

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการที่มีต่อองค์การกระจายเสียง และแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (Thai PBS) มีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

- 3.1 ประเภทของการวิจัย
- 3.2 กลุ่มเป้าหมาย ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

3.1 ประเภทการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการที่มีต่อองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ศึกษาถึงการมีส่วนร่วมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท.กับองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ต้องการชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการในฐานะตัวแทนประชาชน ที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เพื่อให้องค์กรสื่อสารสาธารณะดำเนินการตอบสนองตรงต่อความต้องการของประชาชนผู้ติดตามชม Thai PBS และทำให้การมีส่วนร่วมเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยมีกลุ่มเป้าหมายเฉพาะคือ สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท. จำนวนทั้งหมด 50 คนจากทั่วประเทศ เลือกเฉพาะเจาะจง 10 คนซึ่งเป็นสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการที่รับผิดชอบภาคเหนือ โดยทำการศึกษาการมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการในปี พ.ศ. 2557 เป็นหลัก รวมถึงศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เพื่อเป็น

เนื้อหาเพิ่มเติมในการประกอบการวิเคราะห์ให้มีความสมบูรณ์ และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบการพรรณนา (Descriptive Analysis)

3.2 กลุ่มเป้าหมาย ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายโดยใช้วิธีแบบเจาะจง ดังนี้

3.2.1 สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท. จำนวน 50 คนทั่วประเทศเลือกกลุ่มเป้าหมายเฉพาะสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ 10 คนที่รับผิดชอบภาคเหนือ โดยใช้รูปแบบการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลความคิดเห็นต่อการเป็นตัวแทนของประชาชนที่ติดตามชมรายการ Thai PBS และทำหน้าที่เป็นสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยประกอบด้วย

- 1) นายวีระพงษ์ กังวานนวกุล ประธานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการรุ่นที่ 3
- 2) นางกรวรรณ พนาวงค์ สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการประเด็นสื่อพื้นบ้าน
- 3) นายธภัทร มณีรัตน์ สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการประเด็นชนเผ่าพื้นเมืองและชาติพันธุ์
- 4) นายนาดา ไชยจิตต์ สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการประเด็นความหลากหลายทางเพศ
- 5) นางสาวจรรยา กวางแก้ว สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการประเด็นการศึกษา
- 6) นางสาววลัยภรณ์ ภูมิรัตน์ สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการประเด็นเกษตรกร
- 7) นางสาวพรกมล ตั้งชัยสิน สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการผู้ชมเข้มข้นภูมิภาค
- 8) นางสาวบุษยา คุณากรสวัสดิ์ สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการประเด็นสุขภาพ
- 9) นายบุญยืน วงศ์สงวน สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภูมิภาค
- 10) นายอธิศ หวังช่อกุล สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการผู้ชมเข้มข้นภูมิภาค

3.2.2 บุคลากรขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย

1) กรรมการนโยบาย จำนวน 3 คน ประกอบด้วย

- 1.1) ศศ.ดร.จุมพล พูลภัทรชีวิน
- 1.2) รศ.ดร.มาลี บุญศิริพันธ์
- 1.3) นางสมศรี หาญอนันตสุข

2) กรรมการบริหาร จำนวน 1 คน ประกอบด้วย

- 2.1) นายสุพจน์ จริงจิต

3) บุคลากรฝ่ายผลิตรายการ จำนวน 2 คน ประกอบด้วย

- 3.1) นายเชิดชาย มากบำรุง ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักข่าว
- 3.2) นางอัจฉราวดี บัวคลี่ สำนักเครือข่ายสื่อพลเมือง
- 3.3) นายสันติพงษ์ ช้างเผือก รายการเสียงประชาชนเปลี่ยนประเทศไทย

4) ฝ่ายสนับสนุนงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ คือ สำนักรับฟังและการมีส่วนร่วม

- 4.1) นางสาวสุมนา สุวรรณอำภา

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

3.3.1 การสังเกตการณ์

เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลอื่นๆเพิ่มเติมจากข้อมูลสัมภาษณ์ ผู้ศึกษาทำการสังเกตการณ์โดยตรงผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ดังนี้

การประชุมสามัญสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการครั้งที่ 1/2557 วันที่ 22-23 มีนาคม พ.ศ.2557

การประชุมสามัญสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการครั้งที่ 2/2557 วันที่ 21-22 มิถุนายน พ.ศ.2557

การประชุมสามัญสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการครั้งที่ 3/2557 วันที่ 18-19 ตุลาคม พ.ศ.2557

การประชุมวิสามัญสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการครั้งที่ 4/2557 วันที่ 5-6 กันยายน พ.ศ.2557

การถอดบทเรียนสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการประจำปีพ.ศ.2557 วันที่ 14-15 พฤศจิกายน พ.ศ.2557

3.3.2 การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลมีความสมบูรณ์ผู้ศึกษาใช้การวิเคราะห์เนื้อหาเป็นเครื่องมือในการใช้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท. ผลของการมีส่วนร่วมและการให้ความสำคัญของกรรมการนโยบาย กรรมการบริหารองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยต่อการมีส่วนร่วมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ โดยนำข้อมูล 2 ส่วนหลักคือ เอกสารรายงานการประชุมสามัญและวิสามัญสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ที่เกี่ยวข้องและบทสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อการวิเคราะห์เนื้อหา

3.3.3 การสัมภาษณ์เชิงลึก

ใช้การสัมภาษณ์เป็นการเก็บข้อมูลเชิงลึกจากกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วยสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ 10 คน กรรมการนโยบาย กรรมการบริหาร และบุคลากรฝ่ายผลิตของ Thai PBS เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลให้ได้ข้อมูลอย่างรอบด้าน ครอบคลุมบุคลากรขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย

- 1) กรรมการนโยบาย
- 2) กรรมการบริหาร
- 3) บุคลากรฝ่ายผลิตรายการ จำนวน 2 คน
- 4) ฝ่ายสนับสนุนงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ คือ สำนักรับฟังและการมีส่วนร่วม

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษาโดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.4.1 ผู้ศึกษาเอกสารงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

- 1) รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ.2557 ของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
- 2) รายงานผลการประชุมสามัญสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท. ปี พ.ศ.2557
- 3) รายงานผลการประชุมวิสามัญสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท. ปี พ.ศ.2557
- 4) รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.2557 ขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)
- 5) นโยบายขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยปี พ.ศ. 2558

6) แผนจัดทำรายการปีพ.ศ.2558ขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)

3.4.2 ผู้ศึกษาออกแบบกรอบประเด็นในการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้แนวคิดทฤษฎีเป็นกรอบในการศึกษาการมีส่วนร่วมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

3.4.3 ผู้ศึกษานำกรอบประเด็นในการสัมภาษณ์เชิงลึก ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านพิจารณาเพื่อให้ข้อเสนอแนะความถูกต้องเที่ยงตรง ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------|--|
| 1) นายสุพจน์ จริงจิต | ตัวแทนจากวิชาชีพสื่อสารมวลชน |
| 2) ดร.ศุภฤกษ์ โพธิ์ไทยรัตน | ตัวแทนนักวิชาการ |
| 3) นายวีระพงษ์ กังวานนวกุล | ตัวแทนของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ |

3.4.4 ผู้ศึกษานำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 คนนำมาปรับแก้แนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึกตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญให้มีความสมบูรณ์และครบถ้วนรอบด้าน

3.4.5 ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มเป้าหมายคือสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการจำนวน 10 คน

3.4.6 ผู้ศึกษาดำเนินการขอความอนุเคราะห์ให้คณะสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทำหนังสือถึงกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วยกรรมการนโยบาย กรรมการบริหาร และฝ่ายผลิตรายการ ขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกกับบุคลากรขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

3.4.7 ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูล ประมวลผล วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปผลการศึกษา

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชน และสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส.ส.ท.ที่มีต่อองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ผู้ศึกษาใช้วิธีการวิเคราะห์ผลข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์ดังนี้

- 3.5.1 จัดประเภทข้อมูล แยกแยะข้อมูลออกเป็นกลุ่ม เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ ค้นพบข้อสรุปที่โดดเด่น
- 3.5.2 ดำเนินการวิเคราะห์ ดีความ เชื่อมโยงข้อมูล โดยค้นหาความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันภายใน ข้อมูลที่ได้จากการประมวลรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ
- 3.5.3 จัดทำข้อสรุปสำคัญที่ค้นพบจากการศึกษา
- 3.5.4 เชื่อมโยงข้อสรุปกับหลักฐานที่ได้จากการให้สัมภาษณ์เชิงลึก เอกสารรายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหิบบกหลักฐานต่างๆที่ได้จากการสัมภาษณ์มาใช้ในการสนับสนุนข้อสรุป
- 3.5.5 ตรวจสอบความแม่นยำของข้อมูล โดยใช้เทคนิคเช่นการตรวจสอบจากบุคคลผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญ หลังจากดำเนินวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวตามแนวทางข้างต้นแล้ว ผู้ศึกษานำ ข้อมูลดังกล่าวมาตีความข้อมูล แปลความหมายสิ่งที่ค้นพบ เพื่ออภิปรายผลการวิจัยโดยใช้วิธีการเขียนเชิงพรรณนา

3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการที่มีต่อองค์การกระจายเสียง และ แพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (Thai PBS) ทำการศึกษาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม - เดือนธันวาคม พ.ศ. 2557 โดยงานศึกษาชิ้นนี้จะไม่ครอบคลุมผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นหลังจากช่วงเวลาหลังจากนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved