 8. นโยบายการสร้างความมั่นคงด้านรายได้ขององค์กร ด้านการสร้างกลยุทธ์และหารายได้เพื่อความมั่นคงด้านรายได้ขององค์กร 9. นโยบายเชื่อมโยงสื่อสาธารณะทั้งภายในและต่างประเทศ 10. นโยบายด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ 11. นโยบายปรับปรุงข่าวให้ได้ความนิยมมีผลกระทบต่อสังคม 12. ขยายฐานผู้ชมและผู้ฟังรายการ²	1. ขยายการมีส่วนร่วมของภาคพลเมืองในการผลิตข่าวและรายการเพิ่มความสามารถในการสร้างสรรค์งานของผู้ผลิตภาคพลเมือง 2. เปิดพื้นที่สร้างรายการรองรับผู้ชมในภูมิภาคมากขึ้น 3. สร้างการติดตามโดยการกำหนดผังรายการในแต่ละวันอย่างต่อเนื่องและวางผังรายการที่สอดคล้องกับพฤติกรรมการรับชมที่เปลี่ยนแปลงไปตามรูปแบบของการรับสื่อของผู้ชม ผู้ฟัง และการเกิดขึ้นของเทคโนโลยีการสื่อสารใหม่ๆ 4. การเข้าถึงกลุ่มผู้ชม ผู้ฟังในสื่อทุกช่องทางของส.ส.ท. 5. ยกระดับความร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานภาคส่วนต่างๆในการพัฒนาประเด็นสำคัญเพื่อประโยชน์สาธารณะ 6. ให้น้ำหนักกับการผลิตข่าวและรายการสดมากขึ้น เชื่อมโยงกิจกรรมหน้าจอและหลังจอ
--	---	--

² การประชุมสามัญสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการครั้งที่ 1/2558

เจาะน้ำมัน 3. ผลกระทบประชาคมอาเซียน 4. การทุจริตคอร์รัปชัน 5. ผลกระทบโครงการขนาดใหญ่ของรัฐ เช่น โครงการจัดการน้ำ โครงการทำเรื่อน้ำลึก 6. การจัดการสิ่งแวดล้อมและภัยพิบัติ เช่น ปัญหามอกควัน น้ำเสีย ขยะ 7. การเมืองภาคพลเมือง 8. การจัดการพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ข้อเสนอปีพ.ศ.2557¹ ข้อเสนอต่อรายการ กลุ่มรายการข่าว 1. กลุ่มรายการข่าวควรเน้นด้านการสืบสวน สอบสวนเพิ่มเวลาให้มากขึ้นและควรนำเสนอข่าวให้ทันเหตุการณ์รวดเร็ว 2. ควรเสนอให้รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์แต่ละรายงานข่าวช่วงขยายผลต้องตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง น่าเชื่อถือมีงานวิจัยรองรับ(บางกรณี) และมีสารประโยชน์ 3. ควรสร้างแหล่งข่าวจากพื้นที่ชุมชนมากขึ้นตัวอย่างการสร้างนักข่าวพลเมืองให้มากขึ้นและครอบคลุมพื้นที่ประเด็นและเพิ่มสัดส่วนของนักข่าวพลเมืองในกลุ่ม		
---	--	--

¹ รายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร ผลการรับฟังความคิดเห็นผู้ชมและผู้ฟังรายการและข้อเสนอต่อไทยพีบีเอสปี 2557

ภาคประชาชนและต้องพัฒนาให้นักข่าวพลเมืองให้มีความสามารถรายงานข่าวจากพื้นที่ได้ 4. เพิ่มช่วง “สื่ूपข่าว” ให้น่าสนใจเจาะลึก นำเสนอล่วงหน้าเพื่อสร้างความสนใจและดึงดูดให้ติดตาม 5. ข่าวที่อ่อนไหวต่อสังคม เช่น กรณีสถานการณ์ชายแดนภาคใต้ควรเน้นที่การตรวจสอบหาข้อเท็จจริงมากกว่าการเน้นการรายงานข่าวบ่อยครั้งและการนำเสนอควรเป็นกลางนำเสนอทั้งสองด้าน โดยเฉพาะข่าวใดๆที่ยังมีอีกมากในสังคม 6. เพิ่มพื้นที่ เวลาให้กับภาคประชาชนเช่นนักข่าวพลเมือง ผู้ผลิตอิสระให้คนในพื้นที่ได้มีโอกาสในการนำเสนอประเด็นของตนเอง 7. ให้มีศูนย์รับแจ้งข่าว 24 ชั่วโมง 8. ให้มีการนำเสนอข่าวภูมิภาคให้มากขึ้นทั้งด้านการเมืองท้องถิ่น เศรษฐกิจ และขยายช่วงออกอากาศของสถานีภูมิภาคให้มากขึ้น หมายเหตุ เลือกเฉพาะข้อเสนอต่อกลุ่มรายการข่าวเพื่อใช้ในการวิเคราะห์		
ข้อเสนอต่อประเด็นเนื้อหา 1. การศึกษาและการเตรียมตัวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน กำหนดจุดยืนของไทยที่บีเอสในการเป็นสื่อเพื่อพัฒนาระดับคุณภาพการศึกษาของชาติ 2. การจัดการน้ำ เกษตรคิดเชื่อมโยงลงลึกประเด็นการบริหารจัดการน้ำที่		เนื้อหาหลักของข่าวและรายการ 1. ฐานทรัพยากร สิทธิชุมชน และสิ่งแวดล้อม 2. สังคมที่เป็นธรรม ประชาธิปไตยในชุมชน การเมืองภาคพลเมือง สิทธิผู้บริโภค คอร์รัปชัน

รอบด้านให้ข้อเท็จจริงกับประชาชน เน้นนำเสนอเสนอข่าวเชิงสืบสวนสอบสวน เพื่อสร้างการเรียนรู้กับประชาชนและเสนอทางเลือกทางออก 3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยการให้ความรู้ขยายความคำว่า ทุจริตคอร์รัปชัน เช่น ทุจริตเชิงนโยบาย ผลประโยชน์ทับซ้อน ฮั้วประมูล และสร้างอัตลักษณ์ของผู้ดำเนินรายการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการทุจริตที่ชัดเจน 4. การปฏิรูปการเมือง โดยเพิ่มความแหลมคมในการนำเสนอและเน้นรูปธรรมที่เข้าใจง่าย 5. การสร้างสันติภาพชายแดนได้ เปิดมุมมองใหม่ๆ ให้กับเรื่องราวของชายแดนได้ สร้างแรงบันดาลใจ สะท้อนความยุติธรรมในพื้นที่ 6. การปฏิรูปพลังงาน เสนอให้มีโต๊ะข่าวพลังงาน นำเสนอข้อมูลข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพลังงานที่รอบด้านจากหลายภาคส่วนในทุกมิติ 7. การจัดการภัยพิบัติ โดยวางบทบาทให้สถานีเป็นสื่อที่ทำหน้าที่ในการสื่อสารเรื่องภัยพิบัติ โดยตรงตั้งแต่เตือนภัยพิบัติ ระหว่างการเกิดภัยพิบัติ และหลังเกิดภัยพิบัติ เพื่อเตรียมความพร้อมของประชาชน 8. ขยะอุตสาหกรรม และสิ่งแวดล้อมชุมชน เจาะลึกติดตามสถานการณ์ขยะอุตสาหกรรมและผลกระทบในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความรู้และสร้างสำนึกให้กับ		3. ความรู้เท่าทันสื่อ การให้ความรู้และการศึกษาในวิทยาการสาขาต่างๆ 4. ทักษะชีวิต การดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ 5. การสร้างความรู้ การเคารพในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ชาติพันธุ์ เพศสภาพ 6. ศิลปวัฒนธรรม สุนทรียภาพ และจิตนาการ ความคิดสร้างสรรค์ 7. การพัฒนาพลังทางสังคมเพื่อร่วมสร้างสังคมคุณภาพ วัฒนธรรม 8. ให้ความรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรมของโลกในเชิงลึก ประเด็นหลักสำคัญ (Thematic) ของข่าวและรายการ ปีพ.ศ.2557-2558 1. การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน 2. การส่งเสริมประชาธิปไตย และการมีส่วนร่วม 3. ประชาคมอาเซียน 4. ปัญหาสิ่งแวดล้อมและภัยพิบัติ 5. การสร้างสันติภาพภาคใต้ 6. ปฏิรูป
--	--	---

ผู้ประกอบการ ข้าราชการประชาชน ทั่วไป		
ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์ ด้านบทบาทและเป้าหมายในการ ดำเนินงาน 1. เป็นสื่อกลางในการปฏิรูปสื่อใน สังคมไทย เพิ่มบทบาทในการเป็น ผู้นำการเปลี่ยนแปลงสังคม เป็น องค์กรที่สนับสนุนเครือข่ายภาค ประชาชน 2. ขยายฐานผู้ชมและผู้ฟังรายการ 3. เพิ่มจำนวนผู้ชมและผู้ฟังรายการ ทั่วไป 4. เพิ่มการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ทางการตลาดโดยการเชื่อมเครือข่าย สื่อท้องถิ่นและเครือข่ายอื่นๆ ที่ หลากหลาย 5. เพิ่มช่องทางในการสื่อสาร ระหว่างไทยพีบีเอสกับแหล่งข่าวภาค ประชาชน 6. สร้างความชัดเจนด้านแผนปฏิบัติ การในการขยายงานใหม่ 7. ให้ความสำคัญในการพัฒนา บุคลากรของส.ส.ท. ด้านการมีส่วนร่วม 1. เพิ่มความเข้มข้นในการมีส่วน ร่วมจากภาคประชาชน 2. ยกระดับการมีส่วนร่วมและ สนับสนุนบทบาทของสมาชิกสภา ผู้ชมและผู้ฟังรายการ 3. แสวงหาความร่วมมือในการ ทำงานจากหน่วยงานทั้งของรัฐและ		

องค์กรภาควิชาต่างๆ 4. ควรจัดทำเอกสารรายงานผลการนำข้อเสนอที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ 5. กรรมการนโยบายและกรรมการบริหารและสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการควรมีการสัมมนาร่วมกัน ด้านยุทธศาสตร์รายการ 1. รักษาจุดยืน และคงคุณค่าของรายการ แต่เพิ่มรายการให้ดึงดูดใจมากขึ้น 2. พัฒนารายการอย่างเจาะลึกให้ความกระจ่าง 3. พิจารณาเพิ่มรายการ เนื้อหาและการดำเนินรายการให้สอดคล้องกับข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ		
---	--	--

วิเคราะห์ ผลการแลกเปลี่ยนระหว่างสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการกับกรรมการส.ส.ท.

(จากรายงานการประชุมสามัญและวิสามัญสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ)

การประชุม	ข้อเสนอจากสภาต่อกรรมการส.ส.ท.	ประเด็นนำเสนอของกรรมการนโยบาย-กรรมการบริหารส.ส.ท.
การประชุมสามัญ ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 22-23 มีนาคม พ.ศ. 2557	1. การนำเสนอข่าวชายแดนภาคใต้ควรระมัดระวังเนื้อหาที่ลุ่มเสี่ยง เป็นประเด็นอ่อนไหว 2. ประเด็นที่ไทยพีบีเอสควรนำเสนอเพื่อให้เปิดพื้นที่มุมมองใหม่ให้สังคมเช่น ปัญหาบ่อขยะ 3. ประเด็นการครอบคลุมพื้นที่	นำเสนอข้อมูลโดยผู้อำนวยการส.ส.ท. 1. ข้อเสนอเกี่ยวกับการเปิดสถานี 24 ชั่วโมง ส.ส.ท.มีนโยบายสถานีกรีน และคำนึงถึงความคุ้มค่าระหว่างจำนวนผู้ชมกับค่าใช้จ่าย 2. รับข้อเสนอเรื่องข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอักษรตัววิ่งไปปรับแก้ ความผิดพลาดเนื่องจากต้องแข่งกับความรวดเร็ว

	รับสัญญาณของไทยพีบีเอส 4. ความเป็นกลางของสื่อสาธารณะท่ามกลางความขัดแย้งและแหล่งข่าวในพื้นที่ 5. ข้อเสนอต่อการพัฒนารายการเช่นรายการเปิดปมรายการเถียงให้รู้เรื่อง รายการคิดขกกำลังสอง รายการชีวิตจริงยิ่งกว่าละคร รายการเหล่านี้ไทยพีบีเอสต้องปรับปรุงในแง่ของควรรอบด้านครอบคลุม ผู้ร่วมรายการ 6. ข้อเสนอต่อรูปแบบเทคนิคการนำเสนอเช่นตัวอักษรวิ่ง การสะกดคำของวิทยากร 7. รายการของไทยพีบีเอสสามารถนำไปใช้ประโยชน์ เช่นการสนับสนุนเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อต่อสู้คดีในชั้นศาล การนำรายการไปเปิดให้ผู้ต้องขังชม	3. ข้อเสนอด้านความเป็นกลางของส.ส.ท. ดำเนินการมีนโยบายเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือการนำเสนอที่เป็นกลางเปิดพื้นที่ให้ทุกฝ่าย 4. ข้อเสนอเกี่ยวกับการเพิ่มเนื้อหาคนเล็กคนน้อยของสังคม ไทยพีบีเอสมีหลากหลายรายการอาทิดูไม่รู้โรย ครอบครัวยุคใหม่ 5. ข้อเสนอเกี่ยวกับการเนื้อหาของจังหวัดชายแดนภาคใต้ ส.ส.ท.นำไปปฏิบัติมีหลากหลายรายการที่เกี่ยวกับจังหวัดชายแดนภาคใต้ 6. ส.ส.ท.ปรับปรุงสถานีโดยเพิ่มพื้นที่รายการมากขึ้นในเดือนมิถุนายน 2557 7. ข้อเสนอเรื่องการปรับปรุงเรื่องการใช้ภาษาการแต่งกายของพิธีกร ส.ส.ท.นำข้อมูลให้กับฝ่ายปฏิบัติการเพื่อการปรับปรุง
การประชุมสามัญครั้งที่ 2/2557 วันที่ 21-22 มิถุนายน พ.ศ.2557	<u>กลุ่มรายการข่าว</u> <u>ข้อเสนอเร่งด่วน</u> 1. พัฒนาข่าวและรายการที่เกี่ยวข้องกับข่าวให้ครอบคลุมลึก รอบด้าน ทันต่อเหตุการณ์ 2. เพิ่มรายการข่าวที่เกี่ยวข้องกับรายการเด็กและเยาวชน และเพิ่มการมีส่วนร่วมของเด็กเยาวชน <u>ข้อเสนอเชิงนโยบาย</u> 1. จัดตั้งสถานีวิทยุไทยพีบีเอส 2. รายการข่าวทำงานให้เชื่อมโยงต่อเนื่องอย่างเป็นรูปธรรมกับเครือข่ายนักข่าว	คณะกรรมการนโยบายและกรรมการบริหาร รับทราบข้อเสนอสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการจะนำไปรายงานต่อคณะกรรมการทั้ง 2 ส่วนต่อไป และมีข้อเสนอให้สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการทำการวิจัยเชิงวิชาการเพื่อให้ข้อเสนอที่สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการเสนอต่อส.ส.ท.ให้มีน้ำหนักและมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น โดยคณะกรรมการนโยบายมีงบประมาณในการสนับสนุน

	พลเมืองในพื้นที่ 3. พัฒนานักข่าวพลเมืองให้เป็นสตริงเกอร์อย่างเป็นระบบ <u>กลุ่มรายการครอบครัว</u> <u>ข้อเสนอเร่งด่วน</u> 1. เพิ่มประเด็นครอบครัวที่หลากหลาย สร้างครอบครัวเข้มแข็ง 2. กลุ่มรายการ<u>สารประโยชน์/สารคดี</u> 3. <u>ข้อเสนอเร่งด่วน</u> 4. เพิ่มช่วงเวลาที่หลากหลายและเหมาะกับกลุ่มเป้าหมาย 5. <u>กลุ่มรายการสาระบันเทิง</u> 6. ขกระดับพัฒนารายการให้มีความน่าสนใจ ดึงดูดผู้ชมมากขึ้น <u>ข้อเสนอเชิงนโยบาย</u> ขยายฐาน ผู้ชมและผู้ฟังรายการ ด้วยการจัดทำกิจกรรมไทยพีเอสส์เจอร์	
การประชุมสามัญ ครั้งที่ 3/2557 วันที่ 18-19 ตุลาคม พ.ศ.2557	ข้อเสนอแนะจากเวทีรายไตรมาสมีข้อเสนอแนะดังนี้ 1. ข้อเสนอต่อกรรมการบริหาร — ข้อเสนอจากเวทีรับฟังความคิดเห็นไม่ได้รับการตอบสนองเท่าที่ควรและควรมีรายการเปรียบเทียบกับข้อเสนอปี 2556-2557 มีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่อย่างไร เพราะอะไร — การเปิดพื้นที่ให้พลเมืองมีส่วนร่วมมากกว่าแค่การรับฟัง	สรุปประเด็นนำเสนอของกรรมการนโยบายโดยประธานคณะกรรมการฯ 1. การนำเสนอแผนของสภาผู้ชมควรนำเสนอ ก่อนล่วงหน้าการจัดทำแผนงานของส.ส.ท. 1 เดือน 2. ด้านการประสานงานส.ส.ท.มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการทำงานโดยในส่วนที่สำนักงานกิจการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท.ปรับขึ้นตรงกับกรรมการนโยบาย ซึ่งที่ผ่านมาสภาผู้ชมฯ ไม่ได้ขึ้นตรงกับกรรมการนโยบายแต่จะขึ้นอยู่กับฝ่ายจัดการ การปรับโครงสร้างเพื่อให้เกิดการ

— อยากให้ปรับปรุงรูปแบบผังรายการให้ดูเข้าใจง่ายและมีสันติงดูดีให้น่าสนใจ — การจัดทำทำเนียบผู้เข้าร่วมพัฒนาสื่อสาธารณะจังหวัด — การปรับผังรายการกรณีรายการที่ต้องหยุดออกอากาศในไตรมาสต่อไปควรมีการแจ้งต่อผู้ชมผ่านรายการเปิดบ้านไทยพีบีเอสหรือประชาสัมพันธ์ผ่านตัววิ่ง — การปรับผังรายการควรปรับจาก 3 เดือนเป็น 6 เดือน — การสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการกับสำนัก ผู้ผลิตรายการภายในไทยพีบีเอส 2. ข้อเสนอต่อกรรมการนโยบาย — ด้าน ส ัญ ญา ณ ที่ ยัง ไม่ ครอบคลุม — ด้านการขยายสถานีภูมิภาคให้ครอบคลุมทุกภูมิภาค — นโยบายด้านสถานีวิทยุของ ไทยพีบีเอส — ข้อเสนอแนะต่อกลุ่มรายการ — กลุ่มรายการข่าว — เพิ่มเนื้อหาหนักข่าวพลเมือง — เพิ่มพื้นที่ข่าวภูมิภาค — การติดตามความเคลื่อนไหวโครงการของรัฐ — นำเสนอข่าวแบบติดตามเจาะลึก — ติดตามประเด็นภัยพิบัติอย่าง	ประสานงานที่กระชับขึ้นและมีการสื่อสารกับกรรมการนโยบายได้ด้วยตรงมากขึ้น 3. รับข้อเสนอเกี่ยวกับประเด็น การปฏิรูปกรรมการนโยบายและกรรมการบริหารเห็นความสำคัญและนำมาเป็นรายการหนึ่งของส.ส.ท. โดยเฉพาะเนื้อหาที่เกี่ยวข้องเรื่องการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น 4. ส.ส.ท.กำลังเร่งดำเนินการตามข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการกรณีรายการไม่ขึ้นต้นของสถานี(รายการที่มีเป็นอัตลักษณ์ของไทยพีบีเอสและมีผู้นิยมดู) ที่หลุดจากผังรายการเช่นรายการหนังพาไป รายการกั๊กตาการบ้านทุ่งรายการพื้นที่ชีวิต กำลังเร่งให้ฝ่ายจัดการติดต่อให้มาผลิตรายการใหม่ 5. ประเด็นวิทยุ ยังไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากกสทช.ยังไม่จัดสรรคลื่นความถี่ให้จึงไม่มีสถานีวิทยุของตนเอง แต่มีวิทยุออนไลน์ 6. ข้อเสนอเรื่องของทีวีภูมิภาค ทีวีชุมชนและส.ส.ท.ภูมิภาค กรรมการนโยบายกำลังเร่งติดตามกับฝ่ายจัดการให้ดำเนินการ เพื่อให้เกิดการจัดทำทีวีภูมิภาค ทีวีชุมชนและส.ส.ท.ภูมิภาค 7. ข้อเสนอจากสภาผู้ชมฯ เรื่องของการเพิ่มจำนวนผู้ชมนั้น ส.ส.ท.กำลังดำเนินการเพื่อหาบุคลากรผู้เชี่ยวชาญมาทำเรื่องนี้โดยเฉพาะ	สรุป ประเด็น การ นำ เสน อ ของ กรรมการบริหาร โดยผู้อำนวยการส.ส.ท. 1. สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการคือทุนทางสังคมของ ส.ส.ท 2. ต้องการให้สภาผู้ชมฯ ทำหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินว่ามีการปรับเปลี่ยนหน้าจอบนอย่างไรหลังจากที่กรรมการบริหารได้นำข้อเสนอของสภาผู้ชมฯ ไปใช้ โดยขอให้ Feedback ข้อมูลที่เป็นวิชาการ
--	--	--

	ต่อเนื่อง ก. กลุ่มรายการเด็ก — เพิ่มพื้นที่การนำเสนอรายการเยาวชน — เพิ่มพื้นที่ให้เด็กชายขอบเข้ามามีส่วนร่วมในรายการ — กลุ่มรายการครอบครัว — เพิ่มรายการครอบครัวในรูปแบบที่มีมุมมองที่หลากหลายวัยและฐานะทางสังคม ข. กลุ่มรายการสารประโยชน์สาธารณะ — เพิ่มรายการสารคดีเกี่ยวกับพลังงาน — เพิ่มรายการที่แสดงถึงผลกระทบของการเปิดประชาคมอาเซียนด้านบวกและลบ — กลุ่มรายการสารบันเทิง — เพิ่มซีรีส์ละครที่เป็นอัตลักษณ์ไทยพีบีเอสเพื่อขยายฐานผู้ชม เพิ่มละครบันเทิง คลายเครียด สนุกสนาน	3. การนำเสนอความจริง ส.ส.ท.ไม่มีหน้าที่ในการชี้นำคนดูว่าจะอะไรคือความจริงแต่มีหน้าที่ในการนำเสนอข้อมูล 2 ฝ่ายให้ทำการหักล้างด้วยเหตุผลผู้ที่ทำหน้าที่สรุปข้อเท็จจริงคือ คนดู โดยจะเข้ามามีส่วนร่วมกับส.ส.ท.ผ่านช่องทางการมีส่วนร่วมต่างๆของส.ส.ท. 4. คณะกรรมการบริหารนำเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการตั้งแต่ปีพ.ศ.2555-2556ไปใช้ประโยชน์จำนวน 13 ข้อคือ 1) การแก้ไขสัญญาการรับชมให้ครอบคลุม 2) การขยายฐานผู้ชมและผู้ฟังรายการโดยปรับให้ปีพ.ศ.2558ให้วันเสาร์อาทิตย์เป็นช่องครอบครัว วันจันทร์-ศุกร์เป็นช่องข่าว 3) การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสื่อชุมชน ทางสำนักเครือข่ายสื่อพลเมืองกำลังดำเนินการอยู่ และกรรมการบริหารกำลังปรับแผนการสร้างที่วิภูมิกาศไปผนวกรวมกับทีวีชุมชนทำให้เกิดสถานีโทรทัศน์สาธารณะชุมชน ดำเนินการที่จังหวัดพะเยา ส่วนภาคใต้กำลังเร่งดำเนินการโดยทำข้อตกลงกับสถาบันการศึกษา 4) การพัฒนาสถานีวิทยุของส.ส.ท. ขณะนี้รองผู้อำนวยการส.ส.ท.กำลังประสานงานกับสถานีวิทยุคนตาบอดเพื่อใช้เป็นฐานการพัฒนาาร่วมกันเพื่อเชื่อมต่อกับวิทยุชุมชน 5) การพัฒนานักข่าวพลเมืองในเชิงปริมาณและคุณภาพ ปีพ.ศ.2558 กรรมการบริหารได้เพิ่มงบประมาณและบุคลากรในการดำเนินการเรื่องการพัฒนานักข่าวพลเมือง 6) การพัฒนาสถานีวิทยุภาคให้มีขีดความสามารถเพิ่มขึ้น มีแผนชัดเจนโดยกรรมการบริหารและกรรมการนโยบายลงพื้นที่เยี่ยมศูนย์ข่าวภูมิภาคเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาสถานีวิทยุภาค 7) การเพิ่มการดึงดูดและคุณภาพของรายการ สำนักข่าวดำเนินการพัฒนารายการข่าวให้มีทิศทางเป็นแนวข่าวเชิงสืบสวนสอบสวนเจาะลึกมากขึ้น อาทิข่าวขยะพิษ ดำเนินการร่วมกับ
--	---	---

		เครือข่ายภาคตะวันออก ส่งผลลัพธ์คือการย้าย อธิปไตยกระทรวงสิ่งแวดล้อม และได้รับรางวัลจาก คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต แห่งชาติ(ป.ป.ช) และมีข่าวเรื่องเกาะเต่า ข่าวทุจริต สนามฟุตบอล และดำเนินการทำรายการสารคดี 10 ปีสินามิร่วมกับอินโดนีเซีย พม่า และญี่ปุ่น 9) ประเด็นการพัฒนาบุคลากรผู้ดำเนินรายการให้มี บุคลิกภาพเฉพาะตัว กรรมการบริหารได้จัดตั้ง คณะกรรมการพัฒนาผู้ประกาศข่าว โดยใช้ กระบวนการประเมินผู้ประกาศข่าว 6 ครั้ง/ปีเพื่อ กระตุ้นให้ผู้ประกาศข่าวปรับตัว 10) พัฒนาภา กรรายการให้น่าสนใจ มีการปรับปรุงมาโดยตลอด ปี พ.ศ.2558 ได้ตั้งงบประมาณไว้สำหรับพัฒนา 3 ปี 11)ปรับปรุงเว็บไซต์ของสถานีให้มีอัตลักษณ์ ขณะนี้กำลังดำเนินการเพื่อเว็บไซต์มีโปรแกรม ใหม่ๆ ส่วนด้านเนื้อหาทางสำนักข่าวได้มีทีมข่าว ออนไลน์โดยเฉพาะ 5. นายมงคล ลิลาธรรม รองผู้อำนวยการส.ส.ท. จี้แจงเรื่องการให้บริการโครงข่ายดำเนินการไป แล้ว 19 จังหวัด คาดว่ามกราคม 2558 จะ ดำเนินการได้ 35 สถานีหลัก นายสมเกียรติ จันทระสิมา ผู้อำนวยการ สำนักเครือข่ายสื่อพลเมืองส.ส.ท. 1. ประเด็นนักข่าวพลเมืองปีพ.ศ.2558 เพิ่มเวลา ในการนำเสนอจากเดิมสัปดาห์ละ 30 นาทีเป็น สัปดาห์ละ 90 นาที ซึ่งต้องขยายเครือข่ายนักข่าว พลเมืองเชิงลึกและเชิงกว้าง ซึ่งเห็นด้วยกับสภา ผู้ชมฯ จะให้ส่วนภูมิภาคเป็นผู้รับผิดชอบในการ จัดการ เพิ่มบุคลากรที่จะไปประจำศูนย์ข่าวภูมิภาค โดยศูนย์ข่าวภูมิภาคจะทำหน้าที่ในการเชื่อมต่อ เครือข่ายและทำฐานข้อมูลเครือข่ายนักข่าว พลเมือง
--	--	--

		2. ประเด็นการเปิดพื้นที่หน้าจอกายใต้เวลาที่เพิ่มขึ้นจะมีการปรับเนื้อหาของข่าวพลเมืองให้ยืดหยุ่นมากขึ้น ประเด็นที่เกี่ยวกับการเมืองหรือหน่วยงานใด พิธีกรจะทำหน้าที่ในการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการส่งต่อข้อมูลไปสู่ผู้ที่รับผิดชอบแก้ไขปัญหา 3. ประเด็นผู้ผลิตอิสระ มีความสัมพันธ์กับรายการจากภูมิภาคด้วยเนื่องจากปีพ.ศ.2558 จะไม่มีทีวีภูมิภาค(ทีวีจอเหนือ/จออีสาน/อีสานใต้) จะปรับเป็นการนำเสนอรายการจากภูมิภาคไปอยู่ในรายการพื้นที่ข่าวภูมิภาค 1 ชั่วโมงออกอากาศทุกวัน เวลา 17.00-18.00 น. ทั้งหมด 5 ชั่วโมง/สัปดาห์ เน้นการผลักดันประเด็นข่าวภูมิภาคต้องอาศัยกองบรรณาธิการข่าว ทำงานร่วมกับผู้ผลิตอิสระ โดยสำนักเครือข่ายสื่อพลเมืองมีหน้าที่เป็นผู้สนับสนุนผู้ผลิตอิสระ ซึ่งกระบวนการทำงานภูมิภาคต้องอาศัยกลไกสภาผู้ชมและผู้ฟังมากขึ้น 4. เรื่องวิทยุกับทีวี สำนักเครือข่ายพลเมืองมีโจทย์ทำวิทยุสาธารณะ เพราะวิทยุชุมชนกลับมาทำยากแต่คนทำยังอยู่ ดังนั้นจึงมุ่งผลักดันให้กลุ่มคนเหล่านี้ทำวิทยุดิจิทัล โดยใช้หลักการเดียวกับวิทยุชุมชน
การประชุมวิสามัญสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการครั้งที่ 3/2557 วันที่ 5-7 กรกฎาคม พ.ศ. 2557	การประชุมไม่มีประมวลข้อเสนอจากสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ มีเพียงข้อเสนอจากสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายบุคคล ดังนี้ 1. เสนอให้ประเด็น “เกษตรพันธสัญญา” เป็นประเด็นข้อเสนอเชิงนโยบาย 2. เสนอให้มีการจัดอบรมความรู้เชิงเทคนิคเรื่องทีวีดิจิทัลและเครื่องมือในการสื่อสารอย่าง	นำเสนอผลการนำข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังไปใช้ประโยชน์โดยผู้อำนวยการสำนักรับฟังและการมีส่วนร่วม 1. ข้อเสนอรายการข่าวและรายการที่เกี่ยวข้องกับข่าว ผู้ดำเนินรายการต้องทำการบ้าน กรรมการบริหารกำหนดให้มีโครงการอบรมพัฒนาผู้ประกาศข่าวและผู้ดำเนินรายการทั้งด้านเนื้อหา บุคลิกภาพ การแต่งกาย 2. ข้อเสนอการเพิ่มความหลากหลายของแหล่งข่าว เคารพแหล่งข่าว ยึดมั่นจริยธรรม การปฏิสัมพันธ์สดหน้าจอ การเชื่อมโยงเครือข่าย ทีวี

	ง่ายให้กับสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ 3. การนำเสนอข่าวกีฬา ผู้ประกาศรายงานข่าวโดยขาดความรอบรู้เชิงลึก 4. ให้ไทยพีบีเอสเป็นแห่งปัญหาสถาบันการศึกษาสามารถนำไปใช้ได้จริง	ชุมชน ทิวิภูมิภาคเป็นแนวนโยบายที่ส.ส.ท. ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรมภายใต้งบประมาณที่จำกัด 3. ข้อเสนอประเด็นนักข่าวพลเมือง รายการนักข่าวพลเมืองมีการปรับรูปแบบกระบวนการทำงานโดยสัดส่วนของภาคประชาชนมากขึ้น 4. ข้อเสนอต่อสื่อออนไลน์ของสถานี ทางสถาบันวิชาการสื่อสารสาธารณะเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสภาผู้ชมฯเข้าร่วมทดลองประเมินความพึงพอใจเพื่อพัฒนา Application ที่ใช้ในการประเมินรายการ ซึ่งอยู่ระหว่างทดลองใช้และปรับปรุงให้สมบูรณ์ขึ้น 5. ข้อเสนอการทำรายการไทยพีบีเอสสัญจร ทางส.ส.ท.เห็นความสำคัญและรับไปปฏิบัติและให้ส่วนที่เกี่ยวข้องรายงานภายใน 30 วัน ทั้งนี้จำเป็นต้องทำงานร่วมกับเครือข่ายสภาผู้ชมฯทั้งการเผยแพร่และสะท้อนความคิดเห็นเพื่อกำหนดเป็นทิศทางเชิงนโยบาย นาง ส ม ศรี ห า ณุ อ นั น ท สุ ข กรรมการนโยบาย 1. เนื้อหาเกี่ยวกับพลังงาน ไทยพีบีเอสทำมามากในทุกรูปแบบเป็นช่องที่จุดประกายให้ช่องอื่นทำตาม ต่อไปหน้าจออาจมีประเด็นใหม่ให้กับสังคม นายสุพจน์ จริงจิต กรรมการบริหาร 1. แนวทางการทำงานยึดนโยบายเป็นหลัก ส่วนหนึ่งมาจากข้อเสนอของสภาผู้ชมฯที่ผ่านมาศูนย์ข่าวไม่ได้ทำงานกับภาคประชาชน ขณะนี้กรรมการบริหารได้มอบหมายให้สำนักเครือข่ายสื่อสารและพัฒนารายการข่าวร่วมกับภาคประชาชนให้ศูนย์ข่าวร่วมพัฒนาทีวีชุมชนที่ภาคประชาชนเป็นเจ้าของ พัฒนาบุคลากร เพิ่มบุคลากรและเครื่องมือต่างๆ เพื่อรองรับการทำงานกับศูนย์ข่าวและการทำงานกับทีวีชุมชน
--	--	--

ภาคผนวก ค

กรอบเนื้อหาในการรับฟังความคิดเห็นและสนทนากลุ่มย่อยในการจัดเวทีรับฟัง
ความคิดเห็นของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการปีพ.ศ.2557

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

กรอบเนื้อหาในการรับฟังความคิดเห็นและสนทนากลุ่มย่อยในการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการปี พ.ศ.2557

ประเภทรายการรายการ	นโยบายด้านรายการของไทยพีบีเอส	ประเด็นการสนทนา
1.กลุ่มรายการข่าวและที่เกี่ยวข้องกับข่าว 1.1.สื่อโทรทัศน์	1.เนื้อหาหลักของข่าวทั่วไป(8 ประเด็น) -ฐานทรัพยากร สิทธิชุมชน สิ่งแวดล้อม -สังคมที่เป็นธรรม ประชาธิปไตย ชุมชน การเมืองภาคพลเมือง สิทธิผู้บริโภค คอร์ปชั่น -ความรู้เท่าทันสื่อ การให้ความรู้และการศึกษาในวิชาการสาขาต่างๆ -ทักษะชีวิต การดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ -การสร้างความรู้ และความเคารพในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ชาติพันธุ์ เพศสภาพ -ศิลปวัฒนธรรม ความคิดสร้างสรรค์ สุนทรียะ และจินตนาการ -การพัฒนาพลังทางสังคม เพื่อร่วมสร้างสรรค์สังคมคุณภาพและคุณธรรม -ให้ความรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรมของโลกในเชิงลึก 2.ประเด็นเน้นในปี 2557(5 ประเด็น) -การต่อต้านการคอร์ปชั่น -การส่งเสริมประชาธิปไตยและการมี	1.ความโดดเด่นของเนื้อหา 2.ความรวดเร็วของข่าว และการเข้าถึงแหล่งข่าว 3.ความชัดเจนของข่าว 4.ความฉะฉาน การเจาะลึกอย่างต่อเนื่อง 5.นำเสนออย่างต่อการทำความเข้าใจ 6.ความสามารถในการสะท้อนโครงสร้างปัญหาของประเทศ 7.สัดส่วนข่าว การเพิ่มขึ้นของข่าวภูมิภาค 8.ความชัดเจนในการสะท้อนผลกระทบต่อสังคม 9.การขยายผล การสร้างการเรียนรู้จากข่าว 10.ประโยชน์ต่อผู้ชม และความสามารถในการนำไปใช้ประโยชน์อื่น

ประเภทรายการรายการ	นโยบายด้านรายการของไทยพีบีเอส	ประเด็นการสนทนา
	ส่วนร่วม -ประชาคมอาเซียน -ปัญหาสิ่งแวดล้อมและภัยพิบัติ -การสร้างสันติภาพภาคใต้	
1.2.สื่อเว็บไซต์	ความสามารถในการตอบสนอง ผู้บริโภคข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์และ สังคมออนไลน์	1.ความทันสมัย 2.ความถูกต้อง 3.ความรวดเร็ว 4.การสื่อสารสองทาง 5.ความน่าสนใจของเว็บไซต์ 6.การกระตุ้น ส่งต่อผู้ชมข้ามสื่อ
2.กลุ่มรายการครอบครัว	1.ความเหมาะสมของรายการ	1.เนื้อหา รูปแบบรายการเหมาะสมแก่การที่ สมาชิกในครอบครัวรับชม/ทำกิจกรรม ร่วมกัน 2.เนื้อหาที่น่าสนใจ ดูง่าย 3.รูปแบบรายการ การนำเสนอดึงดูดใจ 4.ความหลากหลายของรายการ 5.การส่งเสริมการเรียนรู้ 6.คุณค่าและประโยชน์ของรายการ ฯลฯ
	2.ความเพียงพอของรายการ/ผังรายการ	1.จำนวนรายการมีมากพอ 2.ความเหมาะสมของช่วงเวลา ออกอากาศ
3.กลุ่มรายการเด็ก	ความเหมาะสมกับช่วงวัย	1.รูปแบบรายการน่าสนใจ การส่งเสริม ความสามารถ และการแสดงออกของ

ประเภทรายการรายการ	นโยบายด้านรายการของไทยพีบีเอส	ประเด็นการสนทนา
		เด็ก 2.เนื้อหา การนำเสนอเหมาะกับช่วงอายุ และปลอดภัยสำหรับเด็ก 3.การมีส่วนร่วม การเพิ่มขึ้นของผู้ดำเนินรายการที่เป็นเด็ก 4.ความหลากหลายของรายการ 5.การส่งเสริมการเรียนรู้ สร้างจินตนาการ และการสร้างแรงบันดาลใจ 6.การเพิ่มขึ้นของรายการที่เหมาะสมกับวัยรุ่น 7.คุณค่าและประโยชน์ของรายการต่อการเรียนในระบบโรงเรียน และประโยชน์อื่น
	2.ความเพียงพอของรายการ/ผังรายการ	1.จำนวนรายการมีมากพอ 2.ความเหมาะสมของช่วงเวลาที่ออกอากาศ
4.กลุ่มรายการ สารประโยชน์และสารคดี	1.ความโดดเด่นของรายการ	1.ความแตกต่าง 2.ความหลากหลาย 3.การเป็นแบบอย่างที่ดี/ต้นแบบระดับประเทศ และกลุ่มเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ 4.ความถูกต้องของเนื้อหา 5.การสะท้อนอัตลักษณ์ของการเป็นสื่อสาธารณะ 6.การเสริมสร้างสังคมไทยสู่สังคมแห่ง

ประเภทรายการรายการ	นโยบายด้านรายการของไทยพีบีเอส	ประเด็นการสนทนา
		ภูมิปัญญา 7.คุณค่าและประโยชน์ของรายการ
	2.ความเพียงพอของรายการ/ผังรายการ	1.จำนวนรายการมีมากพอ 2.ความเหมาะสมของช่วงเวลา ออกอากาศ
5.กลุ่มรายการสาระบันเทิง	1.ความโดดเด่นของรายการ	1.การมีอัตลักษณ์ ความแตกต่าง 2.ความสามารถในการสร้างความบันเทิง อย่างสร้างสรรค์ 3.ความสามารถในการดึงดูดใจผู้ชม ขยายฐานผู้ชมรายการ 4.เนื้อหาพัฒนาสังคมคุณภาพ 5.สร้างเสริมค่านิยม รสนิยมที่ดีงาม 6.ความคุ้มค่าแก่การชม ให้ความรู้ แก่คิด ควบคู่ความบันเทิง
	2.ความเพียงพอของรายการ/ผังรายการ	1.จำนวนรายการมีมากพอ 2.ความเหมาะสมของช่วงเวลา ออกอากาศ



ภาคผนวก ง

ภาพกิจกรรมสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



กิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคคลทั่วไป จังหวัดลำพูน พ.ศ.2557



กิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคคลทั่วไป จังหวัดลำปาง พ.ศ.2557



กิจกรรมเวทีรับฟังความคิดเห็นผู้ชมเข้มข้นภูมิภาคเหนือตอนล่าง



เวทีรับฟังความคิดเห็นผู้ชมเข้มข้นภูมิภาคเหนือบน ตุลาคม พ.ศ. 2557



เวทีถอดบทเรียนการทำงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการประจำปีพ.ศ. 2556

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก จ

แนวสัณฐานสถาปัตยกรรมและผู้ผังรายการ ส.ส.ท.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสัมภาษณ์

สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ Thai PBS

แบบสัมภาษณ์เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ที่มีผลต่อการดำเนินงานองค์กรกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (Thai PBS)

หลักสูตรการสื่อสารศึกษา คณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

วันเดือนปี ที่ให้สัมภาษณ์.....

ประเด็นหลักในการสัมภาษณ์

1. มุมมองและความคาดหวังต่อไทยพีบีเอสในฐานะสื่อสาธารณะ
2. การดำเนินงานปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการและการมีส่วนร่วม
3. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
4. ข้อเสนอแนะของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

คำถามในการสัมภาษณ์

ส่วนที่ 1 มุมมองและความคาดหวังต่อไทยพีบีเอสในฐานะสื่อสาธารณะ

1.1 ท่านมีมุมมองต่อไทยพีบีเอสอย่างไรในฐานะสื่อสาธารณะ และคาดหวังต่อบทบาทสื่อสาธารณะในสังคมปัจจุบันอย่างไร

1.2 ในฐานะที่เป็นสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการท่านมีทัศนะต่อบทบาทสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการอย่างไร บทบาทนี้สำคัญต่อสื่อสาธารณะอย่างไร รวมทั้งคาดหวังต่อบทบาทของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการอย่างไร

1.3 การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคทีวีระบบดิจิทัลในปีพ.ศ. 2558นี้ ท่านคาดหวังต่อไทยพีบีเอสในฐานะสื่อสาธารณะของสังคมไทยอย่างไร

1.4 ท่านมีมุมมองอย่างไรสำหรับกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างสื่อสาธารณะกับประชาชน ผ่านรูปแบบของการมีสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการของไทยพีบีเอส

ส่วนที่ 2 การดำเนินงาน ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการและการมีส่วนร่วม

2.1 โครงสร้างและระบบการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการเป็นอย่างไร มีการแบ่งบทบาทหน้าที่อย่างไร โครงสร้างและระบบดังกล่าวเอื้อต่อการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการหรือไม่อย่างไร

2.2 การเข้ามาทำหน้าที่เป็นสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส่งผลกระทบต่อองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยในแง่มุมใดบ้างอย่างไร รวมทั้งส่งผลกระทบเชิงสังคมอย่างไร

2.3 ท่านเห็นพัฒนาการการทำงานของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการจากรุ่นที่ 1 จนถึงรุ่นปัจจุบันเป็นอย่างไร เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด

2.4 บทบาทสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการในรุ่นปัจจุบันสร้างการเปลี่ยนแปลงให้กับไทยพีบีเอสอย่างไร ภูมิทัศน์ที่เห็นชัดเจนมีหรือไม่อย่างไร

2.5 การดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟัง มีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องหลายส่วน องค์ประกอบต่อไปนี้จะมีผลต่อระบบการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการอย่างไร

2.5.1. สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

(แหล่งที่มาของสมาชิกสภาฯ ความหลากหลายของสมาชิกสภาฯ ทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ของสมาชิกสภาผู้ชมส่งผลต่อการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการอย่างไร)

2.5.2. โครงสร้างและระบบการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

2.5.3. งบประมาณของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ปีละ 16 ล้านบาทเพียงพอต่อการดำเนินงานหรือไม่อย่างไร

2.5.4. เครื่องมือที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

2.5.5. กลไกของไทยพีบีเอสที่สนับสนุนการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ อาทิ กองสำนักมีรับฟังความคิดเห็นและมีส่วนร่วม กิจกรรมสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ฯลฯ

2.6 การรับฟังความคิดเห็นของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ เพื่อพัฒนาเป็นข้อเสนอเชิงนโยบายให้กับ ไทยพีบีเอสถือเป็นบทบาทหน้าที่ของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ในทัศนะของท่านควรมีบทบาทอื่นๆ อีกหรือไม่นอกเหนือจากนี้

2.7 ในมุมมองของท่านการเป็นสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการของไทยพีบีเอสถือเป็นการมีส่วนร่วมในระดับใดบ้าง อย่างไร (อาทิเช่น :- ร่วมรับสาร ร่วมผลิต ร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมรับประโยชน์ ร่วมสนับสนุนทรัพยากร ร่วมประเมินผล)

2.8 ทิศทางการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการในระยะต่อไป มีทิศทางอย่างไร

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

3.1 ท่านเห็นว่าการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ มีประสิทธิภาพ สำเร็จ หรือล้มเหลว อย่างไร ภายใต้ระบบการทำงานและองค์ประกอบข้างต้น (โครงสร้าง ระบบการทำงาน บุคคล ฯลฯ)

3.2 การทำงานเชื่อมประสานระหว่างสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ กรรมการนโยบาย กรรมการบริหาร เป็นอย่างไร ในมุมมองของท่านเห็นว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่อย่างไร อะไรที่เป็นข้อติดขัด แนวทางพัฒนาปรับปรุงควรเป็นอย่างไร เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3.3 อะไรที่ท่านเห็นว่าเป็นผลสำเร็จในการทำงาน ภายใต้การดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ที่นำไปสู่การพัฒนาองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะ ทั้งในแง่ของนโยบาย การบริหารงาน รวมถึงรูปแบบเนื้อหารายการที่ผลิตสู่สาธารณะ

3.4 ประเด็นทางสังคมอะไรที่เป็นข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการและได้ถูกนำมาพัฒนา กำหนดเป็นเนื้อหาหลักของรายการในไทยพีบีเอส รวมถึงการกำหนดเป็นนโยบายหลักขององค์กรฯ

3.5 ข้อเสนอหรือข้อเรียกร้องหลายประการของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการที่ให้ต่อกรรมการของไทยพีบีเอส แต่ไม่ได้รับการตอบสนอง ท่านมีมุมมองอย่างไร เหตุใดจึงกรรมการองค์กรฯ จึงไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์หรือกำหนดเป็นนโยบายขององค์กรฯได้

3.6 อะไรที่ท่านเห็นว่าเป็นปัญหาหลักสำคัญที่ไม่เอื้อให้การทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการเป็นไปตามบทบาทของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส่งผลให้การทำงานขาดประสิทธิภาพ (อาทิ บุคลากร/โครงสร้างระบบการทำงาน/งบประมาณ/วัสดุอุปกรณ์/ความรู้)

3.7 การดำเนินงานใดบ้างของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการที่ท่านเห็นว่า ต้องมีการปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการมีส่วนร่วม ตามพ.ร.บ.องค์กรการกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะ

3.8 บทเรียนสำคัญในการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการที่ท่านเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อสังคม

3.9 มีบทเรียนสำคัญอะไรบ้างในการทำงานร่วมกันระหว่างองค์กรสื่อกับภาคประชาชนในฐานะสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการที่เป็นบทเรียนร่วมกัน สำหรับสร้างการเรียนรู้ให้กับสังคม

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

4.1 เพื่อให้การมีส่วนร่วมของสภาผู้ชมและผู้ฟังเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ท่านมีข้อเสนอแนะต่อกรรมการนโยบาย และกรรมการบริหารองค์กรการกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยอย่างไรบ้าง

4.2 ท่านมีข้อเสนอแนะต่อสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการด้วยกันเองอย่างไร เพื่อให้การทำงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ขององค์กรการกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

4.3 ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการมีข้อเสนอแนะ ต่อประเด็นการมีส่วนร่วมอย่างไร เพื่อให้การดำเนินงานของไทยพีบีเอสตอบสนองต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมประชาชนในวงกว้าง

ภาคผนวก จ

แนวสัมภาษณ์กรรมการนโยบาย กรรมการบริหาร และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสัมภาษณ์

กรรมการบริหาร กรรมการนโยบาย Thai PBS และบุคลากรฝ่ายผลิตของ Thai PBS

แบบสัมภาษณ์เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ที่มีผลต่อการดำเนินงานองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (Thai PBS) ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรการสื่อสารศึกษา คณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

วันเดือนปีที่ให้สัมภาษณ์.....

ประเด็นหลักในการสัมภาษณ์

1. นโยบายขององค์การฯต่อสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
2. การบริหารจัดการขององค์การฯต่อสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
3. ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท.
4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและความล้มเหลว ของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท.
5. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท.
6. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน ของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท.

คำถามในการสัมภาษณ์

ส่วนที่ 1 นโยบายขององค์การฯต่อสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท.

1.1. องค์การฯกำหนดคนโยบายเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไว้ อย่างไร วาง Position ของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไว้อย่างไร

1.2 สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการถือเป็นเรื่องใหม่ของสังคมไทย การมีสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท. มีผลดีต่อองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะอย่างไร

1.2 องค์การฯให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการอย่างไร และให้ความสำคัญในเรื่องใดบ้าง อย่างไร

1.3 องค์การฯมีรูปแบบวิธีการสร้างการมีส่วนร่วมกับสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการอย่างไร เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของพ.ร.บ.องค์การฯ

1.4 องค์การฯคาดหวังกับบทบาทสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท. อย่างไรในการพัฒนาสื่อสาธารณะเพื่อตอบสนองกับสังคมไทยในปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการขององค์การฯต่อสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

2.1 ในทางปฏิบัติตามกระบวนการและวิธีการได้มาซึ่งสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท. เป็นอย่างไร มีวิธีการอย่างไรบ้าง มีการปรับเปลี่ยนหรือไม่อย่างไร

2.2 องค์การฯมีกระบวนการสนับสนุนการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการอย่างไร เพื่อให้สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามพ.ร.บ.องค์การฯกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

2.3 คณะกรรมการของส.ส.ท. มีส่วนในการกำหนดกรอบการทำงานให้กับสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการหรือไม่อย่างไร และการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการต้องขึ้นตรงกับส่วนใดขององค์การฯ อย่างไร ที่ผ่านมามีการปรับเปลี่ยนหรือไม่อย่างไร

2.4 ระบบการทำงานระหว่างส่วนต่างๆ ขององค์การฯกับสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการเป็นอย่างไร ท่านเห็นว่ามีปัญหาอุปสรรคอย่างไรบ้าง

2.4 องค์การฯมีกระบวนการติดตาม ประเมินผลการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาไปในทิศทางที่สอดคล้องกับทิศทางขององค์การฯหรือไม่อย่างไร

2.5 ลักษณะการมีส่วนร่วมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ มีลักษณะตามกระบวนการมีส่วนร่วมเหล่านี้อย่างไร อาทิ การติดตาม การให้ข้อเสนอ การร่วมปฏิบัติ การร่วมพัฒนา การกำหนดนโยบาย และการประเมินผล เป็นต้น

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท.

3.1 กระบวนการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการมีประสิทธิภาพเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของพ.ร.บ. อย่างไร ตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์การอย่างไร ทั้งนี้การทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ อะไรบ้างที่เห็นว่ามีความมีประสิทธิภาพ และอะไรบ้างที่เห็นว่าต้องปรับปรุง (ยกตัวอย่างประกอบ)

3.3 บทบาทของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการนอกเหนือจากการรับฟังความคิดเห็น และจัดทำข้อเสนอแนะให้กับกรรมการนโยบาย กรรมการบริหารแล้ว มีบทบาทอื่นอีกหรือไม่ ที่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานขององค์การฯ ให้เป็นสื่อสาธารณะที่มีคุณภาพสร้างสรรค์สังคม

3.4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ อะไรที่ท่านได้นำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงรายการ หรือกำหนดเป็นนโยบายขององค์การฯ (ยกตัวอย่างประกอบ)

3.5 ประเด็นเนื้อหาทางสังคมใดที่ทางองค์การฯ ได้รับข้อเสนอจากสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง และเห็นว่าเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องมีการนำไปดำเนินการ

3.6 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ คุณภาพหน้าจอ การสะท้อนความต้องการของผู้ชม และการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายของสภาฯ ในทัศนะของท่านข้อเสนอเหล่านั้นมีคุณภาพเพียงพอในการนำไปพัฒนา กำหนดเป็นนโยบายขององค์การฯ ได้มากน้อยอย่างไร

3.7 ท่านเห็นว่าข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการควรมีลักษณะแบบใดที่ทางองค์การฯ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาสื่อสาธารณะได้อย่างแท้จริง

3.8 ระยะเวลา 7 ปีของการเป็นสื่อสาธารณะ ท่านเห็นพัฒนาการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท. เป็นอย่างไร สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการในแต่ละรุ่นมีความเหมือนหรือความแตกต่างกันอย่างไร

3.9 มีเสียงสะท้อนจากสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการในแง่ของการมีส่วนร่วมในการคัดเลือกบุคคลเข้ามาเป็นสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ โดยที่สภาผู้ชมและผู้ฟังรุ่นเก่าไม่มีส่วนร่วม ท่านมีมุมมองต่อเรื่องนี้อย่างไร

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและล้มเหลวของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท.

3.1 ปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และความล้มเหลว ในการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท. (สามารถเสนอได้ในหลายแง่มุม อาทิ ปัจจัยที่เกี่ยวกับตัวสมาชิกสภาฯ โครงสร้างการทำงาน งบประมาณ ฯลฯ)

3.2 ในมุมมองของท่านรูปธรรมความสำเร็จในการการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการเป็นอย่างไร

3.3 การดำเนินงานด้านใดของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท.ที่ท่านเห็นว่ายังต้องมีการพัฒนาปรับปรุงการทำงาน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรฯ

3.4 จุดแข็งและจุดอ่อนของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการเป็นอย่างไร

3.5 มีบทเรียนสำคัญอะไรบ้างเพื่อให้สังคมได้เรียนรู้ในการทำงานร่วมระหว่างสื่อสาธารณะกับภาคประชาชนในฐานะของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

ส่วนที่ 5 ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท.

ท่านเห็นปัญหาอุปสรรคอะไรในการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส. ปัญหาอุปสรรคในด้านใดบ้างที่เห็นว่าเป็นปัญหาสำคัญจำเป็นต้องนำไปสู่การแก้ไขอย่างเร่งด่วนเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรกระเสีงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

6.1 จากปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการข้างต้น ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท. อย่างไร เพื่อให้สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการได้เข้ามามีส่วนร่วม เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาสื่อสาธารณะให้เป็นไปตามพร.บ. องค์กรกระจายเสีงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

. 6.2 เมื่อก้าวเข้าสู่ยุคทีวีดิจิทัล ท่านมีแนวทางการดำเนินงานต่อกลไกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท.อย่างไร

6.3 ท่านคาดหวังต่อสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการอย่างไร และมีข้อเสนอแนะใดบ้างต่อการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท. เมื่อสังคมไทยก้าวเข้าสู่ยุคทีวีดิจิทัล ทั้งในแง่บทบาทและกระบวนการทำงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวกรรณิการ์ ชมภูศรี
วันเดือนปีเกิด	21 มกราคม พ.ศ.2519
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาพัฒนาชุมชน สถาบันราชภัฏลำปาง ปีการศึกษา 2541
ประวัติการทำงาน	อาสาสมัครมูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม พ.ศ. 2541-2543 หัวหน้าโครงการพัฒนารูปแบบการดูแลสุขภาพด้วยภูมิปัญญาท้องถิ่น จังหวัดลำปาง พ.ศ. 2547-2553 ผู้ประกาศข่าวเคเบิลท้องถิ่น “สูงเม่นเคเบิลทีวี” พ.ศ. 2549-2551 ผู้สื่อข่าวภูมิภาค บริษัทข่าวสดจำกัด พ.ศ. 2553-ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ประสานงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภาคเหนือ องค์การกระจาย เสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2555-ปัจจุบัน

